

Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Елецкий колледж инновационных технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

по профессиональному модулю

ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.

ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.

программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих
по профессии

(программа подготовки специалистов среднего звена)



Елец, 2023 г.

Рабочая программа по учебной практике профессионального модуля

ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.

ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.

ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО), по профессии (специальности) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 N 727 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100120.04 Проводник на железнодорожном транспорте" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29741)

Профессионального стандарта Агент транспортного обслуживания железнодорожного транспорта утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 апреля 2015года №245н (регистрационный номер 479), укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: ГОБПОУ «ЕКИТ»

Разработчики: Симутина И.Д., Сенчакова Е.А

«СОГЛАСОВАНО»

Старший мастер: Андращук И.И. _____

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ.	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ.	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.

1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа учебной практики - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ВПД	ПК
1. ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования	ПК 1.1 Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ПК 1.2 Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ПК 1.3 Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ПК 1.4 Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
2. ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.	ПК 2.1 Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. ПК 2.2 Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки. ПК 2.3 Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. ПК 2.4 Обслуживать последний вагон
3. ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.	ПК 3.1 Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке. ПК 3.2 Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования. ПК 3.3 Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.
4. ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.	ПК 4.1 Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте. ПК 4.2 Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.

Личностные результаты реализации программы воспитания (описатели)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества	ЛР 1
Осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка	ЛР 2
Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей	ЛР 3
Готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым,	ЛР 4

национальным признакам	
Готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности	ЛР 5
Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России	ЛР 6
Ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде	ЛР 7
Идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу	ЛР 8
Осознание духовных ценностей российского народа	ЛР 9
Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности	ЛР 10
Ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России	ЛР 11
Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений	ЛР 12
Способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства	ЛР 13
Сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью	ЛР 14
Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие	ЛР 15
Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы	ЛР 16
Сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем	ЛР 17
Осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	ЛР 19
Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	ЛР 20
Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	ЛР 21

1.2. Цели и задачи практики - требования к результатам освоения практики.

Целью практики является формирование у студентов первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППКРС СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающиеся в ходе освоения учебной практики должны:

ВПД	Результаты освоения
ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.	<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none">- в осуществлении посадки и высадки пассажиров;- в проверке билетов при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;- в размещении пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;- в обеспечении пассажиров постельными принадлежностями и снабжении их чаем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;- работать с различными видами пассажирских билетов;- работать с учётными бланками; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

<p>ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.</p>	<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в осуществлении контроля работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс; - в осуществлении регулирования принудительной вентиляции и устройств кондиционирования; - контролировать показания электроизмерительных приборов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона; - обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха; - осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке; <p>Знать:</p> <p>обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.</p>
<p>ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.</p>	<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в обеспечении сохранности грузов спецвагонов в пути следования поезда; - в осуществлении контроля технического состояния оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение грузов и спецвагонов.
<p>ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.</p>	<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в оформлении продажи пассажирам проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать выполнение заявок на билеты, в том числе. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работу кассира билетного.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной (производственной) практики

Профессиональный модуль	Учебная практика, часов
ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.	300 часов;
ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.	168 часов;
ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов.	72 часа;
ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного.	72 часа.
Итого по модулям:	612 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения учебной практики является овладение обучающимися следующими видами профессиональной деятельности:

ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования;

ПМ.02. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования;

ПМ.03. Сопровождение грузов и спецвагонов;

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного;

в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование профессиональных и общих компетенций
ПК 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу
ПК 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест
ПК 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования
ПК 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ПК 2.1	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования
ПК 2.2	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки
ПК 2.3	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь
ПК 2.4	Обслуживать последний вагон
ПК 3.1	Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке
ПК 3.2	Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования
ПК 3.3	Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда
ПК 4.1	Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте
ПК 4.2	Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги
ПК 4.3	Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем .
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы .
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план практики

