

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО «ДШИ №2 г. Ельца»
(подпись)
03.02.2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «ДШИ №2 г. Ельца»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Зона отдыха (ожидания) оснащена соответствующей мебелью	выполнено	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а в частности отсутствуют: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В связи с отсутствием автомобильной стоянки, подача заявки в вышестоящую организацию по разрешению оборудования стоянки для автотранспортных средств для инвалидов. Подача заявок на выделение денежных средств: - для закупки сменных кресел-колясок; - для оборудования специального санитарно-гигиенические помещения; - приобретения и установки дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключения договора на возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости (при наличии в учреждении обучающихся, нуждающихся в данных условиях)	По мере поступления денежных средств			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "инвалидов в Российской Федерации", "здоровья граждан в Российской Федерации", " в Российской Федерации", " социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".