Программный комплекс для проведения ГИА в ППЭ

Станция организатора

(Версия 21.0)

Руководство пользователя

Технология печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ

Технология доставки ЭМ по сети «Интернет»

Технология сканирования ЭМ в аудиториях ППЭ

Проведение ЕГЭ по иностранному языку с включенным разделом «Говорение»

Проведение ЕГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме

МОСКВА 2021

Основные изменения

В версии **21.0** Станции организатора внесены следующие основные изменения:

- ✓ Расписание содержит следующие экзамены:
  - **Региональная тренировка** – экзамены для проведения региональных тренировочных мероприятий в соответствии с графиком **с 02.03.2021 по 25.03.2021** включительно.

В версии **20.6** Станции организатора внесены следующие основные изменения:

- ✓ Обеспечена поддержка печати бланков регистрации для проведения экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме.
- ✓ Обеспечена поддержка сканирования аудиторной формы 05-02-К.

Содержание

Основные изменения **2**

1 Введение **7**

2 Особенности установки ПО **8**

2.1 Предварительные действия перед установкой 8

2.2 Состав дистрибутива 10

2.3 Установка станции 10

2.4 Рекомендуемые настройки станции 11

3 Начало работы в Станции организатора **12**

3.1 Запуск станции организатора 12

3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО: Ошибка инициализации БД 13

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ 14

3.3 Окно управления экзаменами 16

3.4 Описание структуры интерфейса 18

4 Информация об аудитории **19**

4.1 Нештатная ситуация. Требуется обновление библиотек, необходимых для работы станции организатора 21

5 Техническая подготовка и контроль технической готовности **23**

5.1 Системное время 25

5.2 Загрузка ЭМ 25

5.2.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета с ЭМ 28

5.3 Принтер 29

5.4 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ) 31

5.5 Сканер 35

5.6 Контроль качества сканирования (тестовое сканирование) 36

5.7 Пакет сертификатов 39

5.8 Токен члена ГЭК 40

5.9 Протокол технической готовности 42

5.10 Акт технической готовности 44

6 Загрузка ключа доступа к ЭМ **47**

6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ 49

6.1.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа 49

6.1.2 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции 50

6.1.3 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона 51

6.1.4 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ 52

6.1.5 Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют. 52
6.1.6 Код 107. Материалы для печати отсутствуют....53
6.1.7 Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции 54
6.1.8 Файл интернет-пакета поврежден 54
6.2 Нештатная ситуация. Использование резервной станции 55
6.3 Нештатная ситуация. Загрузка файла пароля....56
6.3.1 Использование файла пароля на резервной станции....57
6.3.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля 57
6.3.3 Файл интернет-пакета поврежден 58
7 Подготовка к печати ЭМ 60
7.1 Нештатная ситуация в ходе активации ключа доступа к ЭМ....61
7.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ 61
8 Расшифровка и печать ЭМ 64
8.1 Запуск и подтверждение печати 65
8.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ 67
8.2.1 Код 301. ЭМ не расшифрован....67
8.2.2 Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции....68
8.2.3 Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета 69
8.2.4 Код 306. Неправильный формат ЭМ....70
8.2.5 ЭМ, доступные для печати, закончились в интернет-пакете с ЭМ 71
8.3 Изменение ключа доступа к ЭМ....72
8.4 Замена принтера 75
8.5 Экстренное (досрочное) завершение печати ЭМ....77
9 Дополнительная печать ЭМ 80
9.1 Нештатная ситуация. Дополнительная печать сверх рассадки 82
10 Сканирование 84
10.1 Сведения об аудитории 84
10.2 Элементы страницы Сканирование бланков....86
10.3 Сканирование бланков и форм ППЭ....88
10.4 Подробный просмотр бланков....90
10.5 Верификация номера следующего бланка, указанного на бланке ответов №2 92
10.6 Некачественные изображения 92
10.7 Бланки другого предмета 93
11 Экспорт данных 94
11.1 Возврат в аудиторию для дополнительного сканирования 94

11.2Экспорт отсканированных бланков и форм ППЭ 94
11.3Просмотр и загрузка пакета с сертификатами на странице Экспорт данных 97
12 Завершение экзамена и печать протокола 99
12.1Экзамен на станции не проводился, резервная станция 106
13 Приложение. Описание особых ситуаций и способов их устранения 112
14 Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет) 116
14.1Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием116
14.2Техническая подготовка и контроль технической готовности. Настройка аудиооборудования 116
14.3Подготовка к печати ЭМ. Загрузка задания по аудированию 118
14.4Прослушивание задания по аудированию 119
14.5Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет) 120
14.5.1 Файл для воспроизведения отсутствует 120
14.5.2 Переход к аудированию без выполнения печати ЭМ 121
14.5.3 Изменение аудиодрайвера устройства 122
15 Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера 124
15.1Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой 124
15.2Запуск СКЗИ и подключение к Станции организатора 125
15.3Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен 127
15.4Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP 129
15.5Удаление сохраненных паролей 135

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект
Интернет-пакет	Интернет-пакет с ЭМ, полученный на станции авторизации. Применяется в случае доставки ЭМ по сети Интернет.
КЕГЭ	экзамен по информатике и ИКТ в компьютерной форме
КИМ	контрольные измерительные материалы
ПО	программное обеспечение
ППЭ	пункт проведения экзамена
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
Токен	защищенный флеш-накопитель с записанным ключом шифрования, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ
ЭМ	Экзаменационные материалы

1 Введение

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в программном обеспечении «Станция организатора» (далее – ПО «Станция организатора») техническим специалистом и организатором в аудитории при подготовке и проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с применением технологии печати полного комплекта в аудиториях пункта проведения экзамена (далее – ППЭ) и технологии сканирования в аудиториях ППЭ.

Технический специалист проводит необходимые действия в рамках технической подготовки, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, подготовки и завершения экзамена в день проведения экзамена. Организатор в аудитории выполняет задачи подготовки, печати и сканирования ЭМ в день проведения экзамена.

Взаимодействие с ПО «Станция организатора» организовано в виде последовательного прохождения следующих этапов:

- ✓ Ввод первичной информации.
- ✓ Техническая подготовка и контроль технической готовности.
- ✓ Загрузка ключа доступа к ЭМ.
- ✓ Подготовка к печати ЭМ.
- ✓ Печать ЭМ.
- ✓ Дополнительная печать ЭМ.
- ✓ Аудирование (в случае проведение письменного экзамена по иностранным языкам с доставкой ЭМ по Интернет).
- ✓ Сканирование ЭМ и форм ППЭ
- ✓ Печать протокола.

Важно!

При проведении экзамена по устной части иностранного языка (раздел «Говорение») сканирование бланков регистрации устного экзамена в аудиториях ППЭ на станции организатора *<u>не производится.</u>*

2 Особенности установки ПО

2.1 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой необходимо

- ✓ осуществить проверку технических характеристик компьютера (ноутбука) на соответствие минимальным требованиям;
- ✓ проверить наличие на компьютере (ноутбуке) и установленного требуемого программного обеспечения.

Важно!

Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора, используемая учетная запись Windows ***не должна включать русские символы****.*

Таблица 1. Требования к техническому, аппаратному и программному обеспечению

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Windows 8.1/10* (Сборка 1607 и выше), платформы: ia32 (x86), x64. **при условии работоспособности токена члена ГЭК и соответствующих криптосредств*
Дополнительное ПО	Microsoft .NET Framework 4.7.2
Процессор	Количество ядер: от 4. Частота процессора: от 2,0 ГГц.
Оперативная память	от 4 Гбайт; доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт
Свободное дисковое пространство	от 100 ГБайт на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода.
Прочее оборудование	Звуковая карта (для проведения письменного экзамена по иностранному языку). Аудиоколонки (для проведения письменного экзамена по иностранному языку). Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024

Компонент	Конфигурация
	по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков; размер шрифта стандартный – 100%. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь». Клавиатура. Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённой рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин
Локальный лазерный принтер (использование сетевого принтера не допускается)	Формат: А4. Тип печати: черно-белая. Технология печати: лазерная. Размещение: настольный. Скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин. Качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 x 600 точек на дюйм. Объем лотка для печати: от 250 листов.
Локальный TWAIN–совместимый сканер (использование сетевого сканера не допускается)	Формат бумаги: не менее А4. Разрешение сканирования: поддержка режима 300 dpi. Цветность сканирования: черно-белый, оттенки серого. Тип сканера: поточный, односторонний, с поддержкой режима сканирования ADF: автоматическая подача документов. *Допускается использование МФУ, технические характеристики которого удовлетворяют требованиям к принтеру и сканеру.*

Важно!

Для обеспечения корректной работы ПО категорически запрещается использование операционной системы, развернутой из образа. Все действия по установке ОС и драйверов используемых периферийных устройств должны выполняться непосредственно на каждом компьютере (ноутбуке).

2.2 Состав дистрибутива

Дистрибутив ПО «Станция организатора» представляет собой zip-архив. Архив содержит следующие составляющие:

- ✓ Папка «**Prerequisites**».

  Папка содержит установочные файлы сопутствующего программного обеспечения, необходимого для корректного функционирования станции.

  Если указанное программное обеспечение отсутствует на рабочей станции, то оно будет автоматически установлено в процессе установки.
- ✓ Файл «**Станция для печати.exe**», включающий номер версии.

  Исполняемый файл запуска установки ПО.

Важно!

Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для установки станции печати ЭМ и станции организатора используется единый дистрибутив, тип используемой в ППЭ станции определяется после сохранения введенных сведений о ППЭ.

2.3 Установка станции

Важно!

Установка и запуск ПО должны выполняться под учетной записью с правами локального администратора.

Для установки ПО необходимо выполнить следующие действия:

1. Распакуйте zip-архив с дистрибутивом и запустите исполняемый файл «Станция для печати.exe» из распакованной папки дистрибутива.

Важно!

Для корректной установки <u>не следует</u> самостоятельно запускать установку дополнительных компонентов из папки Prerequisites.

В процессе установки ПО будет установлен драйвер токена члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства, необходимые для работы токена, включая криптопровайдер КриптоПро Рутокен CSP.

   В результате откроется окно мастера установки.

2. Следуйте рекомендациям мастера установки для завершения процедуры установки ПО.

Важно!

Необходимо дождаться установки ***<u>всех</u>*** *дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

После полного завершения установки следует выполнить перезагрузку компьютера.

3. По окончании установки по умолчанию будет предложено автоматически выполнить перезапуск компьютера (рекомендуется).

   Вы можете отказаться от перезапуска компьютера, выбрав опцию **Нет, я произведу перезагрузку позже**.

   Для завершения установки нажмите кнопку **Завершить**.

2.4 Рекомендуемые настройки станции

На компьютере необходимо выполнить следующие настройки операционной системы:

- ✓ отключить переход в спящий режим;
- ✓ установить стандартный размер шрифтов (100%);
- ✓ добавить компоненты ПО Станция организатора (Kim.Print.Client.exe и Kim.Crypto.Csp.exe, ScanApi.Worker.*.exe) в исключения в установленном антивирусном ПО.

В настройках принтера (драйвера принтера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого принтера (драйвера принтера):

- ✓ отключить режим экономии тонера;
- ✓ отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- ✓ отключить переход принтера в спящий режим;
- ✓ включить режим **Использовать очередь печати - Начинать печать после помещения в очередь всего задания**.

Во избежание неконтролируемой установки нового драйвера принтера при каждом подключении, что приводит к необходимости повторной технической подготовки, рекомендуется:

- ✓ присвоить уникальный номер каждому принтеру и компьютеру;
- ✓ при проведении технической подготовки и контроля технической готовности, а также в день экзамена использовать постоянную пару «компьютер» - «принтер»;
- ✓ использовать подключение через один и тот же USB-порт.

В настройках сканера (драйвера сканера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого сканера (драйвера сканера):

- ✓ отключить переход сканера в спящий режим;
- ✓ отключить автоматическое выключение сканера.

3 Начало работы в Станции организатора

3.1 Запуск станции организатора

Важно!

Независимо от используемой в регионе технологии сканирования для запуска станции печати ЭМ или станции организатора используется универсальный ярлык «Станция для печати».

Рис. 3.1. Ярлык для запуска ПО

Важно!

Запуск станции должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.

Важно!

Подключите и включите принтер и сканер до запуска ПО.

В зависимости от текущих настроек контроля учетных записей пользователей при запуске станции может выводиться запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере. В открывшемся окне необходимо нажать кнопку **Да**.

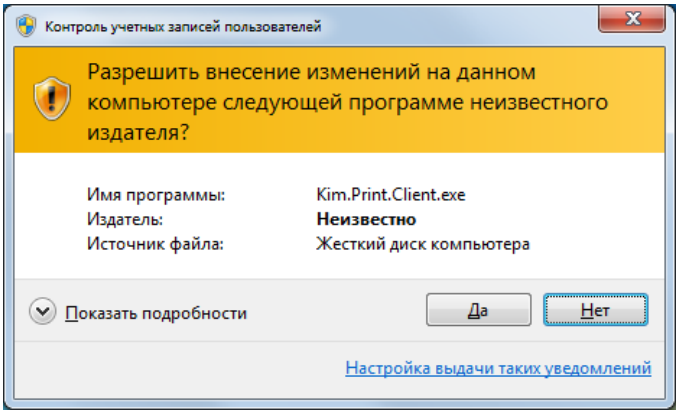


Рис. 3.2. Запрос подтверждения на внесение изменений на компьютере.

Если запуск станции осуществляется пользователем, не имеющим прав локального администратора, может потребоваться ввод пароля администратора.

Важно!

Перед запуском станции убедитесь в отсутствии на компьютере внешних сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения.

Работа на станции при наличии активных сетевых подключений, а также доступа в сеть Интернет ***невозможна****.*

После запуска ПО появится приглашение для ввода пароля технического специалиста. Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: **12345678**

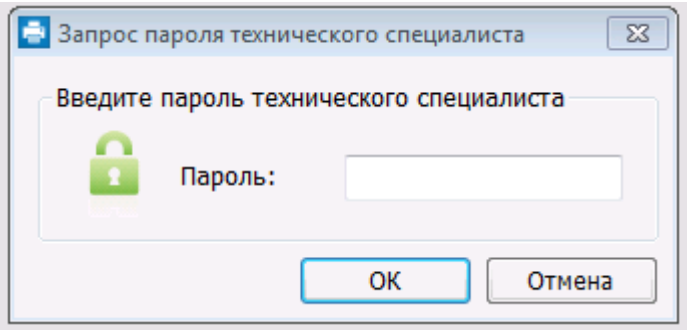


Рис. 3.3. Запрос пароля технического специалиста.

Важно!

При первоначальном запуске ПО выполняется конфигурация и инициализация внутреннего хранилища, что может занять некоторое время. Не прерывайте процесс открытия станции в случае первоначального запуска после установки.

3.1.1 Нештатная ситуации при запуске ПО: Ошибка инициализации БД

Данная ошибка может возникнуть в случае ограничения прав доступа компонентам приложения.

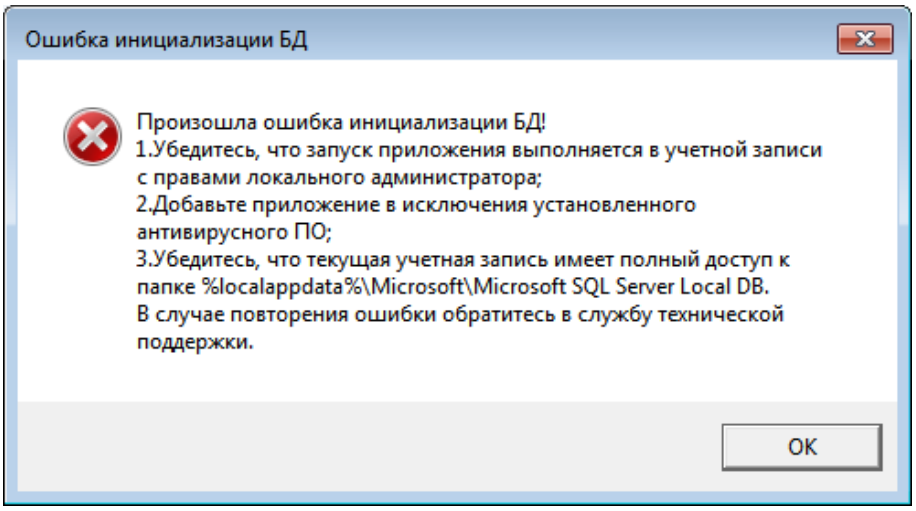


Рис. 3.4. Ошибка инициализации БД.

При возникновении данной ошибки:

- убедитесь, что запуск приложения выполняется в учетной записи с правами локального администратора;
- измените параметры контроля учетной записи: «Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять»;
- проверьте, при необходимости добавьте, компоненты приложения в исключения установленного антивирусного ПО (см. ***2.4 Рекомендуемые настройки станции***).

В случае, если в текущей учетной записи проблему решить не удалось:

- создайте нового пользователя с правами локального администратора и именем пользователя на латинице;
- измените параметры контроля новой учетной записи, все действия по установке и запуску ПО выполняйте с использованием новой учетной записи: «Панель управления - Учетные записи пользователей - Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять»;
- выполните штатную установку ПО;
- перезапустите компьютер и повторите запуск станции.

Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему с установленными последними обновлениями и соответствующую требованиям: Windows 7SP1, 8.1 и 10 (сборка 1607 и выше).

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ

После первого запуска ПО и ввода пароля технического специалиста открывается окно «Информация о ППЭ» обеспечивающее ввод информации о ППЭ.

Ввод первичной информации о ППЭ является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой техническим специалистом в процессе установки и настройки станции.

В открывшемся диалоговом окне введите сведения о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера, на котором устанавливается станция.

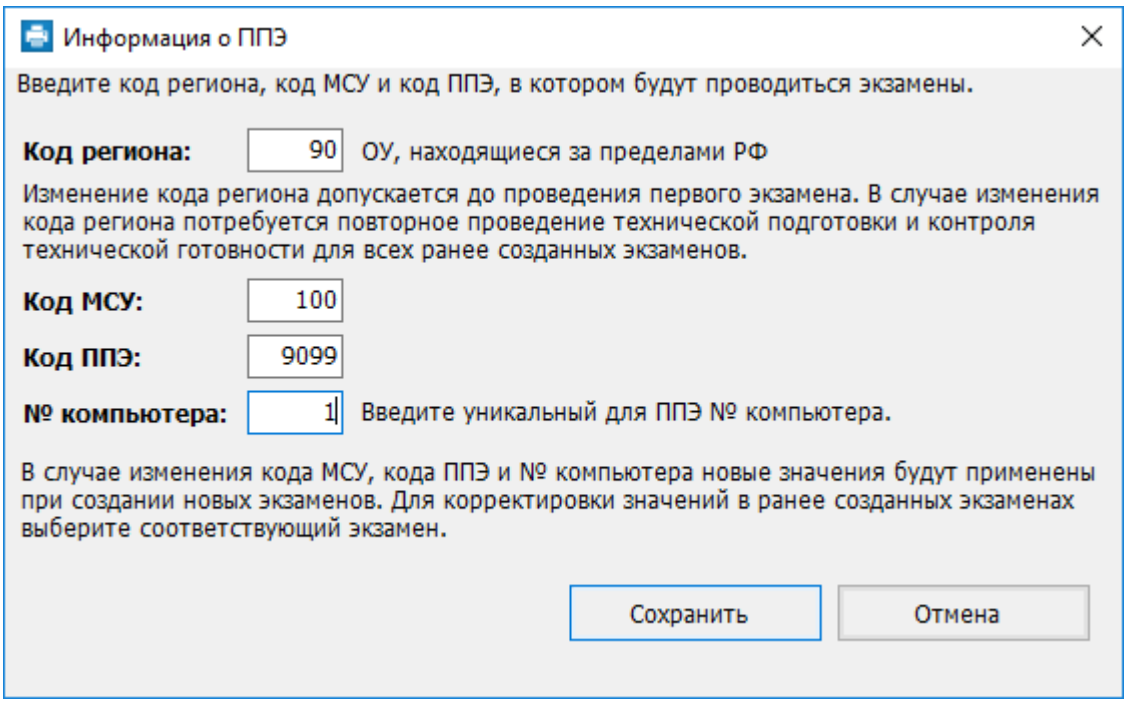


Рис. 3.5. Окно Информация о ППЭ

После сохранения реквизитов ППЭ откроется окно управления экзаменами в соответствии с используемыми в регионе технологиями доставки ЭМ и сканирования: для регионов, использующих доставку ЭМ по сети «Интернет» и технологию сканирования в аудиториях ППЭ, станции будет присвоен заголовок «Станция организатора» и доступны функции сканирования.

Важно!

Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.

В случае необходимости изменения введенных значений кода МСУ, кода ППЭ и № компьютера новые значения будут применены в новых экзаменах, для этого откройте окно **Информация о ППЭ** по ссылке **Изменить** в окне управления экзаменами.

Для изменения в существующих экзаменах потребуется открыть соответствующий экзамен и внести изменения на странице **Информация об аудитории**.

Важно!

*Проконтролируйте, что поля «**Код региона**» и «**Код ППЭ**» заполнены верно, значения из этих полей будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.*

3.3 Окно управления экзаменами

После сохранения первичной информации о ППЭ и при последующих запусках станции открывается окно управления экзаменами, обеспечивающее функции создания нового или выбора существующего экзамена, а также, при необходимости, удаления тренировочного экзамена.

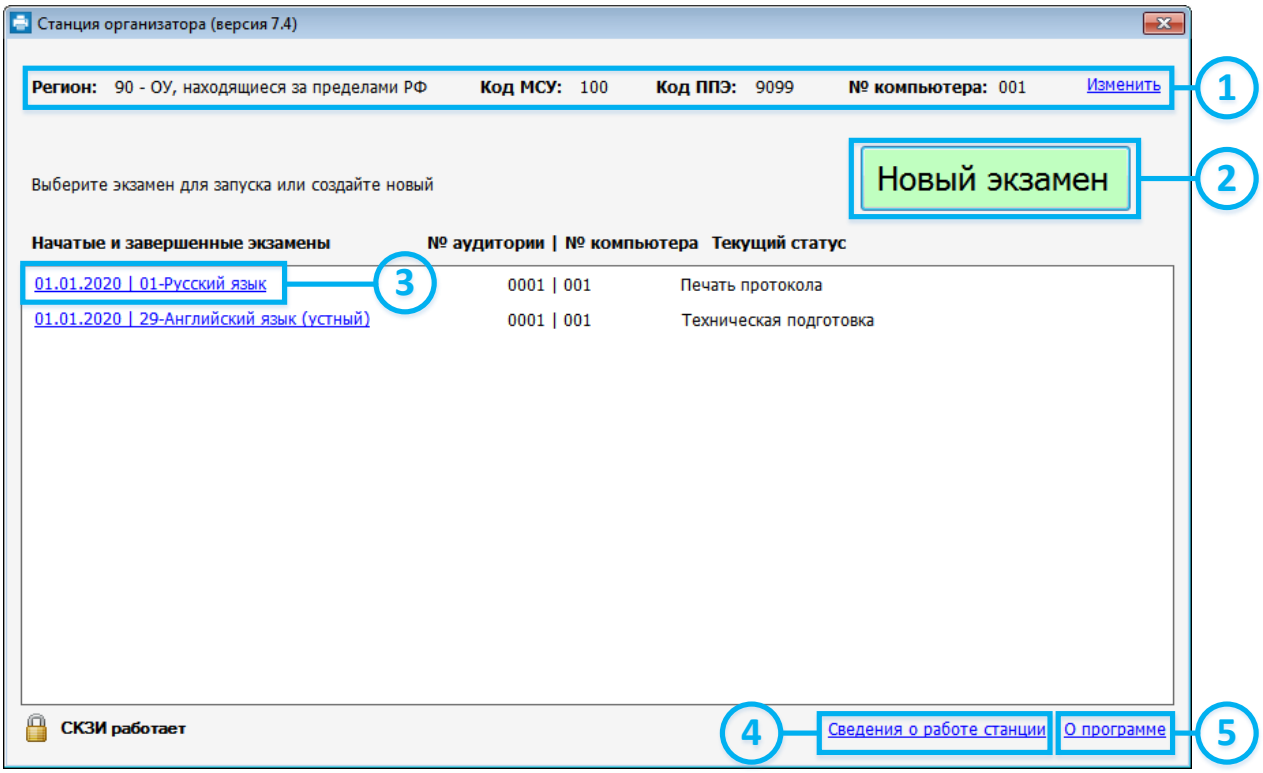


Рис. 3.6. Окно управления экзаменами.

