

Информация  
о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности  
муниципальных образовательных организаций  
в 2015 году

В соответствии с приказом отдела образования администрации г.Медногорска от 11.03.2015 № 58 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций» проведена независимая оценка качества работы семи муниципальных образовательных организаций (далее – ОО): 3 общеобразовательных организаций, 3 дошкольных образовательных организаций и 1 организации дополнительного образования:

- МБОУ «Гимназия г.Медногорска»;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Медногорска»;
- МБОУ «Блявтамакская средняя общеобразовательная школа г.Медногорска»;
- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г.Медногорска»;
- МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска»;
- МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 16 «Колокольчик» г.Медногорска»;
- МБУДО «Центр дополнительного образования детей г.Медногорска».

При проведении НОК ОД использовались показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первому критерию использовались данные, полученные в ходе формирования рейтинга сайтов образовательных организаций в 2015/2016 учебном году. Сбор информации для составления рейтинга осуществлялся непосредственно с сайтов образовательных организаций на основе разработанных форм (приложение 1).

Для оценки качества образовательной деятельности по второму критерию также были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (приложение 2). Информация по данным формам представлялась образовательными организациями, далее на ее основе рассчитывались значения критерия 2 и входящих в его состав показателей.

Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для обучающихся и родителей (законных представителей) (приложение 3), размещенные на официальном сайте отдела образования. Обучающиеся и родители получили возможность ответить на вопросы анкеты, после чего информация обрабатывалась и интерпретировалась. Организациям, осуществляющим образовательную деятельность, высказана просьба о необходимости обеспечения участия

респондентов в заполнении анкеты.

Результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев следующие.

### **I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах организаций. Данный критерий включает в себя 4 показателя:

показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;

показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Наибольший вклад в оценку по критерию вносят показатели 1.1, 1.2 и 1.3 наименьший – показатель 1.4.

Содержание показателей 1.1 и 1.2 основано на перечне требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». НОК ОД показала, что наиболее полно соответствуют требованиям федерального законодательства сайты общеобразовательных организаций, а сайты организаций дошкольного образования - менее всего.

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

отдельных сведений о педагогических работниках (о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации);

копий документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, ряд локальных нормативных актов).

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одних и тех же сведений на разных разделах сайта (как правило, сведений о педагогических работниках).

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адреса электронной почты, сайты многих организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Показатель 1.4 сформулирован как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Чаще всего к ним относятся сведения о зачислении обучающихся. В ходе НОК ОД также оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан опубликовали только 10% организаций, включенных в НОК ОД. Такой невысокий процент можно объяснить

отсутствием указанного требования в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций. В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям можно порекомендовать разместить данную информацию на своих официальных сайтах.

## **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Данный критерий представлен семью показателями:

показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;

показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;

показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;

показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Относительно высокие результаты получены по показателям 2.1, 2.2, 2.4 и 2.5, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, - по показателям 2.3, 2.6 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование учебных помещений, оснащение библиотеки, доступ обучающихся к сети Интернет.

Также значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и обучающихся.

Третьей ключевой составляющей комфортности образовательной деятельности является наличие дополнительных образовательных программ (показатель 2.4).

И, наконец, четвертая составляющая – это наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (показатель 2.5): участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях регионального уровня и выше.

В то же время, проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия имеются в образовательных организациях в среднем на 36%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», поэтому образовательным организациям необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы;

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях (показатель 2.6). По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана в среднем на 26%. Низкие значения данного показателя связаны с недостаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, а также договоров с муниципальными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7). По результатам НОК ОД такие условия созданы в образовательных организациях в среднем на 19%. По данным НОК ОД в образовательных организациях, в первую очередь, отсутствуют специализированные печатные и электронные образовательные ресурсы для детей с ОВЗ по всем учебным предметам, учебно-методическая литература, а также малый процент педагогических работников, прошедших обучение в области коррекционной педагогики. Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Также отметим, что из числа организаций, представивших данные для проведения НОК ОД, наиболее низкие результаты по данному критерию получены двумя образовательными организациями: МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска» и МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 16 «Колокольчик» г.Медногорска» (19 балла и 24 балла соответственно).

### **III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей разработан опросник для получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей (законных представителей)). В нем приняли участие 902 респондента – родители и обучающиеся образовательных организаций, участвующих в НОК ОД, из них: 480 родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, обучающихся общеобразовательных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей и 422 обучающихся.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации.

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности<sup>1</sup> получателей образовательных услуг доброжелательностью,

---

<sup>1</sup>Полученные результаты нельзя рассматривать как 100% достоверные, так как на мнение респондентов оказывает влияние: сроки проведения анкетирования (например, окончание учебного года или окончание периода итоговой аттестации в школах будет формировать положительное эмоциональное отношение к школе), способы проведения опроса и др.

