



РОСКОМНАДЗОР

**«Методические рекомендации по заполнению формы
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей, органов государственной власти, органов
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в
сети Интернет противоправной информации»**

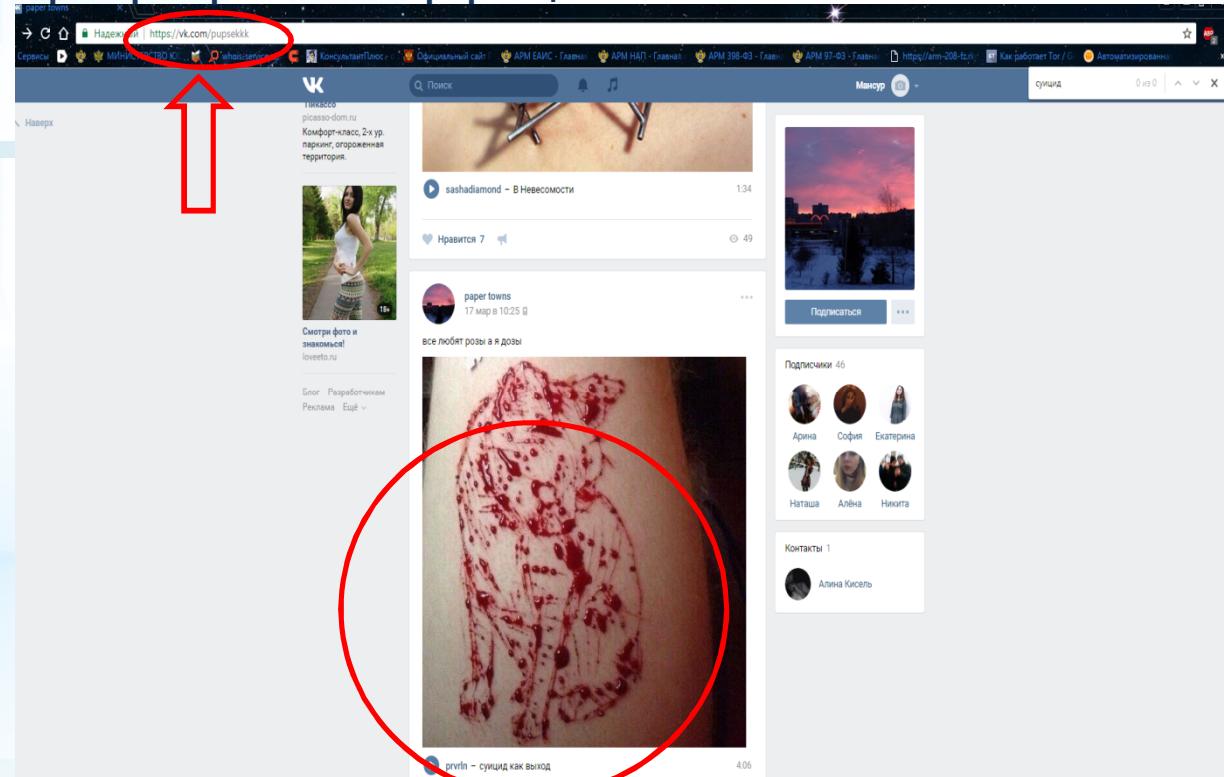
Ставрополь, 2017

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена
информация суициального характера или иная запрещенная
к распространению информация

