



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации Катав-Ивановского

Муниципального округа

Н.А. Калинина

«12» февраля 2026 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Петушок» г.Юрюзань»

Катав-Ивановского муниципального округа

На 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ	апрель 2026 г.	Макшанцева Оксана Сергеевна, заведующий.		

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)	Повышение качества комфортности предоставляемых услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	декабрь 2026г.	Сырцева Елена Петровна, старший воспитатель		
--	--	----------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. (60%)	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания инвалидов в МДОУ (в соответствии с Паспортом доступности)	2026 - 2028 г.г. По мере финансирования	Макшанцева Оксана Сергеевна, заведующий.		
---	---	---	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Проведение информационно-разъяснительной работы и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм среди сотрудников ДОУ	в течение 2026 г	Макшанцева Оксана Сергеевна, заведующий.  Сырцева Елена Петровна, старший воспитатель		
---	---	--	------------------	---	--	--

	обращении в организацию. (99%)				
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. (97%)	-Включение в план работы мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики работников (семинары, тренинги, инструктажи)	в течение 2026 г	Макшанцева Оксана Сергеевна, заведующий.  Сырцева Елена Петровна, старший воспитатель	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. (98%)	-Проведение Дня открытых дверей. -Анкетирование среди родителей «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг». -Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, официальной странице ВК, официальном канале	май, сентябрь 2026 г.	Сырцева Елена Петровна, старший воспитатель		
---	---	---	-----------------------	---	--	--



		мессенджера МАХ, на информационном стенде.			
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. (97%)	Информационная работа с родителями. Корректировка графика работы специалистов ДООУ	в течение 2026 г	Макшанцева Оксана Сергеевна, заведующий.	
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). (97%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МДОУ на информационном стенде, официальном сайте, официальной странице ВК, официальном канале мессенджера МАХ, на информационном стенде.	в течение 2026 г	Сырцева Елена Петровна, старший воспитатель	