вежливостью и компетентностью работников организации. В сравнении с аналогичными результатами, полученными в 2014 году, количественные данные 2015 года практически не изменились.

Разработанный для оценки данного критерия образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анализ полученных данных свидетельствует о нижеследующем.

#### *Дошкольные образовательные организации*

Большинство опрошенных родителей (93%) отмечают преобладание в дошкольных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций (от 80% до 89%).

В тоже время в МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска» данный показатель составляет только 70%.

Результаты НОК ОД показали, что родители не удовлетворены компетентностью работников организаций (63,3%). Наибольший процент родителей (40%), неудовлетворенных компетентностью работников организации, отмечен МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска» и в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 16 «Колокольчик» г.Медногорска».

Из тех респондентов, кто не удовлетворен компетентностью работников, наибольший процент опрошенных – 3 % от общего числа респондентов – не удовлетворены компетентностью педагогических работников, в частности, их личностными качествами (общая культура, внимательность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, позитивная направленность на деятельность), а также компетенциями в организации условий деятельности (использование современных методов обучения и воспитания, учет индивидуальных особенностей обучающихся).

#### *Общеобразовательные организации*

Результаты опроса обучающихся и родителей общеобразовательных организаций свидетельствуют о наличии комфортного психологического климата в образовательных организациях. 84,5% обучающихся и 90% родителей отмечают преобладание в организации благоприятного психологического климата. 86,3% школьников и 90% их родителей считают, что работники организации, в которой они обучаются, преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо. Большинство опрошенных (88,7% обучающихся и 90% родителей) удовлетворены компетентностью работников организации. Из тех респондентов, кто не удовлетворен компетентностью работников школ, 4,4% школьников и 5% родителей не удовлетворены компетентностью педагогических работников. Респонденты не удовлетворены их личностными качествами (4%) и коммуникативными компетенциями (3,4%).

В тоже время в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Медногорска» доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составляет 80%, а 25 % опрошенных не удовлетворены компетентностью работников организации.

#### *Организации дополнительного образования*

Результаты опроса обучающихся и родителей образовательной организации дополнительного образования детей свидетельствуют о наличии комфортного психологического климата в организации. Результаты опроса получателей

---

образовательных услуг (обучающихся и родителей) свидетельствуют о преобладании в организациях благоприятного психологического климата (96%).

Однако 22 % опрошенных МБУДО «Центр дополнительного образования детей г.Медногорска» не считают, что работники организации преимущественно ведут себя доброжелательно и вежливо, и 20% не удовлетворены компетентностью работников организации. Представленные данные позволяют сделать вывод о том, что результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 78% до 80%).

#### **IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, включает 3 показателя:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся и их родителей (законных представителей)).

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Средние значения данного критерия для разных типов организаций лежат в диапазоне от 53,3% до 84 %. Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем.

##### *Дошкольные образовательные организации*

В целом родителям (95%) нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 67,9% получателей образовательных услуг, большинству родителей (77%) нравится качественное питание, новая мебель. 37 % удовлетворены архитектурой, дизайном здания, помещений, 57% – наличием собственного сайта организации.

В тоже время в МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска» удовлетворены материально-техническим обеспечением организации лишь 40 % родителей, в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 16 «Колокольчик» г.Медногорска» – 45 % родителей.

В целом 90 % родителей МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г.Медногорска» удовлетворено качеством образовательных услуг. Однако лишь 60 % опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 7 «Колокольчик» г.Медногорска» и в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 16 «Колокольчик» г.Медногорска».

Несмотря на недостаточно высокие показатели удовлетворенности качеством образовательных услуг в отдельных образовательных организациях, большинство родителей (94,8%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Для повышения качества образовательной деятельности родители предлагают: обеспечить условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации (42,8%); регулярно проводить опросы среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг (32%); предоставлять родителям больше возможности для участия в управлении и жизни организации (29%).

### *Общеобразовательные организации*

Анализ полученных результатов свидетельствует о следующем.

1. *О высоком уровне удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными организациями.*

Большинству респондентов (92,4 %) нравится образовательная организация, в которой они получают образовательные услуги. 71,1% обучающихся и 69,9% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций. Сравнение полученных результатов с данными прошлого года показало, что данный показатель снизился на 10%.

Родители и дети едины во мнении, а именно в том, что им больше всего нравится в образовательных организациях: наличие хорошего компьютерного класса, наличие доступа в Интернет (58%), наличие собственного сайта (70,7%), качественное питание (53%,4), оснащенность организации новой мебелью, наличие спортивного зала.

Однако в отдельных образовательных организациях выявлена большая доля респондентов, неудовлетворенных их материально-технической оснащенностью. Так, в МБОУ «Блявтамакская средняя общеобразовательная школа г.Медногорска» не удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 34 % респондентов, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Медногорска» – 28 % респондентов.

