

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Катав-Ивановского

Н.А. Калинина



12 февраля 2026

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5 г. Катав-Ивановска» Катав-Ивановского
муниципального округа
(наименование организации)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	по мере финансирования до 2028 года	Шакирова Ирина Николаевна, директор		
2	Условия доступности,	-дублирование для	До 31.12.2026г.	Шакирова Ирина		

позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - направление сотрудника школы на обучение по сопровождению инвалидов в помещении	Николаевна, Директор Кириченко Ангела Владимировна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	-Проведение методического заседания, инструктажа, тренинга на темы: • «Этика педагогического общения»; • «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»; • «Развитие эмпатии»; - проведение опроса и анкетирования детей и родителей(законных представителей) с целью получения обратной связи	До 31.12.2026г.	Кириченко Ангела Владимировна, заместитель директора по УВР	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации