

РЕГ. НОМЕР № 23

ДАТА « 11 » 10 2021

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ «РЖЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

ОДОБРЕНА
цикловой комиссией
гуманитарного профиля
Протокол № 1 от
« 11 » августа 2021 г.
Председатель цикловой
комиссии


/Е. А. Костина/

УТВЕРЖДАЮ

Старший методист:


/М.И. Безрученко/
« 30 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «Психология общения»

специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

Разработчик: *Александрова В.А.*
преподаватель ГБПОУ «Ржевский колледж»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения дисциплины:

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями, а также личностные результаты (ЛР) реализации программы воспитания с учетом особенностей специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

Код	Наименование компетенций
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ЛР 16	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
ЛР 17	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 18	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
ЛР 20	Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, демонстрирующий осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяющий стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N747)
ЛР 22	Проявляющий базовые национальные ценности, духовные традиции и приоритеты развития Тверской области (Распоряжение Правительства Тверской области от 5 февраля 2018 года № 28-рп

	«О Стратегии духовно-нравственного воспитания детей в Тверской области на 2018-2027 годы»)
ЛР 23	Проявляющий уважение к культурному, историческому, в т.ч. боевому прошлому, к традициям Российской Федерации и Тверской области, готовность к служению Отечеству, к его защите, добросовестному выполнению гражданского, профессионального и воинского долга (Закон Тверской области от 12 октября 2017 года № 64 ЗО «Об отдельных вопросах патриотического и нравственного воспитания граждан Тверской области»)
ЛР 30	Демонстрирующий полученные знания на практике
ЛР 31	Умеющий работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством и клиентами
ЛР 32	Содействующий сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действующий в чрезвычайных ситуациях
ЛР 33	Использующий средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ЛР 34	Проявляющий доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому, кто в ней нуждается

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

объём образовательной программы – 34 часа,

в том числе:

практические занятия – 10 часов;

промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачёта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	<i>34</i>
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	<i>34</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>10</i>
контрольная работа	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Вид занятия	ЛР
1	2	3	4	5
	1. Введение: предмет, объект, структура и методы социальной психологии: определение понятия «психологии общения», предмет изучения, междисциплинарная связь, задачи психологии общения в профессиональной подготовке будущих специалистов	1	Лекция	16,17,18,20,22,31,32,34
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		1		
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1		
	1 Взаимосвязь общения и деятельности: Общение – основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людей друг друга. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое и косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	1	Лекция	16,17,18,23,31,34
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		4		
Тема 2.1. Цели и функции общения	Содержание учебного материала	2		
	2 Цели и функции общения: функциональные и объективные цели; функции: информационные, экспрессивные, регулятивные, социального контроля, социализации (по Б.Ф.Ломову); инструментальная, психологическая, социально-психологическая, социальная (по Г.М.Андреевой); инструментальная, трансляционная, экспрессивная, самовыражения, социализации (по О.Г.Филатовой); прагматическая, формирующая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная (по Е.И.Роговой). Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	2	Лекция	16,17,23,31,34
Тема 2.2. Виды и уровни общения	Содержание учебного материала	2		
	3 Виды и уровни общения: материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельное (по содержанию); биологическое, социальное, ритуальное, манипулятивное, гуманистическое (по целям); непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное, ритуальное, вербальное, невербальное (по средствам); непосредственное, опосредованное, межличностное, массовое (по специфике)	2	Комб. урок	16,17,23,31,34

