

Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Елецкий колледж инновационных технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

по профессиональному модулю

ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования

ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования

ПМ.03 Сопровождение грузов и спецвагонов

ПМ.04 Выполнение работ кассира билетного

программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих
по профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте



Елец, 2023

Рабочая программа по производственной практике профессионального модуля ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования;

ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования;

ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов;

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО), по профессии (специальности) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 727 от 2 августа 2013., профессионального стандарта.

.

Организация-разработчик: ГОБПОУ «ЕКИТ».

Разработчики: Симутина И.Д., Сенчакова Е.А.

«СОГЛАСОВАНО»

Старший мастер: _____

Андращук И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	9
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ	10
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики - является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ВПД	ПК
ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования	ПК 1.1 Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ПК 1.2 Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ПК 1.3 Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ПК 1.4 Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования	ПК 2.1 Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. ПК 2.2 Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки. ПК 2.3 Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. ПК 2.4 Обслуживать последний вагон
ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов	ПК 3.1 Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке. ПК 3.2 Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования. ПК 3.3 Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.
ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного	ПК 4.1 Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте. ПК 4.2 Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества	ЛР 1

Осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка	ЛР 2
Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей	ЛР 3
Готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам	ЛР 4
Готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности	ЛР 5
Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России	ЛР 6
Ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде	ЛР 7
Идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу	ЛР 8
Осознание духовных ценностей российского народа	ЛР 9
Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности	ЛР 10
Ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России	ЛР 11
Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений	ЛР 12
Способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства	ЛР 13
Сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью	ЛР 14
Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие	ЛР 15
Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы	ЛР 16
Сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем	ЛР 17
Осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	ЛР 19

Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	ЛР 20
Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	ЛР 21

1.2. Цели и задачи практики - требования к результатам освоения практики

Целью практики является формирование у студентов первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППКРС СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающиеся в ходе освоения учебной практики должны:

ВДП	Результаты освоения
ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования	<i>Иметь практический опыт:</i> проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; <i>Уметь:</i> проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; осуществлять посадку и высадку пассажиров; проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; работать с учетными бланками; работать с различными видами пассажирских билетов; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; готовить охлажденную воду с помощью насоса или

	специальных приспособлений; получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли; <i>Знать:</i> обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования	<i>Иметь практический опыт:</i> наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудованием в пути следования; обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; содержания в исправном состоянии внутреннего оборудования вагона и съемного инвентаря; обслуживания последнего вагона; <i>Уметь:</i> проверять исправность ручного тормоза, наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона; осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов; заправлять топку твердым топливом, чистить ее от золы и шлака; навешивать номера и маршрутные доски на вагон; принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съемный инвентарь вагонов; проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли; принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива; проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращенном опробовании тормозов хвостового вагона; выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда; использовать средства предупреждения и тушения пожаров; составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона; осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс; осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования; контролировать показания электроизмерительных приборов; работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона; заполнять водой системы отопления и водоснабжения; производить заправку топливом, растопку и поддержание режима отопления; обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха; осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке; контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования; пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарем; обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей; осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда; выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек; окон, внутренних дверей, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок,

	зеркал, оборудования туалетных помещений и сообщать о неисправностях начальнику поезда; <i>Знать:</i> обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.
ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.	<i>Иметь практический опыт:</i> приемки грузов и сдачи их заказчикам в установленном порядке; обеспечения установленных условий перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования; обслуживания служебного вагона рефрижераторного поезда; <i>Уметь:</i> принимать грузы и осуществлять их погрузку и размещение; обеспечивать сохранность грузов спецвагонов в пути следования поезда; осуществлять контроль технического состояния оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации; обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению; обеспечивать бригаду рефрижераторного поезда пищей, создавать условия для положенных им инструкцией периодов отдыха; обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов; <i>Знать:</i> сопровождение грузов и спецвагонов.
ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного	<i>Иметь практический опыт:</i> оформления и продажи проездных и перевозочных документов вручную и с использованием автоматизированных систем; приема проездных и перевозочных документов от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращение им денег; получения, хранения и сдачи денежных средств и бланков строгой отчетности в установленном порядке; <i>Уметь:</i> оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов; обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т.ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров; <i>Знать:</i> работу кассира билетного

