



Ассоциация социально-ориентированных  
некоммерческих организаций  
«Благотворительное собрание «Все вместе»  
129090, г. Москва, Протопоповский пер.,  
д. 25, стр. 1, тел. 8 (495) 648-90-02  
[www.wse-wmeste.ru](http://www.wse-wmeste.ru)

## Аудит прозрачности применяемых методов фандрайзинга

### Организация: АНО "НИЦ "Приходская история"

**Запрос на аудит:** аудит прозрачности сайта и соцсетей, аудит прозрачности фандрайзинговых методов, рекомендации по составлению отчетности, рекомендации по организации сбора пожертвований в ящики, рекомендации по организации сбора пожертвований онлайн.

#### 1. Раскрытие информации на сайте

Сайт: <https://parishhistory.ru/contact/>

На сайте организации опубликованы учредительные документы (Устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе).

В разделе «Директор центра» размещена информация об основателе проекта.

В разделе «Реквизиты и Контакты» опубликованы реквизиты, телефон, ссылка на группу В контакте, а также платежная система и уставные документы. Нет формы обратной связи.

Раздел «Отчетность» отсутствует.

#### Рекомендации:

Мы рекомендуем добавить информацию о команде НИЦ.

Отдельно сделать страницу платежей (дополнительно вынести кнопку «Пожертвования» на главную страницу.

Добавить страницу с отчетами.

Также мы рекомендуем добавить Политику использования персональных данных. Владельцы сайтов, на которых есть форма обратной связи, подписки или регистрации, по закону обязаны уведомлять посетителей сайта о том, каким образом у них организована обработка персональных данных. За невыполнение обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, организация может быть привлечена к административной ответственности, предусмотренной частью 3 статьи 13.11 КоАП РФ. В политике, опубликованной на сайте, нужно перечислить, какие именно персональные данные обрабатывает организация, как она это делает, с какой целью, где хранит, кому передает в процессе работы. Рекомендации по составлению «Политики

обработки персональных данных» есть на сайте Роскомнадзора: <http://www.rkn.gov.ru/personal-data/p908>.

Если НКО собирает пожертвования на своем сайте, необходимо разместить договор публичной оферты, где будут прописаны условия сбора пожертвований. Жертвователю следует ознакомиться и согласиться с условиями оферты. В договоре оферты следует прописать, что, принимая (акцептуя) настоящую оферту, жертвователю добровольно и безвозмездно передает благополучателю собственные денежные средства («пожертвование») на достижение его уставных целей, в том числе на реализацию его проектов и программ. Осуществление жертвователем действий по договору оферты будут признаны пожертвованием в соответствии со статьей 582 Гражданского кодекса Российской Федерации. Следует также прописать, что благополучатель обязуется использовать полученные по договору денежные средства строго в соответствии с действующим законодательством РФ и в рамках своей уставной деятельности.

## **2. Отчеты организации**

На сайте отсутствуют отчеты.

### **Рекомендации:**

Публикация обязательных отчетов в Министерство юстиции не является достаточной мерой для подтверждения репутации открытой организации. Необходимо регулярно публиковать финансовую и содержательную отчетность, которые должны быть понятны для любого посетителя сайта, то есть для потенциального жертвователя.

При разработке структуры отчета можно использовать информационный стандарт открытости и прозрачности, разработанный организаторами Конкурса годовых отчетов НКО «Точка отсчета». В отчетах, соответствующих базовому стандарту раскрытия информации, должна присутствовать следующая информация:

- Название и реквизиты организации, позволяющие ее однозначно идентифицировать.
- Контактная информация организации.
- Информация о руководящих органах/руководителе (без персональных данных).
- Информация о команде (рабочем коллективе) организации.
- Сведения о деятельности и итогах работы организации за отчетный период (описание услуг и (или) проектов, целевой/клиентской группы, источники финансирования, сроки реализации выполненных за отчетный период проектов, качественные и количественные результаты).
- Финансовая информация, позволяющая получить представление о совокупном объеме поступлений и выплат организации в течение отчетного года.