2. *О высоком уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности.*

Большинство получателей образовательных услуг (86%) удовлетворено качеством образовательной деятельности. Из тех респондентов, кто не удовлетворен качеством образовательной деятельности, 4 % - не удовлетворены уровнем и качеством знаний и материально-техническим оснащённостью, 3 % - высоким уровнем учебной нагрузки.

Анализ результатов позволяет выделить ряд учреждений, в которых выявлена большая доля респондентов, неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. Так, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Медногорска» доля таких респондентов составляет 24%.

В среднем, 91 % опрошенных порекомендовали бы образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Респонденты считают, что для повышения качества образовательной деятельности необходимо:

регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг – 43%;

обеспечивать условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации – 35%;

предоставлять родителям больше возможности для участия в управлении, жизни организации общественности – 32 %.

### *Организации дополнительного образования*

94% родителей и 97 % обучающимся нравится образовательная организация, в которой они получают образовательные услуги. Однако выявлена большая доля респондентов (45%), не удовлетворенных их материально-технической оснащенностью.

В целом, респонденты (92%) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. 96% порекомендовали бы данную организацию своим друзьям и знакомым.

Представленные данные позволяют сделать вывод о том, что результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 80% до 85%).

По итогам проведения независимой оценки качества работы ОО установлено следующее.

**В целом обеспечена:**

1. *Полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления ОО образовательных услуг:*

Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- отдельных сведений о педагогических работниках (о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации);
- копий документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, ряд локальных нормативных актов).

Кроме того распространены неточности при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одной и той же информации на разных разделах сайта.

2. *Обеспечена комфортность условий получения услуг:*

Основой комфортности образовательной деятельности в выбранных для НОК ОД организациях является его материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, наличие дополнительных образовательных программ, а также возможности развития творческих способностей и интересам обучающихся. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. *Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО:*

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 89% до 98%).

4. *Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ОО:*

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 78% до 86%).

**Предложения по улучшению качества образовательной деятельности организаций:**

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2. Совершенствовать систему мероприятий по материально-техническому обеспечению образовательного процесса в образовательной организации: Образовательным организациям и отделу образования рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Формы сбора данных по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

**Общеобразовательные организации**

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Значение критерия (да=1, нет=0)
1	Наличие на сайте ОО контактной информации	юридический адрес	
2		контактный телефон	
3		адрес электронной почты	
4		схема проезда	
5	Наличие на сайте ОО информации о руководителе образовательной организации	ФИО	
6		должность руководителя и его заместителей	
7		контактные телефоны	
8		адрес/ адреса электронной почты	
9	Наличие на сайте ОО документов	устав	
10		свидетельство об аккредитации с приложением	
11		лицензия	
12		учебный план	
13		календарный учебный график	
14		отчет о самообследовании	
15		локальный нормативный акт (ЛНА), определяющий правила приема обучающихся	
16		ЛНА, определяющий режим занятий обучающихся	
17		ЛНА, утверждающий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
18		ЛНА, утверждающий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
19		ЛНА, утверждающий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
20		ЛНА, утверждающий правила внутреннего распорядка для обучающихся и сотрудников	
21	Наличие на сайте ОО	об оборудованных учебных кабинетах	

22	информации об условиях осуществления образовательной деятельности	об объектах для проведения практических занятий	
23		о библиотеках	
24		об объектах спорта	
25		об условиях питания обучающихся	
26		об условиях, создаваемых для охраны здоровья обучающихся	
27		о доступе к информационным системам и информационным сетям	
28		об используемых электронных образовательных ресурсах	
29		о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
30		об условиях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей-инвалидов	
31		Наличие на сайте ОО актуальной информации о деятельности ОО	новости
32	расписание занятий		
33	информация об уровне (уровнях) образования		
34	информация о формах обучения		
35	информация о нормативном сроке обучения		
36	образовательная программа (программы)		
37	информация о платных образовательных услугах либо их отсутствии		
38	Наличием на сайте ОО информации о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года	На сайте образовательной организации размещен план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации	
39		На сайте образовательной организации размещен отчет расходовании финансовых и материальных средств	
40	Возможность осуществления записи в ОО с помощью сайта	имеется возможность электронной записи в образовательную организацию или указана ссылка на сервис, где осуществляется запись в электронном виде	
41	Удобство пользования сайтом	наличие карты сайта	
42		все ссылки и разделы сайта являются рабочими	
43		отсутствуют пустые разделы или страницы	
44		наличие поиска по сайту	
45	Наличие на сайте ОО информации о реализации ФГОС	Наличие на сайте ОО информации о реализации ФГОС	
46	Наличие на сайте ОО иных сведений	информация о дате создания образовательной организации	
47		информация об организационной структуре	