Коды профессиональных компетенций	Коды и наименования профессиональных модулей	Количество часов на учебную практику по ПМ	Наименования тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Количество часов по темам
1		2	3		4	5
ПК 1.1-1.4	ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования.	300	Тема 1.1 Правила обслуживания пассажиров.	Содержание	(ЛР1).	12
				Ознакомление с регламентирующими документами при исполнении обязанностей проводника пассажирского вагона.		6
			Тема 1.2 Правила перевозки пассажиров и багажа.	Содержание	(ЛР 6).	18
				Значение пассажирских перевозок. Регламентация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа, грузобагажа. Требования, предъявляемые к проводникам вагонов.		6
						6
			Тема 1.3 Графики движения поездов и расписание движения.	Содержание	(ЛР 5).	18
				Графики, расписание движения поездов Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Номера пассажирских вагонов, схема и композиция состава поезда.		6
						6
			Тема 1.4. Проездные документы.	Содержание	(ЛР 6) (ЛР15).	24
				Виды пассажирских тарифов и сборов.		6
Виды проездных документов. Проездные документы системы «Экспресс».		6				
Гашение проездных документов.		6				
Тема 1.5. Работа	Содержание	(ЛР 12).	12			

			вокзалов и обслуживание пассажиров.	Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов Организация пассажиропотоков.		6 6
			Тема 1.6. Сервисная деятельность на ж.д. транспорте.	Содержание	(ЛР 20).	54
				Качество предоставляемых услуг.		6
				Этика при обслуживании пассажиров.		6
				Имидж проводника. Этикет при обслуживании пассажиров (маломобильные пассажиры).		6
				Деловой этикет проводника.		6
				Служебный этикет проводника.		6
				Психологические типы и темперамент пассажиров.		6
				Правила поведения проводника с людьми других культур. Особенности работы с VIP клиентами.		6
				Конфликты и разрешение ситуаций.		6
				Работа с жалобами.		6
			Тема 1.7. Условия перевозки пассажиров.	Содержание	(ЛР 20).	36
				Порядок продажи и возврата проездных документов.		6
				Условия проезда детей.		6
				Проверка и хранение билетов.		6
				Заполнение бланка населенности вагона формы ЛУ-72.		6
				Порядок работы с пассажиром, отставшим и опоздавшим на поезд.		6
				Действия проводника при отказе в перевозке.		6
			Тема 1.8. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов в рейс.	Содержание	(ЛР 21).	24
				Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов.		6
				Уборка внутренних помещений вагона.		6
				Растворы, применяемые при уборки вагона.		6

			Порядок обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем и постельными принадлежностями.		6 6
		Тема 1.9. Условия перевозки ручной клади и багажа.	Содержание	(ЛР 17).	18
			Общие требования по перевозке ручной клади. Перевозка ручной кладью саженцев, бытовой техники, мелких домашних животных.		6
			Условия приема и оформления багажа.		6
			Багажные и перевозочные документы.		6
			Вещи, запрещенные к перевозке ручной кладью и багажом. Забытые и найденные вещи.		6
		Тема 1.10. Контроль перевозок.	Содержание	(ЛР 10).	6
			Ознакомление с документами, дающими право на контроль. Выявление дефектов проездных документов.		6
		Тема 1.11. Оказание первой помощи при несчастных случаях.	Содержание	(ЛР 21).	48
			Последовательность оказания первой помощи.		6
			Правила наложения жгута и бинтовых повязок.		6
			Оказание первой помощи при ушибах, вывихах и переломах.		6
			Оказание первой помощи при ранениях и кровотечениях.		6
			Первая помощь при переломах.		6
			Первая помощь при обмороках, тепловом и солнечном ударах.		6
			Первая помощь при ожогах.		6
			Переноска и перевозка пострадавшего.		6
		Тема 1.12.	Содержание	(ЛР 15).	24

			Обеспечение пожарной безопасности в поездах.	Требования по обеспечению пожарной безопасности. Основные причины возникновения пожаров. Обязанности проводников при возникновении пожара. Действия проводника при срабатывании пожарной сигнализации. Виды огнетушителей. Содержание и ремонт.		6 6 6 6
			Промежуточная аттестация в форме зачета /дифференцированного зачета/			6
Всего часов						300
ПК 1-4	ПМ.02 Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.	168	Тема 2.1 Общие сведения о пассажирских вагонах.	Содержание	(ЛР 15).	12
				Классификация пассажирских вагонов. Знаки, надписи, нумерация вагонов.		6 6
			Тема 2.2 Ходовые части вагона.	Содержание	(ЛР 20).	12
				Колесные пары и буксовые узлы. Выявление неисправностей. Тележки пассажирских вагонов. Неисправности тележек.		6 6
				Содержание	(ЛР 18).	12
			Тема 2.3 Автосцепное оборудование вагона.	Рамы вагона, автосцепка. Упругие переходные площадки.		6 6
				Содержание	(ЛР10).	12
			Тема 2.4. Автоматические и ручные тормоза.	Ознакомление с тормозными приборами пассажирского вагона. Выявление неисправностей тормозов.		6 6
Содержание	(ЛР 19).	12				

		Внутреннее оборудование вагона.	Двери, окна и санузлы вагонов. Внутреннее оборудование и планировка вагонов.		6 6
		Тема 2.6. Отопление вагонов.	Содержание	(ЛР 12).	12
			Устройство системы отопления. Неисправности системы отопления.		6 6
		Тема 2.7. Водоснабжение вагонов.	Содержание	(ЛР 12).	12
			Устройство системы водоснабжения. Неисправности системы водоснабжения.		6 6
		Тема 2.8. Аккумуляторные батареи.	Содержание	(ЛР 17).	12
			Кислотные АКБ. Щелочные АКБ.		6 6
		Тема 2.9. Электрические машины. Приводы подвагонных генераторов.	Содержание	(ЛР 15).	6
			Генераторы постоянного и переменного тока.		6
		Тема 2.10. Распределительные устройства.	Содержание	(ЛР 15)	6
			Ознакомление с распределительными устройствами.		6
		Тема 2.11. Вентиляция пассажирских вагонов.	Содержание	(ЛР 18).	6
			Порядок работы вентиляции в различных режимах. Неисправности.		6
		Тема 2.12. Система кондиционирования воздуха в пассажирском вагоне.	Содержание	(ЛР 10).	6
			Кондиционирование воздуха в пассажирских вагонах.		6
		Тема 2.13. Проверка средств пожаротушения.	Содержание	(ЛР 11).	12
			Виды огнетушителей. Порядок работы с средствами пожаротушения.		6 6
		Тема 2.14.	Содержание	(ЛР10).	12

			Осуществлять ограждение хвоста поезда при вынужденной остановки поезда.	Осуществлять ограждение хвоста поезда при вынужденной остановки поезда		12
			Тема 2.15. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов в рейс.	Содержание	(ЛР 16).	18
				Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов. Наружная обмывка вагона. Снабжение пассажирских вагонов водой, топливом. Контроль ремонта оборудования (журнал ВУ-8).		6
						6
			Промежуточная аттестация в форме зачета / дифференцированно го зачета /			
Всего часов						168
ПК 1-4	ПМ.03. Технология сопровождения грузов и спец вагонов.	72	Тема 3.1. Багажные и грузобагажные перевозки общие сведения.	Содержание	(ЛР 19).	6
				Что относится к багажным и грузобагажным перевозкам		
			Тема 3.2. Перевозка багажа и грузобагажа.	Содержание	(ЛР 6).	6
				Требования к перевозкам багажа и грузобагажа. Запрещенные к перевозке грузы.		
			Тема 3.3. Организация работы багажного отделения.	Содержание	(ЛР 7).	6
				Заполнение бланков на перевозку багажа		
Тема 3.4. Весовое хозяйство.	Содержание	(ЛР21).	6			
	Ознакомление с типами весов и сроками проведения проверок.					

