

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета

Протокол № 4
от «28» января 2026 г.

Председатель

 Е. Н. Аксентьева



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность дисциплины:
34.02.01 Сестринское дело

Индекс дисциплины:
ОП.09

2026 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 4 июля 2022 г. № 527.

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик:

Мокрова Нина Николаевна, преподаватель ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной рабочей программы: дисциплина ОП.09 «Психология общения» входит в состав общепрофессионального цикла, как вариативная часть образовательной программы в соответствии с ФГОС специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.3. ПК 4.1. ПК 4.5. ПК 4.6. ПК 5.2. ПК 6.1. ПК 6.2. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06.	- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе профессиональной деятельности; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения;	- цели, функции, виды общения; - средства общения; - психологические основы межличностного понимания; - особенности, этические нормы и принципы делового общения; - техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; - техники слушания, ведения беседы и убеждения; - правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - психологические основы формирования первого впечатления

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и

личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Учебная дисциплина ОП.09 «Психология общения» должна способствовать развитию личностных результатов в соответствии с Программой воспитания обучающихся ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж» по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т. ч.	<i>32</i>
теоретическое обучение	<i>12</i>
практическое обучение	<i>20</i>
Форма промежуточной аттестации — текущая успеваемость	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Психология общения	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 05 ПК 3.2
	Понятие об общении. Структура, функции и виды общения. Уровни общения. Общение, его роль и место в жизни и профессиональной деятельности.		
	Практическое занятие № 1	2	
	Обсуждение фильмов: «Изгой» и «Дети – маугли».. Работа в микрогруппах.		
	Практическое занятие № 2	2	
	Анализ влияния инд.-психологических особенностей человека на процесс общения.		
Тема 2 Психология социального восприятия.	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05 ПК 2.3
	Понятие и функции социального восприятия. Механизмы социального восприятия в медицинской практике. Эффекты восприятия. Ведущая репрезентативная система человека. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.		
	Практическое занятие № 3	2	
	Анализ влияния социально-психологических механизмов восприятия на процесс общения.		
	Практическое занятие № 4	2	
	Отработка приемов формирования первого впечатления.		
Тема 3 Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 04 ОК 06 ПК 3.1 ПК 3.2
	Схема коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры и меры их преодоления.		
	Практическое занятие № 5	2	
	Отработка коммуникативных навыков. Решение ситуационных задач.		
	Практическое занятие № 6	2	
	Организация эффективного слушания в общении.		
Тема 4 Общение как межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала	2	
	Понятие межличностного взаимодействия. Виды и формы контактного взаимодействия. Организация основных форм общения в медицинской практике. Деструктивное межличностное взаимодействие.		
	Практическое занятие № 7	2	
	Отработка навыков установления контакта с пациентом.		
Тема 5 Деловое общение.	Содержание учебного материала	2	ОК 04 ОК 05
	Понятие, виды и формы делового общения. Организация дистанционного делового общения. Личность медицинского работника и процесс общения с пациентом. Приемы психологической саморегуляции.		

Особенности личности медицинского работника и процесс общения.	Практическое занятие №8	2	ПК 4.1
	Отработка способов эффективного взаимодействия с различными типами пациентов.		
Тема 6 Конфликты в медицинской практике.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК02 ОК04 ПК 3.3 ПК 4.3
	Природа и сущность конфликтов. Виды и функции конфликтов. Конфликтная личность, способы взаимодействия с конфликтной личностью. Поведенческие реакции, предрасполагающие к возникновению конфликтов. Пути разрешения конфликтов. Профессиональное выгорание, как возможная причина возникновения конфликтных ситуаций. Профилактика социально-психологических конфликтов в медицинской деятельности.		
	Практическое занятие №9	2	
	Отработка навыков регуляции и разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие № 10	2	
	Анализ причин и признаков профессионального выгорания. Разработка рекомендаций по его профилактике.		
	Всего:	32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М. Н. Психология общия: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ИЦ «Академия», 2022. – 253с. – (Профессиональное образование).
2. Жарова М. Н. Психология: (Электронный ресурс) / М. Н. Жарова // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. Москва ГЭОТАР-Медиа, 2023 — URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
3. Островская И. В. Психология: учебник / И. В. Островская - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4. - Текст : электронный // URL : <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>.
4. Островская, И. В. Психология : учебник для студентов медицинских колледжей / И. В. Островская. - 2-е изд., исправл. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с.
5. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей : Учебник для студентов СПО / Н.Н.Петрова. - 7-е изд., перераб.и доп. - Москва : Академия, 2018. - 368с. - (Среднее профессиональное образование).
6. Якуничева, О.Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие / О.Н. Якуничева. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2339-2. — Текст: электронный // ЭБС «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90893>

