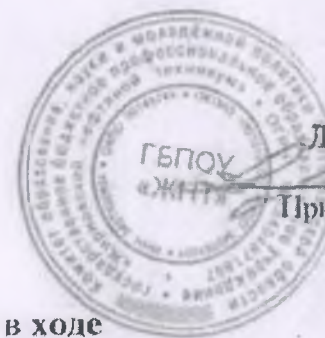




УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ЖНТ»
Е.В.Дорошенко
Приказ № 1/1 от 09.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Жирновский нефтяной техникум» (ГБПОУ «ЖНТ»)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационном стенде организации отсутствует информация: - о структуре и органах управления;	Размещение на информационном стенде техникума информации: - о структуре и органах управления ОУ (в том числе : наименование структурных подразделений; ФИО и должности структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений.	До 28.02.2020г	Заместитель директора по общим вопросам Ребрина Л.Ф.	На информационном стенде ГБПОУ «ЖНТ» размещены: - структура и органы управления ОУ (в том числе : наименование структурных подразделений; ФИО и должности структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений. https://gnt-oil.ru/sveden/struct/	28.02.2020г
- локальные нормативные акты по основным	- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	До 28.02.2020г	Заместитель директора по	- локальные нормативные акты по основным вопросам	28.02.2020г

вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; -о результатах приема;	регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей; - Результаты приема по каждой профессии и специальности СПО (на места за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы баллов, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;	далее постоянно	учебной работе Краснова И.В.	организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся 2019-2020г; -режим занятий обучающихся, - порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, -о порядке и условиях перевода, восстановления и отчисления студентов; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей. (https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozeniya/) Результаты приема по каждой профессии/специальности как бюджетной, так и внебюджетной основ с указанием средней суммы баллов размещены на сайте техникума(далее посылке) https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya_forma/	
--	--	----------------------------	---	---	--

2. На сайте техникума отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъектов РФ, за счет средств физических и (или) юр. лиц. - о языках, на которых осуществляется обучение; - о наличии средств обучения и воспитания; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	Размещение на сайте ОУ информации в соответствии с нормативно-правовой базой: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о численности обучающихся по реализуемым программам за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о наличии средств обучения и воспитания; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;	До 28.02.2020г. и далее постоянно	Заместитель директора по учебной работе Краснова И.В.	На сайте техникума gnt-oil.ru размещена информация в соответствии с нормативно-правовой базой: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (https://gnt-oil.ru/dokumenty/polozheniya/) - о численности обучающихся по реализуемым программам за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; (https://gnt-oil.ru/sveden/budget/) - о языках, на которых осуществляется обучение; (https://gnt-oil.ru/obucheniye/ochnaya forma/) - о наличии средств обучения и воспитания (http://www.iprbookshop.ru/) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; http://www.iprbookshop.ru/ https://rusneb.ru/	постоянно
--	--	--	--	--	------------------

доступ обучающихся; - о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	- о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. - приобретение специальных учебных пособий, компьютерного оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ	До 01.12.2020г	Заместитель директора по общим вопросам Ребрина Л.Ф.		
3. На сайте отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности по улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	До 31.03.2020г и постоянно	Заведующий ИВЦ Дорошенко О.А.	На сайте техникума gnt-oil.ru Созданы условия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности по улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя https://gnt-oil.ru/contact/obratnaya_svyaz/	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

В техникуме отсутствуют: -выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов; -специальные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1.Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Закупка специальных кресел-колясок; 3.Обустройство санитарно-гигиенических помещений перилами; 4.Установка оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5. Установка надписей знаками, и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6. Обеспечение возможности участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения образовательных услуг; взаимодействие со службами социальной поддержки населения	До 01.12.2020г.	Заместитель директора по АХР Сурков В.АК.		
--	--	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

*Информация в разделе «Сведения о ходе реализации мероприятия» указывается по факту устранения недостатка в ежеквартальном предоставляемом отчете по выполнению мероприятий Плана