48		информация об учредителе	
49		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных средств, а также средств физических и юридических лиц)	
50		информация о трудоустройстве выпускников	
51	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	информация о квалификационной категории либо ее отсутствии	
52		занимаемая должность (должности)	
53		преподаваемые дисциплины	
54		наименование направления подготовки по рабочей профессии и (или) специальности	
55		данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	
56		общий стаж работы	
57		стаж работы по специальности	
58		фото	
59	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	на сайте образовательной организации имеется гостевая книга или форма обратной связи	
60		на сайте образовательной организации имеется форум	
61		контактный телефон	
62		адрес электронной почты	
63	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	на сайте образовательной организации размещена информация о способах получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	

### Дошкольные образовательные организации

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Значение критерия (да=1, нет=0)
1	Наличие на сайте ОО контактной информации	юридический адрес	
2		контактный телефон	
3		адрес электронной почты	
4		схема проезда	
5	Наличие на сайте ОО информации о руководителе образовательной организации и заместителях	ФИО	
6		должность руководителя и его заместителей	
7		контактные телефоны	
8		адрес/ адреса электронной почты	

9	Наличие на сайте ОО документов	устав	
10		лицензия	
11		учебный план	
12		календарный учебный график	
13		отчет о самообследовании	
14		локальный нормативный акт (ЛНА), определяющий правила приема обучающихся (воспитанников)	
15		ЛНА, определяющий режим занятий обучающихся (воспитанников)	
16		ЛНА, утверждающий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников)	
17		ЛНА, утверждающий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися (воспитанниками) и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
18	ЛНА, утверждающий правила внутреннего распорядка обучающихся (воспитанников) и сотрудников		
19	Наличие на сайте ОО информации об условиях осуществления образовательной деятельности	об оснащении помещений групп	
20		об условиях питания детей	
21		об условиях, создаваемых для охраны здоровья воспитанников	
22		о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе	
23		об условиях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей-инвалидов	
24	Наличие на сайте ОО актуальной информации о деятельности ОО	новости	
25		режим дня воспитанников дошкольной образовательной организации	
26		информация об уровне образования	
27		информация о формах обучения	
28		информация о нормативном сроке обучения	
29		образовательная программа	
30		информация о платных образовательных услугах либо их отсутствии	
31	Наличием на сайте ОО информации о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года	На сайте образовательной организации размещен план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации	
32		На сайте образовательной организации размещен отчет расходовании финансовых и материальных средств	
33	Возможность осуществления записи в ОО с помощью сайта	имеется возможность электронной записи в образовательную организацию или указана ссылка на сервис, где осуществляется запись в электронном виде	

34	Удобство пользования сайтом	наличие карты сайта	
35		все ссылки и разделы сайта являются рабочими	
36		отсутствуют пустые разделы или страницы	
37		наличие поиска по сайту	
38	Наличие на сайте ОО информации о реализации ФГОС	Наличие на сайте организации информации о реализации ФГОС	
39	Наличие на сайте ОО иных сведений	информация о дате создания образовательной организации	
40		информация об организационной структуре	
41		информация об учредителе	
42		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) (на места, финансируемые за счет бюджетных средств, а также средств физических и юридических лиц)	
43	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	
44		образование	
45		информация о квалификационной категории либо ее отсутствии	
46		занимаемая должность (должности)	
47		наименование групп, с которыми работает воспитатель	
48		наименование направления подготовки и (или) специальности	
49		данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	
50		общий стаж работы	
51		стаж работы по специальности	
52		фото	
53	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	на сайте образовательной организации имеется гостевая книга или форма обратной связи	
54		на сайте образовательной организации имеется форум	
55		контактный телефон	
56		адрес электронной почты	
57	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	на сайте образовательной организации размещена информация о способах получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	

### Организации дополнительного образования

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Значение критерия (да=1, нет=0)
-------	------------	------------	---------------------------------

1	Наличие на сайте ОО контактной информации	юридический адрес	
2		контактный телефон	
3		адрес электронной почты	
4		схема проезда	
5	Наличие на сайте ОО информации о руководителе образовательной организации	ФИО	
6		должность руководителя и его заместителей	
7		контактные телефоны	
8		адрес/ адреса электронной почты	
9	Наличие на сайте ОО документов	устав	
10		лицензия	
11		учебный план	
12		календарный учебный график	
13		отчет о самообследовании	
14		локальный нормативный акт (ЛНА), определяющий правила приема обучающихся	
15		ЛНА, определяющий режим занятий обучающихся	
16		ЛНА, утверждающий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и аттестации обучающихся	
17		ЛНА, утверждающий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
18		ЛНА, утверждающий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
19	ЛНА, утверждающий правила внутреннего распорядка для обучающихся и сотрудников		
20	Наличие на сайте ОО информации об условиях осуществления образовательной деятельности	об оборудованных учебных кабинетах, иных помещениях для занятий обучающихся	
21		об условиях, создаваемых для охраны здоровья обучающихся	
22		о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных средств и за счет средств физических лиц	
23		об условиях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей-инвалидов	
24	Наличие на сайте ОО актуальной информации о деятельности ОО	новости	
25		информация о формах обучения	
26		информация о нормативном сроке обучения	