1. **Информация о ППЭ**

   Используйте ссылку **«Изменить»** для изменения, при необходимости, информации о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера станции. Данная информация будет использоваться при создании нового экзамена.

Важно!

Изменение кода региона допускается только до проведения первого экзамена.

2. **Начать новый экзамен**

   В случае начала технической подготовки аудитории к новому экзамену нажмите кнопку «**Новый экзамен**». В результате будет открыта страница ввода информации для нового экзамена в аудитории ППЭ.

3. **Продолжить экзамен**

   В случае если вы хотите продолжить работу со станцией по экзамену, начатому ранее, нажмите на **ссылку с датой и предметом** соответствующего экзамена. При этом в

столбце «**Текущий статус**» указано наименование этапа, на котором была завершена работа со станцией по соответствующему экзамену в прошлый раз.

4. **Сведения о работе станции**

   Ссылка «Сведения о работе станции» формирует архив с технической информацией, необходимой службе поддержки для изучения нештатных ситуаций.

5. **О программе**

   Ссылка «О программе» открывает окно со сведениями о версии программы, доступна в окне управлении экзаменами, а также в области с перечнем этапов подготовки и проведения экзамена.

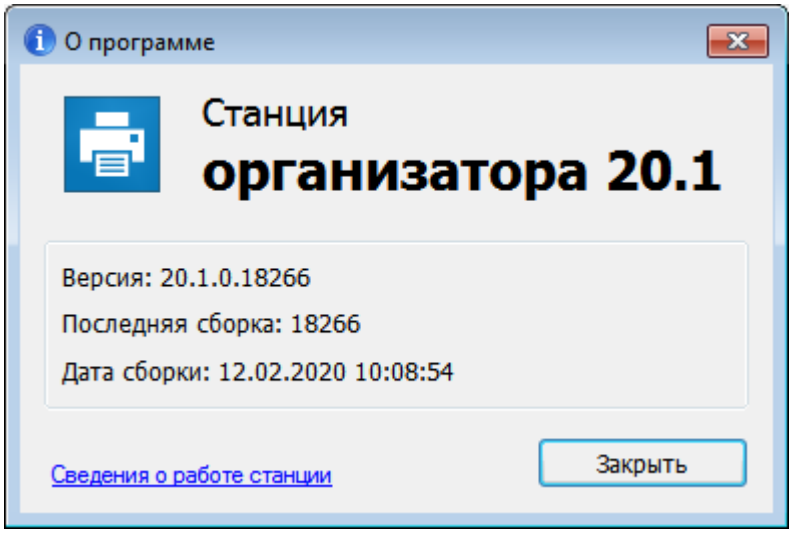


Рис. 3.7. Окно О программе.

В окне «**О программе**» также доступна возможность формирования архива с технической информацией, необходимой службе поддержки для изучения нештатных ситуаций.

3.4 Описание структуры интерфейса

Интерфейс страниц Станции организатора можно условно разделить на следующие блоки.

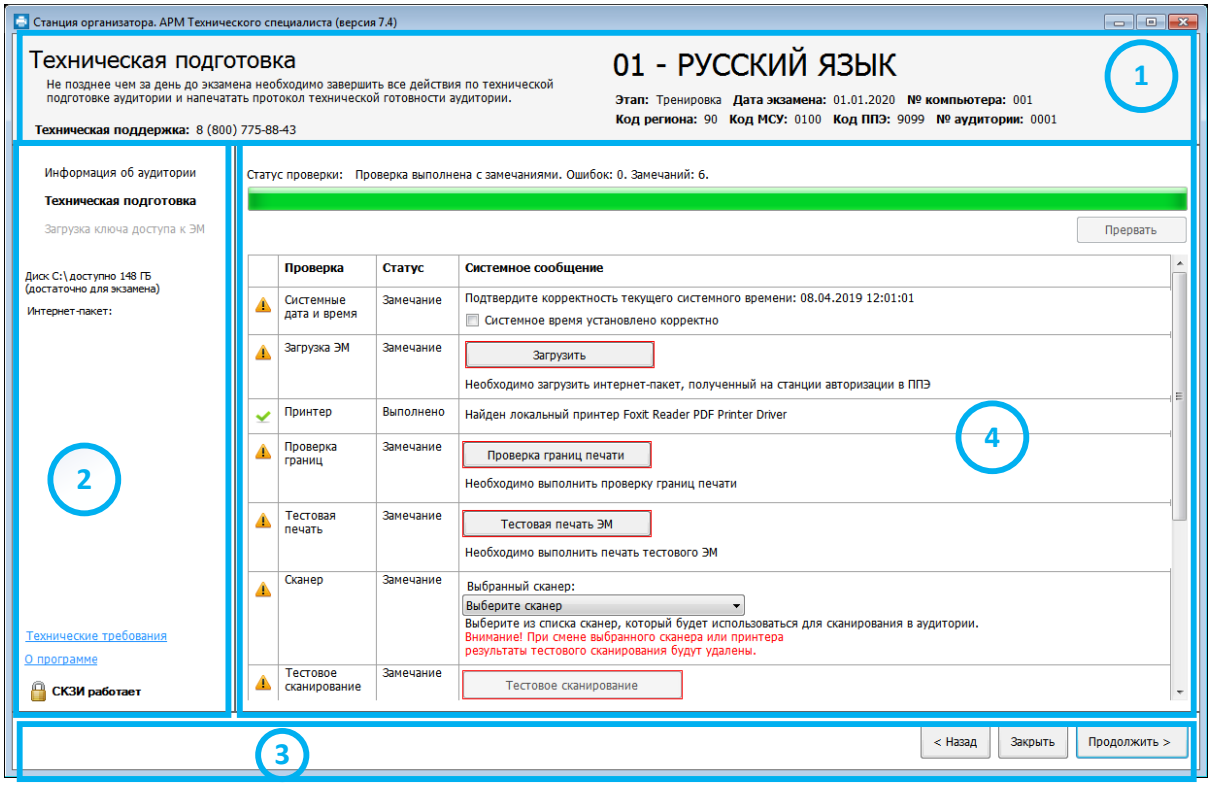


Рис. 3.8. Общая структура интерфейса Станции организатора

1. **Информационная область**.

   В этом блоке выводятся подсказки по выполнению действий на текущем этапе, а также указаны сведения об активном экзамене и аудитории, в которой находится станция организатора.

2. **Перечень этапов и дополнительные действия**.

   В данном блоке указаны этапы в порядке их прохождения. Наименование текущего этапа выделено жирным шрифтом. Также в данный блок выведены ссылки на дополнительные действия, доступные для выполнения на текущем этапе.

3. **Кнопки навигации**.

   Переход между этапами осуществляется с помощью кнопок «**Назад**» и «**Продолжить**». Кнопка «**Закрыть**» позволяет закрыть станцию организатора на текущем этапе.

4. **Рабочая область**.

   Основная область, обеспечивающая взаимодействие в рамках текущего этапа.

Важно!

Кнопки, которые нужно нажать для продолжения работы, обычно подсвечиваются зеленым цветом.

4 Информация об аудитории

Ввод информация об аудитории выполняется техническим специалистом в процессе технической подготовки аудитории ППЭ.

Для каждого экзамена следует указать:

– номер аудитории, в которой находится станция организатора;

– признак резервной станции, если станция резервная, номер аудитории не указывается;

– сведения о ближайшем экзамене, на котором станция будет задействована.

Указанные сведения будут использоваться в дальнейшем при автоматическом журналировании действий пользователя, формировании протоколов и электронных актов и журналов работы станции.

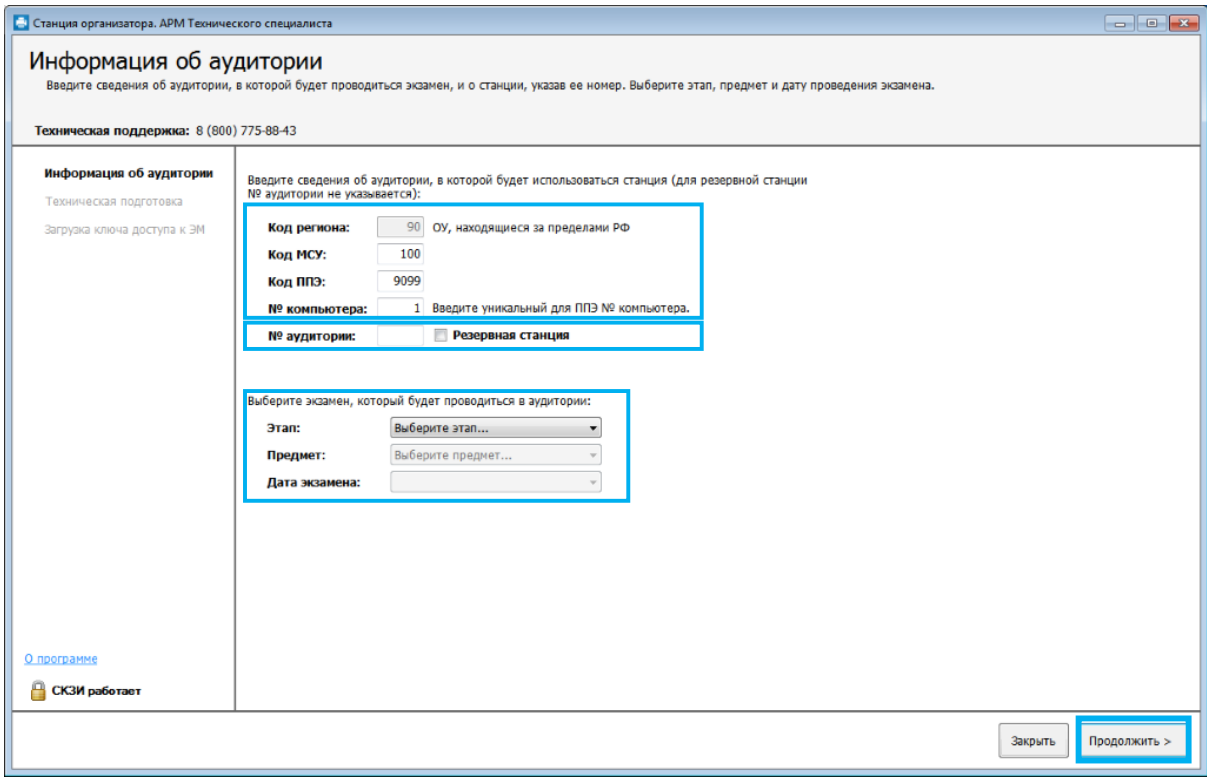


Рис. 4.1. Информация об аудитории

Важно!

*Все поля на странице **Информация об аудитории** обязательны для заполнения.*

Проверьте и при необходимости скорректируйте реквизиты ППЭ: Код МСУ, Код ППЭ, номер компьютера, на котором установлена станция организатора;

Важно!

*Проконтролируйте, что поле «**Код региона**» заполнено верно, и рядом с полем автоматически определилось наименование именно вашего региона. Значения из данного поля, а также из поля «**Код ППЭ**» будут впечатаны в бланки участника ЕГЭ.*

Важно!

Изменение кода региона допускается до проведения первого экзамена. В случае изменения кода региона потребуется повторное проведение технической подготовки и контроля технической готовности для всех ранее созданных экзаменов.

Изменение кода региона возможно в окне «Информация о ППЭ», открывающееся по ссылке «Изменить» в окне управления экзаменами.

Укажите номер аудитории или, если станция резервная, отметьте флажок «**Резервная станция**», в этом случае номер аудитории не указывается.

Укажите сведения об экзамене, на котором будет использоваться станция организатора: этап, предмет и дата экзамена.

После того, как заполнены все поля, можно перейти на следующий этап, нажав на кнопку «**Продолжить**». В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

Важно!

*В случае изменению любого значения на странице **Информация об аудитории** потребуется повторное проведение технической подготовки (тестовая печать границ, печать тестового комплекта ЭМ, тестовое сканирование) и контроля технической готовности (проверка токена члена ГЭК, печать протокола и сохранение акта технической готовности).*

4.1 Нештатная ситуация. Требуется обновление библиотек, необходимых для работы станции организатора

Данные ошибки могут возникнуть, если не все системные компоненты операционной системы актуальны.

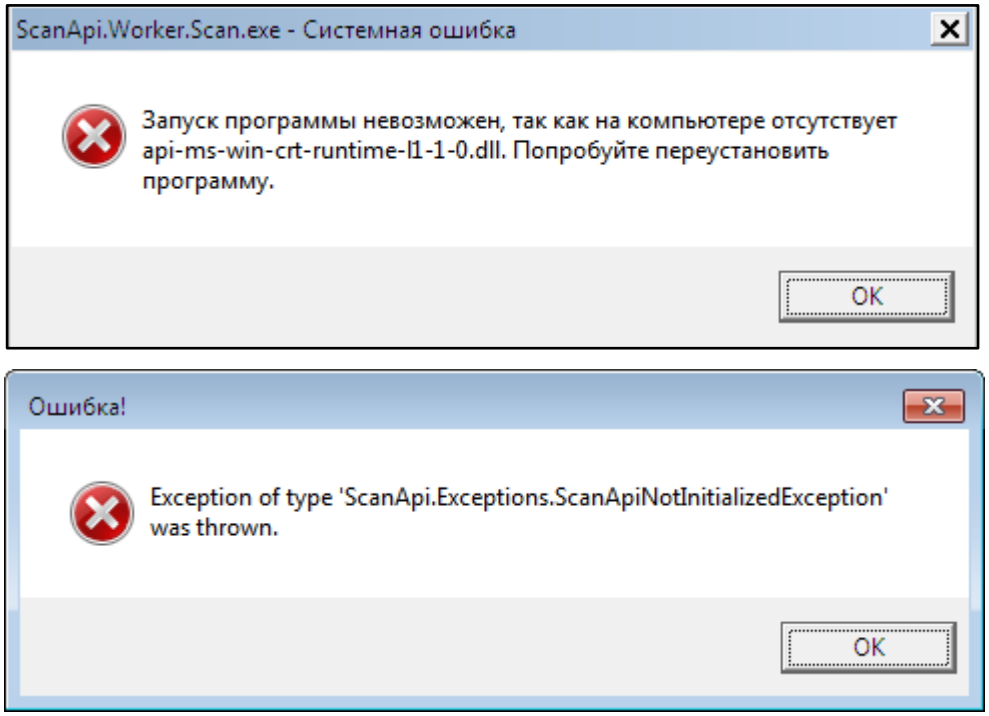


Рис. 4.2. Сообщения об ошибке, связанной с отсутствием необходимых компонентов.

В этом случае необходимо выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что текущая учетная запись, под которой выполняется установка и запуск ПО, входит в группу локальных администраторов;
- Удалите установленные компоненты C++2017. Установите компоненты C++ 2015 из папки Prerequisites вручную (vc_redist2015 для x32 разрядной системы или vc_redist2015_x64 для x64 разрядной системы). Затем, необходимо установить C++ 2017 из папки Prerequisites вручную (vcredist2017 для x32 разрядной системы или vcredist2017_x64 для x64 разрядной системы) и перезапустите компьютер;
- Для Windows 7SP1 или 8.1 установите обновление Windows KB2999226 для универсальной среды выполнения C в Windows (**для установленной на компьютере версии операционной системы, согласно таблице – Таблица** 2) из папки …\Prerequisites, входящей в состав дистрибутива.

Таблица 2. Установочные файлы обновления для универсальной среды выполнения C

Версия ОС	Разрядность ОС (бит)	Файл установки обновления
Windows 7	32	\Prerequisites**Windows6.1-KB2999226-x86.msu**
Windows 7	64	\Prerequisites**Windows6.1-KB2999226-x64.msu**

Версия ОС	Разрядность ОС (бит)	Файл установки обновления
Windows 8.1	32	\Prerequisites**Windows8.1-KB2999226-x86.msu**
Windows 8.1	64	\Prerequisites**Windows8.1-KB2999226-x64.msu**

– Перезапустите компьютер и повторите запуск станции.

Если перечисленные действия не решают проблему, рекомендуется использовать «чистую» операционную систему с установленными последними обновлениями и соответствующую требованиям: Windows 7SP1, 8.1 и 10 (сборка 1607 и выше).

5 Техническая подготовка и контроль технической готовности

На данной странице проводится проверка работоспособности оборудования, используемого на станции организатора, выполняется контроль качества печати принтера, качества сканирования, а также печать протокола технической готовности аудитории ППЭ и сохранение электронного акта технической готовности ППЭ.

Указанные процедуры выполняются техническим специалистом в рамках технической подготовки аудитории ППЭ, а также в рамках контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена.

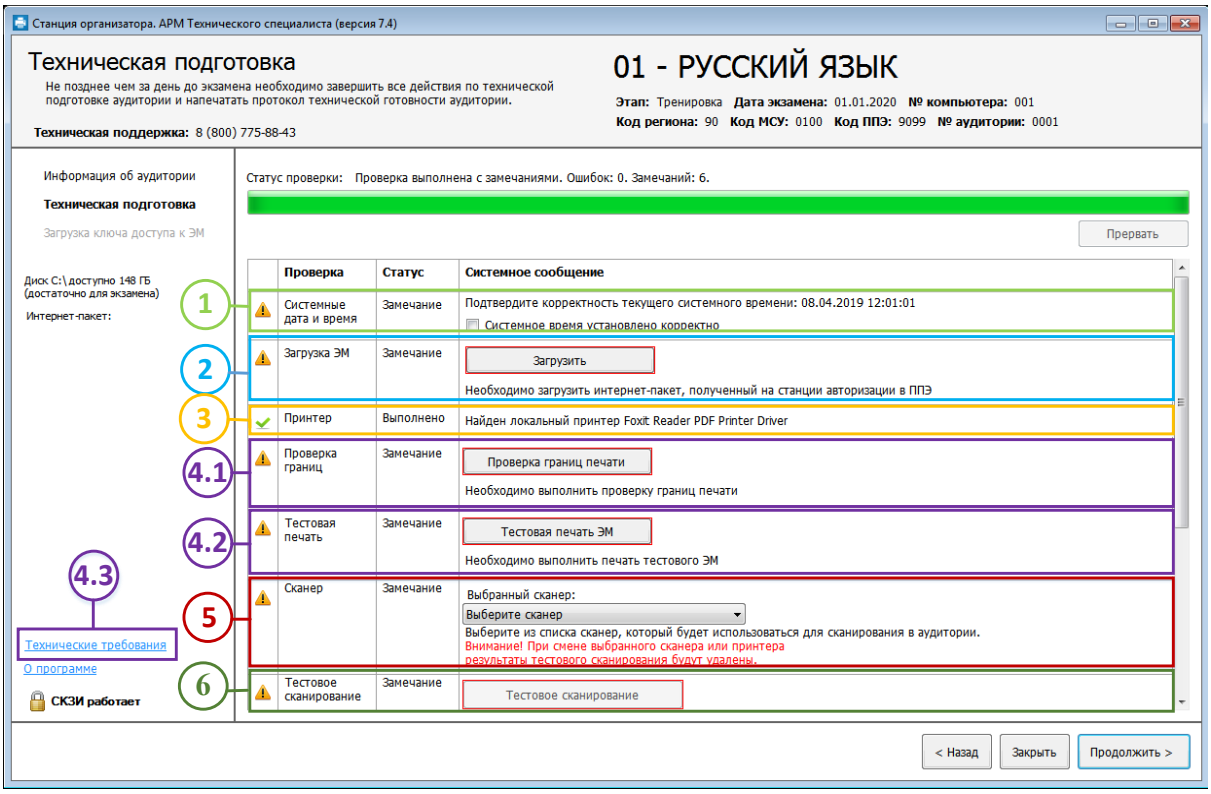


Рис. 5.1. Техническая подготовка

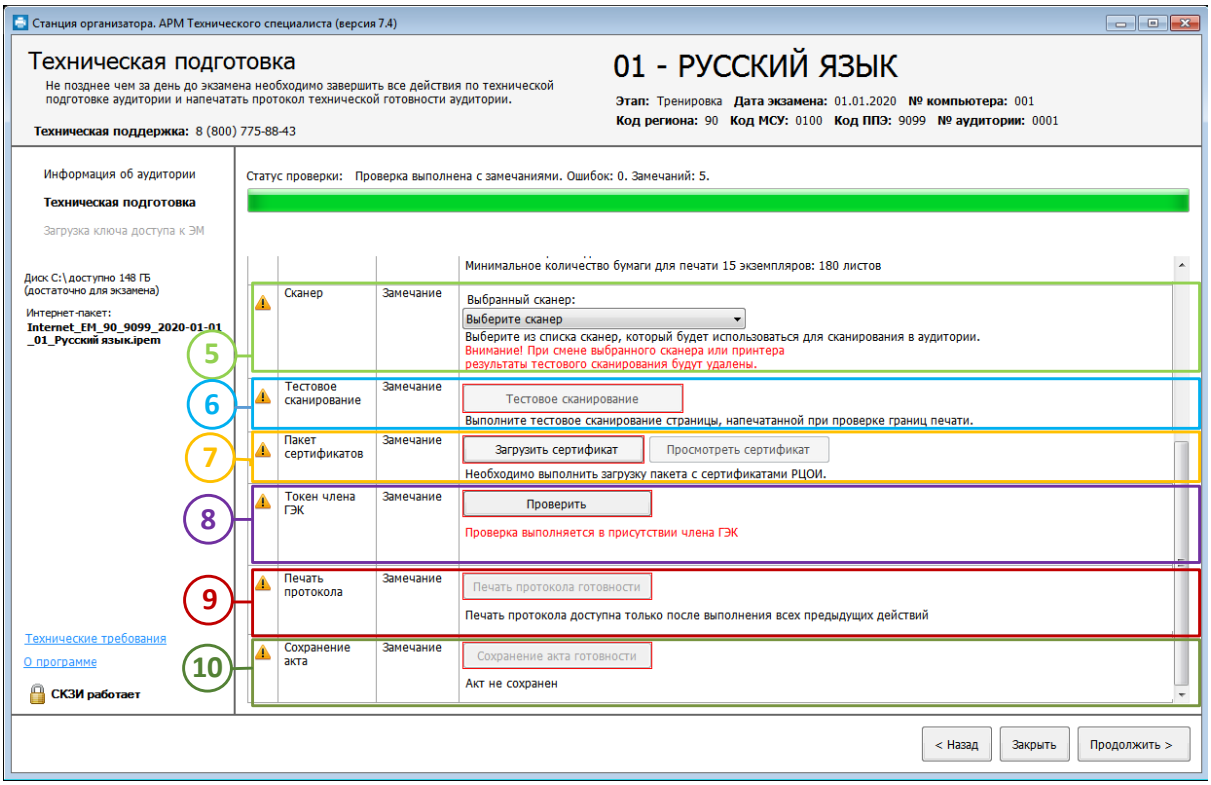


Рис. 5.2. Техническая подготовка

При переходе на данную страницу начинается автоматическая проверка работоспособности оборудования станции организатора, ход выполнения которой отражается индикатором процесса в верхней части экрана. В ходе данной проверки выполняются:

- ✓ определение системного времени и наличия факта проверки его корректности,
- ✓ загрузка интернет-пакета с ЭМ,
- ✓ поиск и установка принтера по умолчанию,
- ✓ отображение результатов выполнения контроля качества печати выбранного принтера, включая:
  - – проверку границ печати,
  - – тестовую печать ЭМ,
- ✓ поиск сканера (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ тестовое сканирование тестовых комплектов бланков (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ загрузка пакета сертификатов специалистов РЦОИ (за исключением устной части экзамена по иностранному языку),
- ✓ поиск аудиоустройства для воспроизведения (в случае письменной части экзамена по иностранному языку);
- ✓ отображение результатов проверки работы выбранного устройства для воспроизведения (в случае письменной части экзамена по иностранному языку);

✓ поиск подключенного токена члена ГЭК и результата его проверки.

В зависимости от результатов выполнения данных проверок в таблице отображаются соответствующие статусы и сообщения.

