

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МДОУ "Детский сад №22"

Наименование ОО	Показатели НОКУООД	Выявленные недостатки	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению нарушений	Сроки исполнения	Ответственное лицо
МДОУ «Детский сад № 22»	Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов на официальном сайте не реализовано, так как указан только номер стационарного телефона и почта. на сайте отсутствует раздел «Вопрос-ответ»/«Обратная связь»; в рубрике «Отзывы» не представлено никакой информации; нет информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, нет никаких данных по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;	На официальном сайте необходимо дополнить сведения о: наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; стипендии и иные виды материальной поддержки; наименовании подготовки и сведений о прохождении курсов повышения квалификации педагогами; вакантных местах для приема (перевода). Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Создание на сайте ДОУ оперативного ответа на обращения граждан. Устранение выявленных замечаний и ошибок на сайте ДОУ.	до 31 марта 2020 года	заведующий

		в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» представлена неактуальная информация; в некоторых разделах дублируется информация из других разделов; есть опечатки.	Рубрику «Отзывы» наполнить информацией. Осуществить распределение документов по соответствующим разделам. Исправить опечатки.			
	Показатель 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	недостаточное оборудование прилегающей территории	Продолжить работу, направленную на улучшение материально-технического обеспечения: благоустройство прилегающей к организации территории (крытые веранды, навесы); обеспечение предметно-игрового пространства.	Установка тентовых навесов; Приобретение и установка игрового и спортивного оборудования на территории, прилегающей к организации	до 30 ноября 2021 года	заведующий
	Показатель 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	недостаточный уровень доступности для инвалидов	Продолжить развитие доступной образовательной среды для инвалидов в ОО	Оснащение доступной среды для инвалидов в ДОУ: - установка кнопки вызова для лиц с ОВЗ. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 30 ноября 2021 года	заведующий

	Показатель 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	нет	нет			
	Показатель 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение регулярных исследований, направленных на выявление неудовлетворенности потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью последующей коррекции. Возможно применение метода «одного вопроса» в качестве одного из инструментов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.	Проведение социологического опроса по выявлению уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.	до 30 июня 2020 года	заведующий