		обратной связи); макроуровень, мезоуровень, микроуровень (по Б.ф.Ломову); фактический, информационный, личностный (по Е.В.Андрienко).			
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания			4		
Тема 3.1 Роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала		4		
	4	Роли и ролевые ожидания:	2	Лекция	16,17,18,20
	5	ПЗ 1. Работа с тестом «Три «Я». Анализ собственной социальной роли	2	Прак. работа	16,17,18,30,34
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении			8		
Тема 4.1 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		4		
	6	Общение и механизмы взаимопонимания: психологическая структура взаимопонимания, возможности и границы взаимопонимания, уровни взаимопонимания, восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.	2	Лекция	16,17,18,20,31,34
	7	ПЗ 2. Развитие навыков установления контакта	2	Прак. работа	16,17,18,20,30,31,34
Тема 4.2 Трудности в общении	Содержание учебного материала		4		
	8	Трудности в общении: дефицитное общение; дефективное общение; деструктивное общение.	2	Лекция	16,17,18,31,34
	9	ПЗ 3. Диагностика «эмоционального интеллекта» (по Н. Холлу)	2	Прак. работа	16,17,30,31,34
Раздел 5. Техники и приёмы общения			4		
Тема 5.1 Техники и приёмы общения	Содержание учебного материала		4		
	10	Приёмы и техники общения: факторы, существенно влияющие на действенность общения: состав аудитории, содержание и характер выступления, самооценка; психолого-дидактические принципы речевого воздействия: доступность, ассоциативность, экспрессивность, интенсивность; коммуникационные эффекты убеждения: эффект визуального имиджа, эффект первых фраз, эффект аргументации, эффект порционного выброса информации, эффект художественной выразительности, эффект релаксации	2	Лекция	16,17,18,20,31,34
	11	ПЗ 4. Методы защиты от манипуляции	2	Прак.	16,17,18,20,

				работа	22,30,31,34
Раздел 6. Этические принципы общения			2		
Тема 6.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		2		
	12	Морально-этические принципы общения: самоуважение и проявление уважения к собеседникам, терпимость и социальная справедливость, гуманизация и демократизация отношений, непредвзятое отношение к партнерам, признание неприкосновенности личного достоинства каждого человека, честность, понимание интересов собеседника	2	Лекция	16,17,18,20, 22,31,34
Раздел 7. Конфликты			6		
Тема 7.1 Конфликты: причины, динамика и способы разрешения	Содержание учебного материала		6		
	13	Конфликты: причины, динамика, виды: понятие конфликтов; причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние; межличностные и межгрупповые; социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	Лекция	16,17,18,20, 31,32,34
	14	Способы разрешения конфликтов: структура конфликта; объект конфликтной ситуации, цели, субъективность, мотивы его участников, оппоненты. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника	2	Комб. урок	16,17,18,20, 31,32,34
	15	ПЗ 5. Анализ конфликтных ситуаций	2	Прак. работа	16,17,18,30, 31,32,34
Раздел 8. Приёмы саморегуляции			4		
Тема 8.1. Приёмы саморегуляции	Содержание учебного материала		4		
	16	Приёмы саморегуляции как условие эффективности общения: нервно-мышечная релаксация; аутогенная тренировка; идеомоторная тренировка; сенсорная репродукция образов	2	Лекция	16,17,18,20, 31,34
	17	Психологическая подготовка и адаптация к трудовой деятельности: положительное психологическое воздействие труда на человека; результаты профессионально-психологической подготовки; этапы психологической адаптации к труду. Дифференцированный зачёт	2	Зач. урок	16,17,18,20, 30,31,33,34
Тематика курсовой работы (проекта)				-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)				-	
Всего:			34		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета:

учебные места по количеству обучающихся;
рабочее место преподавателя;
интерактивная доска (учебная доска).

Технические средства обучения:

мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Козловская Т.Н., Кириенко А.А., Назаренко Е.В. Психология: учебное пособие для СПО – Саратов: Профобразование, 2020.
2. Кузнецова М.А. Психология общения: учебное пособие для СПО – Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019.
3. Маслова Т.А. Психология общения: учебное пособие для СПО – Саратов: Профобразование, 2019.
4. Резепов, И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс : учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Саратов: Профобразование, 2018
5. Шеламова Г.М. Психология общения [Текст] : учебник.-М.: Академия, 2018.

Дополнительные источники:

1. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / В. В. Макерова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка уровня подготовки по учебной дисциплине.