Также, до начала технической подготовки убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на гиперссылку «**Технические требования**».

Технические требования

Убедитесь, что технические характеристики рабочей станции удовлетворяют предъявляемым требованиям:

Компонент	Характеристики рабочей станции	Минимальные требования
Операционная система:	Microsoft Windows 7 Профессиональная	Windows 7/8.1/10* платформы: ia32 (x86), x64. *при условии работоспособности токена члена ГЭК и соответствующих криптосредств.
Процессор:	Intel(R) Core(TM) i5-3340 CPU @ 3.10GHz Количество ядер: 4	Четырехъядерный от 2,0 ГГц
Оперативная память:	Всего: 4096 MB Доступно: 1798 MB	Всего: от 4096 МБ Доступно: не менее 1024 МБ
Экран:	Разрешение 1920 x 1080	Разрешение: не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали. Диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков. Размер шрифта: 100% стандартный
Дисковое пространство:	158,4 ГБ	От 100 ГБ на начало экзаменационного периода; не менее 20% от общего объема жесткого диска в течение экзаменационного периода.

ОК

Рис. 5.3. Окно просмотра технических характеристик станции.

5.1 Системное время

Убедитесь, что на компьютере (ноутбуке) установлено правильное текущее системное время, данное время будет фиксироваться в сопроводительных документах, а также в электронных актах и журналах, передаваемых на федеральный портал. Если время указано корректно, установите флажок в соответствующем поле.

5.2 Загрузка ЭМ

	Проверка	Статус	Системное сообщение
⚠	Системные дата и время	Замечание	Подтвердите корректность текущего системного времени: 12.02.2020 10:37:35 ☐ Системное время установлено корректно
⚠	Загрузка ЭМ	Замечание	Загрузить Необходимо загрузить интернет-пакет, полученный на станции авторизации в ППЭ

Рис. 5.4. Загрузка интернет-пакета с ЭМ

Загрузите интернет-пакет с ЭМ для текущей даты экзамена, полученный на станции авторизации в ППЭ и сохраненный на флеш-накопитель.

Возможные статусы в строке «Загрузка ЭМ»:

- Указан значок **желтого** цвета

  Загрузка интернет-пакета не выполнялась.

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Интернет-пакет успешно загружен.

- Указан значок **красного** цвета

  При загрузке интернет-пакета возникла ошибка.

Для загрузки интернет-пакета с ЭМ, полученным на станции авторизации в ППЭ, нажмите на кнопку **Загрузить**. В результате откроется окно *Загрузка интернет-пакета.*

В случае отсутствия на выбранном флеш-накопителе интернет-пакета с ЭМ, накопитель будет отмечен значком **красного** цвета, и кнопка «Выбрать» будет заблокирована.

Флеш-накопитель с интернет-пакетами с ЭМ, отмечен значком **зеленого** цвета.

Выделите флеш-накопитель, на котором обнаружены интернет-пакеты с ЭМ и нажмите кнопку **Выбрать**.

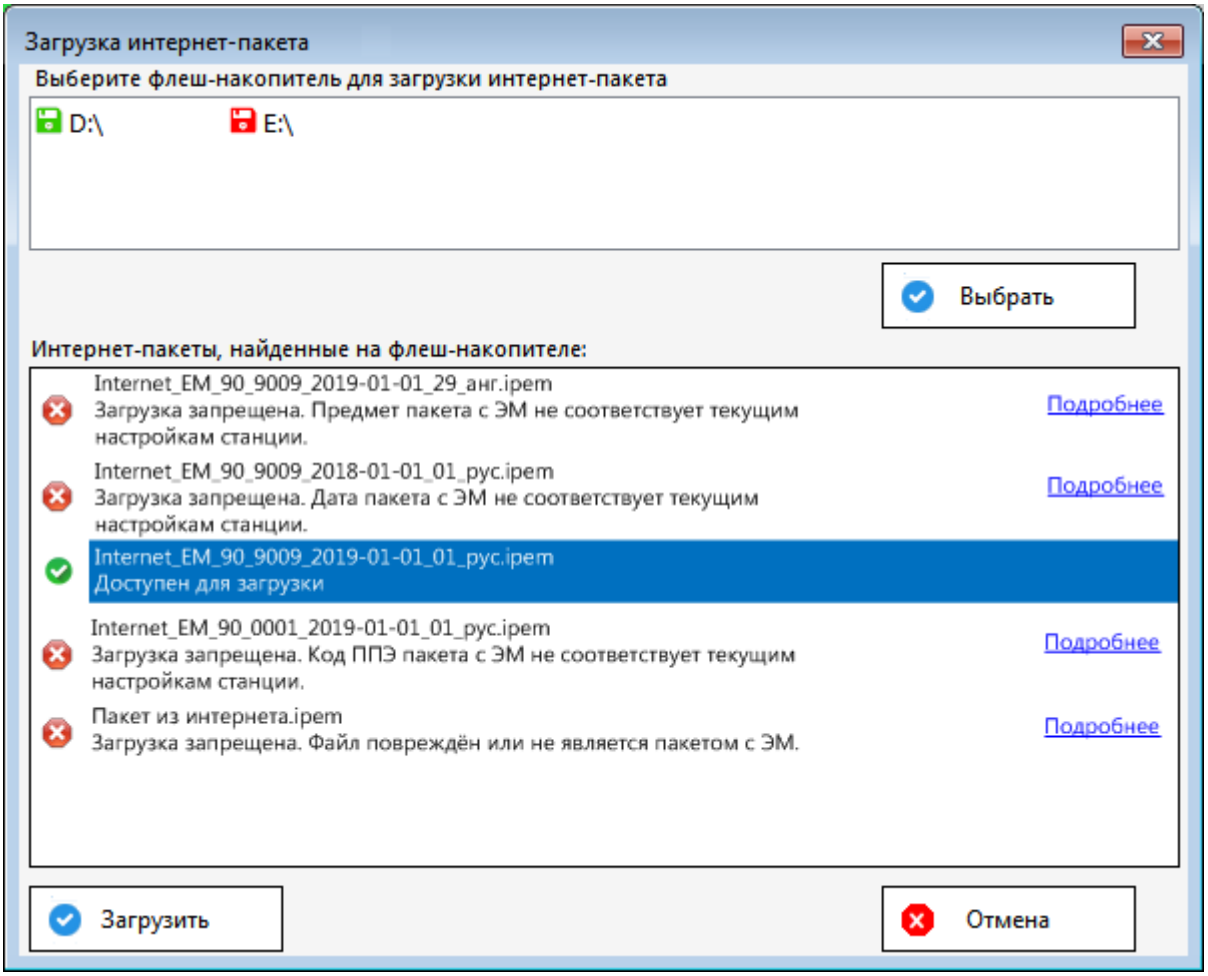


Рис. 5.5. Окно загрузки интернет-пакета с ЭМ

В результате в списке **Интернет-пакеты с ЭМ, найденные на флеш-накопителе**, будут показаны найденные файлы с интернет-пакетами с ЭМ:

- Доступен для загрузки.

Реквизиты интернет-пакета совпадают с реквизитами станции и текущего экзамена, интернет-пакет может быть загружен для использования.

Выделите доступный для загрузки интернет-пакет и нажмите кнопку **Загрузить.**

Важно!

В зависимости от размера загрузка интернет-пакета с ЭМ может занять некоторое время. Не извлекайте флеш-накопитель до получения сообщения о результате процесса загрузки интернет-пакета с ЭМ.

В случае успешной загрузки появится значок **зеленого** цвета, в левой информационной панели будет отображена информация о наименовании загруженного интернет-пакета.

При возникновении проблемы в процессе загрузки выбранного интернет-пакета с ЭМ, причина ошибки будет указана ниже кнопки **Загрузить**.

Рис. 5.6. Сообщение об ошибке загрузки интернет-пакета с ЭМ

Важно!

Проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ выполняется при каждом переходе на страницу технической подготовки. В случае повреждения уже загруженного интернет-пакета появится такое же сообщение об ошибке.

Дальнейшие действия:

- Повторите загрузку интернет-пакета с ЭМ, не извлекая флеш-накопитель до окончания загрузки.
- Подключите флеш-накопитель с загруженным интернет-пакетом с ЭМ к другому USB-порту и повторите загрузку интернет-пакета на станцию организатора.
- Сохраните интернет-пакет с ЭМ на другой флеш-накопитель средствами станции авторизации и повторите загрузку интернет-пакет с ЭМ на станции организатора.

Важно!

Для штатной загрузки интернет-пакета с ЭМ не допускается переименование папки, содержащей интернет-пакет с ЭМ, а также перемещения ее из корневого каталога флеш-накопителя.

5.2.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета с ЭМ

В данном разделе описаны нештатные ситуации, возникающие при загрузке интернет-пакета с ЭМ

- Загрузка запрещена. Файл повреждён или не является интернет-пакетом с ЭМ

Дальнейшие действия:

- Убедитесь, что файл интернет-пакета с ЭМ с флеш-накопителя может быть прочитан и скопирован стандартными средствами файловой системы. При необходимости повторите его сохранение на станции авторизации на другой флеш-накопитель.

- Загрузка запрещена. Регион интернет-пакета с ЭМ не соответствует региону станции.

Дальнейшие действия:

- Убедитесь в правильности кода региона на станции организатора. При необходимости измените настройки станции организатора и повторите загрузку интернет-пакета с ЭМ.
- Убедитесь в правильности кода региона в настройках станции авторизации и в наименовании интернет-пакета с ЭМ. В случае необходимости измените настройки станции авторизации, получите новый интернет-пакет с ЭМ и выполните его загрузку.

- Загрузка запрещена. Код ППЭ интернет-пакета с ЭМ не соответствует коду ППЭ станции.

Дальнейшие действия:

- Убедитесь в правильности кода ППЭ на станции организатора. При необходимости измените настройки станции организатора и повторите загрузку интернет-пакета с ЭМ.
- Убедитесь в правильности кода ППЭ в настройках станции авторизации и в наименовании интернет-пакета с ЭМ. В случае необходимости измените настройки станции авторизации, получите новый интернет-пакет с ЭМ и выполните его загрузку.

- Загрузка запрещена. Предмет интернет-пакета с ЭМ не соответствует предмету на станции

Дальнейшие действия:

- Убедитесь, что на станции организатора выбран экзамен с правильным предметом, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен по другому предмету. В случае отсутствия интернет-пакета по нужному предмету сохраните на станции авторизации новый интернет-пакет по требуемому предмету или обратитесь на горячую линию.

- Загрузка запрещена. Дата экзамена интернет-пакета с ЭМ не соответствует дате экзамена на станции.

Дальнейшие действия:

- Убедитесь, что на станции организатора выбран экзамен с правильной датой экзамена, при необходимости перезапустите станцию и выберите экзамен на другую дату. В случае отсутствия интернет-пакета на нужную дату сохраните на станции авторизации интернет-пакет с ЭМ на требуемую дату или обратитесь на горячую линию.

Важно!

Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:

- Точное название ошибки;

- Имя файла интернет-пакета с ЭМ;

- Сведения о настройках станции организатора (регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет);

- Сведения о настройках станции авторизации (регион, номер ППЭ).

- Сведения об интернет-пакете с ЭМ (дата и время формирования, регион, номер ППЭ, дата экзамена, предмет).

Подробную информацию о сведениях станции организатора и интернет-пакете с ЭМ можно получить, кликнув по ссылке «Подробнее» в окне загрузки интернет-пакета с ЭМ.

5.3 Принтер

Убедитесь, что к станции организатора подключен локальный лазерный принтер, проверив текущий статус в строке «**Принтер**».

Возможные статусы в строке «Принтер»:

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Успешно обнаружен и выбран для дальнейшей печати ЭМ ***единственный*** локальный принтер, подключенный к станции организатора.

  В поле «**Системное сообщение**» указано наименование обнаруженного принтера.

Важно!

*Проконтролируйте, что в поле «**Системное сообщение**» указан именно тот локальный лазерный принтер, который предполагается использовать для печати* ЭМ *при проведении экзамена.*

- Указан значок **желтого** цвета :

  Обнаружено несколько локальных принтеров, подключенных к станции организатора.

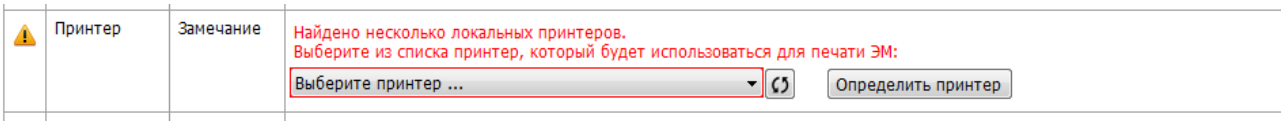


Рис. 5.7. Найдено несколько локальных принтеров

В этом случае из выпадающего списка в поле «**Системное сообщение**» необходимо выбрать принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена. После выбора одного из принтеров статус в строке «**Принтер**» должен автоматически обновиться, при этом в начале строки будет указан значок **зеленого** цвета .

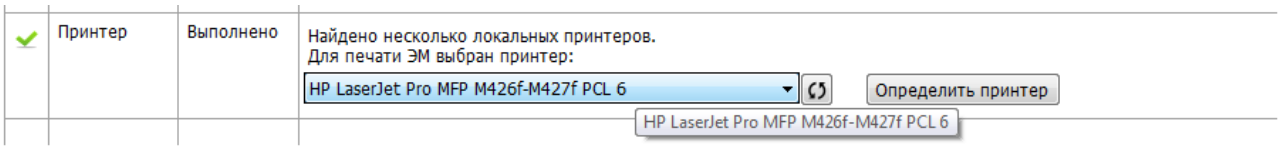


Рис. 5.8. Выбран подключенный локальный принтер

Для просмотра очень длинного наименования принтера выберите соответствующий принтер из выпадающего списка – появится подсказка с полным именем принтера.

Важно!

В случае установки драйверов резервного принтера, убедитесь в его присутствии в списке доступных принтеров.

Если для печати доступно более одного принтера (есть выпадающий список), то дополнительно отображается кнопка «**Определить принтер**». При нажатии на нее на все локальные принтеры отправляется задание со специальной тестовой страницей. Принтер, подключенный в данный момент к станции, напечатает страницу с наименованием устройства.

Для обновления выпадающего списка для выбора принтера следует воспользоваться кнопкой (**«Обновить список принтеров»**).

- Указан значок **красного** цвета :

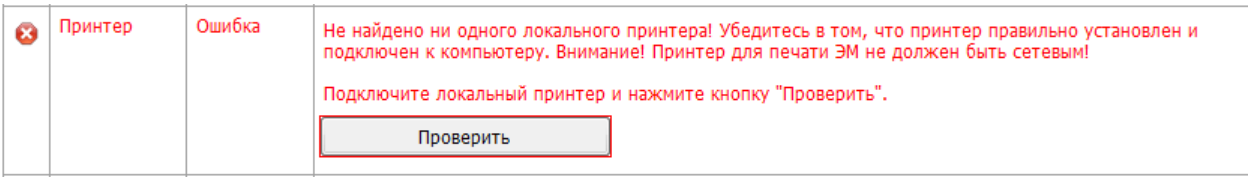


Рис. 5.9. Не найдено ни одного локального принтера

Не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к станции организатора.

В этом случае:

1. Проверьте правильность подключения локального лазерного принтера к компьютеру.
2. Проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера.
3. Проверьте, что на компьютере работает служба WMI.

4. При необходимости замените принтер.

Важно!

Для печати ЭМ *в аудиториях ППЭ используются* ***только локальные*** *принтеры. Подключенные к станции организатора сетевые принтеры не отображаются в интерфейсе станции организатора.*

Если используемый принтер установлен с использованием локального подключения, но не отображается в интерфейсе станции, выполните следующие действия для Windows 10:

1. Выполните установку драйвера принтера с использованием локального подключения по USB;
2. Перейдите в раздел "Панель управления\Все элементы панели управления\Устройства и принтеры";
3. Удалите неопознанные устройства во вкладке "Нет данных" - "ПКМ - Удалить устройство";
4. Повторно подключите принтер и перезапустите станцию.

Для обновления статуса в строке «**Принтер**» после устранения неполадок или замены принтера можно воспользоваться кнопкой «**Проверить**».

5.4 Контроль качества печати (проверка границ, тестовая печать ЭМ)

Проведите контроль качества печати выбранного принтера.

Важно!

При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ*, должен быть выполнен заново.*

- Убедитесь, что границы печати принтера подходят для корректной печати ЭМ.

1. Нажмите кнопку «**Проверка границ печати**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Проверка границ**» будет указан значок **желтого** цвета ⚠. В результате на печать будет отправлена страница следующего вида:

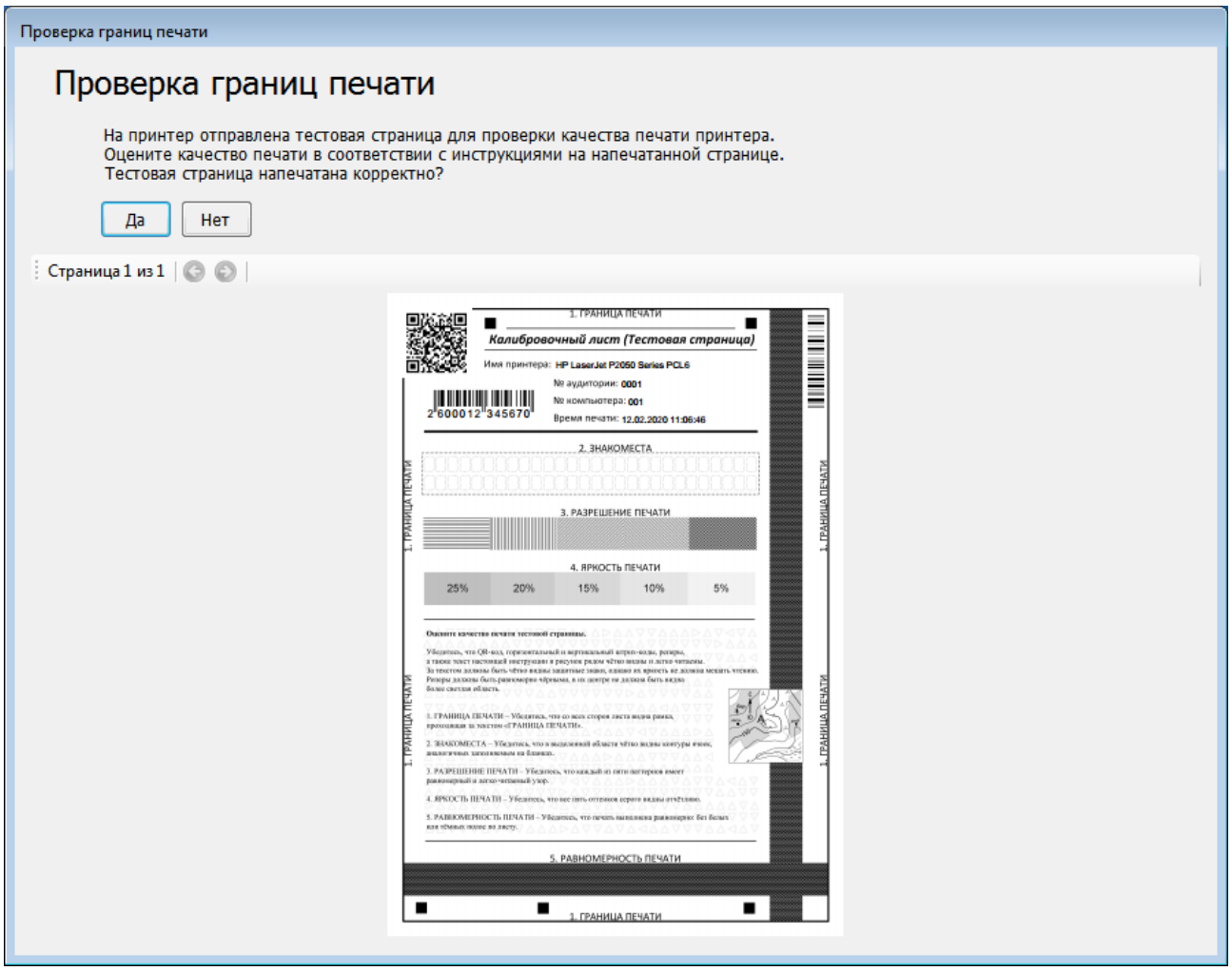


Рис. 5.10. Страница для проверки границ печати принтера.

2. Убедитесь, что на напечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ».
   - Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «**Нет**» в левом верхнем углу окна «**Проверка границ печати**», после чего значок в строке «**Проверка границ**» изменится на **красный** .

Важно!

Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то ***используемый принтер необходимо заменить****.*

3. Убедитесь, что на напечатанном листе в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, аналогичных заполняемым на бланках.
   - Если в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» области ячеек частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .

4. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.
   - Если в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» паттерны частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
5. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого.
   - Если в выделенной области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» пять оттенков серого частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
6. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно.
   - Если в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена не равномерно, присутствуют белые или тёмные полосы по листу, то следует нажать кнопку «Нет» в левом верхнем углу окна «Проверка границ печати», после чего значок в строке «Проверка границ» изменится на красный .
   - Если рамка «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ» полностью видна, в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор, в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого, в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно, то в левом верхнем углу окна «**Проверка границ печати**» следует нажать кнопку «**Да**», после чего значок в строке «**Проверка границ**» изменится на **зеленый** . После этого проверка считается пройденной успешно.

Важно!

Напечатанный калибровочный лист (тестовая страница) потребуется для выполнения тестового сканирования.

➢ Убедитесь, что на принтере, который предполагается использовать при проведении экзамена, могут быть напечатаны ЭМ приемлемого качества.

1. Нажмите кнопку «**Тестовая печать ЭМ**». Если печать на выбранном принтере еще не выполнялась, то в строке «**Тестовая печать**» будет указан значок **желтого** цвета .

   В результате на печать будет отправлен тестовый комплект ЭМ, соответствующий предмету активного экзамена. В бланки тестового комплекта будут автоматически внесены сведения о дате, коде и предмете выбранного экзамена, а также дополнительная

информация со сведениями об аудитории, Станции организатора и времени печати комплекта. После выполнения задания принтером, автоматически откроется окно для просмотра исходных изображений, отправленных на печать.

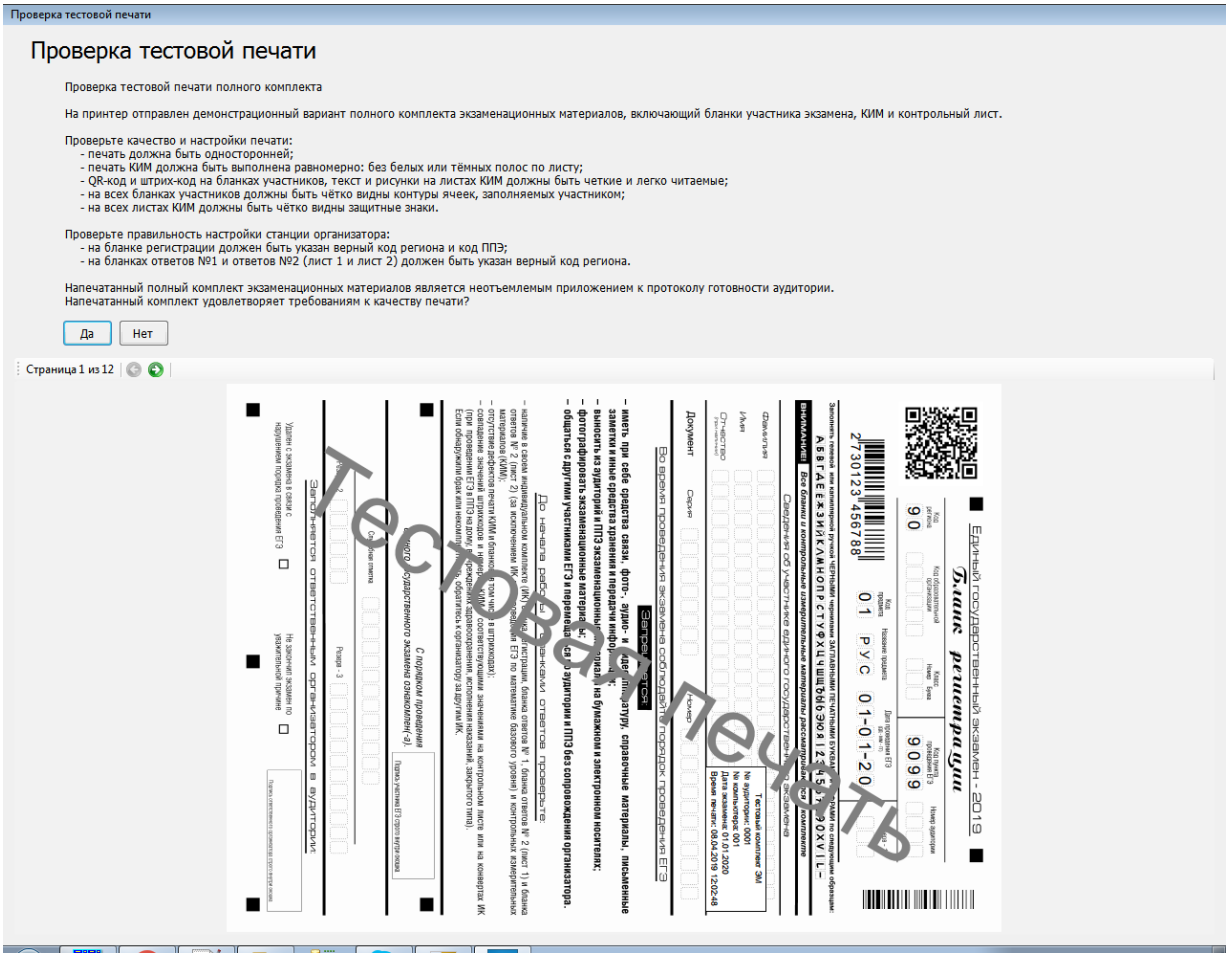


Рис. 5.11. Просмотр исходных изображений страниц тестового ЭМ.

