АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.
Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.
Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

\* Обязательно

Укажите тип организации \*

Общеобразовательные учреждения (Школы)

Дошкольные образовательные учреждения (Детские сады)

Учреждения дополнительного образования (Дома творчества, детские музыкальные школы, школы искусств и т.п.)

Учреждения дополнительного профессионального образования

Укажите Вашу организацию \*

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? \*

1. Да

2. Нет

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

1. Да

2. Нет

) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

1. Да

2. Нет

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

1. Да

2. Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Мой ответ

