

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления
 культуры
 города Калуги

 Я.В.Васина

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
 «Детская школа искусств №1 им. Н.П.Ракова» г.Калуги на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных					

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг				
Неудовлетворенность получателями услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Анкетирование посетителей по вопросу комфортности предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2024	Зубова Анастасия Петровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещении образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование надписей, указателей и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Правдина Лариса Аркадьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории сотрудниками образовательной организации	31.12.2024	Правдина Лариса Аркадьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	

	Повышение квалификации сотрудников по теме «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы»	31.12.2024	Федоров Вадим Владимирович, директор		
Неудовлетворенность получателями услуг доступностью услуг для инвалидов	Анализ предложений от посетителей образовательной организации	31.12.2024	Правдина Лариса Аркадьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	31.12.2024	Федоров Вадим Владимирович, директор		
---	--	------------	--------------------------------------	--	--

Неудовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию					
Неудовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разьяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм делового письма	31.12.2024	Федоров Вадим Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не готовы рекомендовать образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и	31.12.2024	Федоров Вадим Владимирович, директор		

родственникам и знакомым	освещение образовательной деятельности организации				
Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование получателей услуг по вопросу графика работы образовательной организации	31.12.2024	Зубова Анастасия Петровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Анализ предложений от посетителей образовательной организации	31.12.2024	Федоров Вадим Владимирович, директор		