



КОПИЯ

Администрация муниципального образования
город Медногорск Оренбургской области

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ г.МЕДНОГОРСКА**

П Р И К А З

22.12.2016 № 453-пр

┌ О рассмотрении результатов незави- ┐
└ симой оценки качества образователь-
ной деятельности муниципальных об-
разовательных организаций

Во исполнении протокольного решения совещания для руководителей муниципальных образовательных организаций от 21 декабря 2016 г., на основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных отделу образования администрации г.Медногорска, за 2016 год, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, от 16.12 2016, протокол № 2

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных общеобразовательных организаций города Медногорска на 2017-2018 годы согласно приложению 1.

2. Заместителю начальника отдела образования Никитиной Г.М.:

2.1. Организовать работу по выполнению плановых мероприятий по улучшению качества работы муниципальных общеобразовательных организаций города Медногорска на 2017-2018 годы.

2.2. Подготовить информацию о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций для рассмотрения на совещании для руководителей муниципальных образовательных организаций и на заседании Совета отдела образования.

3. Руководителям общеобразовательных учреждений:

3.1. Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций,

подведомственных отделу образования администрации г.Медногорска, за 2016 год с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

3.2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения.

3.3. Разработать, согласовать с отделом образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности согласно приложению 2.

3.4. Разместить информацию и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте вверенного учреждения в сети «Интернет».

3.5. Использовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности.

3.6. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

3.7. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах результаты независимой оценки качества образовательной деятельности.

3.8. Привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников на официальном сайте вверенной образовательной организации с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Включить в план мероприятий по улучшению качества работы вверенной образовательной организации анализ результатов мониторинга официального сайта образовательной организации и деятельность по регулярному обновлению информации на нем.

3.10. Разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы вверенной образовательной организации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

О.Н. Норцева

Разослано: в дело, Никитиной Г.М., во все ОУ, ДОУ, УДОД

Верно: делопроизводитель

Н. Пурдяева

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы муниципальных общеобразовательных организаций
города Медногорска на 2017-2018 годы

Пояснительная записка

Общественный совет – Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций муниципального образования город Медногорск, осуществляющих образовательную деятельность.

Муниципальный оператор – Муниципальное бюджетное учреждение «Центр по обслуживанию муниципальных образовательных учреждений г.Медногорска».

Критерии оценки качества образовательной деятельности:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Участники независимой оценки качества образования в 2016 году – 6 муниципальных образовательных организаций, подведомственных отделу образования администрации г.Медногорска.

Анкетирование родителей (законных представителей) – сроки проведения: 15 октября – 15 ноября 2016 года. Количество респондентов, оставивших свои предложения и замечания – 799 человек. Активность составляет 65,4% от общего количества обучающихся образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

Результаты муниципальных образовательных организаций по всем показателям на достаточном среднем) уровне. В целом по городу не удалось достигнуть максимального возможного количества баллов. Процент достижения составил 72,5 %. Наиболее высокий результат составил 124,4 балла, минимальный результат – 110,75 баллов.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций выявил общегородские вопросы, требующие улучшения и контроля со стороны руководителей муниципальных организаций муниципального образования город Медногорск:

- материально-техническая база образовательных организаций;
- вариативность программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях;
- взаимодействие с родителями;
- создание условий для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- наличие условий оказания психолого-медико-педагогической и социальной помощи обучающимся образовательных организаций;
- организация индивидуальной работы с обучающимися.

План основных мероприятий на 2017-2018 годы

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственные исполнители	Планируемый результат
<i>1. Материально-техническая база образовательных организаций</i>				
1.1.	Соблюдение лицензионных требований образовательными организациями	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям
1.2.	Выполнение предписаний надзорных органов	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Улучшение материально-технической базы образовательных организаций
1.3.	Включение в публичные доклады руководителей образовательных организаций, в отчеты по результатам самообследования образовательных организаций информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы организации	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы образовательной организации

1.4.	Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации в новостном блоке официального сайта образовательной организации	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы образовательной организации
1.5.	Организация разъяснительной работы на родительских собраниях образовательных учреждений о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы образовательной организации
<i>2. Вариативность программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях</i>				
2.1.	Мониторинг потребности потребителей образовательных услуг в дополнительном образовании	1 раз в год	Бутузова С.А.	Выявление приоритетных направлений развития системы дополнительного образования
2.2.	Увеличение программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг
2.3.	Увеличение программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг
2.4.	Продолжение работы по сотрудничеству с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях
2.5.	Организация работы с родительской общественностью по их информированию о вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях
<i>3. Наличие условий оказания психолого-медико-педагогической и социальной помощи обучающимся образовательных организаций</i>				
3.1.	Контроль за организацией деятельности психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных организаций и исполнением рекомендаций отдела образования по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение качества работы психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных организаций