2. Сравните все напечатанные на бумаге страницы тестового ЭМ и их изображения.

   Для переключения между исходными изображениями страницы используйте стрелочки.

3. Оцените качество печати принтера.

Важно!

Основными критериями качества печати являются:

– равномерность печати (без белых или тёмных полос по листу),

– читаемость текста и рисунков,

– читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу,

– наличие черных квадратов (реперов) на лицевых сторонах бланков и машиночитаемых форм,

– отсутствие «перекосов» изображений,

– разборчивость QR-кода и штрихкода.

Тип печати ЭМ *должен быть односторонним.*

- Если качество выполнения тестовой печати ЭМ не удовлетворительно, нажмите кнопку «**Нет**» на странице просмотра исходных изображений. В строке «**Тестовая печать**» автоматически будет проставлен значок **красного** цвета .

  В этом случае необходимо провести дополнительные настройки печати (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно!

Если защитные знаки плохо видны на напечатанном тестовом КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

– отменить экономию тонера (если она установлена),

– увеличить плотность используемой бумаги,

– увеличить значение яркости и контрастности.

- В случае качественного выполнения тестовой печати ЭМ, нажмите кнопку «**Да**» на странице просмотра исходных изображений. Тестовая печать при этом считается успешно выполненной, в строке «**Тестовая печать**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .
- После успешного выполнения тестовой печати ЭМ, статус проведения проверки сохраняется и выполнение повторной проверки будет необходимо только в случае выбора для печати другого принтера.

➢ Убедитесь, что параметры станции не хуже минимальных технических требований, нажав на гиперссылку «**Технические требования**».

5.5 Сканер

Важно!

Во избежание неконтролируемого отключения сканера необходимо отключить спящий режим и автоматическое отключение в настройках сканирующего устройства.

Сканирующее устройство должно быть подключено и включено на протяжении всей работы станции.

Выберите в выпадающем списке сканер из числа установленных в Windows и доступных для использования станцией организатора.

Возможные статусы в строке «Сканер»:

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Сканер успешно выбран.

- Указан значок **желтого** цвета :

Обнаружено несколько сканеров, подключенных к станции организатора. Необходимо выбрать один сканер. В случае отсутствия в выпадающем списке сканеров:

- ✓ проверьте, что драйвер сканера корректно установлен.
- ✓ при необходимости замените сканер или используйте другую рабочую станцию.

> ***Важно!***
>
> *В случае изменения сканера или драйвера сканера на этапе технической подготовки результат тестового сканирования будет удален.*

5.6 Контроль качества сканирования (тестовое сканирование)

Проведите контроль качества сканирования выбранного сканера, **используя напечатанный калибровочный лист (тестовую страницу проверки границ печати)**.

> ***Важно!***
>
> *При каждом изменении сканера контроль качества сканирования должен быть выполнен заново.*
>
> *Сканировать тестовый комплект ЭМ, при выполнении тестового сканирования на станции организатора **не требуется**.*

➢ Убедитесь, что тестовое сканирование проходит корректно.

■ Если сканирование на выбранном сканере еще не выполнялось, то в строке «**Тестовое сканирование**» будет указан значок **желтого** цвета ⚠.

1. Разместите на сканере напечатанную тестовую страницу границ печати и нажмите кнопку «**Тестовое сканирование**». В открывшемся окне нажмите «**Сканировать**».

   В результате будет выполнено тестовое сканирование и калибровка сканера.

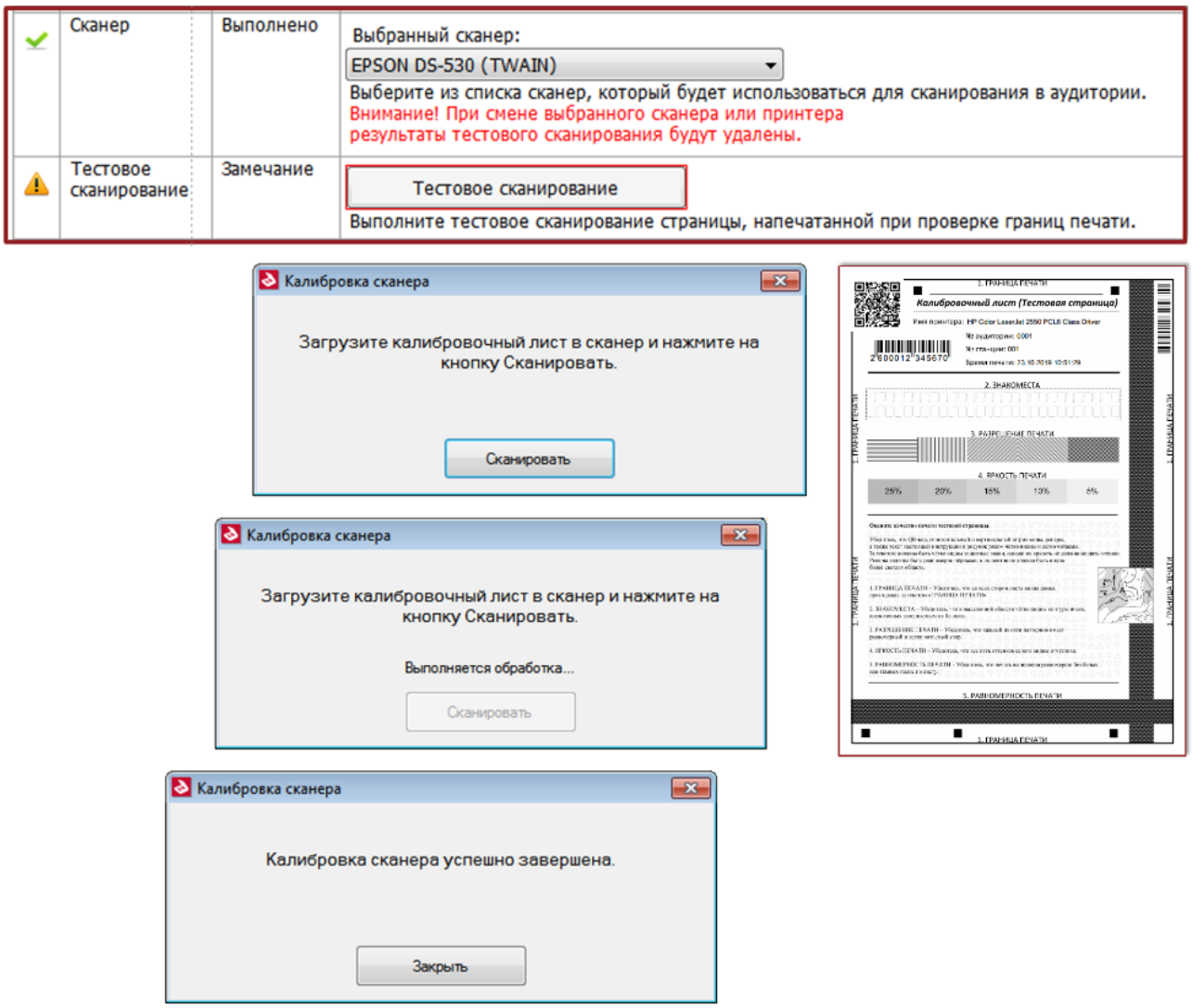


Рис. 5.12. Выполнение тестового сканирования.

- Если не удалось определить отсканированное изображение как калибровочный лист, то появится информационное сообщение о необходимости использования калибровочного листа, после чего значок в строке «**Тестовое сканирование**» изменится на **красный** . Проверьте, все ли реперные точки на тестовой странице печати границ чётко видны. Выполните повторную проверку границ печати, после чего заново выполните тестовое сканирование с использованием новой напечатанной страницы.

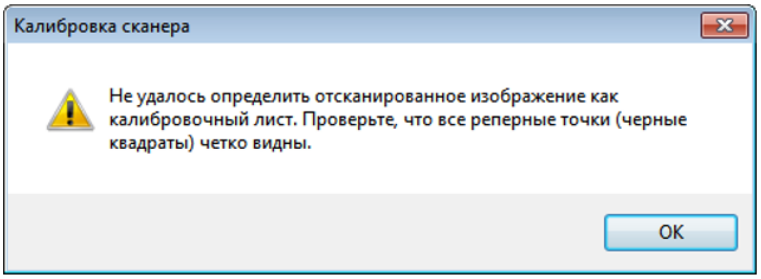


Рис. 5.13. Ошибка тестового сканирования – отсканирована не тестовая страница проверки границ печати.

- Если для тестового сканирования использовалась тестовая страница границ печати напечатанная на другой станции организатора, то появится информационной сообщение о несоответствии используемой страницы, после чего значок в строке «**Тестовое сканирование**» изменится на **красный** . Выполните повторное тестовое сканирование, используя страницу, напечатанную на этой же станции организатора при проверке границ печати.

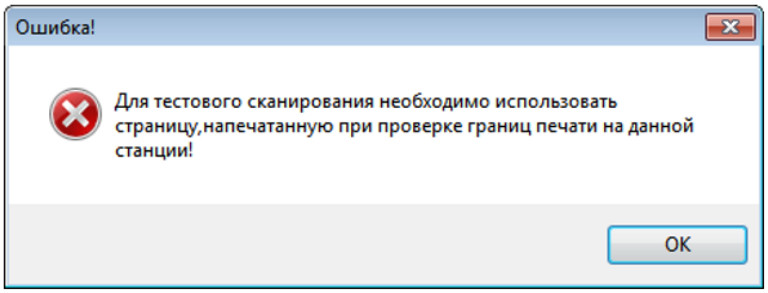


Рис. 5.14. Ошибка тестового сканирования – отсканирована тестовая страница проверки границ печати с другой станции.

- В случае успешного выполнения тестового сканирования, нажмите кнопку «**Закрыть**». Тестовое сканирование при этом считается успешно выполненным, в строке «**Тестовое сканирование**» автоматически будет проставлен значок **зеленого** цвета .

Важно!

По завершении технической подготовки напечатанная страница проверки границ печати и успешно отсканированная при тестовом сканировании должна быть передана руководителю ППЭ для выдачи организатору соответствующей аудитории в день проведения экзамена.

В случае успешного выполнения перечисленных шагов техническая подготовка аудитории ППЭ считается успешно завершенной, последующие шаги выполняются в рамках контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена в присутствии члена ГЭК. До проведения контроля готовности аудиторий ППЭ работоспособность токена члена ГЭК не проверяется. Страница **Технической подготовки** при этом будет иметь следующий вид:

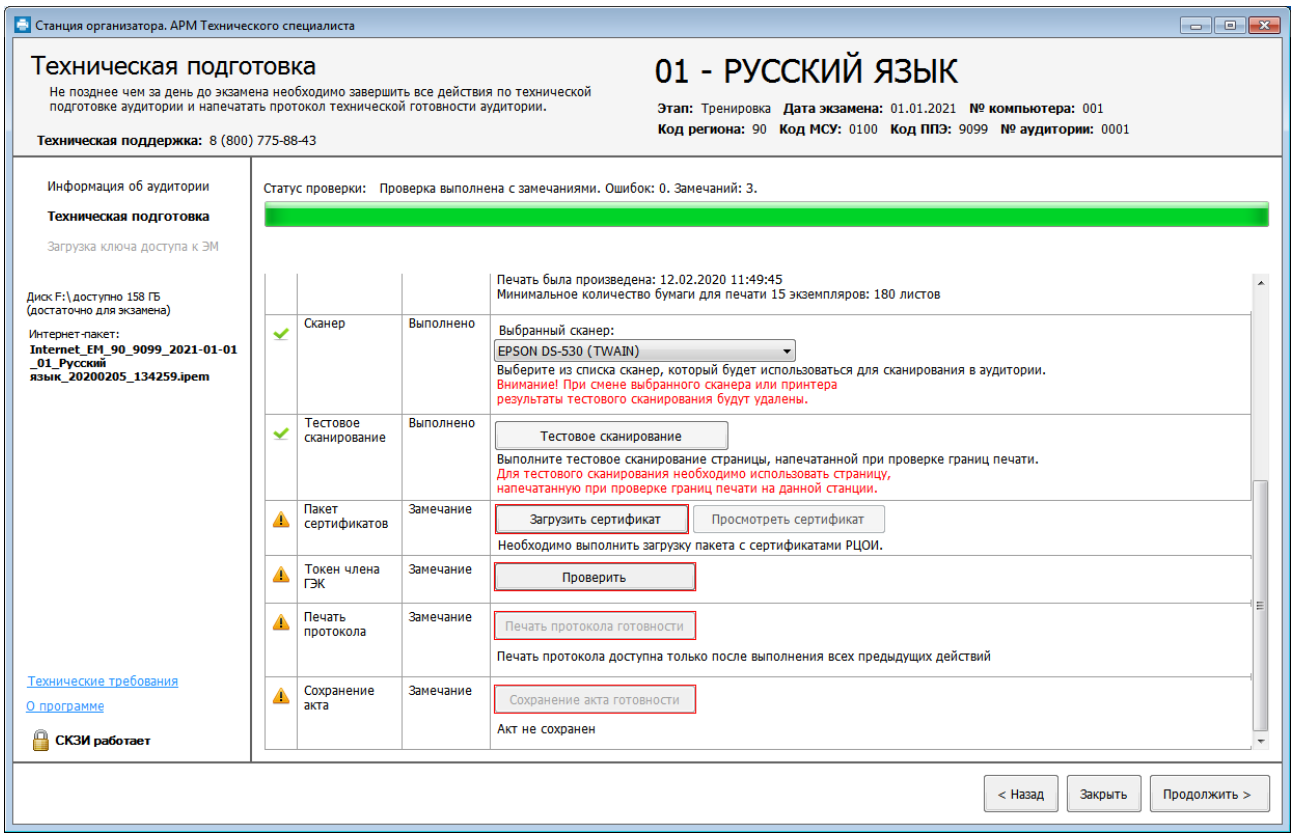


Рис. 5.15. Страница Технической подготовки перед началом контроля готовности аудитории ППЭ к проведению экзамена

Важно!

Таким образом, на станции организатора можно начинать выполнение процедур контроля готовности аудитории ППЭ для проведения экзамена, если во всех строках таблицы на странице ***Технической подготовки****, кроме* ***«Пакет сертификатов»****,* ***«Токен члена ГЭК»****,* ***«Печать протокола»*** *и* ***«Сохранение акта»****, указаны значки* ***зеленого*** *цвета* ✔.

5.7 Пакет сертификатов

Загрузите полученный на Станции авторизации пакет сертификатов специалистов РЦОИ, ответственных за импорт бланков, с помощью кнопки «**Загрузить сертификат».**

Пакет имеет имя вида RcoiCer_PP_N_ДД_ММ_ГГГГ__чч_мм.crs *.crs, где

PP – код региона,

N – количество сертификатов в пакете,

ДД_ММ_ГГГГ__чч_мм – время формирования пакета на сервере.

Возможные статусы в строке «Пакет сертификатов»:

- Указан значок **желтого** цвета ⚠

  Загрузка сертификатов не выполнялась.

- Указан значок **зеленого** цвета ✔:

Пакет успешно загружен.

- Указан значок **красного** цвета

При загрузке пакета возникла ошибка.

Если пакет ранее был загружен, можно проверить его содержимое, воспользовавшись кнопкой **Просмотреть**.

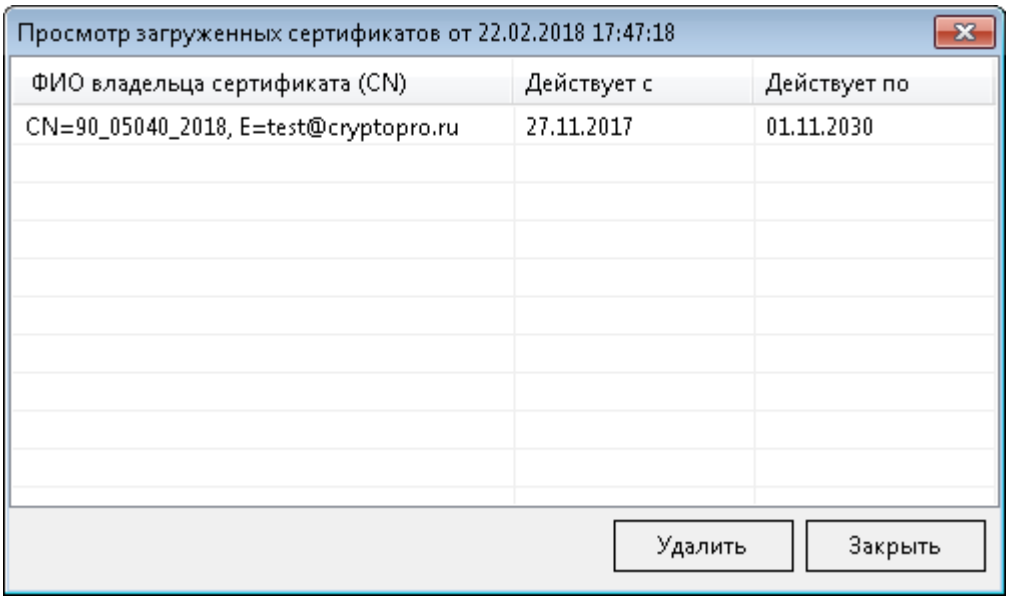


Рис. 5.16. Просмотр загруженных сертификатов

Важно!

Пакет с сертификатами специалистов РЦОИ доступен для скачивания после подтверждения настроек на станции авторизации при авторизации с помощью токена члена ГЭК.

5.8 Токен члена ГЭК

Убедитесь в работоспособности токена члена ГЭК.

Важно!

Данный шаг выполняется в процессе контроля готовности аудиторий ППЭ к проведению экзамена, для проведения которого необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.

1. Попросите члена ГЭК подключить токен.
2. Нажмите кнопку «**Проверить**». Если проверка работоспособности токена члена ГЭК еще не выполнялась, то в строке «**Токена члена ГЭК**» будет указан значок **желтого** цвета .

Важно!

*Перед нажатием кнопки «**Проверить**» убедитесь, что токен определен операционной системой как новое устройство и для него автоматически найден драйвер.*

В результате откроется окно с предложением ввести пароль доступа к токену.

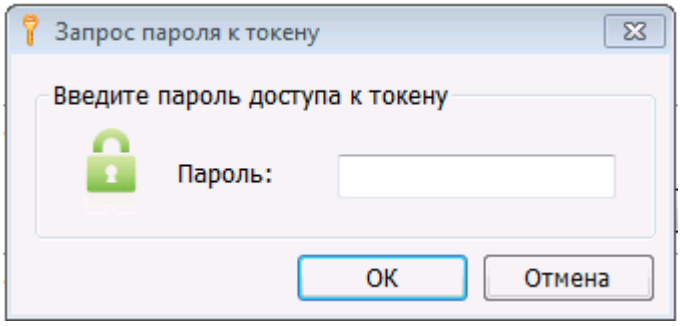


Рис. 5.17. Окно для ввода пароля

3. Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «**ОК**».

   После корректного ввода пароля, автоматически будет проверена работоспособность токена члена ГЭК, и в случае успешной проверки в строке «**Токен члена ГЭК**» будет указан значок **зеленого** цвета .

   Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать станцию для печати, появится значок красного цвета и появится соответствующее сообщение.

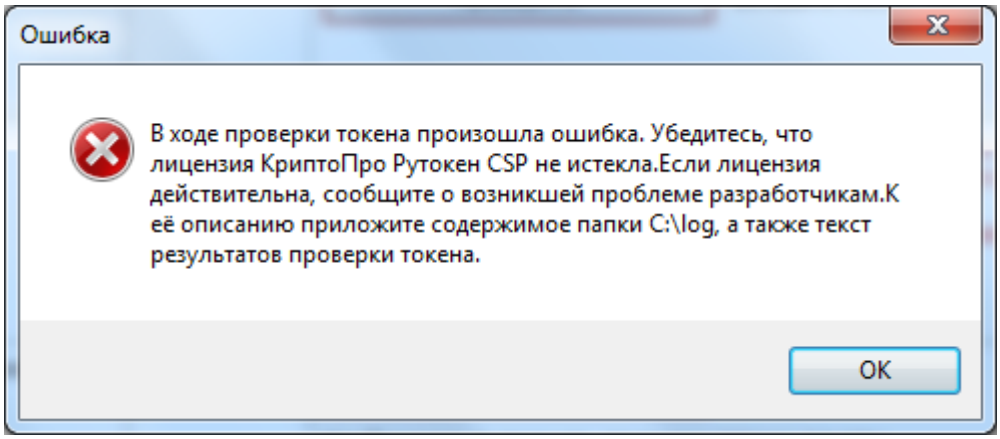


Рис. 5.18. Сообщение об ошибке в ходе проверки токена

Важно!

При проявлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена члена ГЭК:

- ✓ *Проверьте, что лицензия на КриптоПро Рутокен CSP не истекла (см. раздел 15.4 Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP).*
- ✓ *Если лицензия истекла, то необходимо удалить КриптоПро Рутокен CSP, а затем установить заново из дистрибутива ПО «Станция организатора». Обратите внимание, чтобы запуск файла инсталлятора выполнялся из папки в которой содержится папка Prerequisites.*

Если у Вас есть номер действующей лицензии КриптоПро Рутокен CSP, Вы можете указать этот номер, не переустанавливая КриптоПро Рутокен CSP.

5.9 Протокол технической готовности

Напечатайте протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ. Печать протокола выполняется в процессе контроля технической готовности аудиторий ППЭ.

Важно!

Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности всего оборудования, используемого на станции организатора, а также успешного выполнения контроля качества печати принтера (включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ) и контроля качества сканирования.

То есть только в том случае, если во всех строках таблицы, кроме «Печать протокола» и «Сохранение акта» указаны значки ***зеленого*** *цвета* ✔.

Помимо этого, перед печатью протокола совместно с членом ГЭК необходимо проверить правильность текущего системного времени (отображается над таблицей с результатами проверок), а также повторно проверить указанную информацию о расположении станции организатора и экзамене, для которого проводится контроль технической готовности (эти сведения указаны в верхней правой части информационной области страницы).

Для выполнения печати протокола следует нажать на кнопку «**Печать протокола готовности**» в строке «**Печать протокола**».

Важно!

*В случае, если при указании информации о расположении станции организатора были допущены ошибки (неверно указан код региона, код МСУ, код ППЭ или номер аудитории), следует вернуться на этап ввода первичной информации, нажав на кнопку «**Назад**», и заменить неверные значения на корректные.*

Обратите внимание, что информацию об аудитории можно исправить даже после того, как уже был напечатан протокол технической готовности аудитории (например, в день проведения экзамена). В этом случае, после исправления информации об аудитории, протокол технической готовности аудитории необходимо напечатать заново.