27		образовательные программы	
28		информация о платных образовательных услугах либо их отсутствии	
29	Наличием на сайте ОО информации о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года	на сайте образовательной организации размещен план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации	
30		на сайте образовательной организации размещен отчет расходовании финансовых и материальных средств	
31	Возможность осуществления записи в ОО с помощью сайта	имеется возможность электронной записи в образовательную организацию или указана ссылка на сервис, где осуществляется запись в электронном виде	
32	Удобство пользования сайтом	наличие карты сайта	
33		все ссылки и разделы сайта являются рабочими	
34		отсутствуют пустые разделы или страницы	
35		наличие поиска по сайту	
36	Наличие на сайте ОО информации о результатах деятельности организации	результаты участия обучающихся в олимпиадах, соревнованиях и конкурсах различного уровня, в том числе внутренних	
37		информация о достижениях выпускников образовательной организации	
38	Наличие на сайте ОО иных сведений	информация о дате создания образовательной организации	
39		информация об организационной структуре	
40		информация об учредителе	
41		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных средств, а также средств физических и юридических лиц)	
42	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	
43		образование	
44		информация о квалификационной категории либо ее отсутствии	
45		занимаемая должность (должности)	
46		преподаваемые дисциплины	
47		наименование направления подготовки по рабочей профессии и (или) специальности	
48		данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	
49		общий стаж работы	
50		стаж работы по специальности	
51		фото	

52	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	на сайте образовательной организации имеется гостевая книга или форма обратной связи	
53		на сайте образовательной организации имеется форум	
54		контактный телефон	
55		адрес электронной почты	
56	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	на сайте образовательной организации размещены сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	

**Формы сбора данных по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Общеобразовательные организации**

№ п/п	Критерии/ показатели	Значение показателя (да=1, нет=0)	
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>X</b>	
	Оборудование учебных кабинетов (производственных мастерских, помещений студий и др.) позволяет в полной мере реализовывать образовательную программу (программы) организации		
	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота		
	Наличие в образовательной организации библиотеки и фонда учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями		
	Обучающимся обеспечен доступ к сети Интернет на скорости не ниже 2 Мб/с		
	Обучающимся обеспечен доступ к электронным образовательным ресурсам		
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>X</b>	
	Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся	состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения	
		в образовательной организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования)	
		в образовательной организации есть спортивный зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН	
		в образовательной организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования)	
	Наличие кадровых условий	в образовательной организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения)	
		в образовательной организации работает педагог-психолог	
		в образовательной организации работает социальный педагог	
		в образовательной организации работает учитель (преподаватель) физической культуры	

	Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся	в образовательной организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности)	
		в образовательной организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии	
	В образовательной организации создана психологически безопасная образовательная среда (благоприятный эмоционально-психологический климат в коллективе организации (педагогическом и коллективе обучающихся))		
2.3.	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>		X
	В образовательной организации есть педагогические работники, прошедшие повышение квалификации для осуществления индивидуальной работы с обучающимися (тьюторы, кураторы и др.).		
	В образовательной организации разработаны индивидуальные учебные планы		
	В образовательной организации утверждена программа работы с одаренными детьми		
	В образовательной организации утвержден механизм оплаты труда педагогических работников за индивидуальную работу с обучающимися		
2.4.	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>		X
	Образовательная организация имеет лицензию на реализацию дополнительных образовательных программ		
	В образовательной организации разработаны и утверждены дополнительные образовательные программы		
	В образовательной организации разработаны и утверждены дополнительные образовательные программы, направленные на предпрофессиональную подготовку обучающихся		
2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		X
	Наличие в образовательной организации актового (музыкального, танцевального) зала		
	Наличие в образовательной организации помещений студий, творческих мастерских		
	Обучающиеся образовательной организации в 2015/2016 учебном году принимали участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях на уровне не ниже регионального		
	Обучающиеся образовательной организации в 2015/2016 учебном году становились победителями или призерами конкурсов, олимпиад, соревнований на уровне не ниже регионального		
2.6.	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		X
	В организации работает педагог-психолог <i>(значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>		0
	В организации работает социальный педагог <i>(значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>		0