			Тема 3.5. Организация работы приемосдатчика груза и багажа.	Содержание	(ЛР 2).	6
				Должностные обязанности приемосдатчика груза и багажа		
			Тема 3.6. Обеспечение сохранности груза и багажа.	Содержание	(ЛР 16).	6
				Проверка багажа при приеме и выдаче		
			Тема 3.7. Актово - претензионная работа.	Содержание	(ЛР 6).	12
				Когда и в каких случаях оформляются акты Претензии и иски, сведения о порядке их расследования.		6 6
			Тема 3.8. Обслуживание вагона с купе для перевозки багажа.	Содержание	(ЛР 12).	6
				Обслуживание вагона с купе для перевозки багажа		
			Тема 3.9. Обслуживание спецвагона в рефрижераторном поезде.	Содержание	(ЛР 10).	6
				Обслуживание спецвагона в рефрижераторном поезде.		
			Тема 3.10. Основные понятия и составные части охраны труда.	Содержание	(ЛР 21).	6
				Основные понятия и составные части охраны труда. Общие меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях.		
			Промежуточная аттестация в форме зачета /дифференцированно го зачета /			6
Всего часов:						72
ПК 1-4	ПМ.04.	72	Тема 4.1.	Содержание	(ЛР 18).	12

Технология выполнения работ кассира билетного			Ознакомление с работой системы по продаже билетов.	Проездные документы системы «Экспресс».		6
				Порядок оформления проезда.		6
			Тема 4.2. Особенности оформления проезда различных категорий пассажиров.	Содержание	(ЛР 19).	18
				Ручная технология оформления.		6
				Оформление проезда детей.		6
				Оформление проезда по воинскому требованию		6
			Тема 4.3. Дополнительные услуги при проезде пассажиров в вагоне.	Содержание	(ЛР 12).	12
				Изучение правил оформления посадочного купона, электронного проездного документа пассажира через интернет.		6
				Страхование пассажиров.		6
			Тема 4.4. Обеспечение билетно-кассовых операций.	Содержание	(ЛР 21).	24
	Регламент технической оснащенности вокзала.		6			
	Отчетность по билетно-кассовым операциям.		6			
	Действия в сбойных и нестандартных ситуациях.		6			
	Размеры ответственности железных дорог перед пассажирами.		6			
	Промежуточная аттестация в форме зачета / дифференцированного зачета /		6			
Всего часов:						72

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики предполагает наличие:

Оборудование учебного кабинета: комплект деталей, инструментов, приспособлений; комплект бланков технологической документации; комплект учебно-методической документации; наглядные пособия (по устройствам вагона); аптечка для оказания медицинской помощи; огнетушители.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование (интерактивная доска, проектор, компьютер); электронные носители дидактических и методических материалов.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: комплект деталей, инструментов, приспособлений; комплект бланков технологической документации; комплект учебно-методической документации; наглядные пособия (по устройствам вагона); робот тренажер манекен.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: купе пассажирского вагона; пассажирских тележек; распределительный щит; макеты вагонов; макет привода от средней части оси; макет автосцепки; макеты схем электроснабжения вагона; макет схемы кондиционирования воздуха; автосцепка; узлы пассажирских вагонов; 3 модели тележки; буксовый узел (пассажирский); воздухораспределители;

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Авдовский А.А., Бадаев А.С., под ред. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцев В.А. М.: Академия, 2014
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2014
3. Быков Б.В. Конструкция механической части вагонов. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2016.
4. Воронова М.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов: учебник УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2016.

Дополнительные источники

5. Котенко А.Г., Макарова Е.А., Шутов И.Н. Организация пассажирских перевозок: учебник УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2017
6. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2014.
7. Николашин В.М. Сервис на транспорте. М.: Академия, 2014.
8. Медведев В.И, Тесленко И.О. Перевозка опасных грузов ж\д транспортом УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2015

9. Пазойский Ю.О., Вакуленко С.П. Организация пригородных железнодорожных перевозок. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2015
10. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. М.: Трансинфо, 2014.
11. Чернобровкина М.В. Кассир билетный. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2014.
12. Указания России от 31.03.2014г. №Г-822у «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов(с дополнениями и изменениями, утвержденными указанием ОАО РЖД России от 13.03.2014г. №Г-822у)».
14. Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК», от 27.04. 2015 г., № 515 р.
15. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Министерства транспорта РФ, от 23 июня 2022 г. N 250.
16. Правила ОАО РЖД от 11.11.2012г. № ЦУО-112 « Правила пожарной безопасности на ж\д транспорте» (в ред. Указания ОАО РЖД от 26.05.2014г. № Г-616у и приказа ОАО РЖД от, 06.12.2014г. №47)
17. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, от 6.12.2013 г., №473.
18. Распоряжение ОАО РЖД от 24.05.2014г. № 959р « Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
19. Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», от 21.10. 2015г., № 360.
20. Стандарт обслуживания пассажиров АО «ФПК», утвержден распоряжением АО «ФПК» от 22 мая 2015 г. № 613р, Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 05.006.2015
21. Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Об утверждении СТО ФПК 1.21.002-2013.
22. Технология работы проводников пассажирских вагонов (с купе для перевозки багажа), утвержденная ОАО «ФПК», от 04.12.2012 г. № ФПК – 362.