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
9 0	1 0 0	9 0 9 9	0 0 0 2	1 4 К и т	1 0 0 7 2 0

Протокол технической готовности аудитории для печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ

ППЭ - 01-01
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, технический специалист удостоверяем, что аудитория к проведению экзамена с использованием технологии печати полного комплекта ЭМ и сканирования в аудитории ППЭ по предмету:

Китайский язык (наименование предмета) 1 0 0 7 2 0 (дата экзамена: число месяц год) **готова.**

В аудитории ППЭ проведены следующие подготовительные мероприятия:

1. Установлена и настроена станция организатора, **удовлетворяющая минимальным техническим требованиям.**
   № компьютера (станции организатора) 0 0 5
2. Станция организатора не имеет внешних сетевых подключений.
3. Системное время на станции организатора проверено и является корректным.
4. К станции организатора подключен и настроен принтер:
   Foxit Reader PDF Printer
   удовлетворяющий минимальным техническим требованиям.
5. Выполнена тестовая печать полного комплекта ЭМ:
   - границы печати принтера удовлетворяют минимальным требованиям;
   - полный комплект ЭМ напечатан в режиме односторонней печати;
   - напечатанный полный комплект ЭМ имеет необходимое качество, на КИМ отчётливо видны защитные знаки, напечатанный полный комплект ЭМ **является неотъемлемым приложением** к настоящему протоколу;
   - объём напечатанного тестового комплекта: 1 2 листов
6. Проверена работоспособность токена члена ГЭК.
7. Картридж принтера проверен и имеет достаточный ресурс для печати полных комплектов ЭМ.
8. Подготовлено необходимое количество бумаги для печати:
   - оценочное* количество листов для печати 15 комплектов: 1 8 0 листов
9. Интернет-пакет с ЭМ успешно загружен:
   Internet_EM_90_9099_2020-07-10_14_Китайский язык_20200429_130549.ipem 29.04.2020 13:30
10. К станции организатора подключен и настроен сканер:
    EPSON DS-530 (TWAIN)
11. Устройство воспроизведения подключено и проверено:
    Динамики (Audient iD4)

Технический специалист ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Руководитель ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Член ГЭК: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

* - оценка приведена на основе объёма демонстрационного варианта полного комплекта ЭМ, объём экзаменационных материалов может отличаться.

Протокол сформирован: 07.05.2020 в 14.24

Рис. 5.19. Форма ППЭ 01-01 Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в ППЭ.

5.10 Акт технической готовности

По окончании печати протокола готовности сохраните электронный акт технической готовности станции организатора.

Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне **Выбор диска** выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен акт.

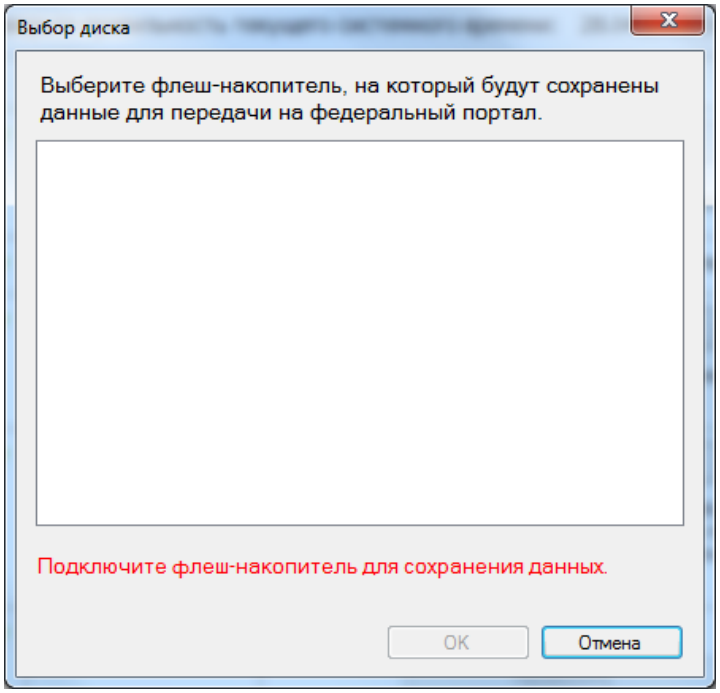


Рис. 5.20. Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя.

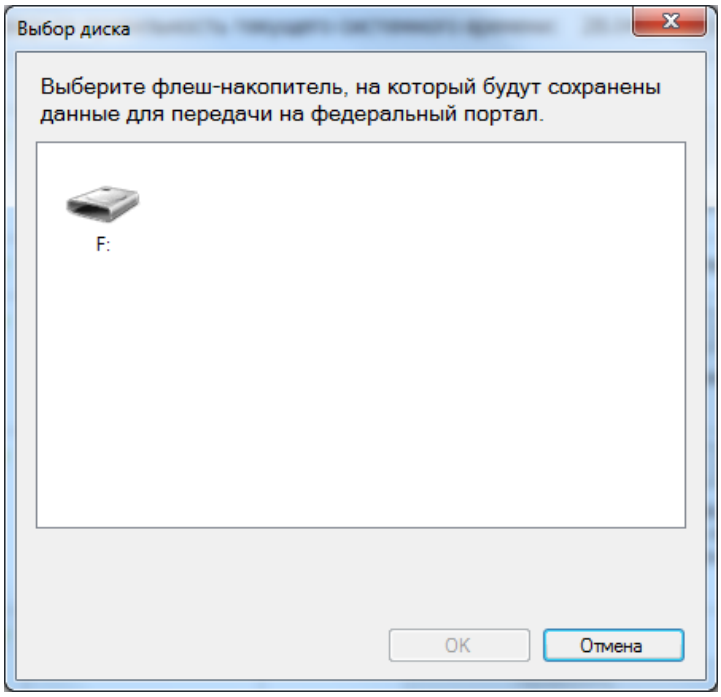


Рис. 5.21. Выбор диска с приглашением о подключении флеш-накопителя.

После выбора диска на флеш-накопитель в папку PPE_Export\PP_ППП_ГГГГММДД будет сохранен акт технической готовности, имя акта имеет вид:

АСТ_PRINT_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ_Имя экзамена_АААА_NNN.dat

где РР – код региона

ППП – код ППЭ

ГГГГММДД – дата экзамена

ЭЭ_Имя экзамена – код и наименование предмета

АААА – номер аудитории

NNN – номер компьютера станции организатора

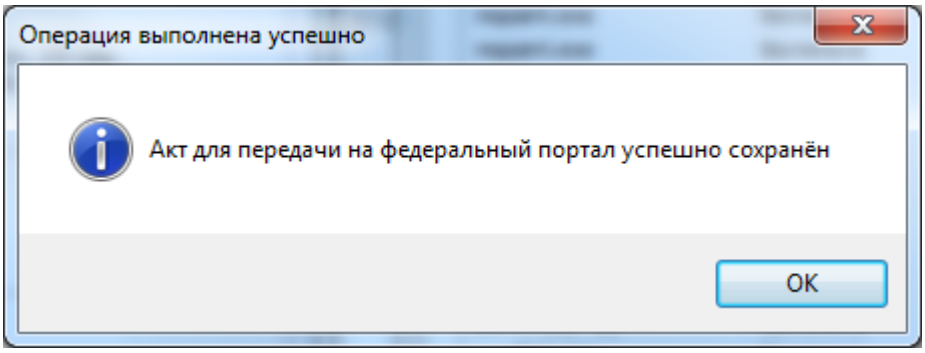


Рис. 5.22. Сообщение об успешном выполнении операции.

Акт предназначен для передачи на федеральный портал с помощью станции авторизации.

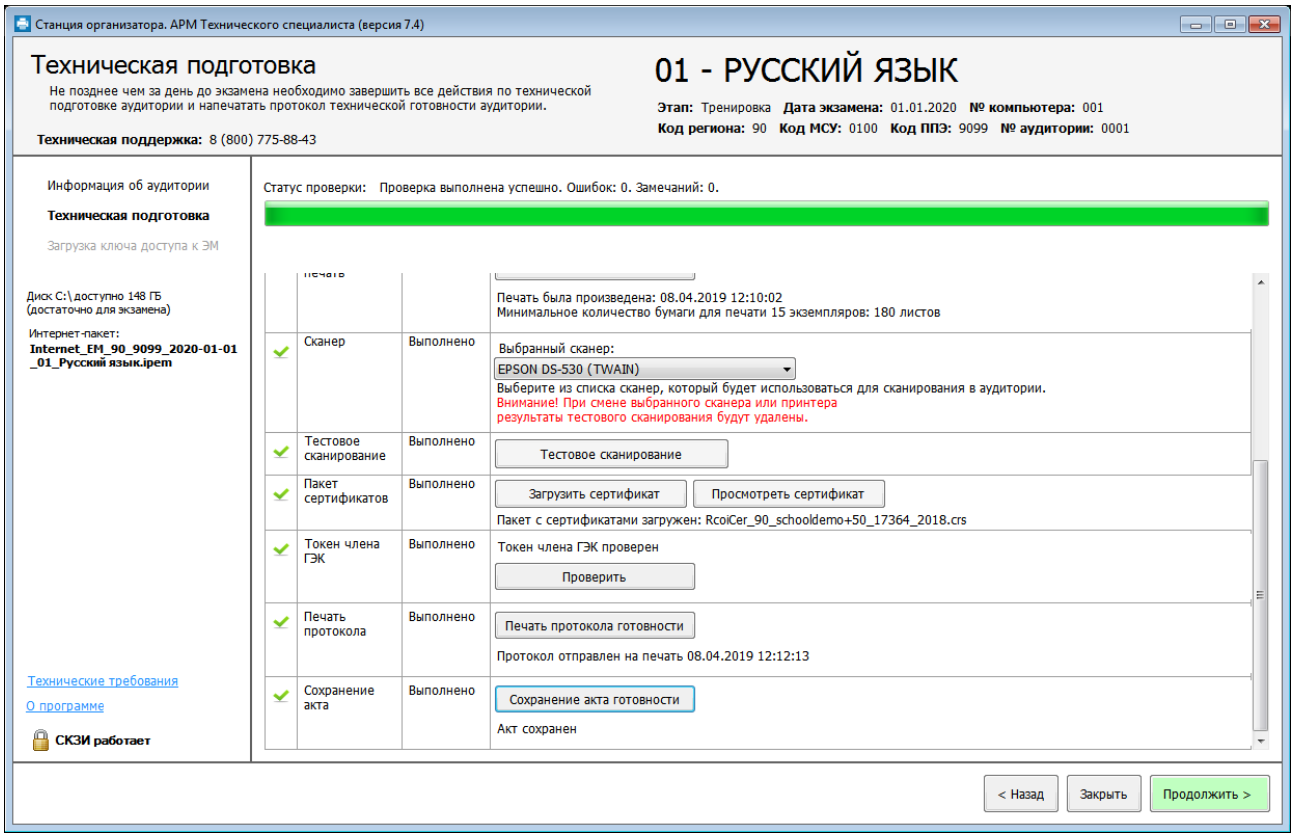


Рис. 5.23. Техническая подготовка и контроль готовности завершены.

Важно!

При повторном сохранении акта технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.

Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «**Продолжить**». В случае выполнения всех предыдущих шагов кнопка будет подсвечена зеленым.

6 Загрузка ключа доступа к ЭМ

На данном этапе проводится загрузка ключа доступа к ЭМ на станцию организатора. Данная процедура выполняется техническим специалистом в день проведения экзамена.

Важно!

До начала экзамена и получения ключа доступа ***необходимо*** *убедиться, что принтер, указанный на этапе технической подготовки успешно найден и подключен:*

- ✓ *Проверьте, что рядом с названием принтера указано «найден». Если принтер не найден, убедитесь, что он включен и драйвера для него корректно установлены.*
- ✓ *Напечатайте тестовую страницу с помощью кнопки «**Проверить принтер**».*

Если тестовая страница не напечатана, необходимо вернуться на этап технической подготовке по кнопке Назад для настройки принтера. При выполнении данного действия в день проведения экзамена повторная передача акта технической готовности ***не требуется****.*

Для загрузки ключа доступа необходимо выполнить следующие действия.

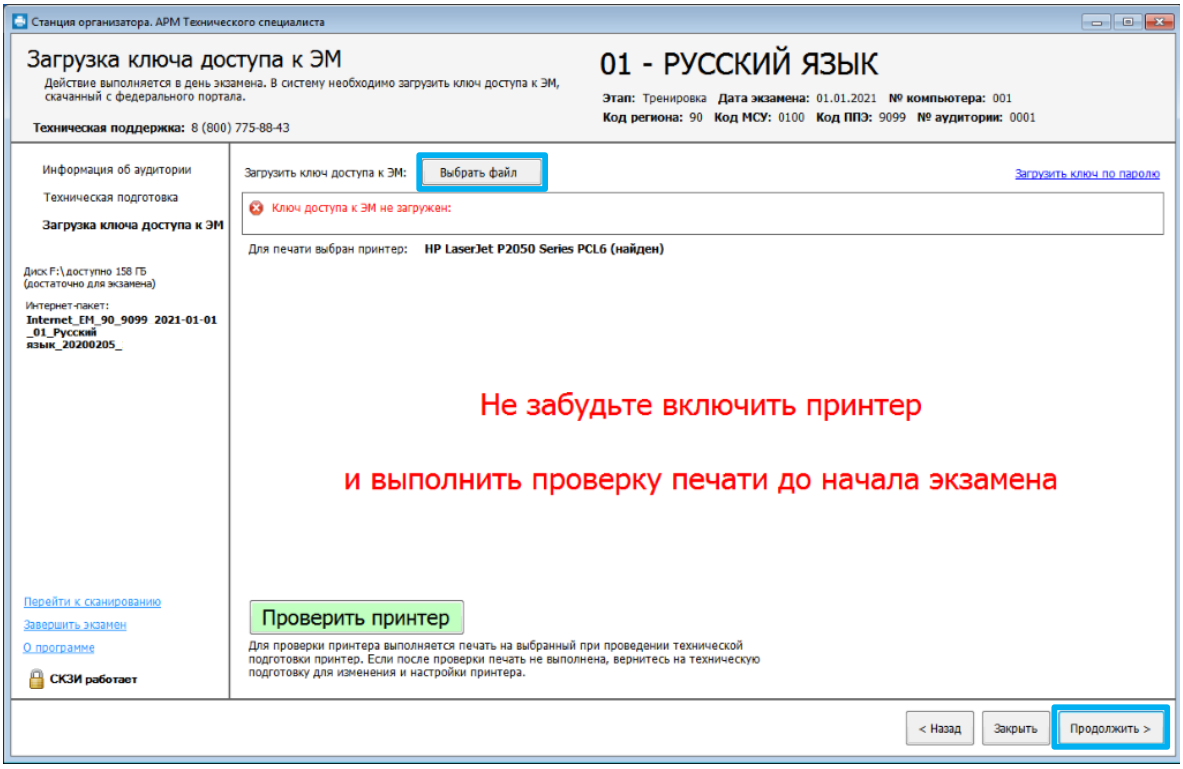


Рис. 6.1. Загрузка ключа доступа к ЭМ

1. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**». В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.

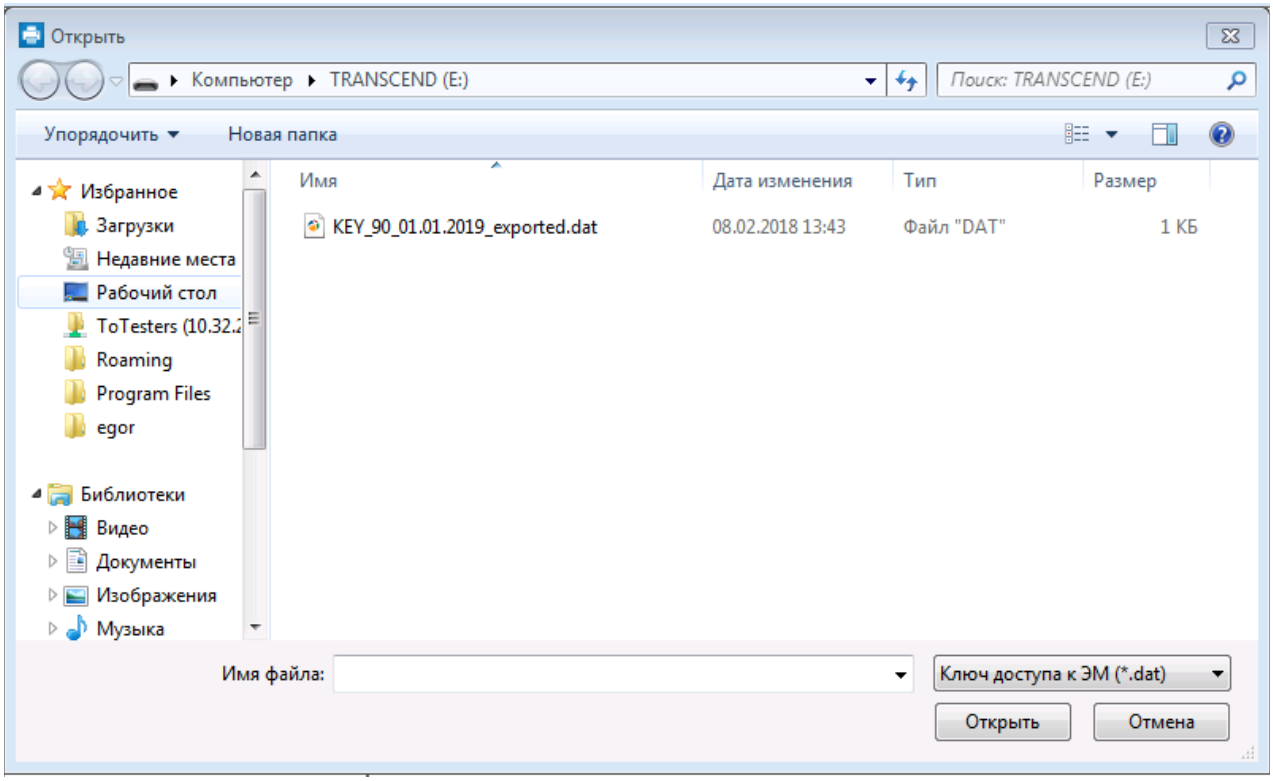


Рис. 6.2. Окно выбора ключа доступа к ЭМ для загрузки.

2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флеш-накопителе. Нажмите кнопку «**Открыть**».

Важно!

Перед выбором файла ключа доступа к ЭМ *убедитесь в правильности его имени.*

Файл ключа доступа к ЭМ должен иметь наименование вида:

KEY_<Дата проведения экзамена>_<Код вашего региона>_<Код вашего ППЭ>_exported.dat

3. В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета и сообщение «*Ключ доступа к ЭМ загружен*».

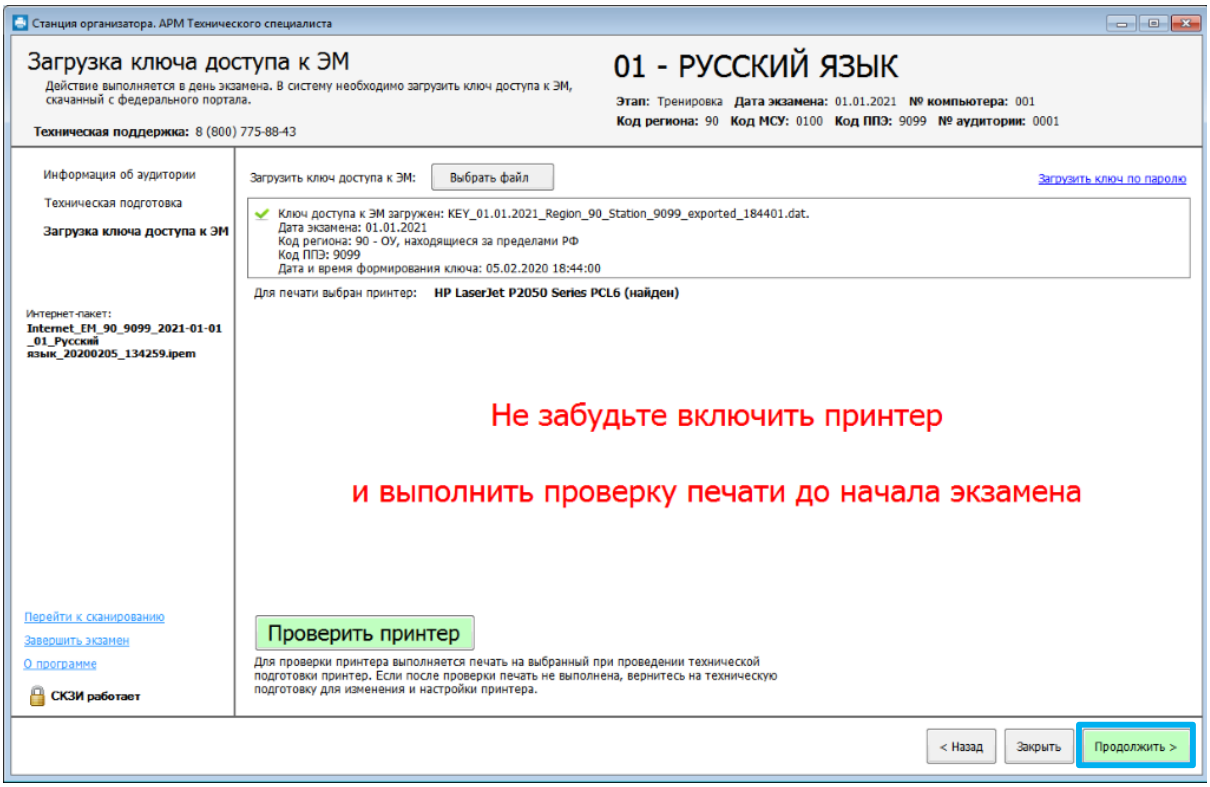


Рис. 6.3. Ключ доступа к ЭМ загружен

4. После успешной загрузки ключа доступа к ЭМ на станцию организатора нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода на страницу подготовки к печати ЭМ. В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

6.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля для восстановления ключ доступа к ЭМ.

6.1.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.

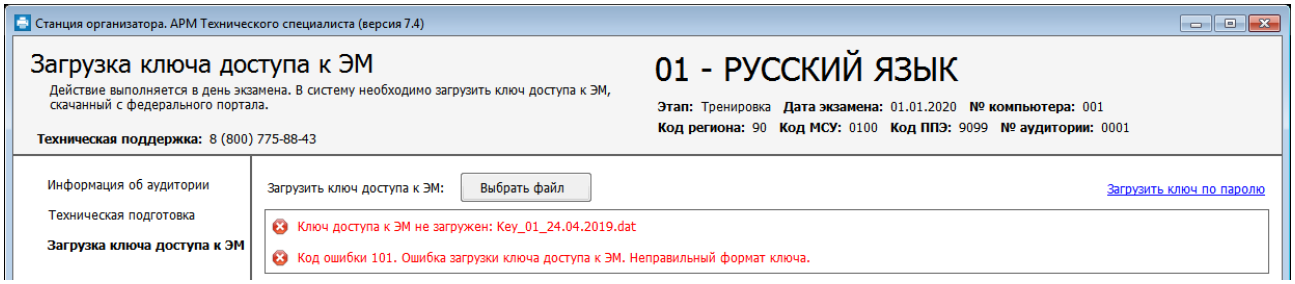


Рис. 6.4. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ, а не файл пароля, сформированный в отсутствии интернет-соединения.

- *Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:*

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- *Файл пароля содержит в наименовании **PASS.***

*Для загрузки файла пароля следует использовать ссылку «**Загрузить ключ по паролю**».*

2. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию организатора.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив
   - код ошибки «101»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: электронный носитель или интернет-доставка
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату и регион, указанные на станции организатора.

6.1.2 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена на станции.