	В организации работает медицинский работник на основании договора с организацией здравоохранения (значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)	0
	В организации работает учитель-логопед	
	В организации создан и функционирует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк) (есть приказы, Положение о ПМПк, план работы, протоколы заседаний, карты и др.)	
	Организация заключила Соглашение (договор) с муниципальным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМС), помощь обучающимся оказывается специалистами центра	
2.7.	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов</b>	<b>X</b>
	В организации создана универсальная безбарьерная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пантусы, расширены дверные проемы, установка перил, устройство разметок, оборудование санитарно-гигиенических помещений, создание информационных уголков с учетом особых потребностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и др.)	
	В организации созданы материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальная мебель, специализированные аппаратно-программные комплексы, оборудованы многофункциональные мультисенсорные комнаты, реабилитационное и оздоровительное оборудование, специализированное оборудование для обучения и коррекции, транспортные средства и др.)	
	Наличие в организации программно-методического и учебно-методического обеспечения обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	разработана программа коррекционной работы в соответствии с требованиями ФГОС
		разработана адаптированная образовательная программа;
		есть специализированные печатные и ЭОР для детей с ОВЗ по всем учебным предметам; учебно-методическая и фонд дополнительной литературы (научно-методическая литература, справочно-библиографические и периодические издания, сопровождающие обучение детей с ОВЗ)
	Наличие в организации кадровых условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	в организации работают педагогические работники, прошедшие подготовку и переподготовку в области коррекционной педагогики (специалисты с дефектологическим образованием)
		в организации работают педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики (повышение квалификации)
		в организации работает педагог-психолог, прошедший подготовку по направлению сопровождения детей с ОВЗ (повышение квалификации)

## Дошкольные образовательные организации

№ п/п	Критерии/ показатели	Значение показателя (да=1, нет=0)												
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>X</b>												
	Оборудование помещений для занятий с обучающимися позволяет в полной мере реализовывать образовательную программу (программы) организации													
	Площадь помещений групп соответствует СанПиН в части минимально допустимого количества квадратных метров на одного ребенка с учетом возрастной категории													
	Наличие в организации системы электронного документооборота													
	Наличие в организации библиотеки													
	Наличие у организации доступа к сети Интернет на скорости не ниже 2 Мб/с													
	Обучающимся обеспечен доступ к электронным образовательным ресурсам													
	Наличие на территории образовательной организации игровых (спортивных) площадок													
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>X</b>												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: middle;">Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся</td> <td style="padding: 2px;">состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации есть спортивный (физкультурный) зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования)</td> <td></td> </tr> </table>	Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся	состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения			в организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования)			в организации есть спортивный (физкультурный) зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН			в организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования)		
Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся	состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения													
	в организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования)													
	в организации есть спортивный (физкультурный) зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН													
	в организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования)													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: middle;">Наличие кадровых условий</td> <td style="padding: 2px;">в организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации работает педагог-психолог</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации работает социальный педагог</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации работает учитель (преподаватель) физической культуры</td> <td></td> </tr> </table>	Наличие кадровых условий	в организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения)			в организации работает педагог-психолог			в организации работает социальный педагог			в организации работает учитель (преподаватель) физической культуры		
Наличие кадровых условий	в организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения)													
	в организации работает педагог-психолог													
	в организации работает социальный педагог													
	в организации работает учитель (преподаватель) физической культуры													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: middle;">Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся</td> <td style="padding: 2px;">в организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">в организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии</td> <td></td> </tr> </table>	Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся	в организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности)			в организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии								
Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся	в организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности)													
	в организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии													

	В организации создана психологически безопасная образовательная среда (благоприятный эмоционально-психологический климат в коллективе организации (педагогическом и коллективе обучающихся)	
2.3.	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	X
	В организации есть педагогические работники, прошедшие повышение квалификации для осуществления индивидуальной работы с обучающимися (тьюторы, кураторы и др.).	
	В организации разработаны индивидуальные учебные планы	
	В организации утверждена программа работы с одаренными детьми	
	В организации утвержден механизм оплаты труда педагогических работников за индивидуальную работу с обучающимися	
2.4.	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	X
	Организация имеет лицензию на реализацию дополнительных образовательных программ	
	В организации разработаны и утверждены дополнительные образовательные программы	
2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	X
	Наличие в организации актового (музыкального, танцевального) зала	
	Наличие в организации материалов для детской изобразительности, музыкальных инструментов для детей, инвентаря для театрализованной деятельности	
	Обучающиеся организации в 2015/2016 учебном году принимали участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях на уровне не ниже регионального	
	Обучающиеся организации в 2015/2016 учебном году становились победителями или призерами конкурсов, олимпиад, соревнований на уровне не ниже регионального	
2.6.	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	X
	В организации работает педагог-психолог ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>	0
	В организации работает социальный педагог ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>	0
	В организации работает медицинский работник на основании договора с организацией здравоохранения ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>	0
	В организации работает учитель-логопед	
	В организации создан и функционирует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк) (есть приказы, Положение о ПМПк, план работы, протоколы заседаний, карты и др.)	
	Организация заключила Соглашение (договор) с муниципальным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМС), помощь обучающимся оказывается специалистами центра	
2.7.	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов</b>	X
	в организации создана универсальная безбарьерная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, расширены дверные проемы, установка перил, устройство разметок, оборудование санитарно-гигиенических помещений, создание информационных уголков с учетом особых потребностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и др.)	