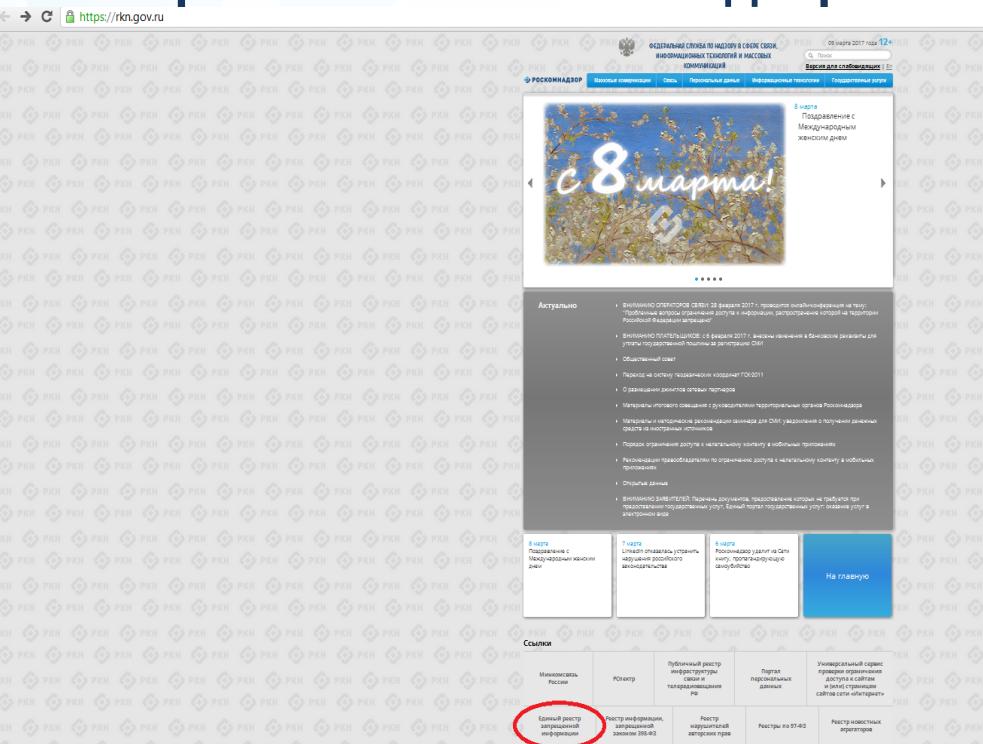


1. Запрещенная
информация обведена
красным кругом

2. Необходимо
скопировать адрес
Интернет-страницы
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.**