3.2.	Организация функционирования муниципальной психолого-медико-педагогической комиссии на постоянной основе в течение всего учебного года	2017-2018	Отдел образования	Повышение качества предоставления услуг психолого-медико-педагогической помощи нуждающимся детям, сокращение времени ожидания обследования
3.3.	Организация работы в образовательных организациях по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи нуждающимся детям	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей
<i>4. Организация индивидуальной работы с обучающимися</i>				
4.1.	Оценка адаптации первоклассников, пятиклассников, десятиклассников новым образовательным условиям	постоянно	Руководители образовательных организаций	Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников, десятиклассников в новых образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся
4.2.	Организация индивидуально-профилактической работы с нуждающимися обучающимися	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение качества предоставления образовательных услуг
4.3.	Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение показателей качества образования, качества образовательных услуг, образовательных услуг, повышения удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг
4.4.	Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: - привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; - исследовательской и проектной деятельности и др.	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение качества образования
4.5.	Выявление детей и подготовка документов на них для заявки на получение Губернаторской стипендии Оренбургской области	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Поддержка одаренных и талантливых детей
4.6.	Организация и проведение городских мероприятий для одаренных и талантливых детей муниципаль-	2017-2018	Мелихова Е.В. Иванова Г.В.	Поддержка одаренных и талантливых детей, повышение имиджа и привлекательно-

	<p>ных образовательных организаций, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Торжественная церемония вручения медалей «За особые успехи в учении» с денежной премией Главы города Медногорска; - Торжественная церемония чествования победителей и призеров муниципального этапа Всероссийской предметной олимпиады школьников; - Торжественная церемония чествования победителей и призеров муниципального этапа Областной предметной олимпиады школьников 5-8 классов; - Торжественная церемония чествования победителей и призеров Городской предметной олимпиады младших школьников и др. 		Бутузова С.А.	сти системы образования города Медногорска, повышение удовлетворенности населения города качеством образовательных услуг
<i>5. Создание условий для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья</i>				
5.1.	Реализация муниципального Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения г.Медногорске» на 2016-2030 годы	2017-2018	Мелихова Е.В. Касливцева Н.В. Руководители образовательных организаций	Формирование условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения; улучшение условий доступности муниципальных образовательных организаций и услуг в сфере общего и дополнительного образования для инвалидов и иных маломобильных групп населения; обеспечение равного доступа всех детей, проживающих на территории города Медногорска, к качественно общедоступному бесплатному общему и дополнительному образованию; повышение информированности граждан о муниципальных образовательных организациях и услугах, которые предоставляются для инвалидов в сфере общего и дополнительного образования; создание эффективно действующей системы информационного обеспечения инвалидов на основе традици-

				онных и современных информационно-коммуникационных технологий с учетом особенностей восприятия; реализация требований ФГОС общего образования, ФГОС для детей с ОВЗ, ФГОС для детей, имеющих интеллектуальные нарушения
5.2.	Организация работы по повышению эффективности реализации муниципального Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения г.Медногорске» на 2016-2030 годы	2017-2018	Мелихова Е.В. Касливцева Н.В.	Повышение эффективности реализации муниципального Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения г.Медногорске»; своевременное принятие решений по оказанию адресной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в части оказания услуг общего и дополнительного образования, доступности образовательных организаций
<i>б. Открытость и доступность образовательной организации</i>				
6.1.	Мониторинг выполнения муниципального задания образовательными организациями	2017-2018	Касливцева Н.В. Самсонова Л.В.	Повышение качества организации работы в образовательных организациях по достижению показателей объема и качества по муниципальным услугам и муниципальным работам
6.2.	Выполнение муниципального задания по оказанию муниципальных услуг	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Выполнение муниципального задания по муниципальным услугам и муниципальным работам в полном объеме
6.3.	Разработка и реализация муниципальной программы «Педагогические кадры муниципального образования город Медногорск» на 2017-2022 годы	2017-2018	Иванова Г.В. Руководители образовательных организаций	Повышение престижа и привлекательности педагогической профессии; повышение имиджа и привлекательности системы образования города Медногорска, повышение информированности получателей услуг о системе образования города Медногорска,

				ее результатах и достижениях
6.4.	Участие в совещаниях, конференциях Администрации муниципального образования город Медногорск	2017-2018	Норцева О.Н.	Повышение престижа и привлекательности педагогической профессии; повышение имиджа и привлекательности системы образования города Медногорска, повышение информированности получателей услуг о системе образования города Медногорска, ее результатах и достижениях
6.5.	Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательных организаций на официальном сайте Отдела образования администрации г.Медногорска (http://medobraz.ucoz.ru/)	2017-2018	Никитина Г.М. Мелихова Е.В. Иванова Г.В. Бутузова С.А.	Повышение степени информированности получателей услуг о системе образования города Медногорска, ее результатах и достижениях
6.6.	Личный прием граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан	постоянно	Отдел образования Руководители образовательных организаций	Повышение открытости и доступности образовательных организаций для получателей услуг
6.7.	Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательной организации на официальном сайте организации	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение степени информированности получателей услуг о системе образования города Медногорска, ее результатах и достижениях
6.8.	Разработка, согласование с Отделом образования администрации г.Медногорска и утверждение Планов по улучшению качества работы общеобразовательной организации и их реализация	2017-2018	Руководители образовательных организаций	Повышение качества работы общеобразовательных организаций
6.9.	Анализ реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценке качества образовательной деятельности организаций	постоянно	Отдел образования Руководители образовательных организаций	Повышение качества работы общеобразовательных организаций

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

_____ (наименование организации)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
		фактическое	максимально возможное				
<i>(наименование критерия 1 независимой оценки качества работы организаций)</i>							
<i>(наименование критерия 2 независимой оценки качества работы организаций)</i>							
<i>и т.д.</i>							

*указывается конкретный перечень мероприятий по учреждению