в организации созданы материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальная мебель, специализированные аппаратно-программные комплексы, оборудованы многофункциональные мультисенсорные комнаты, реабилитационное и оздоровительное оборудование, специализированное оборудование для обучения и коррекции, транспортные средства и др.)		
Наличие в организации программно-методического и учебно-методического обеспечения обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	разработана программа коррекционной работы в соответствии с требованиями ФГОС	
	разработана адаптированная образовательная программа;	
	есть специализированные печатные и ЭОР для детей с ОВЗ	
Наличие в организации кадровых условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	в организации работают педагогические работники, прошедшие подготовку и переподготовку в области коррекционной педагогики (специалисты с дефектологическим образованием)	
	в организации работают педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики (повышение квалификации)	
	в организации работает педагог-психолог, прошедший подготовку по направлению сопровождения детей с ОВЗ (повышение квалификации)	

### Организации дополнительного образования

№ п/п	Критерии/ показатели	Значение показателя (да=1, нет=0)
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>X</b>
	Оборудование учебных кабинетов (производственных мастерских, помещений студий и др.) позволяет в полной мере реализовывать образовательную программу (программы) организации	
	Наличие в организации системы электронного документооборота	
	Наличие в организации библиотеки	
	Обучающимся обеспечен доступ к сети Интернет на скорости не ниже 2 Мб/с	
	Обучающимся обеспечен доступ к электронным образовательным ресурсам	
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>X</b>
	Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся	состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения

		в организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования)	
		в организации есть спортивный (физкультурный, тренажерный) зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН	
		в организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования)	
Наличие кадровых условий		в организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения)	
		в организации работает педагог-психолог	
		в организации работает социальный педагог	
Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся		в организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности)	
		в организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии	
	В организации создана психологически безопасная образовательная среда (благоприятный эмоционально-психологический климат в коллективе организации (педагогическом и коллективе обучающихся))		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		X
		В организации есть педагогические работники, прошедшие повышение квалификации для осуществления индивидуальной работы с обучающимися (тьюторы, кураторы и др.).	
		В организации разработаны индивидуальные учебные планы	
		В организации утверждена программа работы с одаренными обучающимися	
		В организации утвержден механизм оплаты труда педагогических работников за индивидуальную работу с обучающимися	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		X
		Организация имеет лицензию на реализацию дополнительных образовательных программ	
		В организации разработаны и утверждены дополнительные образовательные программы	
		В организации разработаны и утверждены дополнительные образовательные программы, направленные на предпрофессиональную подготовку обучающихся	

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		X
	Наличие в организации актового (музыкального, танцевального) зала		
	Наличие в организации помещений студий, творческих мастерских		
	Обучающиеся организации в 2015/2016 учебном году принимали участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях на уровне не ниже регионального		
	Обучающиеся организации в 2015/2016 учебном году становились победителями или призерами конкурсов, олимпиад, соревнований на уровне не ниже регионального		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		X
	в организации работает педагог-психолог ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>		0
	в организации работает социальный педагог ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>		0
	в организации работает медицинский работник на основании договора с организацией здравоохранения ( <i>значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)</i>		0
	в организации создан и функционирует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк) (есть приказы, Положение о ПМПк, план работы, протоколы заседаний, карты и др.)		
	организация заключила Соглашение (договор) с муниципальным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМС), помощь обучающимся оказывается специалистами центра		
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов		X
	В организации создана универсальная безбарьерная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, расширены дверные проемы, установка перил, устройство разметок, оборудование санитарно-гигиенических помещений, создание информационных уголков с учетом особых потребностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и др.)		
	В организации созданы материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальная мебель, специализированные аппаратно-программные комплексы, оборудованы многофункциональные мультисенсорные комнаты, реабилитационное и оздоровительное оборудование, специализированное оборудование для обучения и коррекции, транспортные средства и др.)		
	Наличие в организации программно-методического и учебно-методического обеспечения обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	разработана адаптированная образовательная программа;	
		есть специализированные печатные и ЭОР для обучающихся с ОВЗ	
Наличие в организации кадровых условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов		в организации работают педагогические работники, прошедшие подготовку и переподготовку в области коррекционной педагогики (специалисты с дефектологическим образованием)	

		в организации работают педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики (повышение квалификации)	
		в организации работает педагог-психолог, прошедший подготовку по направлению сопровождения обучающихся с ОВЗ (повышение квалификации)	

**Анкета для родителей**  
(анкета для учащихся составлена аналогично)

**Уважаемые родители!**

Отдел образования администрации города Медногорска проводит социологическое исследование, целью которого является изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования.

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. Опрос не является тестированием, здесь не может быть правильных и неправильных ответов. Полученная информация будет использована в обобщенном виде. Этот опрос является анонимным, свою фамилию в анкете указывать не нужно. Ваше мнение важно для нас.