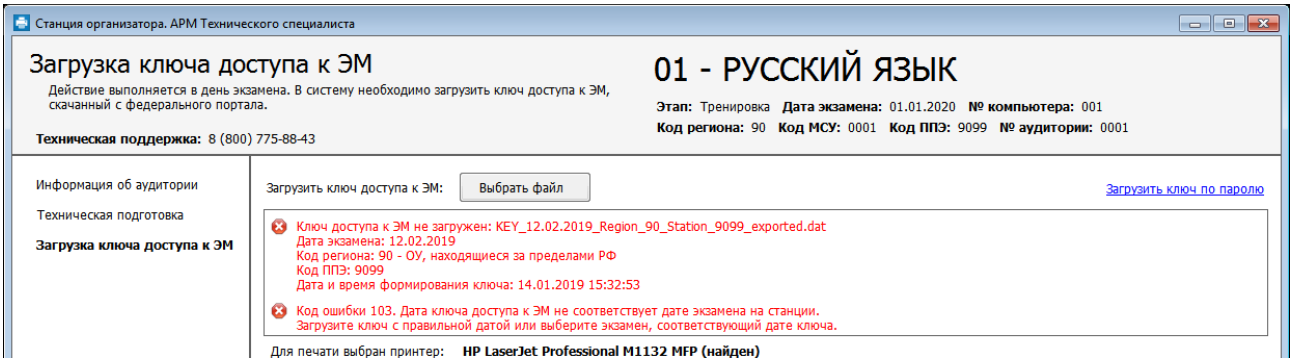


Рис. 6.5. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другой даты

2. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции организатора.

3. В случае неверной даты экзамена на станции организатора, перезапустите станцию организатора и в окне управления экзаменами выберите (или создайте) экзамен на правильную дату.
4. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию организатора.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «103»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: электронный носитель или интернет-доставка
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату и регион, указанные на станции организатора.

6.1.3 Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.

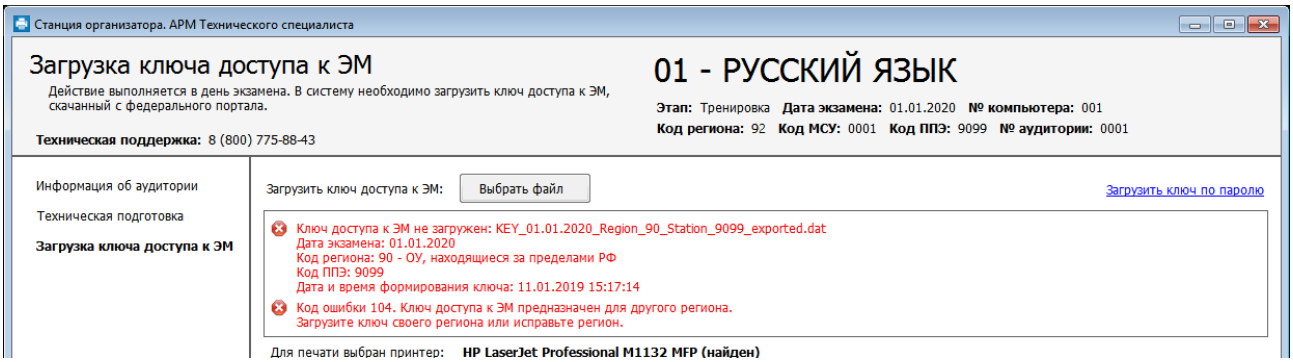


Рис. 6.6. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого региона

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ, скачанный с помощью Станции авторизации в штабе ППЭ.
2. В случае неверного кода региона на станции организатора, последовательно вернитесь назад на страницу ввода информации об аудитории и укажите правильный регион.
3. В случае неверного кода региона ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ из сети Интернет, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию организатора.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «104»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: электронный носитель или интернет-доставка;
   - дату и регион ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;

- дату и регион, указанные на станции организатора.

6.1.4 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае несоответствия кода ППЭ в ключе доступа к ЭМ настройкам кода ППЭ на станции организатора.

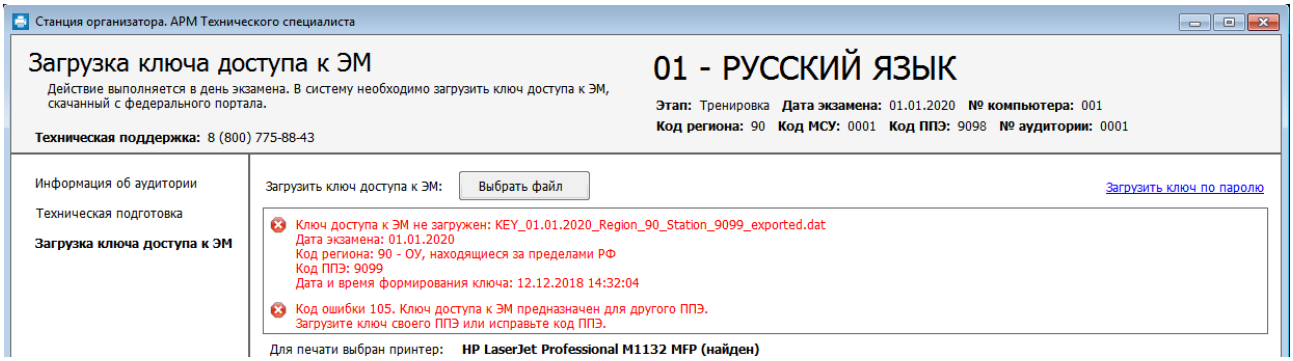


Рис. 6.7. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого ППЭ

1. Проверьте код ППЭ, указанный в настройках станции организатора.
2. В случае неверного кода ППЭ на станции организатора, последовательно вернитесь назад на страницу ввода информации об аудитории, укажите правильный код ППЭ и передайте заново сформированный акт технической готовности в мониторинг готовности средствами станции авторизации, сообщите на горячую линию о необходимости получения нового ключа доступа к ЭМ.
3. Проверьте код ППЭ, указанный в названии ключа доступа к ЭМ.
4. В случае неверного кода ППЭ в названии ключа доступа к ЭМ, убедитесь в правильности заполнения настроек станции авторизации, повторно скачайте ключ доступа к ЭМ средствами станции авторизации, затем загрузите его на станцию организатора.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «105»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: электронный носитель или интернет-доставка
   - дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - номер станции и код ППЭ, указанные на станции организатора.

6.1.5 Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют.

Указанная ошибка возникает в случае, когда не был отправлен акт технической готовности данной станции организатора в мониторинг готовности средствами станции авторизации или используется резервная станция организатора.

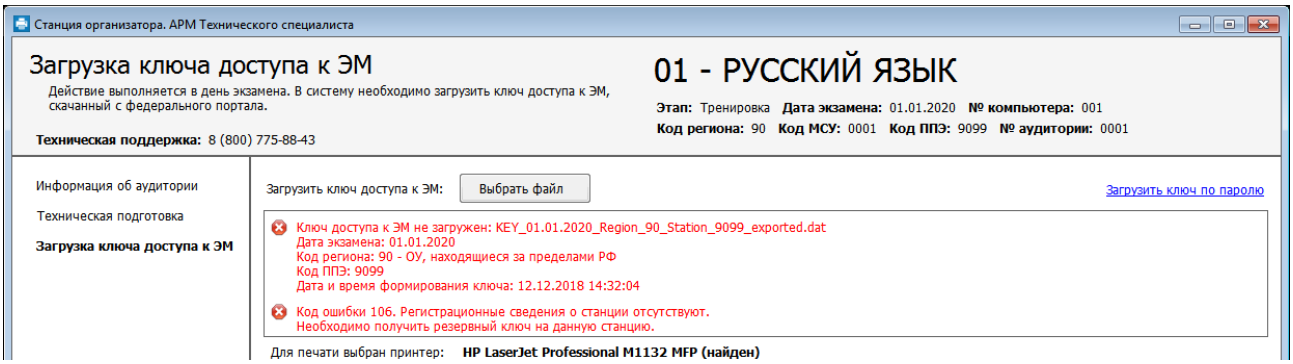


Рис. 6.8. Сообщение об отсутствии регистрационных сведений о станции

1. Перезапустите компьютер, запустите станцию с правами пользователя, под учетной записью которого было выполнено формирование акта технической готовности, и загрузите ключ доступа повторно.
2. Запросите резервный ключ средствами станции авторизации в случае использования резервной станции организатора.
3. Передайте сформированный акт технической готовности резервной станции организатора, если ранее он не был передан, в мониторинг готовности средствами станции авторизации и запросите резервный ключ.

6.1.6 Код 107. Материалы для печати отсутствуют

Указанная ошибка возникает в случае отсутствия материалов, распределенных для печати на текущей станции организатора.

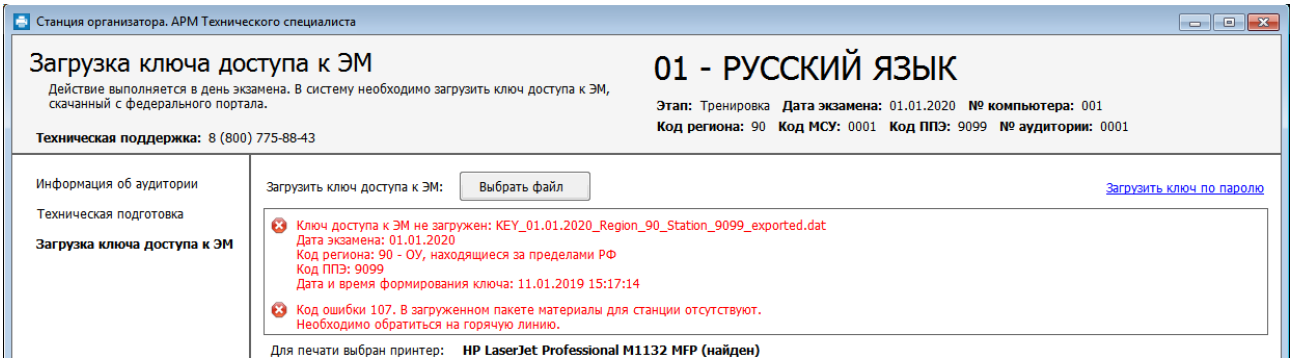


Рис. 6.9. Сообщение об отсутствии материалов для печати

Незамедлительно обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «107»;
- полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- способ доставки в регионе: **интернет-доставка**
- дату, регион и код ППЭ ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ.
- дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции организатора.

6.1.7 Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда код аудитории в соответствии с переданным актом технической готовности не соответствует коду аудитории на текущей станции организатора.

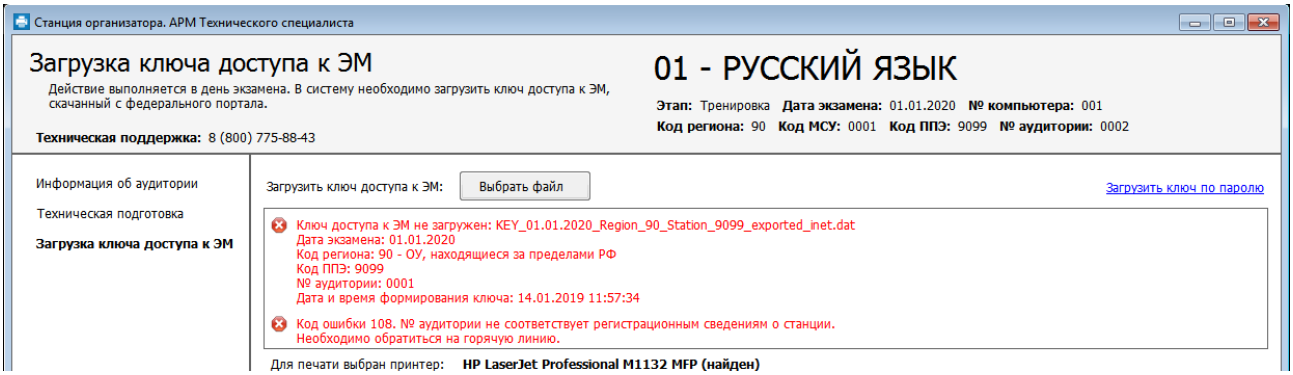


Рис. 6.10. Сообщение о несоответствии кода аудитории регистрационным сведениям о станции

1. Проверьте, что на станции организатора, акт технической готовности которой был передан на этапе контроля технической готовности, не изменился код аудитории. В случае изменения верните правильный код аудитории или используйте резервную станция организатора, запросив резервный ключ на станции авторизации.
2. Если проблему не удалось решить, обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «108»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: электронный носитель или интернет-доставка
   - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
   - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории, указанные на станции организатора.

6.1.8 Файл интернет-пакета поврежден

Во время загрузки ключа доступа дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ.

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию организатора был поврежден.

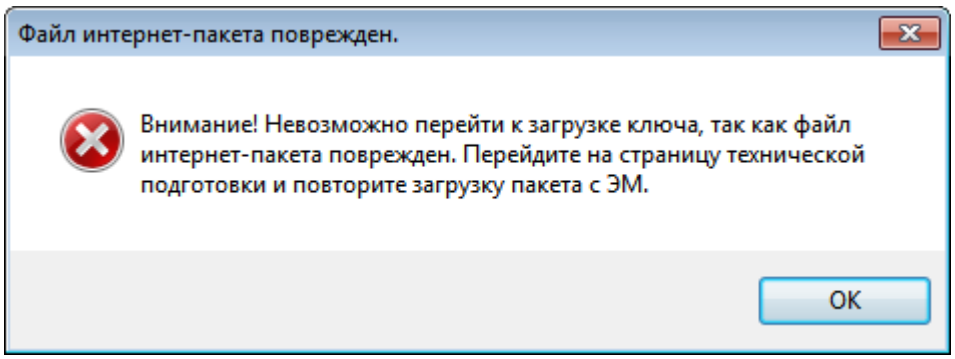


Рис. 6.11. Файл интернет-пакета поврежден

1. Вернитесь на страницу технической подготовки и загрузите интернет-пакет с ЭМ, сохраненный на станции авторизации, повторно.

6.2 Нештатная ситуация. Использование резервной станции

Важно!

Для использования резервной станции необходимо получить резервный ключ на станции авторизации.

В случае принятия решения об использовании резервной станции организатора необходимо выполнить следующие действия:

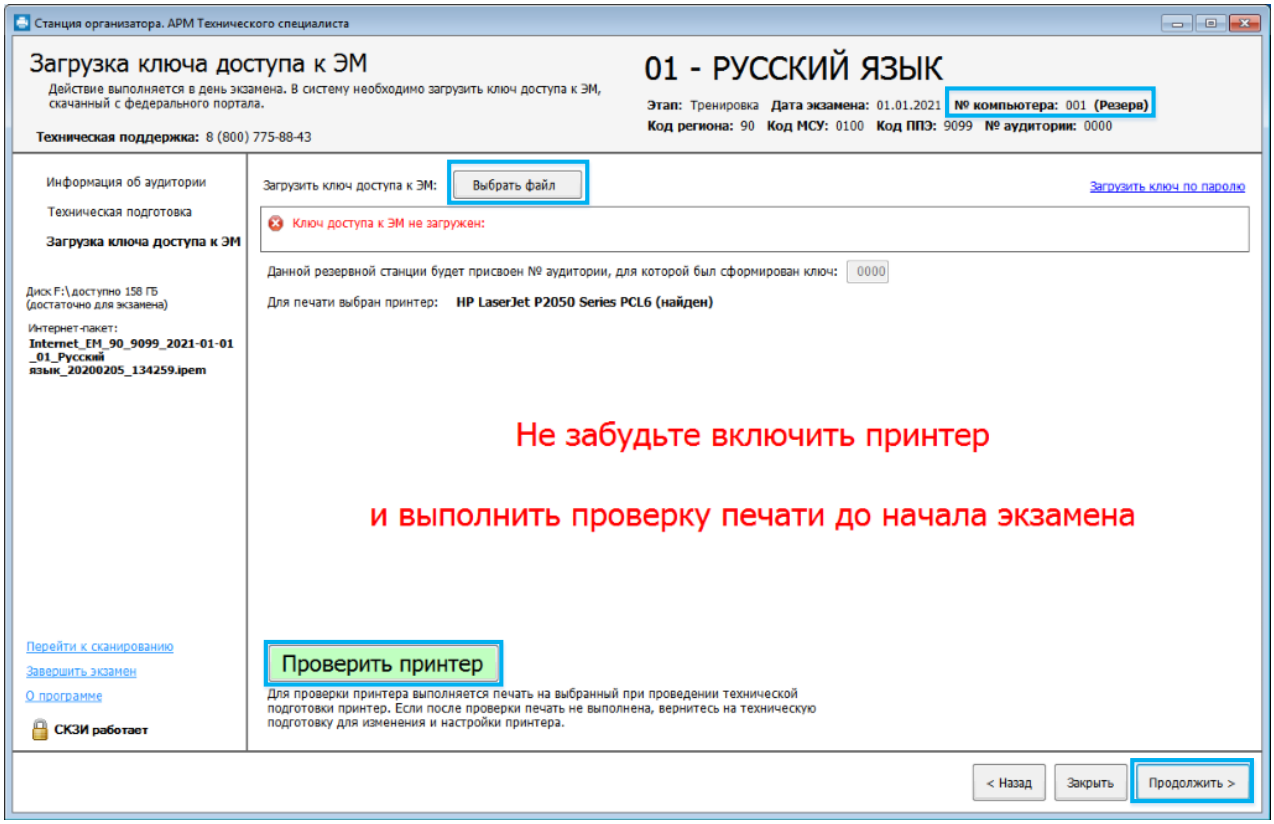


Рис. 6.12. Использование резервной станции организатора

5. Нажмите «**Выбрать файл**» для загрузки резервного ключа доступа к ЭМ.

Важно!

Код аудитории будет автоматически загружен из резервного ключа доступа к ЭМ.

6. Проверьте взаимодействие с принтером, нажав **«Проверить принтер»**

   В результате должна быть напечатана тестовая страница на выбранный принтер. Если страница не напечаталась, а принтер включен, необходимо вернуться «**Назад**» для смены принтера.

7. Нажмите «**Продолжить**»

   В результате Вы перейдете на страницу «**Подготовка к печати ЭМ**»

   Код аудитории определяется автоматически, в зависимости от значений, которые были выбраны на станции авторизации при запросе резервного ключа доступа к ЭМ.

6.3 Нештатная ситуация. Загрузка файла пароля

Действия, описанные в данном разделе, выполняются только если в ППЭ отсутствует интернет - соединение, включая соединение с помощью резервного USB-модема. В этом случае на Станции авторизации должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать ЭМ с использованием токена члена ГЭК.

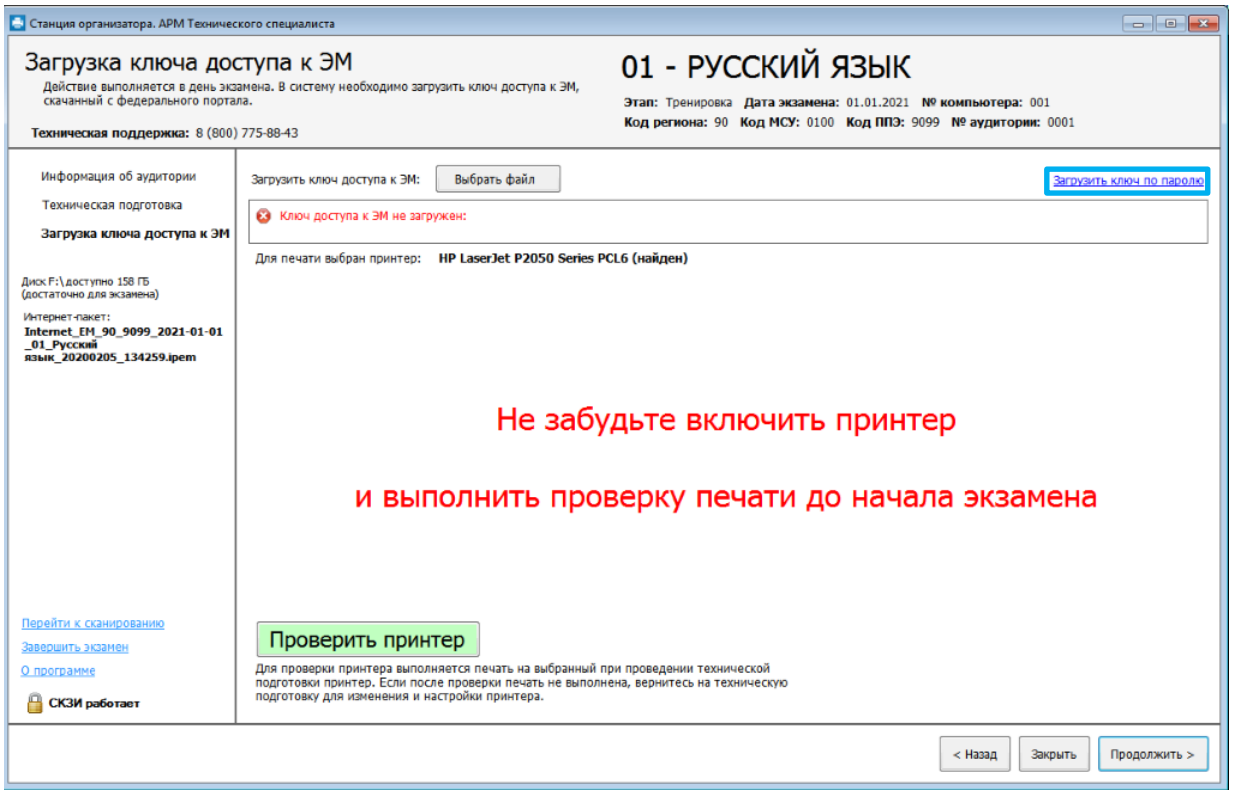


Рис. 6.13. Загрузка файла пароля.

1. Попросите члена ГЭК подключить токен, с помощью которого был получен файл пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ.

2. Нажмите ссылку «**Загрузить ключ по паролю**». В результате откроется окно для выбора файла пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ.

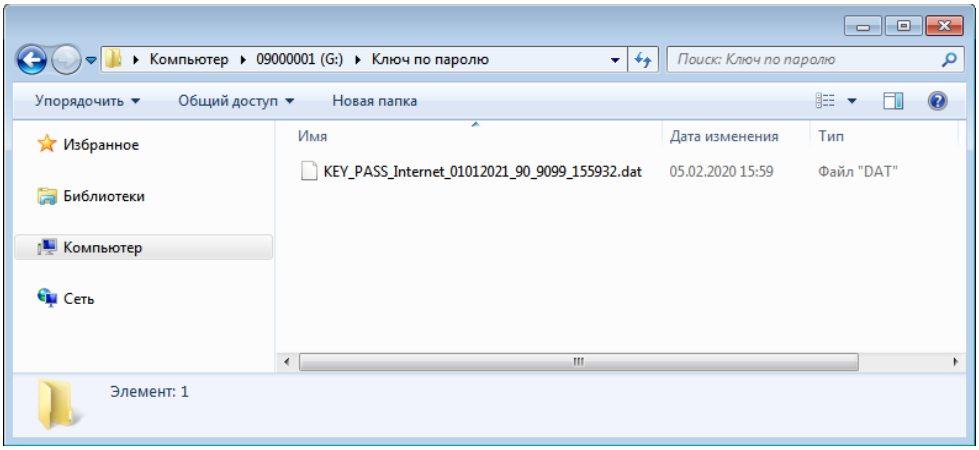


Рис. 6.14. Диалоговое окно загрузки файла пароля.

3. В появившемся окне выберите файл пароля на подключенном флеш-накопителе и нажмите кнопку «**Открыть**».

   Файл пароля имеет имя вида:

   KEY_PASS_Internet_ДДММГГГГ_РР_ППППП_ччммсс.dat, где ДДММГГГГ – дата проведения экзамена, РР – код региона, ППППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла пароля.

4. После успешной загрузки файла пароля на станцию организатора нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода на страницу подготовки к печати ЭМ. В этом случае кнопка будет подсвечена зеленым.

6.3.1 Использование файла пароля на резервной станции

В случае использования файла пароля на резервной станции организатора для перехода к печати необходимо указать номер аудитории, в которой используется резервная станция.