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики:

Профессиональный модуль	Производственная практика, часов
ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.	252 часа;
ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.	252 часа;
ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.	108 часов;
ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.	108 часов;
Итого по модулям:	720 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения производственной практики является овладение обучающимися следующими видами профессиональной деятельности:

ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования;

ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования;

ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов;

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного;

в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование профессиональных и общих компетенций
ПК 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ПК 2.1	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.
ПК 2.2	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.
ПК 2.3	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.
ПК 2.4	Обслуживать последний вагон.
ПК 3.1	Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке.
ПК 3.2	Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования.
ПК 3.3	Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.
ПК 4.1	Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.
ПК 4.2	Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.
ПК 4.3	Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план практики

Коды профессиональных компетенций	Коды и наименования профессиональных модулей	Количество часов на учебную практику по ПМ	Наименования тем учебной практики	Личностные результаты реализации программы воспитания (<i>дескрипторы</i>)	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
ПК-1-ПК-4	ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования;	252	Тема 1.1. Правила обслуживания пассажиров.	(ЛР 20).	18
			Тема 1.2. Проверка проездных документов.	(ЛР 21).	18
			Тема 1.3. Правила перевозки пассажиров.	(ЛР 19).	24
			Тема 1.4. Оформление штрафов за безбилетный проезд.	(ЛР 20).	24
			Тема 1.5. Ведение поездной документации.	(ЛР 21).	24
			Тема 1.6. Оформление актов на испорченное имущество.	(ЛР 19).	24
			Тема 1.7. Контроль за перевозкой ручной клади и багажа.	(ЛР 20).	24
			Тема 1.8. Действия проводника при контроле перевозок.	(ЛР 21).	24
			Тема 1.9. Оказание первой помощи при несчастных случаях.	(ЛР 21).	18
			Тема 1.10. Действия проводника при приемке вагона по пожарной безопасности.	(ЛР 19).	24
			Тема 1.11. Сервисная деятельность на ж.д. транспорте.	(ЛР 20).	24
			Промежуточная аттестация в		6

			форме зачета / дифференцированного зачета /		
ПК-1-ПК-4	ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.	252	Тема 2.1. Типы пассажирских вагонов.	(ЛР 19)	6
			Тема 2.2. Осмотр ходовых частей вагона.	(ЛР 21).	18
			Тема 2.3. Выявление неисправностей ходовых частей вагона.	(ЛР 19).	12
			Тема 2.4. Осмотр рам вагона, автосцепки и упругих площадок, выявление неисправностей.	(ЛР 21).	18
			Тема 2.5. Проверка автоматических и ручных тормозов.	(ЛР 19).	18
			Тема 2.6. Осмотр кузова и приемка внутреннего оборудования вагонов.	(ЛР 21).	12
			Тема 2.7. Выявлять неисправности внутреннего оборудования.	(ЛР 19).	12
			Тема 2.8. Правила эксплуатации систем отопления вагонов.	(ЛР 19).	18
			Тема 2.9. Пользование системами водоснабжения вагонов, заполнение системы водой.	(ЛР 21).	12
			Тема 2.10. Контроль показателей электроизмерительных приборов.	(ЛР 21)	30
			Тема 2.12. Осмотр приводов подвагонных генераторов.	(ЛР 19).	12
			Тема 2.13. Пользование всеми видами систем отопления вагонов.	(ЛР 19).	12