Все разделы отчета могут сопровождаться фотографиями, отзывами клиентов, цитатами, картами, диаграммами, схемами.

### **Полезные ресурсы:**

«Точка отсчета» — всероссийский конкурс публичных годовых отчетов СО НКО, который «Форум Доноров» проводит в партнерстве с Агентством социальной информации и Центром «Благосфера» и при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации и Фонда президентских грантов:  
<https://www.donorsforum.ru/projects/tochka-otschyota>

Для создания отчета и других материалов — как цифровых, так и для печати — можно использовать Canva Pro, возможности этого сервиса некоммерческие организации могут использовать бесплатно: [https://www.canva.com/ru\\_ru/sozdat/dizajn-dlya-nko](https://www.canva.com/ru_ru/sozdat/dizajn-dlya-nko)

Также для создания отчета можно использовать онлайн-конструктор годовых отчетов для НКО, разработанный БФ «Нужна помощь». Это инструмент, который поможет фондам самостоятельно создавать отчеты в понятной, красивой и удобной форме. Чтобы получить доступ к конструктору, нужно зарегистрироваться: <https://nko.nuzhnapomosh.ru/>

### **1. Сбор пожертвований**

На сайте организации предлагается сделать пожертвование следующим путем:

- онлайн перевод на уставную деятельность организации через систему Яндекс.Деньги на Яндекс Кошелек физического лица 4100 1265 5857 095

**Важно:** Сбор пожертвований должен идти только на расчетный счет организации. Не допускается сбор на личные банковские карты и электронные кошельки физических лиц, в том числе на личные карты сотрудников в пользу организации. Речь идет о сборах на сайте организации, в социальных сетях и прочих источниках.

### **Рекомендации:**

Для сбора пожертвований на своем сайте:

- Установите «Лейку» и собирайте, управляйте и получайте отчетность по онлайн-пожертвованиям. Плагин помогает упростить и усовершенствовать сбор пожертвований на сайте: <https://leyka.te-st.ru>

**Рекомендуем принять во внимание различные способы фандрайзинга, позволяющие соблюдать принципы прозрачности и привлечь жертвователей:**

- Пожертвования с помощью SMS-сообщений. Плюс этого способа в том, что его можно предлагать не только онлайн (на сайте и в социальных сетях), но и в любых других промоматериалах. Услуга позволяет абоненту мгновенно жертвовать средства прямо с баланса своего мобильного телефона.

- Перевод пожертвований по QR-коду. Процесс перевода для жертвователей очень легкий: не нужно вводить номер банковской карты или разбираться в том, через какое приложение отправить деньги. Основными пользователями становятся люди, активно использующие digital-инструменты. Прием платежей через такой сервис позволяет организациям значительно сэкономить на эквайринге.

- Пожертвования на сайте с использованием банковских карт жертвователей и электронных кошельков. Для совершения пожертвований через сайт с использованием банковских карт используется платежная система — посредник по сбору пожертвований между банком и электронным кошельком, банковским счетом пользователя.

- Пожертвования, отправленные на расчетный счет по квитанции, через кассу банка или через онлайн-банкинг. Прием благотворительных пожертвований осуществляется многими банками без комиссий. Но можно уточнить эту информацию в отделении банка. - Сбор средств на онлайн-платформах. Платформы — инновационный и актуальный инструмент. Чтобы зарегистрироваться на любой из площадок, нужно пройти процесс валидации, предоставить пакет документов. Популярные онлайн платформы для сбора пожертвований: <https://planeta.ru>, <https://www.blago.ru>, <https://nuzhnapomosh.ru>, <https://dobro.mail.ru>, <https://sberbankvmeste.ru>

- ICanHelp — это онлайн-платформа, объединяющая волонтеров и благотворительные фонды. Волонтерский фандрайзинг позволяет создать и расширить сеть доноров НКО, построенную на дружеской коммуникации: <https://ichelp.ru>

«Пользуясь случаем» — это платформа, где можно начать собственный сбор средств на благотворительный проект. Создайте страницу события на сайте, выберите цель сбора из открытых благотворительных проектов и, пользуясь случаем, пригласите своих друзей, коллег, подписчиков сделать пожертвование вместе с вами: <https://sluchaem.ru>

Рекомендуем разместить на сайте интерактивную ленту, в которой в режиме реального времени будут отображаться поступившие пожертвования. Это сделает наглядным и прозрачным вклад каждого жертвователя.