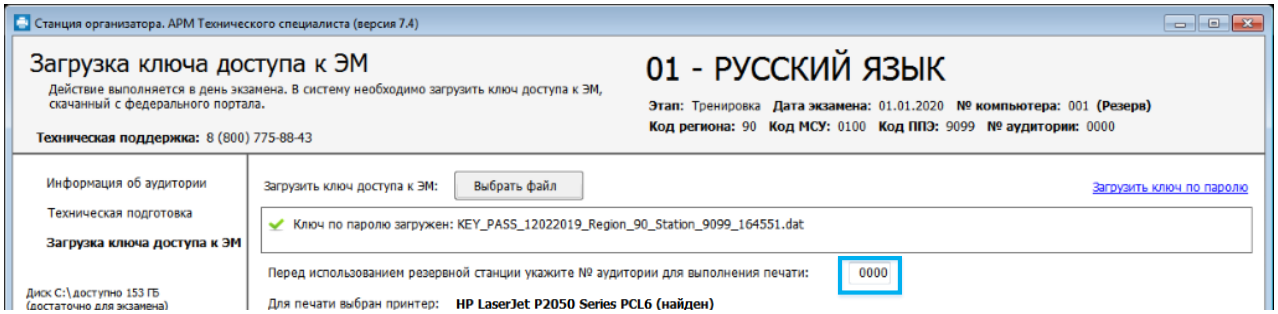


Рис. 6.15. Загрузка файла пароля на резервную станцию организатора

6.3.2 Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ или выбранный файл пароля поврежден.

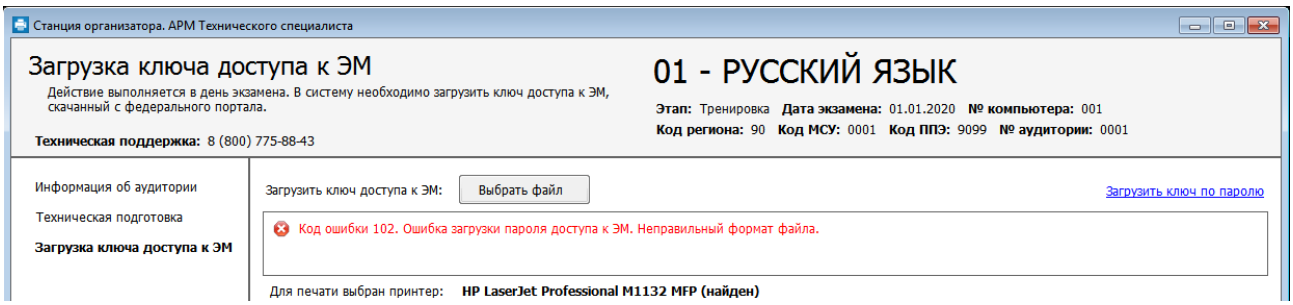


Рис. 6.16. Сообщение об ошибке загрузки пароля доступа к ЭМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью Станции авторизации в отсутствии интернет-соединения.

   Файл пароля должен иметь вид:

   KEY_PASS_Internet_ДДММГГГГ_РР_ППППП_ччммсс.dat, где ДДММГГГГ – дата проведения экзамена, РР – код региона, ППППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла пароля.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля, а не файл ключа доступа к ЭМ.

- *Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:*

Наименование_ключа_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

*Для загрузки ключа доступа к ЭМ следует использовать кнопку «**Выбрать файл**».*

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. Повторно сформируйте файл пароля на Станции авторизации, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию организатора
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «102» и имя загружаемого файла пароля.

6.3.3 Файл интернет-пакета поврежден

Во время загрузки файла пароля доступа дополнительно выполняется проверка загруженного интернет-пакета с ЭМ.

Указанная ошибка возникает в случае, если интернет-пакет, загруженный на станцию организатора был поврежден.

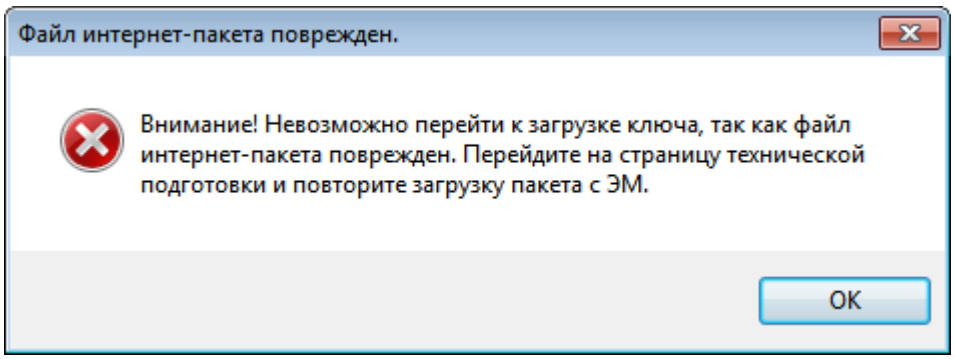


Рис. 6.17. Файл интернет-пакета поврежден

2. Вернитесь на страницу технической подготовки и загрузите интернет-пакет с ЭМ, сохраненный на станции авторизации, повторно.

7 Подготовка к печати ЭМ

Действия на данном этапе выполняются организатором в аудитории при участии члена ГЭК.

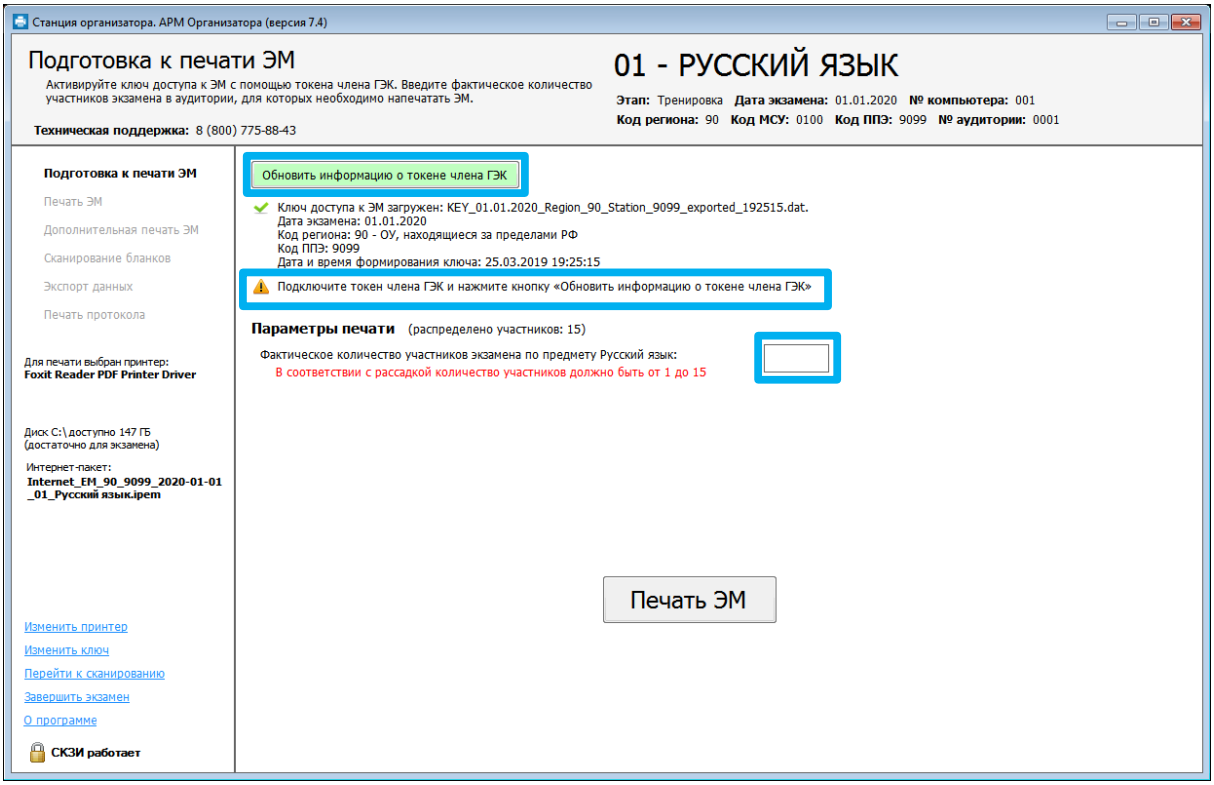


Рис. 7.1. Подготовка к печати ЭМ

Попросите члена ГЭК подключить токен к станции организатора, дождитесь, когда токен будет опознан операционной системой (красный светодиод должен гореть, не мигая), и нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

В результате появится приглашение ввести пароль доступа.

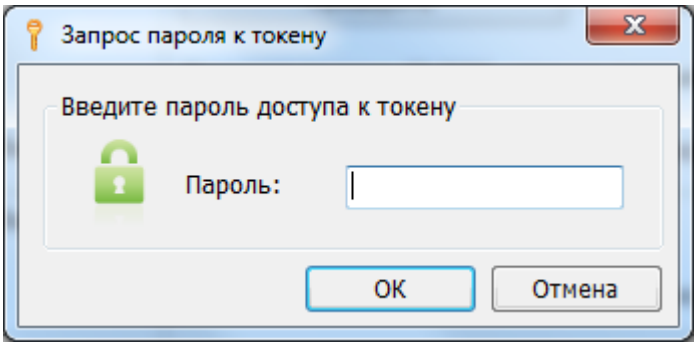


Рис. 7.2. Запрос пароля доступа к токену члена ГЭК

Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к токену и нажмите кнопку «**ОК**».

Убедитесь, что необходимая информация о токене члена ГЭК получена и ключ доступа к ЭМ активирован, проверив статус в информационной области.

Возможные статусы:

- Указан значок **желтого** цвета :

Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции организатора.

- Указан значок **зеленого** цвета :

Информация о токене члена ГЭК успешно получена, ключ доступа к ЭМ активирован.

Член ГЭК может извлечь из станции организатора токен и покинуть аудиторию.

- Указан значок **красного** цвета :

Ошибка чтения токена члена ГЭК.

В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод. Убедитесь, что токен опознан операционной системой. При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

После этого снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

После 10-00 введите в отмеченное поле количество участников ЕГЭ, которые фактически присутствуют в аудитории на данный момент и сдают предмет, указанный в интерфейсе станции организатора.

Для перехода на следующий этап нажмите кнопку «**Печать ЭМ**».

7.1 Нештатная ситуация в ходе активации ключа доступа к ЭМ

7.1.1 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

В случае, если в информационной области появилось сообщение *«Код сообщения 201. Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ. Вставьте другой токен члена ГЭК, либо загрузите другой ключ доступа к ЭМ»*, необходимо пригласить технического специалиста для разрешения данной нештатной ситуации.

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном на станцию организатора, отсутствуют сведения о сертификате токена члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.

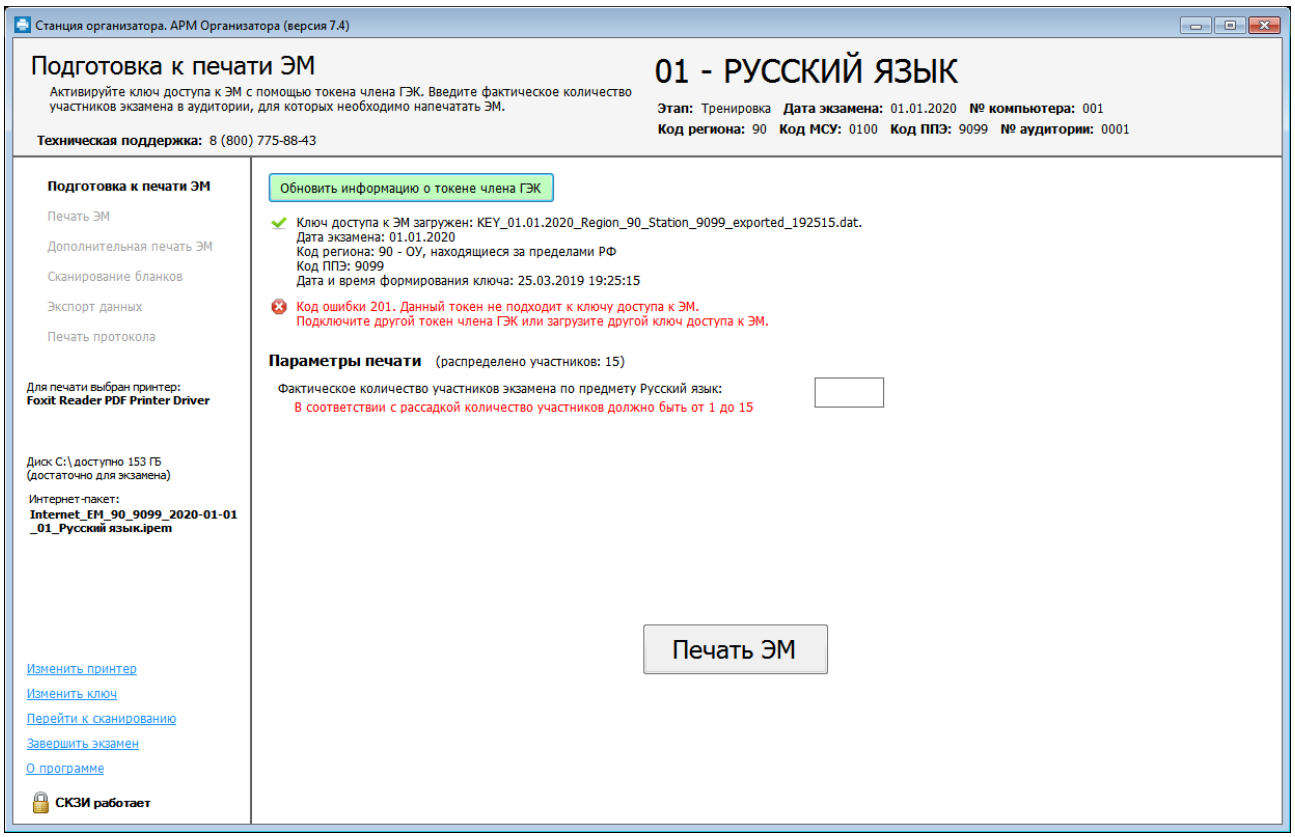


Рис. 7.3. Код сообщения 201. Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ

1. Возможно, был загружен некорректный ключ. Воспользуйтесь ссылкой «Изменить ключ» в нижней левой части страницы для повторной загрузки ключа доступа.

   В результате откроется окно запроса пароля технического специалиста

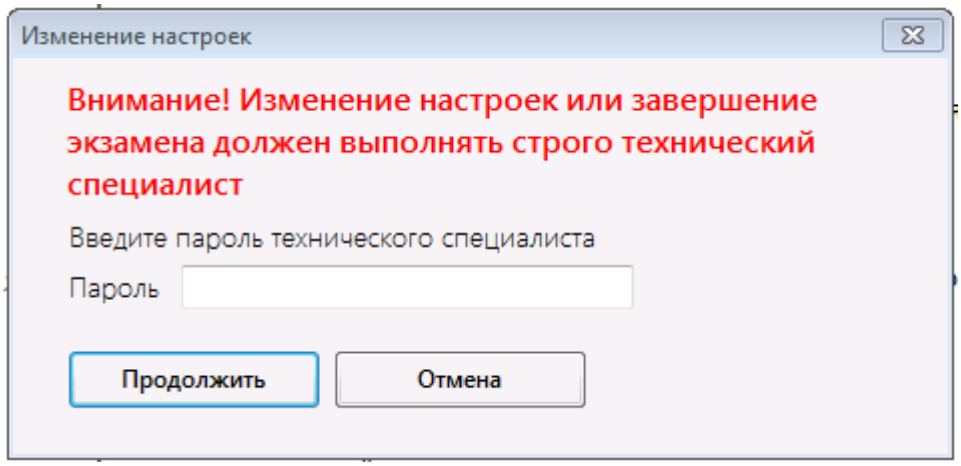


Рис. 7.4. Окно запроса пароля технического специалиста

2. Введите пароль технического специалиста.

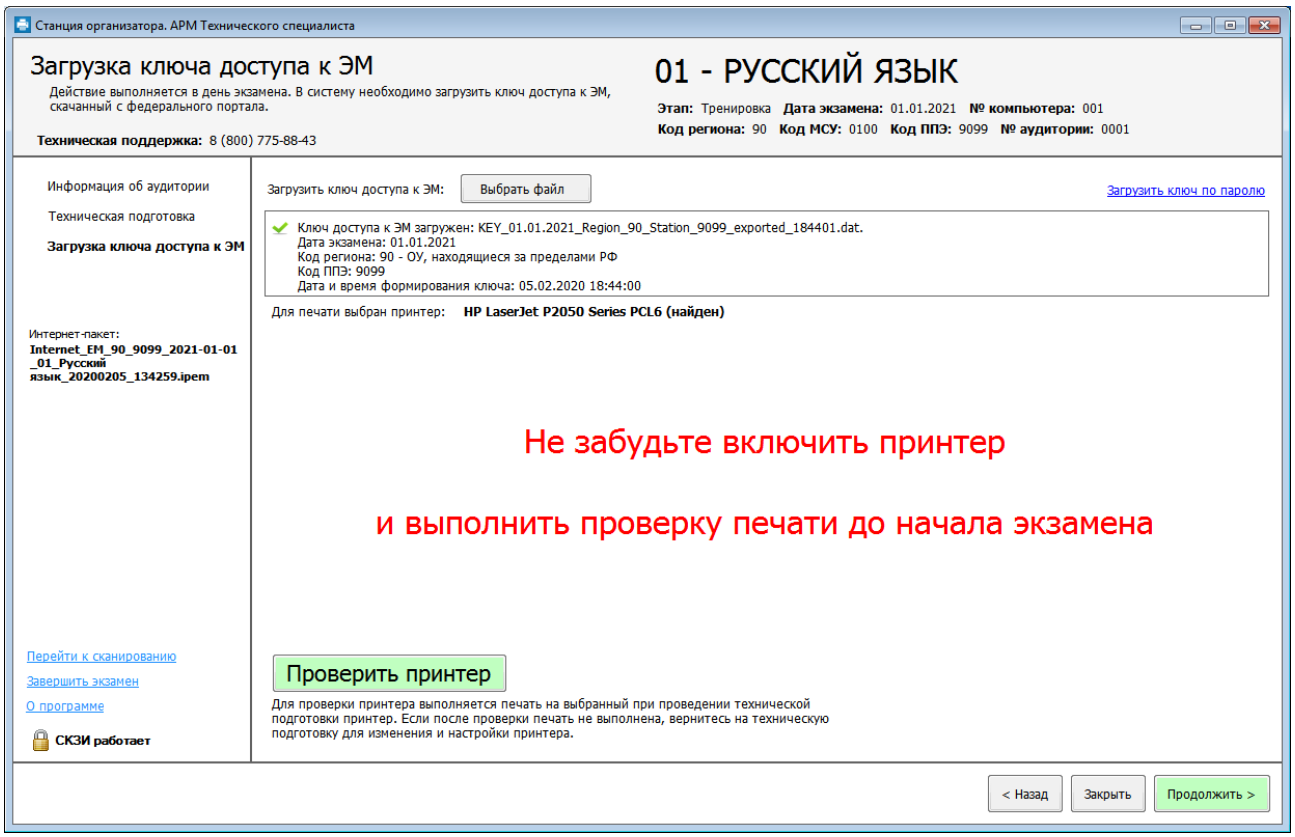


Рис. 7.5. Ключ доступа к ЭМ загружен

3. Нажмите кнопку «**Выбрать файл**» для загрузки ключа доступа, скачанного на Станции авторизации в штабе ППЭ, или ссылку «Загрузить ключ по паролю» для загрузки файла пароля.
4. Нажмите кнопку «**Продолжить**» для продолжения работы со станцией.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «201» и имя файла загружаемого ключа.

8 Расшифровка и печать ЭМ

Действия на данной странице могут выполняться без присутствия члена ГЭК.

Печать ЭМ выполняется организатором в аудитории.

В результате выполнения описанных действий для всех участников, присутствующих в аудитории ППЭ должны быть напечатаны ЭМ.

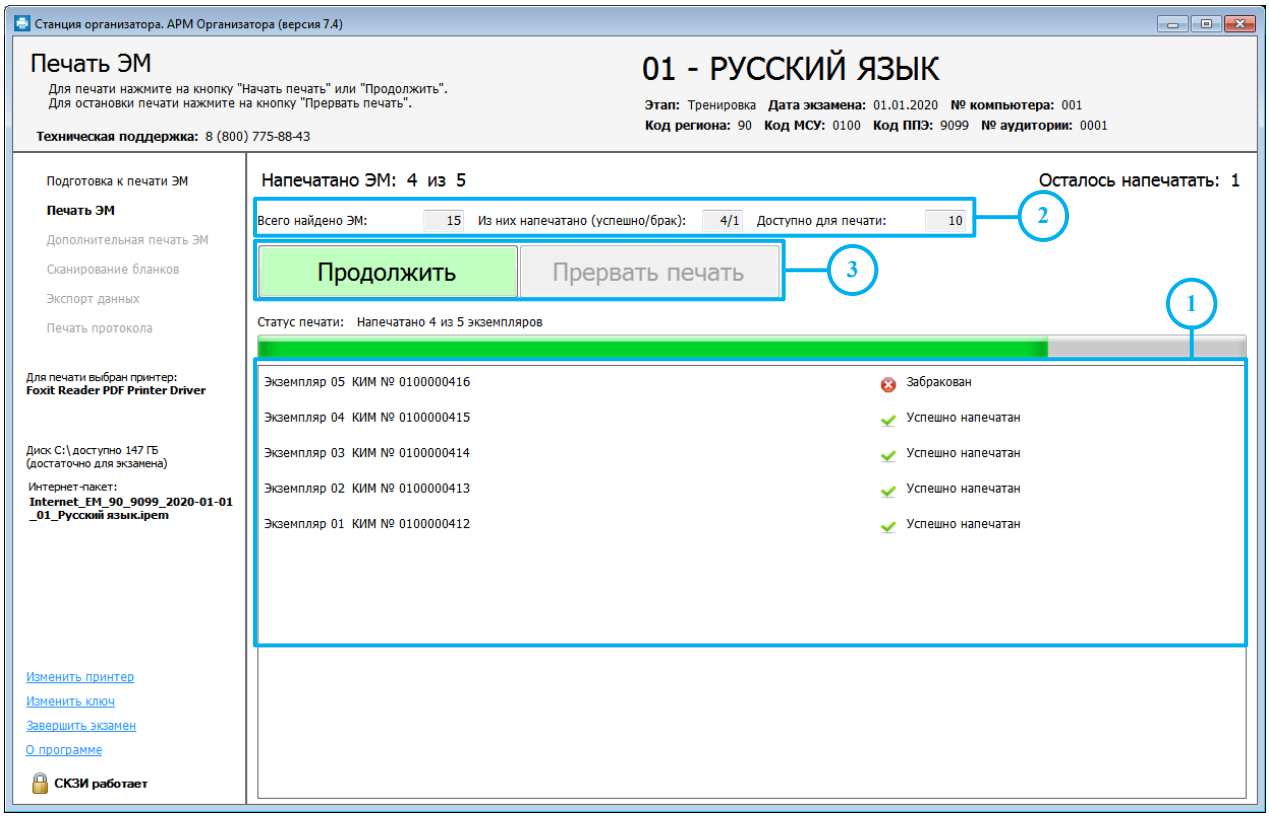


Рис. 8.1. Страница Печать ЭМ (доставка ЭМ на носителе)

1. Общий ход выполнения печати ЭМ отражает индикатор процесса, под которым расположен список всех экземпляров ЭМ, отправленных на принтер.

Для каждого экземпляра ЭМ в списке указан порядковый номер экземпляра, уникальный номер ЭМ, а также статус выполнения печати:

Печать ... – печать экземпляра ЭМ выполняется в данный момент;

Успешно напечатан – печать экземпляра ЭМ выполнена корректно (корректность печати ЭМ подтверждена в соответствующем диалоговом окне);

Забракован – печать экземпляра ЭМ была выполнена некорректно (корректность печати ЭМ не подтверждена).

Экземпляры ЭМ добавляются в список в порядке выполнения заданий печати принтером.

2. В отмеченной области расположены параметры, характеризующие состояние экземпляров ЭМ на текущем носителе:

- ✓ ***Всего найдено ЭМ***. Параметр отображает общее число экземпляров ЭМ, содержащихся в интернет-пакете с ЭМ.
- ✓ ***Из них напечатано (успешно/брак)***.
  - ***Успешно***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ из содержащихся в интернет-пакете с ЭМ, для которых печать была выполнена корректно
  - ***Брак***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, отмеченных как брак
- ✓ ***Доступно для печати ЭМ***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, содержащихся в интернет-пакете с ЭМ, которые могут быть напечатаны.