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

№	Вопрос и варианты ответа	Отметьте выбранный вариант (ты) ответа значком ✓
1.	Укажите Ваш возраст	
1.1.	До 30 лет	
1.2.	35- 45 лет	
1.3.	старше 45 лет	
2.	Нравится ли Вам образовательная организация, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок? (один вариант ответа)	
2.1.	да	
2.2.	Не совсем	
2.3.	нет	
2.4.	Затрудняюсь ответить	
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок? (один вариант ответа)	
3.1.	да	
3.2.	Не совсем	
3.3.	нет	
3.4.	Затрудняюсь ответить	
4.	Какие материально-технические условия Вам нравятся? (несколько вариантов ответа)	
4.1.	Архитектура, дизайн здания, помещений	
4.2.	Новая мебель	
4.3.	Новое лабораторное оборудование (производственное оборудование, дидактические игры)	

4.4.	Современная столовая	
4.5.	Качественное питание	
4.6.	Есть спортивный зал большой и хорошо оборудован	
4.7.	Есть хороший компьютерный класс, для обучающихся есть доступ в Интернет	
4.8.	В каждом кабинете есть компьютеры и интерактивные доски	
4.9.	Есть современная библиотека (информационный центр)	
4.10	Электронные учебники (дидактические игры, пособия)	
4.11	Есть условия учиться, даже если есть проблемы со здоровьем (ограниченные возможности здоровья, инвалид) – создана безбарьерная среда	
4.12	Есть собственный сайт	
4.13	Есть оздоровительное, лечебно-диагностическое и реабилитационное оборудование (для изготовления кислородных коктейлей, кабинеты БОС-коррекции, кабинеты мультисенсорной коррекции и др.)	
5.	Можете ли Вы сказать, что в организации, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок, преобладает благоприятный психологический климат?	
5.1.	да	
5.2.	Не совсем	
5.3.	нет	
5.4.	Затрудняюсь ответить	
6.	Согласны ли Вы с тем, что работники организации, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок, преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо?	
6.1.	да	
6.2.	Не совсем	
6.3.	нет	
6.4.	Затрудняюсь ответить	
7.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	
7.1.	да	
7.2.	Не совсем	
7.3.	нет	
7.4.	Затрудняюсь ответить	
8.	Если нет, то компетентностью, каких работников Вы не удовлетворены?	
8.1	Административно-управленческого персонала	
8.2.	Педагогических работников	
8.3.	Специалистов психолого-педагогического сопровождения (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов)	
8.4	Вспомогательного (обслуживающего) персонала	
9.	Какими именно профессиональными компетенциями Вы не	

	удовлетворены?	
9.1.	Предметными компетенциями (знание предметной области (учебной дисциплины), знание возрастных особенностей детей и умение их применять в образовательной деятельности)	
9.2.	Коммуникативными компетенциями (доступно излагать свои мысли, выслушивать и принимать во внимание взгляды других, понимать, разрешать конфликтные ситуации)	
9.3.	Компетенциями в организации условий деятельности (использование современных методов обучения и воспитания, учет индивидуальных особенностей обучающихся)	
9.4.	Личностными качествами (общая культура, внимательность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, позитивная направленность на деятельность)	
10.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности организации, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок?	
10.1.	Полностью удовлетворен	
10.2.	Не совсем	
10.3.	Нет	
10.4.	Затрудняюсь ответить	
11.	Если нет, то, чем Вы не удовлетворены?	
11.1.	уровнем и качеством знаний (подготовки), которые ребенок получает в организации	
11.2.	профессиональным уровнем педагогов	
11.3.	объективностью методов и критериев оценки учебной успеваемости вашего ребенка	
11.4.	высоким уровнем учебной нагрузки на ребенка	
11.5.	материально-технической оснащенностью организации (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.)	
11.6.	недостаточным использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе	
11.7.	недостаточным участием организации в различных конкурсах, проектах, грантах	
11.8.	недостаточной возможностью получения дополнительного образования	
11.9.	организацией досуга	
11.10.	уровнем психологического комфорта вашего ребенка в организации	
11.11.	санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка	
11.12.	возможностью участия общественности и родителей в образовательном процессе, жизни организации	

12.	Порекомендовали бы Вы организацию, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок, Вашим родственникам или знакомым?	
12.1.	Да	
12.2.	Нет	
12.3.	Затрудняюсь ответить	
13.	Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, чтобы повысить качество образовательной деятельности?	
13.1	Предоставлять больше возможности для участия в управлении, жизни организации общественности, родителям	
13.2	Обеспечивать информационную открытость организации (сайт, представленность в информационно-коммуникационных сетях, получение обратной связи)	
13.3	Регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг	
13.4	Обеспечивать условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации	

Благодарим за участие!