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора



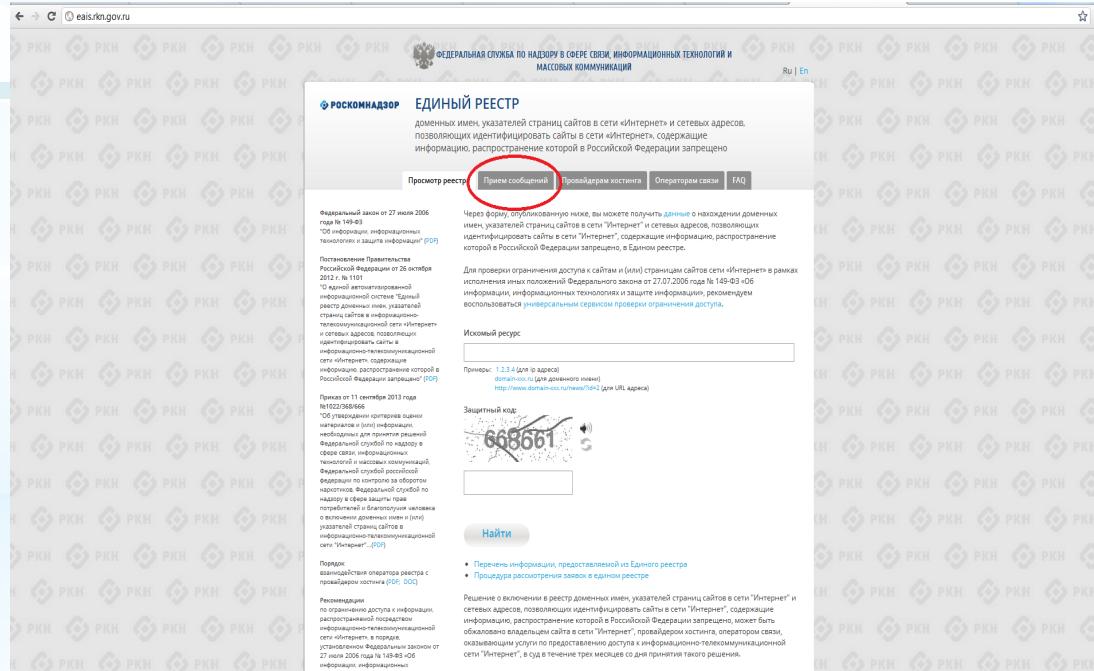
РОСКОМНАДЗОР

Сайт Роскомнадзора находится по
адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой
системы набирается слово
Роскомнадзор, в результатах поиска
находим ссылку на главную страницу
официального сайта **Роскомнадзора**
<https://rkn.gov.ru/>

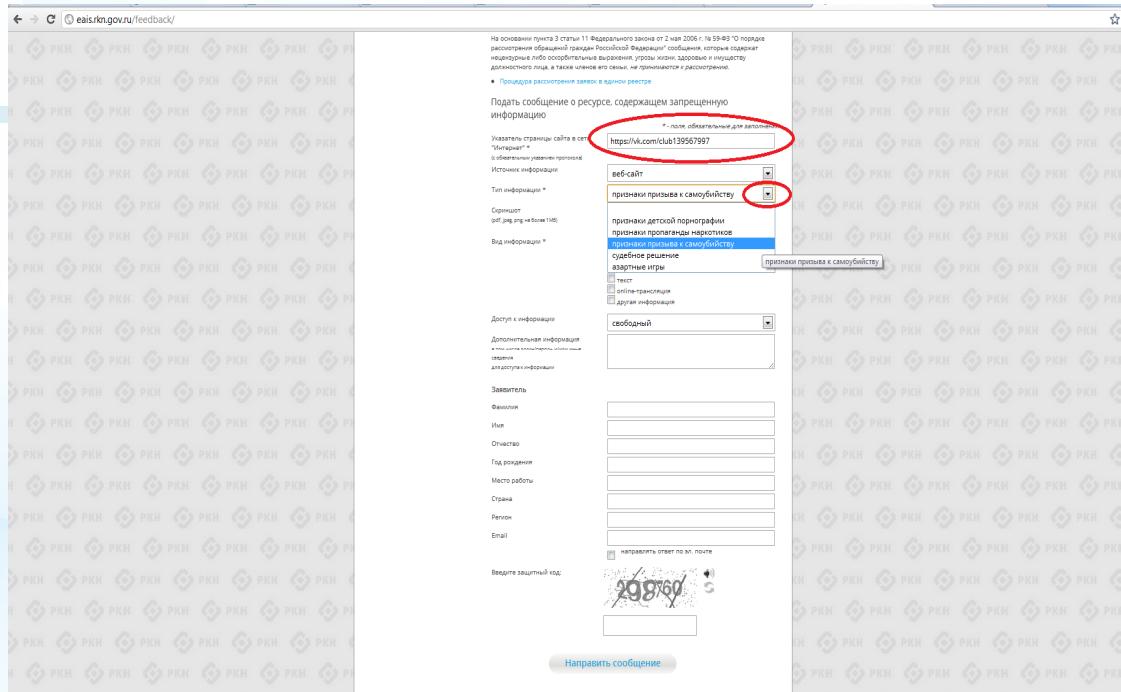
После перехода на главную страницу
необходимо опуститься вниз и перейти
по ссылке «Единый реестр запрещенной
информации» (кнопка обведена красным
кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы



The screenshot shows a web form titled "Прием сообщений" (Feedback). At the top, there is a note about reporting prohibited content under Article 11 of the Federal Law "On the Protection of Children from Information Harmful to Their Health and Safety". The main section is "Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию" (Report a resource containing prohibited information). It includes fields for:

- Указатель страницы сайта в сети Интернет (Protocol of the website address): <https://vk.com/club139567997> (highlighted with a red circle)
- Источник информации (Source of information): веб-сайт (website) (highlighted with a red circle)
- Тип информации (Type of information): признаки призыва к самоубийству (indications of suicide attempt)
- Вид информации (Type of content): судебное решение (judicial decision), азартные игры (gambling games), текст (text), онлайн-трансляция (online broadcast), другая информация (other information), свободный (free) (highlighted with a red circle)
- Доступ к информации (Access to information): свободный (free)
- Заявитель (Applicant): Фамилия, Имя, Отчество, Год рождения, Место работы, Страна, Регион, Email.
- Направить ответ по эл. почте (Send response via email): checked
- Ведите защитный код (Enter protection code): 29860 (highlighted with a red circle)
- Направить сообщение (Send message) button

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

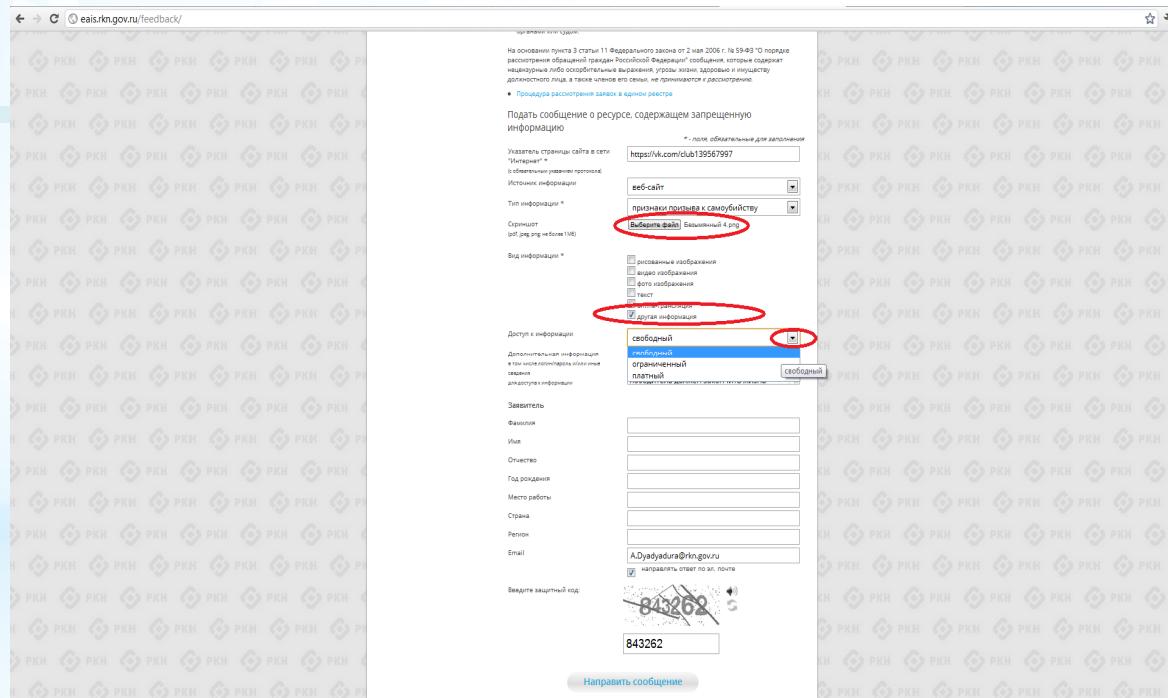
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вы найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол
<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщения, которые содержат нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

- Порядок рассмотрения заявлений единого реестра

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указанный страницы сайта в сети "Интернет" с обвиняемым указанием протокола:

Тип информации *

Сертификат pdf, jpeg, png не более 1МБ

Вид информации *

Лицо-сайт признаки приватности к семью/близким

другая информация

документы и подтверждения
 видео изображение
 фото изображение
 текст

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе полномочия искового заявления доказательства информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Реплик

Email
 направлять ответ по электронной почте

Введите защитный код:

Направить сообщение

Графа «**Выбрать файл**» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1МБ.

