



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Автоматизация бизнес-процессов организаций»

Чемпионата по профессиональному мастерству

«Профессионалы» в 2024 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ.....	2
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ	2
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИЙ»	2
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ	5
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ.....	6
1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ	6
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания.....	7
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	7
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	9
2.1. Материалы и оборудование, разрешенные на площадке	10
2.2. Материалы и оборудование, запрещенные на площадке	10
3. Приложения	10

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции «Автоматизация бизнес-процессов организаций» – это знания, умения, навыки и трудовые функции, которые являются требованиями работодателей отрасли в Российской Федерации и других странах.

Цель соревнований – продемонстрировать качество и скорость выполнения заказа клиента в области автоматизации бизнеса. Проверка знаний, умений, навыков осуществляется посредством оценки практической работы.

Требования компетенции являются руководством для подготовки специалистов и их участия в конкурсе профессионального мастерства.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Работа с информацией	4
	Специалист должен знать и понимать: – основы формальной логики и критического мышления; – важность оценки надежности каналов и информационных ресурсов при поиске информации;	
	Специалист должен уметь: – находить информацию; – контролировать достоверность информации; – анализировать документы и иные источники информации; – восполнять факты в условиях недостатка информации на основании профессионального суждения; – сопоставлять факты и делать выводы.	
2	Использование промышленных сред разработки для автоматизации бизнес-приложений	40
	Специалист должен знать и понимать: – методологии автоматизации бизнес-процессов организаций; – важность рассмотрения разных сценариев и обработки исключений; – важность соблюдения стандартов (например, соглашения по формату кода, руководства по стилю, сопровождению);	

	– принципы определения архитектуры программного обеспечения с учетом гибкости, масштабируемости, возможности реализации, многократности использования и безопасности системы, технических и бизнес-требований; – принципы построения интерфейсов, в том числе мобильных решений; – важность тестирования и отладки приложений.	
	Специалист должен уметь: – реализовывать и модифицировать систему автоматизации бизнес-процессов в соответствии с техническими требованиями; – вести разработку мобильных, десктопных, приложений, способных функционировать в качестве веб-сервиса – для различных операционных систем; – проводить интеграцию бизнес-приложений; – обеспечивать сопровождение и обслуживание бизнес-приложений; – применять методы и инструменты отладки и тестирования для устранения ошибок.	
3	Применение типовых решений автоматизации бизнес-процессов	46
	Специалист должен знать и понимать: – важность рассмотрения всех возможных вариантов и выбора лучшего решения для удовлетворения требований пользователя и интересов клиента, в том числе за счет использования типовых программ автоматизации бизнес-процессов; – принципы и стандарты работы с типовыми программами в процессе их модификации; – важность обеспечения сопровождения приложений, разработанных на базе типовых решений; – приемы оценки применимости типовых решений для отраслевой автоматизации и специализированных задач.	
	Специалист должен уметь: – проводить аргументированный подбор типового решения для реализации задач клиента; – проводить модификацию (кастомизацию) типового решения с учетом необходимости последующего сопровождения и дальнейшего развития информационной системы; – проводить кастомизацию типового решения пользовательскими средствами (без программирования); – работать с документацией.	
4	Организация работы	4
	Специалист должен знать и понимать: – важность соблюдения регламентов при реализации профессиональных проектов; – принципы и методы организации работы; – основы проектного управления.	
	Специалист должен уметь:	