			Тема 2.14. Пользование системами вентиляции пассажирских вагонов.	(ЛР 19).	12
			Тема 2.15. Установка кондиционирования воздуха.	(ЛР 21).	12
			Тема 2.16. Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне.	(ЛР 21).	12
			Тема 2.17. Использование средств пожаротушения.	(ЛР 21).	18
			Промежуточная аттестация в форме зачета / дифференцированного зачета /		
ПК-1-ПК-4	ПМ.03. Технология сопровождения грузов и спецвагонов	108	Тема 3.1. Багажные и грузобагажные перевозки.	(ЛР 19).	12
			Тема 3.2. Перевозка багажа и грузобагажа.	(ЛР 20).	12
			Тема 3.3. Обслуживание вагона с купе для перевозки багажа.	(ЛР 19).	24
			Тема 3.4. Выявлять неисправности спецвагонов.	(ЛР 21).	30
			Тема 3.5. Обеспечение сохранности груза и багажа.	(ЛР 19).	12
			Тема 3.6. Актово - претензионная работа.	(ЛР 19).	12
			Промежуточная аттестация в форме зачета / дифференцированного зачета /		6
ПК-1-ПК-4	ПМ.04. Технология выполнения работ кассира билетного	108	Тема 4.1. Практическое ознакомление с устройством вокзала.	(ЛР 19).	18
			Тема 4.2. Практическое ознакомление с работой системы	(ЛР 19).	18

			по продаже билетов.		
			Тема 4.3. Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира через интернет.	(ЛР 20).	12
			Тема 4.4. Практическое ознакомление с особенностями оформления проезда различных категорий пассажиров	(ЛР 19).	18
			Тема 4.5. Практическое ознакомление с порядком бронирования мест.	(ЛР 19).	18
			Тема 4.6. Обеспечение билетно-кассовых операций.	(ЛР 19).	18
			Промежуточная аттестация в форме зачета / дифференцированного зачета /		6
Всего часов:		720			*

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики предполагает наличие:

Оборудование учебного кабинета:

комплект деталей, инструментов, приспособлений; комплект бланков технологической документации; комплект учебно-методической документации; наглядные пособия (по устройствам вагона); аптечка для оказания медицинской помощи; огнетушители.

Технические средства обучения:

мультимедийное оборудование (интерактивная доска, проектор, компьютер); электронные носители дидактических и методических материалов.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

комплект деталей, инструментов, приспособлений; комплект бланков технологической документации; комплект учебно-методической документации; наглядные пособия (по устройствам вагона); робот тренажер манекен.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

купе пассажирского вагона; пассажирских тележек; распределительный щит; макеты вагонов; макет привода от средней части оси; макет автосцепки; макеты схем электроснабжения вагона; макет схемы кондиционирования воздуха; автосцепка; узлы пассажирских вагонов; 3 модели тележки; буксовый узел (пассажирский); воздухораспределители.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Авдовский А.А., Бадаев А.С., под ред. Организация ж/д пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцев В.А. - М.: Просвещение, 2019. – 211 с.

2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. - М.: Просвещение, 2019. – 138 с.

3. Быков Б.В. Конструкция механической части вагонов. УМЦ по образованию на ж/д транспорте. – М.: Транспорт, 2019. – 211 с.

4. Воронова М.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов: учебник УМЦ по образованию на ж/д транспорте. – М.: Транспорт, 2019. – 199 с.

Дополнительные источники

5. Котенко А.Г., Макарова Е.А., Шутов И.Н. Организация пассажирских перевозок: учебник УМЦ по образованию на ж/д транспорте. – М.: Транспорт, 2017. – 149 с.

6. Кудрявцев В.А. Организация ж/д перевозок. - М.: Просвещение, 2014. – 99 с.
7. Николашин В.М. Сервис на транспорте. - М.: Академия, 2014. – 145 с.
8. Медведев В.И, Тесленко И.О. Перевозка опасных грузов ж/д транспортом УМЦ по образованию на ж/д транспорте. – М.: Транспорт, 2015. – 111 с.
9. Пазойский Ю.О., Вакуленко С.П. Организация пригородных железнодорожных перевозок. УМЦ по образованию на ж/д транспорте. – М.: Транспорт, 2015.- 165 с.
10. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. - М.: Трансинфо, 2014. – 201 с.
11. Чернобровкина М.В. Кассир билетный. УМЦ по образованию на ж/д транспорте. - М.: Трансинфо, 2014. – 199 с.
12. Указания России от 31.03.2014г. №Г-822у «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (с дополнениями и изменениями, утвержденными указанием ОАО РЖД России от 31.03.2014г. №Г-822у)».
13. Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК», от 27.04. 2015 г., № 515 р.
14. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Министерства транспорта РФ, от 23 июня 2022 г. N 250.
15. Правила ОАО РЖД от 11.11.2012г. № ЦУО-112 «Правила пожарной безопасности на ж/д транспорте» (в ред. Указания ОАО РЖД от 26.05.2014г. № Г-616у и приказа ОАО РЖД от, 06.12.2014г. №47)
16. Приказ Министерства транспорта РФ от 05 сентября 2022 г. №352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».
17. Распоряжение ОАО РЖД от 24.05.2014г. № 959р « Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
18. Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», от 21.10. 2015г., № 360.
19. Стандарт обслуживания пассажиров АО «ФПК», утвержден распоряжением АО «ФПК» от 22 мая 2015 г. № 613р, Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.006.2015
20. Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами. Об утверждении СТО ФПК 1.21.003-2014, от 28.10.2014, №1243.

