

Согласовано

Начальник управления образования
администрации Симферопольского района



Дмитрова С.В.

Рассмотрено на общем собрании
коллектива МБДОУ

Протокол № 4 от 29.11.2023г.

Утверждено

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с. Мазанка»
Симферопольского района

Республики Крым



Канатаева Е.И.

Приказ №137-а от 29.11.2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества образования организациями,
расположенными на территории Симферопольского района Республики Крым

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Мазанка» Симферопольского района
Республики Крым

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Муниципальное образование Симферопольский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации (6,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на информационном стенде календарный учебный график и на сайте МБДОУ в виде электронного документа. Сформировать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» с целью дополнительной возможности дистанционной обратной связи	31.12.2023г.	Керимова Зарина Решатовна, педагог дополнительного образования		

2. Комфортность условий предоставления услуг

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (4,5% от общего числа опрошенных респондентов) в частности отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой водой	Ходатайствовать перед учредителем о выделении средств для создания в МБДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и наличием питьевой воды	06.06.2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ		
--	--	--------------	--	--	--

3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.01.2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ; Джемилова Севиль Сейрановна, педагог-психолог		
--	---	--------------	---	--	--

4. Доступность услуг для инвалидов

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью	Согласовать с Мазанским сельским советом	06.06.2024 г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий		
--	--	---------------	--------------------------------------	--	--

услуг для инвалидов (80% от общего числа опрошенных респондентов)	вопрос выделения места для автотранспортных средств инвалидов; ходатайствовать перед учредителем о выделении средств для организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.		МБДОУ		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы МБДОУ мероприятия, направленные на укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации (День открытых	В течение 2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ; Керимова Зарина Решатовна, педагог дополнительного образования		

		дверей, открытые отчетные мероприятия по разным направлениям для родительской общественности)				
--	--	---	--	--	--	--

Решение по общему собранию
собрания МБОУ
Протокол № 4 от 29.11.2022 г.

по результатам проведения, проведенного в ходе проведения в 2022 году ежегодной оценки качества образовательной организации
расположенной на территории Свердловской области, Республики Крым

Республика Крым
в 2022 году

Министерство образования Свердловской области

Министерство образования Свердловской области

Пролито, пронумеровано и скреплено
печатью на 6 (шести)
листах
Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с.Мазанка»
Канатаева Е.И.

