

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность на территории города Медногорска**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	СОШ 1	ГИМ-НАЗИЯ	БШ	ДОУ 4	ДОУ 7	ДОУ 16	ЦДОД
I.	Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др., в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	7	10	6	8	5	3	7
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8	8	7	8	8	7	7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9	9	9	9	5	5	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	Баллы (от 0 до 10)	0	0	0	0	0	0	0

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)								
II.	Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7	8	6	8	3	4	4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9	9	8	9	4	5	6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7	8	8	8	3	3	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9	9	9	9	0	0	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9	9	9	9	4	7	9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8	8	7	8	5	5	4
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8	8	0	5	0	0	0
III.	Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников								

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	80	80	90	89	80	70	78
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	75	80	80	70	60	60	80
IV.	Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	72	80	66	68	45	40	55
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	76	80	90	90	60	60	80
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	88	92	95	90	65	60	85

**Сводная оценка качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории
города Медногорска, по итогам работы за 2015 год**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4			Место в рейтинге
		max баллов	номер позиции в рейтинге	max баллов	номер позиции в рейтинге	средний процент	номер позиции в рейтинге	средний процент	номер позиции в рейтинге		
1	СОШ № 1	24	3	57	2	77,5	5	78,7	4	14	4
2	Гимназия	27	1	59	1	80	2	84	1	5	1
3	Блявтамакская СОШ	22	5	47	4	85	1	83,7	2	12	2
4	ДОУ № 4	25	2	56	3	79,5	3	82,7	3	11	3
5	ДОУ № 7	18	6	19	7	70	6	56,7	6	25	6
6	ДОУ № 16	15	7	24	6	65	7	53,3	7	27	7
7	ЦДОД	23	4	40	5	70	4	73,3	5	18	5