

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Катав-Ивановского
муниципального района

Е.С. Юрина



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества г. Катав-Ивановска»

Катав-Ивановского муниципального района

на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте Учреждения, размещение которой установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Брюханова М.Н. Заведующий отделением Сутягина А.И.</p>	<p>Наличие на информационных стендах в помещении и на официальном сайте Учреждения достоверной информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>31.01.2022 г</p>
<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Провести опрос (анкетирование) среди получателей услуг по вопросу качества, полноты и доступности информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте Учреждения, результаты которого разместить на официальном сайте Учреждения. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году» (далее НОКО): - информацию об итогах НОКО; - план мероприятий по</p>	<p>01.04.2022- 31.05.2022</p>	<p>Заведующий: отделением Сутягина А.И.</p>		

	<p>устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО и отчеты о его реализации;</p> <p>- ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение анкетирования для получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды Учреждения.</p>	<p>01.04.2022- 31.05.2022</p>	<p>Заведующий: отделением Сутягина А.И.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Проведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. - мероприятий в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов. - мониторинга на выявление детей-инвалидов с опорнодвигательной системой. 	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор: Брюханова М.Н.</p> <p>Заведующий: отделением Сутягина А.И.</p>	<p>Вход Дворца культуры оборудован кнопкой вызова персонала для помощи инвалидам.</p> <p>По результатам мониторинга детей-инвалидов с опорнодвигательной системой в Учреждении не выявлено. При поступлении детей с данной патологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p>	<p>31.01.2022</p>

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Проведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятия, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. - мероприятий в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов. - мониторинга на выявление детей-инвалидов по слуху и зрению. <p>Педагогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пройти повышение квалификации о работе с инвалидами; - предоставлять инвалидам образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор: Брюханова М.Н. Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>	<p>Вход Дворца культуры оборудован дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Альтернативная версия официального сайта Учреждения для инвалидов по зрению. 4 педагога прошли повышение квалификации по программе «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ограниченными возможностями и с инвалидностью от 5 до 18 лет».</p> <p>По результатам мониторинга детей-инвалидов по слуху и зрению не выявлено. При поступлении детей с данной нозологией или инвалидностью</p>	<p>31.01.2022</p>
---	---	----------------------	--	---	-------------------

				будет составлен план мероприятий для учредителя.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Провести семинар-практикум для работников Учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>		
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Провести семинар-практикум для работников Учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Проработать «Кодекс профессиональной этики педагогический работников Учреждения».</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Брюханова М.Н. Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>		

<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение опросов среди родителей.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников Учреждения, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов). Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Брюханова М.Н. Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях, образовательной деятельности на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости».</p>	<p>31.09.2021 И по мере проведения данных мероприятий</p>

<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>	<p>Внесены изменения в график работы Учреждения с учетом результатов анкетирования среди участников образовательных отношений</p>	<p>10.01.2022</p>
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в Учреждении». Реализовать данный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждения в полном объеме.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Директор Брюханова М.Н. Заведующий: отделением Сутягина А.И</p>		