Интернет-ресурсы

1. Нормативно-техническая литература «ТРАНСИНФО»
www.transinfo.ru
2. Сайт компании ОАО «Российские железные дороги» www.rzd.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Производственная практика проводится мастерами производственного обучения. Производственная практика проводится рассредоточено.

4.4. Кадровое обеспечение производственной практики

Мастера производственного обучения, осуществляющие руководство практикой обучающихся, должны иметь: квалификационный разряд по профессии на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ФГОС. Высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: - проверки санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; - осуществления посадку и высадку пассажиров; - проверять билеты при посадке пассажиров в вагон - на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; - размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; - оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; - передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; - обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); - заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; - работать с учётными бланками;	- Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ; - наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении практических заданий во время учебной и производственной практики; - профориентационное тестирование; - соответствие нормативам и последовательности выполнения тех или иных видов работ; - экспертная оценка выполнения практической работы; - качество подготовки вагона в рейс; - техника безопасности при посадке и высадке пассажиров; - правильность передачи данных о свободных и освобождающихся местах; - этикет при обслуживании пассажиров; - выполнение обязанностей проводника; - выполнение техники безопасности при следовании поезда.

- работать с различными видами пассажирских билетов; - вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; - составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; - готовить охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений; - получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли	
Наблюдение и выявление неисправностей вагона - наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона; - осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов; - заправлять топку твёрдым топливом, чистить её от золы и шлака; - навешивать номера и маршрутные доски на вагон; - принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов; - проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли; принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива; - проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона; - выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда; - использовать средства предупреждения и тушения пожаров;	Тестирование; Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ – Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения; – демонстрация интереса к будущей профессии – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; -правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров; демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения , практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; -решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте; самоанализ и коррекция результатов собственной работы; – эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные; – демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; работа с различными прикладными программами - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; - экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и

- составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона; - осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс; - осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования; - контролировать показания электроизмерительных приборов; - работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона; - заполнять водой системы отопления и водоснабжения; - производить заправку топливом, растопку и поддержание режима отопления; - обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха; - осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке; - контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования; - пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём; - обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей; - осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае - подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда; - выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, ящиков вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда;	производственной практике; -тестирование.
Правильность оформления и размещения груза в багажном вагоне - принимать грузы и осуществлять их	Тестирование; Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ

погрузку и размещение; - обеспечивать сохранность грузов спецвагонов в пути следования поезда; - осуществлять контроль технического состояния оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации; - обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению; - обеспечивать бригаду рефрижераторного поезда пищей, создавать условия для положенных им инструкцией периодов отдыха; - обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов;	– Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения; – демонстрация интереса к будущей профессии; – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; -правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров; -демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения, практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; -решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте; -самоанализ и коррекция результатов собственной работы. – эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные; – демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; -работа с различными прикладными программами.
Правильность оформления проездных документов - оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов; - обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т.ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров	Проверочная работа и оценка при выполнении её: – наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения – демонстрация интереса к будущей профессии – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; -правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров; -демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; -решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте; -самоанализ и коррекция результатов собственной работы; – эффективный поиск необходимой

	информации: использование различных источников, включая электронные; -взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.
--	---