

ОТЧЕТ
 об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного бюджетного профессионального образовательного
 учреждения Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»
 (наименование организации)

За 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1.Снижены уровни удовлетворенности: 1.1.Открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.	1.Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов: 1.1. Изменить дизайн сайта, обеспечив большую открытость, полноту и доступность информации. 1.2.Разработать и изменить дизайн стендов в колледже.	1 квартал 2022г.	Земцова Н.В.- заместитель директора по УР, Борисов С.В. - системный администратор Соломенникова О.А. - начальник отдела по воспитательной работе	Пересмотрена и обновлена информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации», и разработанной платформы ООО «ИНТЕЭРСО», тем самым обеспечив сайту	15.02.2022 г.
---	--	------------------	---	--	---------------

				большую открытость, полноту и доступность информации. Сайт колледжа соответствует требованиям нормативной документации.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Снижены уровни удовлетворенности: 1.2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2. Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение года	Заведующие отделениями: Онипко О.А. Маликова В.В. Богданова М.Ф.	Проведено анкетирование потребителей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	17.02.2022 г. 13.05.2022 г.	
	2.1. Изучать мнение потребителей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			Кушнарева Т.А. - лаборант	Проведен анализ состояния оборудования необходимого для замены	24.03.2022 г.
	2.2. Вести учет оборудования необходимого для замены, приобретения.			Завхоз - Кирова Е.В.	Проведен плановый косметический ремонт учебных аудиторий.	10.08.2022 г.
	2.3. Провести плановый косметический ремонт учебных корпусов.			Завхоз - Кирова Е.В.	Приобретены кресла в кабинет информатики.	01.08.2022 г.
	2.4. Обновлять мебель для учебных кабинетов.					

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Снижены уровни удовлетворенности: 1.3.Доброжелательностью и вежливостью работников организации,обеспечивающих оказание услуг.	3.Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	В течение года		Рассмотрены вопросы о доброжелательности и вежливости работников организации (Протокол № 5 заседание педагогического совета)	31.03.2022 г. 21.02.2022 г. 21.03.2022 г.
	3.1.Провести мониторинг неформальных каналов(фламп, группы в социальных сетях).	Март 2022	Борисов С.В. системный администратор	Проводится мониторинг неформальных каналов, групп в социальных сетях	30.03.2022 г.
	3.2.Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей.		Земцова Н.В. Зам.директора по УР, Кочеткова С.Н.председатель профсоюзной организации Рубанова О.П. методист	Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей, информация доведена до сотрудников на собрании колледжа	30.03.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Снижены уровни удовлетворенности: 1.4.Условиями осуществления образовательной деятельности организации.	4. Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. 4.1. Анкетирование, анонимные опросы, проведение родительского всеобуча, конференций по проблемам организации и качеству условий оказания услуг.	Апрель Июнь 2022 г.	Соломенникова О.А. - начальник отдела по воспитательной работе. Белозерова А.Ф. - заместитель директора по учебно-практической работе.	Проведено анкетирование, анонимные опросы, родительские всеобучи и конференции по проблемам организации и качеству условия оказания услуг	12.04.2022 г. 18.10.2022 г. 31.08.2022 г. 25.10.2022 г. 19.11.2022 г. 25.11.2022 г. 24.12.2022 г.

4.2. Контроль качества образования.	Июнь, сентябрь 2022	Заведующие отделениями: Онипко О.А. Маликова В.В. Богданова М.Ф. Арутюнян Э.А.	Предоставлены аналитические справки о качестве образования по итогам семестра, учебного года	30.06.2022 г. 29.12.2022 г.
4.3. Укрепление материально-технической базы ГБПОУ СК «Буденновский медицинский колледж»	в течение учебного года	директор О.В. Левченко	<p>В 2022 году в колледже увеличили материально-технической базу на сумму 2809678,96.</p> <p>Приобретено следующее оборудование и технические средства:</p> <p>1. Ноутбук Lenovo - 36990,00 руб.</p> <p>2. Банер - 2 шт. стенд - 1 шт. на сумму 21900,00 руб.</p> <p>3. Картриджи - 22 шт. на сумму 13050,00 руб.</p> <p>4. Монитор - 1 шт., мышь - 40 шт., клавиатура - 10 шт. на сумму 33700,00 руб.</p> <p>5. Мячи - 51 шт. на сумму 87750,00 руб.</p> <p>6. Системный блок - 4 шт. на сумму 74400,00 руб.</p>	<p>ИП Ивашкин А.В. Договор № 23/22 от 08.12.2022 г.</p> <p>ИП Кучугурова Е.Ю. Договор № 11/22 от 29.06.2022 г.</p> <p>ИП Баранова Е.В. Государственный контракт № 725167 от 24.05.2022 г.</p> <p>ООО «Технотрейд» Контракт № 774129 от 01.11.2022 г.</p> <p>ИП Кинаш А.Е. Контракт № 771907 от 25.10.2022 г.</p> <p>ИП Стоянова Г.Н. Контракт № 774151 от 01.11.2022 г.</p>

				<p>7. Накладка на руку для внутренней инъекции - 20 шт., накладка для отработки навыков инъекций - 17 шт. на сумму 120868,20 руб.</p> <p>От ГБУДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» для оснащения образовательной организации СК реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образования»: Многофункциональное устройство (МРУ) - 1 шт. на сумму -19712,48 руб., мышь проводная - 24 шт. на сумму - 2712,48 руб., ноутбук - 18 шт. на сумму 2217060,00 руб. Согласно договорам пожертвования: музыкальные системы - 2 шт.</p>	<p>ООО «Зик-А» Контракт № 1 от 29.11.2022 г.</p> <p>Акт № 00000179 от 15.12.2022 г. о приеме передачи объектов нефинансовых активов</p> <p>Договор пожертвования</p>
--	--	--	--	---	--

<p>4.4. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Левченко О.В. директор, Рубанова О.П. методист</p>	<p>на сумму - 54980,00 руб., компьютер в комплекте - 1- 39107,00 руб., микрофон - 1 шт. на сумму - 499,00 руб., кресло - 5 шт. на сумму - 20000,00 руб. Кресло - 15 шт. на сумму - 60000,00 руб.</p> <p>Размещена информация о жизни колледжа, достижениях в городской газете «Вестник Прикумья», на сайте Министерства здравоохранения СК, на сайте https://vk.com/club162777224 ВК «Неотложка» информационный канал «Буденновск ТВ» Создано сообщество ГБПОУ СК «Буденновский медицинский колледж» в социальной сети: VK Ссылка: https://vk.com/budmedbmk Одноклассники Ссылка: https://ok.ru/group/7000001317616 Создана страница ГБПОУ СК</p>	<p>я № 3 от 02.08.2022 г.</p> <p>Договор пожертвования № 2 от 01.08.2022 г.</p> <p>11.02.2022 - информация о волонтерах 21.02.2022 - информация о выпускнике ко дню фельдшера 22.03.2022 - региональный этап профессиональной олимпиады</p> <p>04.02.2022 - видеосюжет о волонтерском движении 30.11.2022 г.</p> <p>30.11.2022 г.</p>
---	--------------------------------	---	---	---

--	--	--	--	--	--

				«Буденновский медицинский колледж» в Телеграм канале Ссылка: https://t.me/neo_tlojka_bmk	
--	--	--	--	---	--

Директор ГБПОУ СК
«Буденновский медицинский колледж»



Handwritten signature

О.В. Левченко

