

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»
(наименование организации)

За январь-март 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1.Снижены уровни удовлетворенности: 1.1.Открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.	1.Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов: 1.1. Изменить дизайн сайта, обеспечив большую открытость, полноту и доступность информации. 1.2.Разработать и изменить дизайн стендов в колледже.	1 квартал 2022г.	Земцова Н.В.- заместитель директора по УР, Борисов С.В. – системный администратор Соломенникова О.А. – начальник отдела по воспитательной работе	Пересмотрена и обновлена информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации», и разработанной	15.02.2022г.
---	--	------------------	--	--	--------------

				платформы ООО «ИНТЕЭРСО», тем самым обеспечив сайту большую открытость, полноту и доступность информации. Сайт колледжа соответствует требованиям нормативной документации.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Снижены уровни удовлетворенности: 1.2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2. Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.1. Изучать мнение потребителей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года	Заведующие отделениями: Онипко О.А. Маликова В.В. Богданова М.Ф. Кушнарeva Т.А.- лаборант	Проведено анкетирование потребителей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	17.02.2022 13.05.2022
	2.2. Вести учет оборудования необходимого для замены, приобретения.			Проведен анализ состояния оборудования необходимого для замены	24.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Снижены уровни удовлетворенности:	3. Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года		Рассмотрены вопросы о доброжелательности и	31.03.2022
--------------------------------------	--	----------------	--	--	------------

1.3.Доброжелательностью и вежливостью работников организации,обеспечивающих оказание услуг.	организации.			вежливости работников организации (Протокол № 5 заседание педагогического совета)	21.02.2022 21.03.2022
	3.1.Провести мониторинг неформальных каналов(фламп, группы в социальных сетях).	Март 2022	Борисов С.В. системный администратор	Проводится мониторинг неформальных каналов, групп в социальных сетях	30.03.2022
	3.2.Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей.		Земцова Н.В. Зам.директора по УР, Кочеткова С.Н.председатель профсоюзной организации Рубанова О.П. методист	Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей, информация доведена до сотрудников на собрании колледжа	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Снижены уровни удовлетворенности: 1.4.Условиями осуществления образовательной деятельности организации.	4.4.Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	в течение учебного года	Левченко О.В. директор, Рубанова О.П. методист	Размещена информация о жизни колледжа, достижениях в городской газете «Вестник Прикумья», на сайте Министерства здравоохранения СК, на сайте https://vk.com/club162777224 ВК «Неотложка» информационный канал «Буденновск ТВ»	11.02.2022 – информация о волонтерах 21.02.2022 – информация о выпускнике ко дню фельдшера 22.03.2022 – региональный этап профессиональной олимпиады 04.02.2022 – видеосюжет о волонтерском движении
--	---	-------------------------	--	---	---

Директор ГБПОУ СК
«Буденновский медицинский колледж»



О.В. Левченко

О.В. Левченко