Рекомендуем дать контакты сотрудника, который сможет ответить на любые возникающие вопросы потенциальных жертвователей.

Процесс осуществления пожертвования должен завершиться страницей со словами благодарности. Не забудьте выразить признательность и подчеркнуть, как это важно для вас.

#### Необходимые шаги для организации сбора пожертвований через ящики на благотворительных мероприятиях.

1. Разработать и утвердить программу, в рамках которой будет проводиться сбор частных пожертвований, с указанием целей и условий использования собранных пожертвований. В смете программы в том числе указывается: пожертвования от физических лиц.
2. Издать приказ (распоряжение) исполнительного руководящего органа о начале акции по сбору частных пожертвований (или о начале регулярного сбора пожертвований). В приказе должны быть указаны конкретные адреса размещения благотворительных ящиков, срок начала и окончания акции по сбору частных пожертвований (частота вскрытия ящиков при регулярном сборе пожертвований), назначенные должностные лица, ответственные за

проведение акции, члены комиссии, которые должны присутствовать при вскрытии ящиков.

3. Заключить договор на установку ящика для сбора пожертвований. В договоре прописывается цель сбора средств, срок установки, периодичность вскрытия. Также описываются условия обеспечения сохранности ящиков, указывается на обязанность владельца помещения своевременно информировать о случаях повреждения или пропажи благотворительного ящика. Определяется порядок доступа представителей некоммерческой организации. Необходимо также составить Акт установки ящика, где прописывается номер пломбы (если она есть), а члены комиссии ставят подписи, что ящик пуст и опечатан.

4. Изготовить и оформить благотворительный ящик. На ящике должна быть размещена подробная информация о целях и условиях сбора средств, а также контактная информация некоммерческой организации. Считается, что жертвователь, опуская денежные средства в ящик, заключает договор с некоммерческой организацией путем публичной оферты. Конструкция ящика должна предусматривать установку пломбы и возможность изъятия собранных средств.

5. По окончании срока сбора пожертвований вскрыть ящик в присутствии комиссии. В состав комиссии должно входить не менее трех человек. Кроме сотрудников организации в состав комиссии может быть включен представитель организации, в помещении которой был установлен благотворительный ящик. Перед вскрытием члены комиссии должны убедиться, что ящик не поврежден, пломбы/печать в сохранности.

6. Составить Акт вскрытия ящика для пожертвований. В Акте должны быть указаны: место установки, дата вскрытия и сумма собранных средств. Акт подписывается всеми членами комиссии и утверждается руководителем некоммерческой организации. Публиковать акты на сайте.

7. Внести собранную сумму пожертвований в кассу организации или в течение дня — в банк на расчетный счет. После того как денежные средства, полученные в результате проведенного сбора пожертвований, внесены на расчетный счет организации, в бухгалтерском учете необходимо отразить их целевое поступление в форме пожертвования на заранее определенные в программе сбора пожертвований цели.

8. Опубликовать отчет о целевом использовании собранных средств.

9. На сайте указать список адресов, где размещены стационарные благотворительные ящики. Указать, что Ящики устанавливаются после подписания договора между АНО "НИЦ "Приходская история" и юридическим или физическим лицом.

**Аудит прозрачности применяемых методов фандрайзинга проведен Ассоциацией социально-ориентированных некоммерческих организаций «Благотворительное собрание «Все вместе».**