	– планировать производственный график на каждый день в соответствии с доступным временем и принимать во внимание ограничения и сроки сдачи работы; – поддерживать собственную осведомлённости в области профессиональной деятельности; – анализировать результаты собственной деятельности в сравнении с ожиданиями и потребностями клиента и организации; – осуществлять подготовку разработанной системы к поставке в соответствии с требованиями клиента.	
5	Управление коммуникациями	6
	Специалист должен знать и понимать – принципы письменной и устной деловой коммуникации; – способы коммуникации, включая коммуникацию с лицами с ограниченными возможностями; – важность умения слушать и вести конструктивный диалог. способы коммуникации	
	Специалист должен уметь: – общаться с заказчиками, экспертами, членами команды «на одном с ними языке»; – задавать вопросы; – представлять запрашиваемую информацию в соответствии с предъявляемыми требованиями.	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий / Модуль						Итого баллов за раздел ТК
Раздел ы ТК		А Разработка новой подсистемы бизнес- приложения	Б Интеграция подсистемы и типового бизнес- приложения	В Разработка мобильного приложения	Г Представлени е системы автоматизаци и бизнес- процессов	
	1 Работа с информацией	1	1	1	1	4
	3 Использование промышленны х сред разработки	14	10	16		40
	4 Применение типовых решений автоматизации бизнес- процессов	6	28	12		46
	5 Организация работы	1	1	1	1	4
	6 Управление коммуникация ми				6	6
Итого баллов за критерий/модуль		22	40	30	8	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3.

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Модуль		Методика проверки навыков
А	Разработка новой подсистемы бизнес-приложения	Осуществляется оценка реализованной функциональности на соответствие требованию заказчика Работоспособность проверяется в пользовательском режиме
Б	Интеграция подсистемы и типового бизнес-приложения	Осуществляется оценка реализованной функциональности на соответствие требованию заказчика Работоспособность проверяется в пользовательском режиме
В	Разработка мобильного приложения	Осуществляется оценка реализованной функциональности на соответствие требованию заказчика Работоспособность проверяется в пользовательском режиме
Г	Представление системы автоматизации бизнес-процессов	Осуществляется оценка формы и содержания на соответствие запросу заказчика

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания определяется в соответствии с условиями проведения чемпионата, уровнем подготовки, задачами регионального рынка труда, но не менее 8 и не более 20 часов для учащихся СПО. Количество конкурсных дней: в соответствии с региональным запросом, но не более трех дней.

Для обучающихся школ – не менее 6 и не более 12 часов.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание регионального тура формируется по одному из следующих сценариев:

- Разрабатывается региональным экспертным сообществом в соответствии с запросом региональных ИТ-компаний и организаций, использующих системы автоматизации бизнес-процессов. Время на выполнение задания и количество баллов в критериях оценки по аспектам устанавливается решением регионального экспертного сообщества.
- Полностью или частично используется предложенное типовое задание, которое входит в состав данной документации (<https://disk.yandex.ru/d/pbRq7o5v36-TjQ>)
- Возможно сочетание вышеуказанных подходов.

Вне зависимости от способа Конкурсное задание должно состоять не менее чем из трех модулей, включать обязательную к выполнению часть (инвариант) в объеме двух модулей, и вариативную часть – один модуль.

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

Модуль А: Разработка новой подсистемы бизнес-приложения, вариатив

Время на выполнение модуля – 6 часов

Задания: *К вам – как ведущему разработчику и консультанту по автоматизации бизнес-процессов – обратилась международная компания со штаб-квартирой в Ханое, Вьетнам. Компания занимается производством и дистрибуцией презентационного оборудования, а также выполняет проекты по системной интеграции для образовательных организаций. Существующая самописная система автоматизация оказалась очень дорогой в сопровождении, и, главное – не обеспечивает необходимой гибкости и скорости, что необходимо при развитии бизнеса и старте новых направлений. На основе информации от клиента необходимо обеспечить внедрение выбранного бизнес-приложений*

(«1С:Управление нашей фирмой») и модифицировать его под актуальные задачи компании.