В графе «**Вид информации**» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «**Другая информация**».

В графе «**Доступ к информации**» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании части 3 статьи 11 Федерального закона № 2-ФЗ от 30.03.2005 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Сообщение гласит следующее:

Неоднократные либо повторяющиеся нарушения правил, изложенных в настоящем документе, приводящие к снижению качества предоставляемых услуг, или же, засорение и вымогательство должностного лица, а также именем его связи, не приносящие искаженное

• Проверка рассмотрения заявки в едином реестре

Подать сообщение в ресурсе, содержащем запрашиваемую информацию

* поле обязательное для заполнения

Указать страницы сайта в сети "Интернет" *

С обозначенными ранее претензиями

Источник информации

Тип информации *

признак призыва к самоубийству

Выберите файлы: Баннерный 4.png

Сообщение

от 01.09.2016 10:55

Вид информации *

рисованые изображения

видео изображения

фото изображений

текст

онлайн-трансляции

другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация о том, что позволяет определить источник информации

Владелец страницы предлагает условия игры по итогам, который победитель должен закончить жизнь

Зависимый

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Район

Email

A.Dyadukova@irkn.gov.ru

Введение защитный код

843262

843262

843262

Направить сообщение



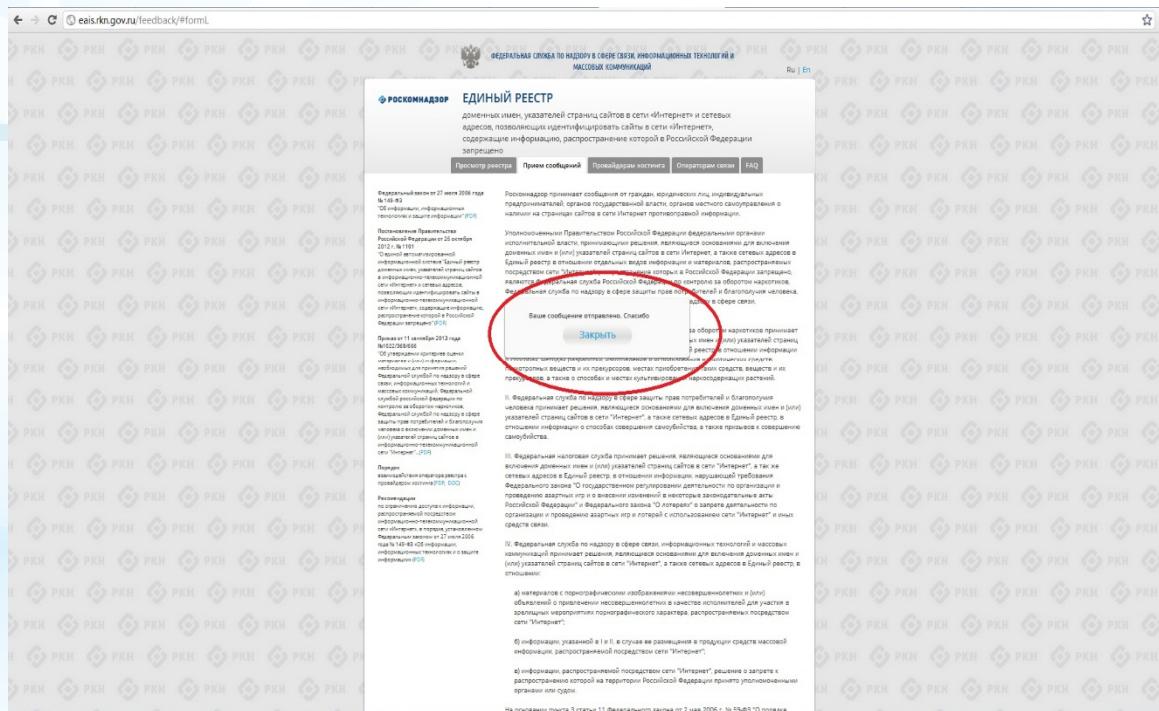
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе «Email» необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции «направлять ответ по эл. почте».

