

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления  
культуры  
города Калуги

  
Я.В. Васина  
дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 9» г. Калуги на 2024 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |            |                                                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |                                                                                                               |            |                                                                                                                                         |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование                                           |                                                                                                               |            |                                                                                                                                         |  |  |
| Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на                                                                    | Своевременное обновление материалов на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации | 31.12.2024 | Фатеева Виктория Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Лазукова Екатерина Павловна, специалист по кадрам |  |  |

|                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                        |                                                                                                                                                       |            |                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|
| Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг                   |                                                                                                                                                       |            |                                         |  |
| Неудовлетворенность получателями услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Анализ замечаний о качестве оказания образовательных услуг, иных параметрах комфортных условий, полученных от посетителей образовательной организации | 31.12.2024 | Копачинская Марина Валерьевна, директор |  |

III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                        |                                                                                                                                 |            |                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|
| Отсутствие в помещении образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Обеспечить дублирование надписей, указателей и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2024 | Копачинская Марина Валерьевна, директор |  |
| Отсутствие в                                                                                                           | Обеспечить возможность                                                                                                          | 31.12.2024 | Копачинская Марина                      |  |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |                      |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--|
| образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории сотрудниками образовательной организации. Повышение квалификации преподавателей по работе с учащимися с ОВЗ. | Валерьевна, директор |  |  |
| Неудовлетворенность получателями услуг доступностью услуг для инвалидов                                                  |                                                                                                                                                                                                           |                      |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |            |                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|
| Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | 31.12.2024 | Копачинская Марина Валерьевна, директор |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |            |                                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|--|--|
| <p>Неудовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p> |                                                                                                     |            |                                                |  |  |
| <p>Неудовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>                                                          | <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения норм делового письма</p> | 31.12.2024 | <p>Копачинская Марина Валерьевна, директор</p> |  |  |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |            |                                                |  |  |
| <p>Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы</p>                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |            |                                                |  |  |

|                                                                                                       |                                                               |            |                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--|--|
| родственникам и знакомым.                                                                             |                                                               |            |                                         |  |  |
| Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации                            | Анализ предложений от посетителей образовательной организации | 31.12.2024 | Копачинская Марина Валерьевна, директор |  |  |
| Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Анализ предложений от посетителей образовательной организации | 31.12.2024 | Копачинская Марина Валерьевна, директор |  |  |