Модуль Б. Интеграция подсистемы и типового бизнес-приложения, инвариант

Время на выполнение модуля – 6 часов

Задания: *Ряд новых направлений компании тесно связаны с основными бизнес-процессами, но требуют особого сопровождения. В связи с этим заказчик просит предложить вариант автоматизации, который использовал бы данные основной информационной системы, но позволял выполнять специфичные задачи.*

Модуль В. Разработка мобильного приложения, инвариант

Время на выполнение модуля – 5 часов

Задания: *Одно из традиционных направлений бизнеса – обеспечение школ новыми технологическими решениями. В связи с заметным ростом бюджетных расходов на образование количество заказов сильно возрастает. Под руководством Главного управляющего разработана программа развития на 2024-2025 гг. Среди мероприятий – опережающее повышение производительности труда инженеров, тщательный отбор и подготовка новых сотрудников. Реализация этих инициатив невозможна без автоматизации задач сопровождения новых объектов, контроля выполнения задач на каждом этапе работы с клиентом. Эти функции запланировано реализовать в специализированном мобильном приложении.*

Модуль Г. Представление системы автоматизации бизнес-процессов, вариатив

Время на выполнение модуля – 2 часа

Задания: *Необходимо подготовить презентацию и представить бизнес-приложение управляющему офису и коллегам, при коммуникации учесть интересы и задачи каждой аудитории, ответить на вопросы.*

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ¹

Представление конкурсного задания до чемпионата возможно в любом из нижеуказанных объемов:

- Полная публикация задания;
- Публикация введения к конкурсному заданию.

Непосредственно на чемпионате в ранее опубликованное задание могут быть внесены изменения в объеме от 30% до 100%. Изменения могут и не вноситься.

После проведения жеребьевки участникам предоставляется не более двух часов на проверку и подготовку своего рабочего места.

Конкурсанты имеют доступ к информационной системе 1С:ИТС на своих рабочих местах.

Решением экспертного сообщества возможен разный уровень доступа к прочим ресурсам сети Интернет:

- Белый лист – доступ к определенным ресурсам;
- Черный лист – исключение из общего доступа ряда ресурсов.

В случае предоставления доступа к видеоресурсам необходимо обеспечить конкурсантов индивидуальными наушниками.

Результаты выполнения задания должны быть сохранены с соблюдением требований наименований файлов и папок и предоставлены на проверку через сетевой диск общедоступного сервера. Добавление времени на сохранение не допускается.

Результаты, не сохраненные указанным порядком, проверке не подлежат.

Проверка по решению экспертного сообщества может осуществляться:

- на рабочих местах экспертных групп;
- на рабочих местах конкурсантов.

В случае любого нерегламентированного использования информации (в локальной сети, в сети Интернет, на внешних источниках) или получения конкурсантами каким-либо способом нерегламентированной информации, которая может способствовать получению преимущества, результаты за соответствующий модуль (и) могут быть обнулены в установленном порядке.

¹ Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

2.1. Материалы и оборудование, разрешенные на площадке

Участники могут слушать музыку. Наушники и файлы музыки должны быть предварительно сданы техническому эксперту. Принесенная музыка будет храниться на серверах для конкурсантов, к которым они будут иметь доступ.

Участники могут принести с собой свои клавиатуры, мышки и коврики для мышек. Все принесенные клавиатуры, мышки и коврики должны быть предварительно сданы на проверку техническому эксперту. Запрещено использование клавиатур и мышек с подключением по беспроводным каналам. Устройства ввода не должны быть программируемыми.

Экспертам разрешается делать фото их участников во время чемпионата. Экспертам разрешается пользоваться фото- и видеооборудованием, находясь в помещении для экспертов, за исключением случаев, когда документы, относящиеся к соревнованию, находятся в комнате. Фотосъемку предварительно необходимо согласовать с Главным экспертом.

Конкурсантам разрешается использовать личные устройства для фото- и видеосъемки на рабочей площадке только после завершения конкурса.

Экспертам разрешается пользоваться личными компьютерами, планшетами, мобильными телефонами или смарт-часами находясь в помещении для экспертов, за исключением случаев, когда в этом помещении находятся документы, имеющие отношение к соревнованию.

2.2. Материалы и оборудование, запрещенные на площадке

- мобильные устройства (в том числе телефоны);
- дополнительное программное обеспечение
- фото/видео устройства;
- карты памяти и другие носители информации;
- внутренние устройства памяти в собственном оборудовании.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение №2 Матрица конкурсного задания

Приложение №3 Критерии оценки

Приложение №4 Инструкция по охране труда и технике безопасности