Интернет-ресурсы

1. Нормативно-техническая литература «ТРАНСИНФО» www.transinfo.ru
2. Сайт компании ОАО «Российские железные дороги» www.rzd.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения. Учебная практика проводится рассредоточено.

4.4. Кадровое обеспечение учебной практики

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверки санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; - осуществления посадку и высадку пассажиров; - проверять билеты при посадке пассажиров в вагон - на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; - размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; - оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; - передавать сведения о наличии свободных и освобожденных мест; - обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); - заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; - работать с учётными бланками; - работать с различными видами пассажирских билетов; - вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; - составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; - приготавливать охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений; - получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли 	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ; - наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении практических заданий во время учебной и производственной практики; - профориентационное тестирование; - соответствие нормативам и последовательности выполнения тех или иных видов работ; - экспертная оценка выполнения практической работы; - качество подготовки вагона в рейс; - техника безопасности при посадке и высадке пассажиров; - правильность передачи данных о свободных и освобождающихся местах; - этикет при обслуживании пассажиров; - выполнение обязанностей проводника; - выполнение техники безопасности при следовании поезда.
<p>Наблюдение и выявление неисправностей вагона</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона; 	<p>Тестирование; Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения; – демонстрация интереса к будущей профессии

<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов; - заправлять топку твёрдым топливом, чистить её от золы и шлака; - навешивать номера и маршрутные доски на вагон; - принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов; - проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли; принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива; - проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона; - выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда; - использовать средства предупреждения и тушения пожаров; - составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона; - осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс; - осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования; - контролировать показания электроизмерительных приборов; - работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона; - заполнять водой системы отопления и водоснабжения; производить заправку топливом, растопку и поддержание режима отопления; - обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха; - осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке; - контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования; 	<ul style="list-style-type: none"> – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; -правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров; демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения , практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; -решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте; самоанализ и коррекция результатов собственной работы; – эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные; – демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; работа с различными прикладными программами - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; - экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике; -тестирование.
--	---

<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём; - обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей; - осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае - подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда; - выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, ящиков вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда; 	
<p>Правильность оформления и размещения груза в багажном вагоне</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать грузы и осуществлять их погрузку и размещение; - обеспечивать сохранность грузов спецвагонов в пути следования поезда; - осуществлять контроль технического состояния оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации; - обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению; - обеспечивать бригаду рефрижераторного поезда пищей, создавать условия для положенных им инструкцией периодов отдыха; обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов; 	<p>Тестирование; Экспертное наблюдение и оценка при выполнении работ</p> <ul style="list-style-type: none"> – Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения; – демонстрация интереса к будущей профессии; – активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; -правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров ; -демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения, практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; -решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте; -самоанализ и коррекция результатов собственной работы. – эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные; – демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; -работа с различными прикладными программами.
<p>Правильность оформления проездных документов</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с 	<p>Проверочная работа и оценка при выполнении её:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения – демонстрация интереса к будущей профессии – активность, инициативность в процессе

<p>использованием билетопечатающих машин и аппаратов;</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т.ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров	<p>освоения профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none">-правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров;-демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения практических работ, заданий во время учебной, производственной практики;-решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте;-самоанализ и коррекция результатов собственной работы;– эффективный поиск необходимой информации: использование различных источников, включая электронные;-взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.
--	--