

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Катав-Ивановского
Муниципального района

Е.С. Юрина

30 декабря 2022

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Своевременный контроль за полнотой обновления информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
1.2.	Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно	Создать на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	01.06.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		

1.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Совершенствовать работу по своевременному обновлению актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте о деятельности ОО	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Оснащение и благоустройство объектов и территории ДЮСШ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
2.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация работы по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
3.2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Организация работы по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (разработка АООП по видам спорта, обучение специалистов в целях методического сопровождения лиц с ОВЗ)	01.09.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики - оперативное совещание работников. Проведение индивидуальных консультаций с педагогами и работниками школы, обеспечивающими первичный контакт.	31.08.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
4.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги с помощью создание благоприятного и комфортного микроклимата между педагогическими работниками обучающимися и их законными представителями.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
4.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
------	---	---	------------	---	--	--

5.2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации и внутренней навигацией учреждения (проведение анкетирования на официальном сайте).	31.08.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		
5.3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг (проведение анкетирования на официальном сайте).	31.08.2022	И.о. директора Воробьева Юлия Евгеньевна		