

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края
«Краснодарский политехнический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

Специальность 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

2021

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу образовательной учебной дисциплины ОГСЭ.03

Психология общения, выполненную преподавателем Ильиных Елены

Владимировны для специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

Рабочая программа образовательной учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования. Программа разработана с учётом вариативной части на основе основной профессиональной образовательной программы ППКРС в соответствии с ФГОС по профессии.

Рабочая программа соответствует требованиям к уровню подготовки выпускников по данной специальности. Содержание рабочей программы включает лекционные, практические занятия обучающихся согласно тематического плана.

В тематический план рабочей программы включены следующие разделы:

Раздел 1. Психология общения

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Раздел 3. Этические формы общения

Практические работы соответствуют учебному плану и содержанию примерной рабочей программы.

Соотношение количества теоретических и практических занятий соответствует учебному плану.

Язык и стиль изложения доступны, терминология, а также указанные в программе обозначения и сокращения соответствуют федеральным Государственным стандартам.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения.

Рекомендовано принять к использованию в учебном процессе данный вид рабочей программы.

Заключение:

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения может быть использована для обеспечения основной образовательной программы для профессии 43.02.13 Технология парикмахерского искусства.

Рецензент Семисова Н.В., к.ф.н. преподаватель ГБПОУ КК
(Фамилия И.О., место работы, должность, ученая степень)

личная подпись

М.П.

Дата



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.</p> <p>2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения</p> <p>3. Единство общения и деятельности.</p>	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.</p> <p>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p> <p>Практическое занятие №1</p> <p>Изучение свойств восприятия.</p>	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</p> <p>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.</p> <p>2. Невербальная коммуникация.</p> <p>3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 5. Формы делового	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p>	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины», оснащенный оборудованием:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

1. Г.М.Шеламова, Психология и этика профессиональной деятельности, учебник, 2009г
2. Г.М.Шеламова, Деловая культура и психология общения, учебник, ИЦ Академия, 2009г
3. Г.М.Шеламова, Этикет делового общения, учебное пособие, ИЦ Академия, 2007г

Электронные книги:

1. Психология делового общения : учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. <https://www.book.ru/book/927708>
2. Гонина, О.О. Психология. : учебное пособие / Гонина О.О. — Москва : КноРус, 2019. — 316 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07102-1. — URL: <https://book.ru/book/932748>
3. Рогов, Е.И. Психология общения + eПриложения: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06194-7. — URL: <https://book.ru/book/927031>

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология делового общения: учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. <https://www.book.ru/book/927708>