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**. 7

Проверяем отправку



The screenshot shows a web page titled "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Register) from the Federal Agency for Supervision in the Sphere of Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The page is in Russian and contains several sections of text and a large red circle highlighting a button labeled "Закрыть" (Close).

Key visible text includes:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ
- Положение о Правительстве Российской Федерации от 20 октября 2011 года № 754
- Особый межотраслевой орган по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
- Уполномоченное Правительством Российской Федерации федеральное органы исполнительной власти, принимающие решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевых адресов в Брандмауэр Роскомнадзора, а также выдающие разрешения на осуществление деятельности по предоставлению услуг в сфере связи в Российской Федерации запрещено, разрешено, ограничено или контролируются в Российской Федерации запрещено, разрешено, ограничено или контролируется в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в том числе избирательные права граждан, в сфере телекоммуникаций, в сфере связи, в сфере информации, в сфере культуры, в сфере радиодифференциации радиовещания
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, принимающая решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевых адресов в Брандмауэр Роскомнадзора, а также выдающие разрешения на осуществление деятельности по предоставлению услуг в сфере связи в Российской Федерации запрещено, разрешено, ограничено или контролируется в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в том числе избирательные права граждан, в сфере телекоммуникаций, в сфере информации, в сфере культуры, в сфере радиодифференциации радиовещания
- Федеральная налоговая служба признает решение, являющееся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевых адресов в Единый реестр, в отношении информации, нарушавшей требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ об информации, информационных технологиях и массовых коммуникациях (далее – «Информационный общественный порядок»), о недобросовестном ведении предпринимательской деятельности и проведении азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств коммуникации
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, принимающая решения, являющиеся основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сеть Интернет, а также сетевых адресов в Брандмауэр Роскомнадзора, а также выдающие разрешения на осуществление деятельности по предоставлению услуг в сфере связи в Российской Федерации запрещено, разрешено, ограничено или контролируется в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в том числе избирательные права граждан, в сфере телекоммуникаций, в сфере информации, в сфере культуры, в сфере радиодифференциации радиовещания
- Информация с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) обличающей о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в звуковых видеопрограммах порнографического характера, распространенных посредством сети «Интернет»
- Информация, указанная в п. 1 в случае ее размещения в публичном пространстве средств массовой информации запрещена в сеть «Интернет»
- Информация, распространенная посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченным органом или судом

At the bottom of the main text area, there is a small note: "На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 июля 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке

Примите сообщение **Проверьте состояния** **Направьте сообщение** **Сообщение отправлено.** Спасибо.

Закрыть

После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

Проверяем отправку

The screenshot shows the ' единий реестр' (Unified Register) page of the Roskomnadzor website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Регистрация' (Registration), 'Прим. сообщений' (Message Submission), 'Правила' (Rules), 'Онлайн-сервисы' (Online Services), and 'FAQ'. Below this is a sub-navigation bar with 'Проверка реестра', 'Прим. сообщений', 'Правила для юридических лиц', 'Операторам сайтов', and 'FAQ'. The main content area contains several large text blocks with legal text in Russian. One prominent block discusses the submission of information about websites that violate laws against child pornography. Another block discusses the submission of information about websites that violate laws against the spread of HIV/AIDS. There are also sections about the submission of information about websites that violate laws against the spread of extremist content and laws against the spread of information that incites racial or ethnic hatred.

РОСКОМНАДЗОР

Если после того, как Вы нажали кнопку
«Отправить сообщение» уведомление
об успешной отправке не появилось,
однако появилось одно или несколько
сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устраниТЬ указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку
«Отправить сообщение».

Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>

Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ ➡ ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ
пометить как непрочитанное

Кому: Дядюра Максим Иванович:

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hi>, подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!