Дополнительные источники:

1. Аванесьянц, Э.М. Психология и сестринский процесс [Текст]: учебник/ Э.М. Аванесьянц. - М.: АНМИ, 2002. - 86с.
2. Косенко, В.Г. Медицинская психология для медсестер и фельдшеров

- [Текст]: учебник/ В.Г. Косенко, Л.Ф. Смоленко, Т.А.Чебуракова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2002. - 416с.
3. Кирпиченко, А.А. Основы медицинской психологии и коммуникации [Текст] / А. А. Кирпиченко, Б.Б. Ладик, А.А. Пашков. - Мн.: Высшая школа, 2004.-174с.
 4. Лакосина, Н.Д. Клиническая психология [Текст] / Н.Д. Лакосина, И.И. Сергеев, О.Ф. Панкова. - Москва: МЕДпресс-информ, 2005. - 416с.
 5. Макарова, И. В. Психология: конспект лекций / И. В. Макарова. - 2-е изд., доп. - Москва : Юрайт, 2010. - 236, [1] с.
 6. Сильверман Дж., Керц С., Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами – М. : ГРАНАТ, 2019. 304 с.
 7. Творогова, Н.Д. Психология [Текст]: учебник/ Н.Д. Творогова. - М., ВУНМЦ: 1998,- 374с.
 8. Творогова, Н.Д., Ханина И.Б. Введение в психологию [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, И.Б. Ханина. - М.: МЗ РФ, 1999.
 9. Творогова, Н.Д., Психология развития профессионала [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, В.В. Волковая - М.: МЗ РФ, 2000.
 - 10.Шкуренок, Д. А. Общая и медицинская психология [Текст]: учебник/ Д.А. Шкуренок. - Ростов н/Д.: Феникс, 2002. - 352с.

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая газета: профессиональное интернет-издание. – Москва, 2004-2020. -URL: <https://psy.su> - Текст: электронный .
2. Клиническая и медицинская психология: исследования, обучения и практика: научный сетевой журнал Москва, 2008-2020. – URL: <http://medpsy.ru> – Текст: электронный .

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых общих и профессиональ ных компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь :		
– эффективно работать в команде;	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ПК 2.3	наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка решения проблемно-ситуационных задач; оценка составления рекомендаций для родственников пациентов; оценка выполнения индивидуальных заданий.
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	ПК 1.2 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 4.5	контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы; решение ситуационных задач
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;	ОК 2 ОК 06 ПК 1.2 ПК 2.3 ПК 5.2 ПК 6.1	решение ситуационных задач; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;	ОК 02 ОК 03 ОК 06 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 5.2 ПК 6.1	решение ситуационных задач; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка выполнения индивидуальных заданий
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;	ОК 02 ОК 03 ОК 05 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.6 ПК 5.2	решение ситуационных задач; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 4.5 ПК 5.2 ПК 6.2	решение ситуационных задач; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях
- использовать простейшие методики саморегуляции,	ОК 02 ОК 03 ОК 06 ПК 1.2 ПК 1.3	наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; решение ситуационных задач

поддерживать оптимальный психологический климат в лечебнопрофилактическом учреждении.	ПК 2.3 ПК 5.2 ПК 6.2	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:		
- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;		Контрольная работа
- задачи и методы психологии;		
- основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека;		
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;		
- особенности делового общения.		