3. Кнопки управления печатью.

- ✓ ***«Продолжить» («Начать печать»)***. Начать печать ЭМ или продолжить заново после прерывания.
- ✓ ***«Прервать печать»***. Остановка печати. Текущая печать экземпляра ЭМ может быть не завершена (задание, отправленное на принтер, будет отменено). В любом случае следует проверить результат печати последнего экземпляра ЭМ и оценить в соответствующем диалоговом окне результат (ЭМ напечатан корректно или нет).

8.1 Запуск и подтверждение печати

Для начала процесса печати ЭМ из интернет-пакета с ЭМ нажмите кнопку «**Начать печать**» или **«Продолжить»**.

В результате на принтер будет отправлен экземпляр ЭМ, сразу после этого появится диалоговое окно для подтверждения корректности печати ЭМ.

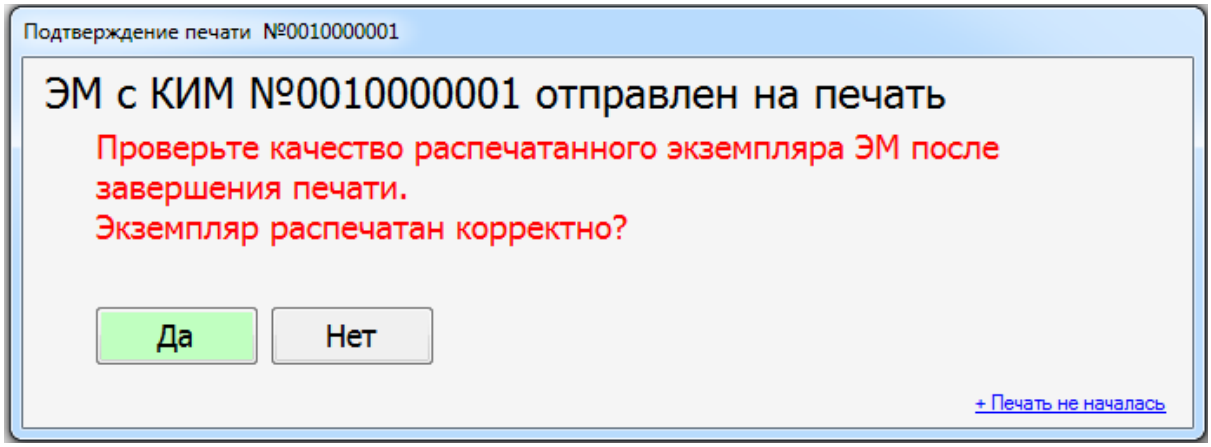


Рис. 8.2. Окно подтверждения корректности напечатанного ЭМ

После проверки напечатанного ЭМ необходимо выбрать одну из кнопок в окне, в зависимости от результатов проверки:

- ✓ ***«Да»***. Напечатанный ЭМ будет отмечен как корректный и на принтер будет отправлен следующий экземпляр ЭМ.

Если напечатан последний экземпляр ЭМ, то после нажатия на кнопку откроется следующий этап **Дополнительная печать ЭМ**.

- ✓ ***«Нет»***. Напечатанный ЭМ будет отмечен как брак , и печать будет прервана, на принтер не будет отправлено новых заданий. Общее число экземпляров ЭМ, которое нужно напечатать, при этом также не уменьшится.

  При необходимости пригласите в аудиторию технического специалиста.

  Для возобновления печати после устранения неполадок нажмите кнопку «**Продолжить**».

В случае, если печать ИК не началась, воспользуйтесь кнопкой «**Печать не началась**». По нажатию на неё откроется памятка с соответствующими рекомендациями. Для того, чтобы скрыть текст рекомендаций следует нажать на кнопку «**Печать не началась**» повторно.

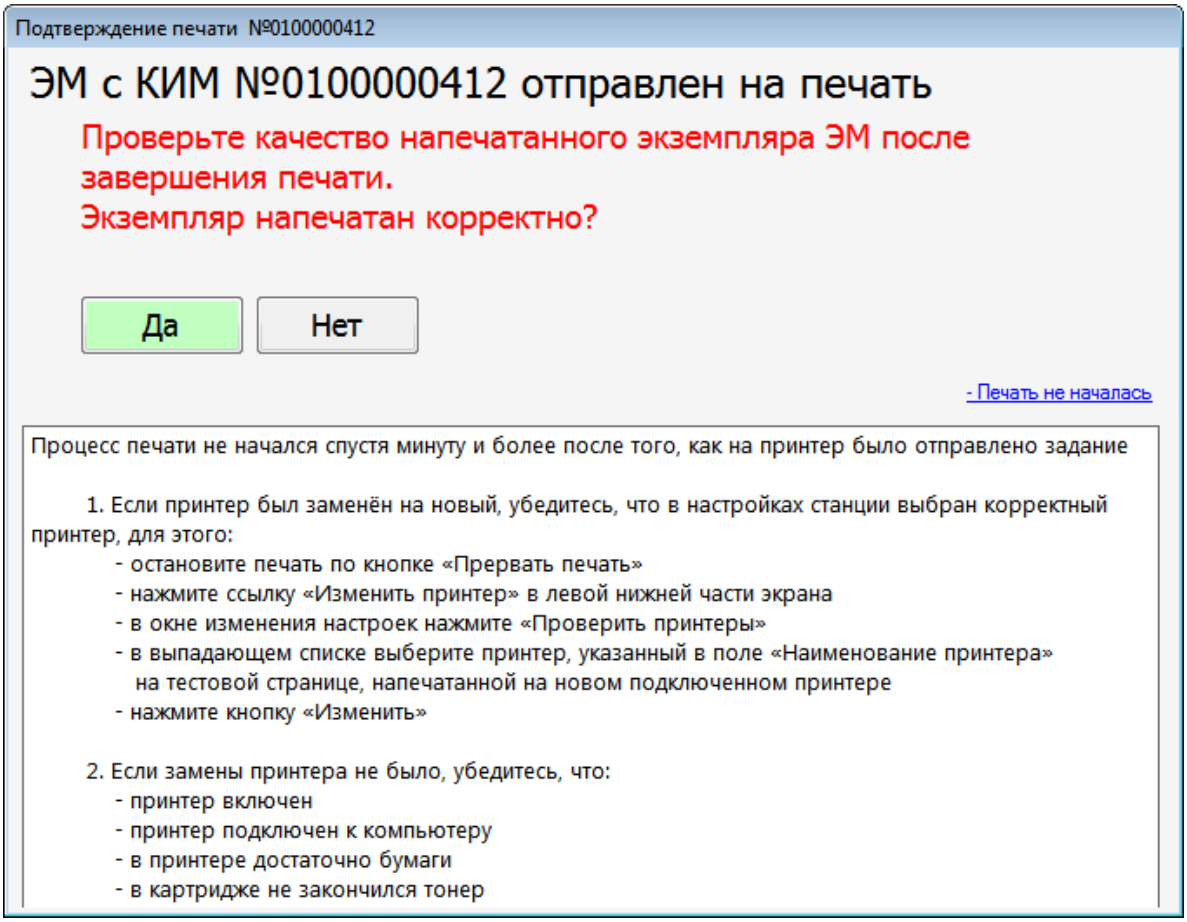


Рис. 8.3. Действия, рекомендуемые в случае, если печать не началась

8.2 Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа и расшифровки ЭМ. При возникновении подобных ситуаций следует пригласить в аудиторию технического специалиста.

8.2.1 Код 301. ЭМ не расшифрован

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ в интернет-пакете не может быть расшифрован. В этом случае появится следующее сообщение:

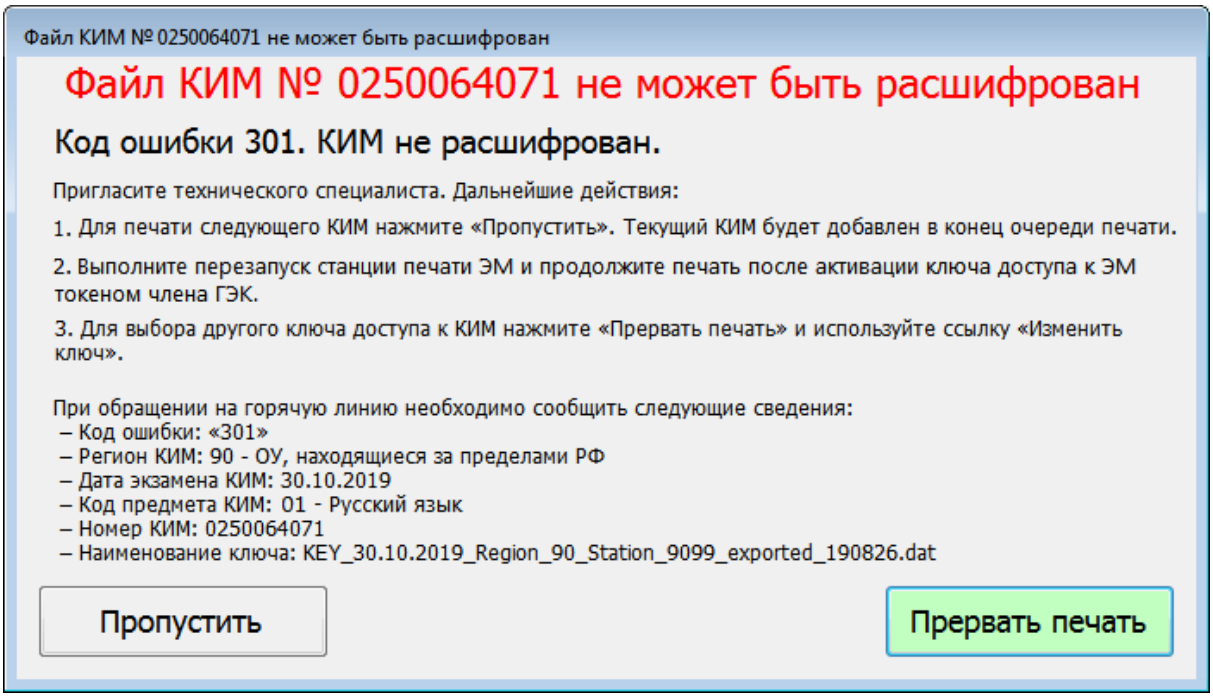


Рис. 8.4. Код 301. ЭМ не расшифрован

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «Пропустить» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

   Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке. Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.
2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск станции организатора и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК.

4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив информацию, выведенную в окне с ошибкой, используемом способе доставки в регионе и выполненных действиях.

8.2.2 Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой экземпляр ЭМ не соответствует дате экзамена, указанной на станции. В этом случае появится следующее сообщение:

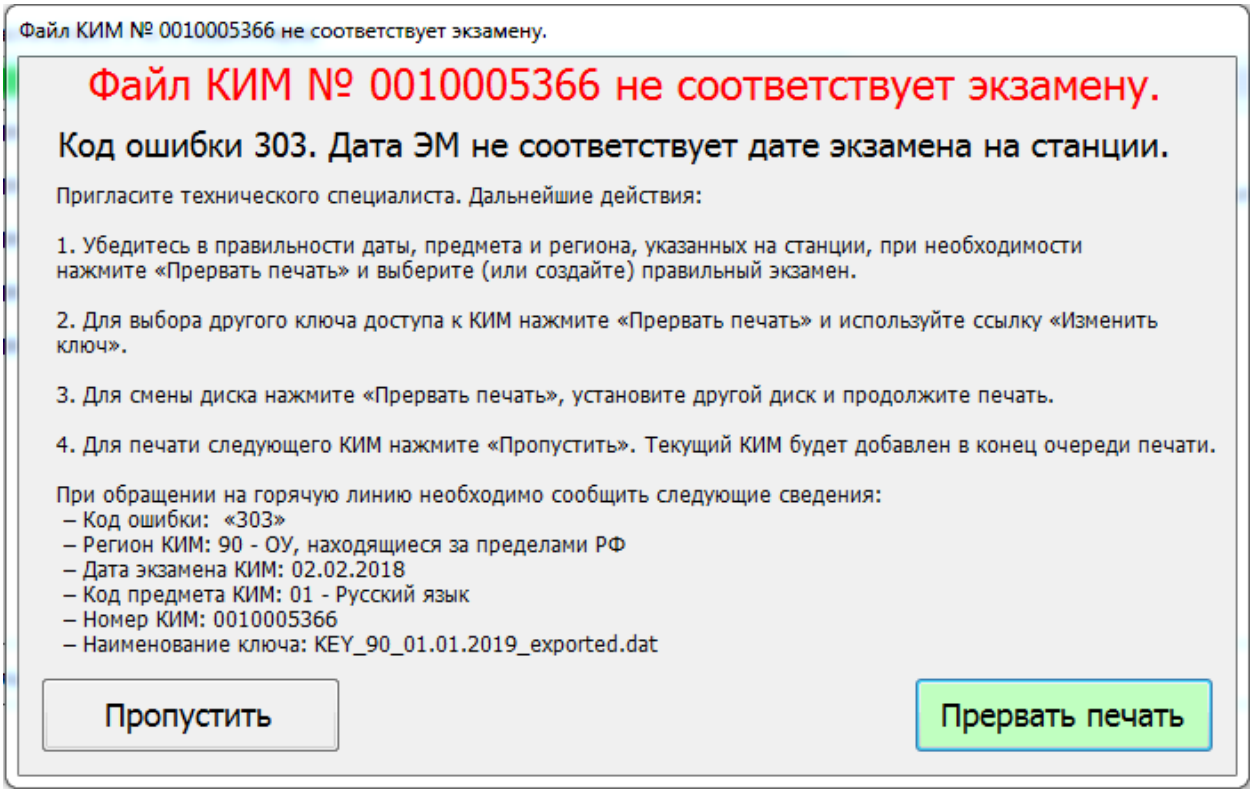


Рис. 8.5. Код 303. Дата ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

1. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
2. В случае использования ЭМ *из интернет-пакета* обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «303»;
   - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: **интернет-доставка**
   - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ.
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции организатора.

8.2.3 Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой экземпляр ЭМ не соответствует предмету, указанному на станции. В этом случае появится следующее сообщение:

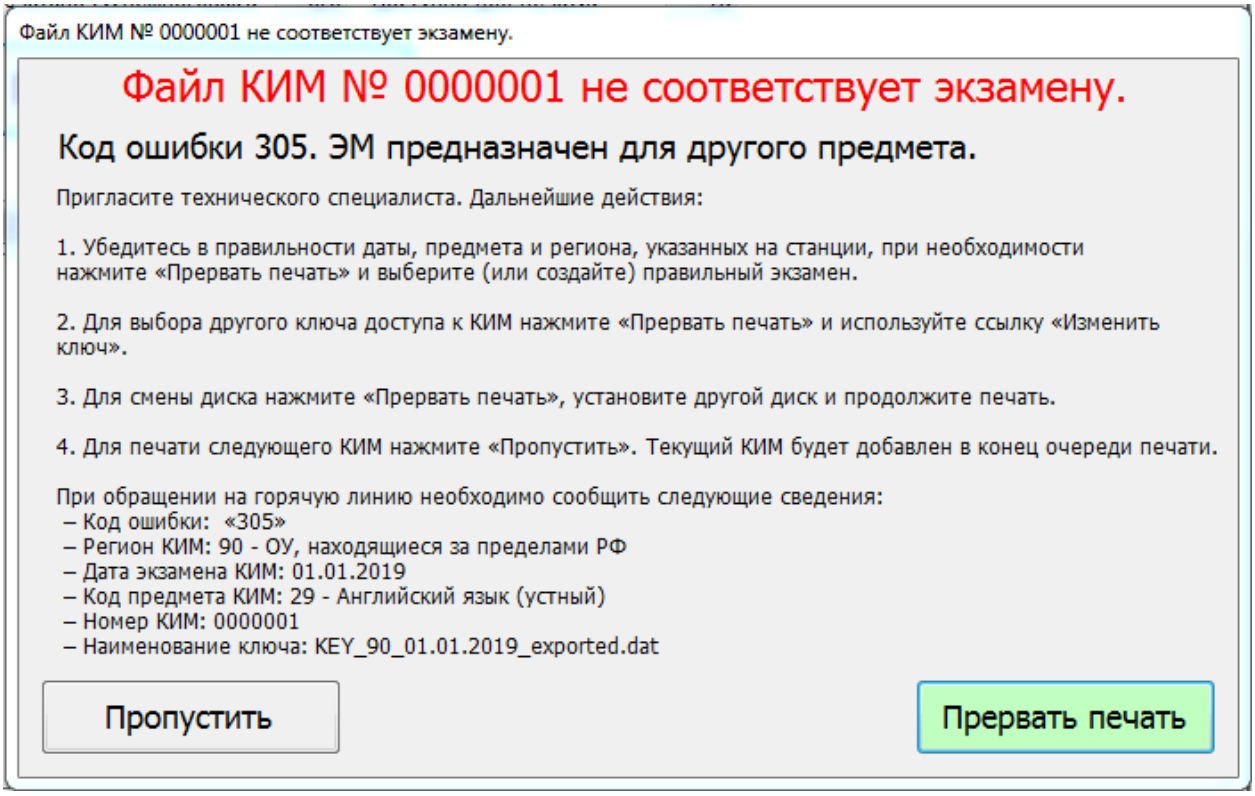


Рис. 8.6. Код 305. ЭМ предназначен для другого предмета

1. В диалоговом окне нажмите на кнопку на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. В случае использования ЭМ *из интернет-пакета* обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «305»;
   - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: **интернет-доставка**
   - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ.
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции организатора.

8.2.4 Код 306. Неправильный формат ЭМ

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ имеет неправильный формат. В этом случае появится следующее сообщение:

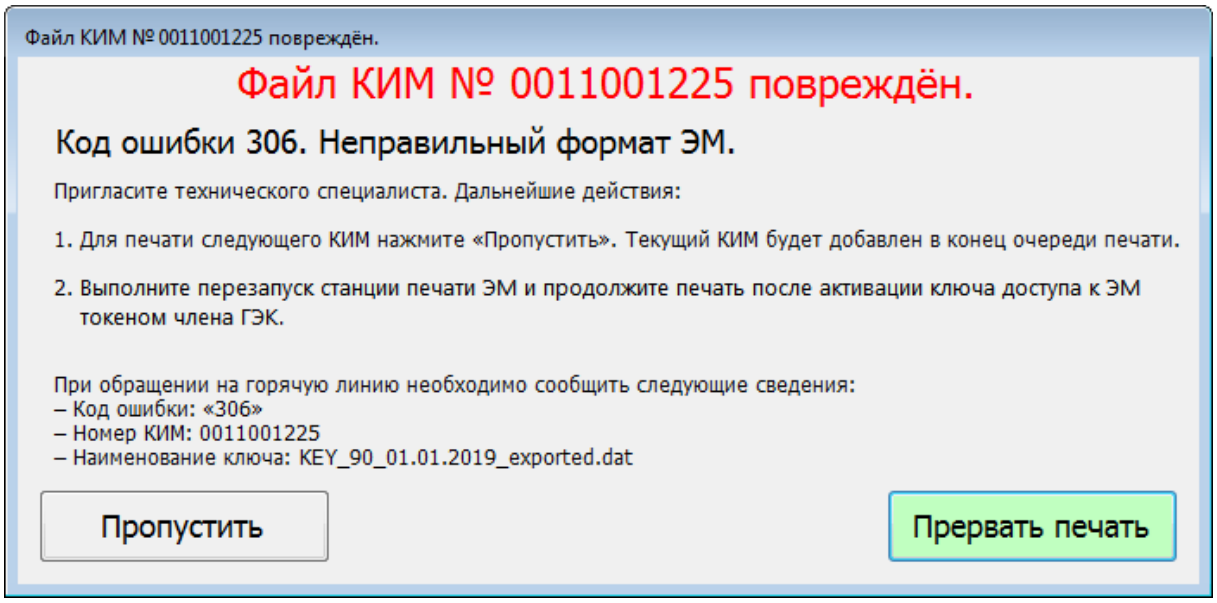


Рис. 8.7. Код 306. Неправильный формат ЭМ

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «Пропустить» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди.

   Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке. Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.
2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «**Прервать печать**». В результате процесс печати ЭМ будет остановлен и следующий ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск станции организатора и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК.

   3.1. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:
   - код ошибки «306»;
   - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ;
   - способ доставки в регионе: **интернет-доставка;**
   - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ;
   - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции организатора.

8.2.5 ЭМ, доступные для печати, закончились в интернет-пакете с ЭМ

В случае если ЭМ, доступные для печати, закончились в интернет-пакете с ЭМ, автоматически появится окно с предложением использовать резервный ключ.

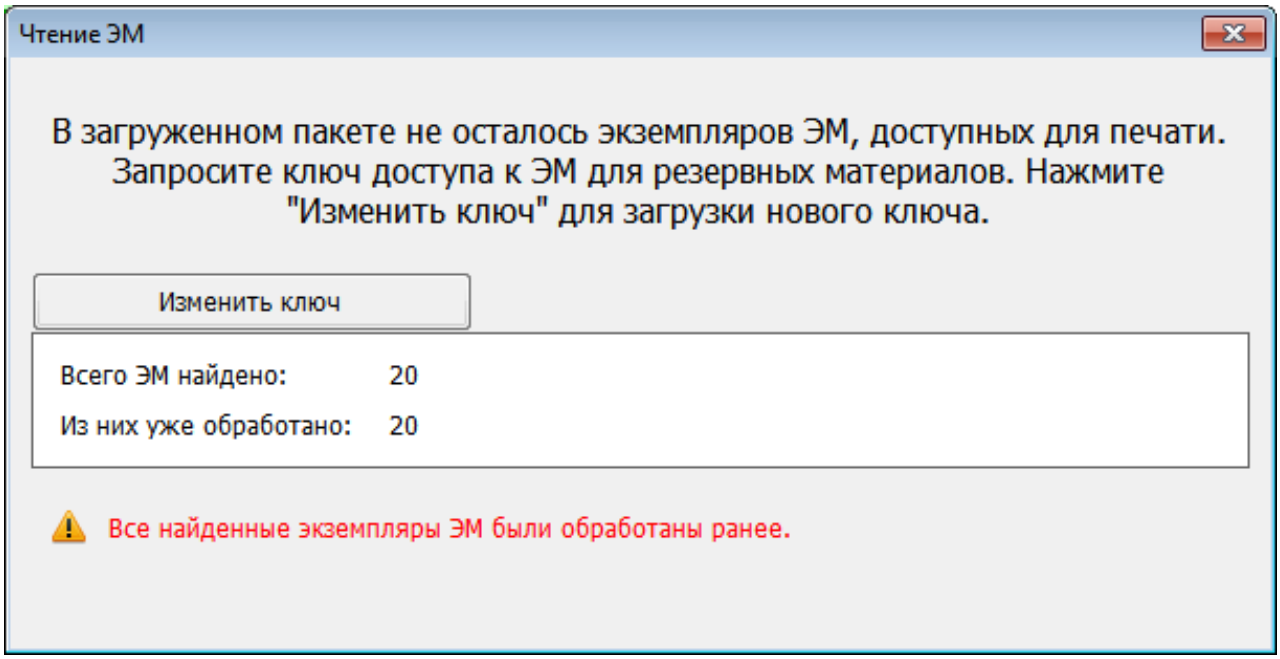


Рис. 8.8. Окно продолжения печати ЭМ с использованием резервного ключа

Пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке. Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.

1. Запросите на станции авторизации резервный ключ доступа к ЭМ для получения новых ЭМ.
2. Используйте кнопку «**Изменить ключ**» для перехода на страницу загрузки ключа доступа к ЭМ.
3. Загрузите полученный на станции авторизации резервный ключ, предназначенный для данной станции организатора и активируйте его токеном члена ГЭК.

После этого будет возможно продолжить печать с использованием резервных материалов.

8.3 Изменение ключа доступа к ЭМ

В случае возникновения нештатных ситуаций при расшифровке ЭМ может потребоваться изменение ключа доступа ЭМ. Для этого на странице **Подготовки к печати ЭМ** или странице **Печати ЭМ** выполните следующие действия:

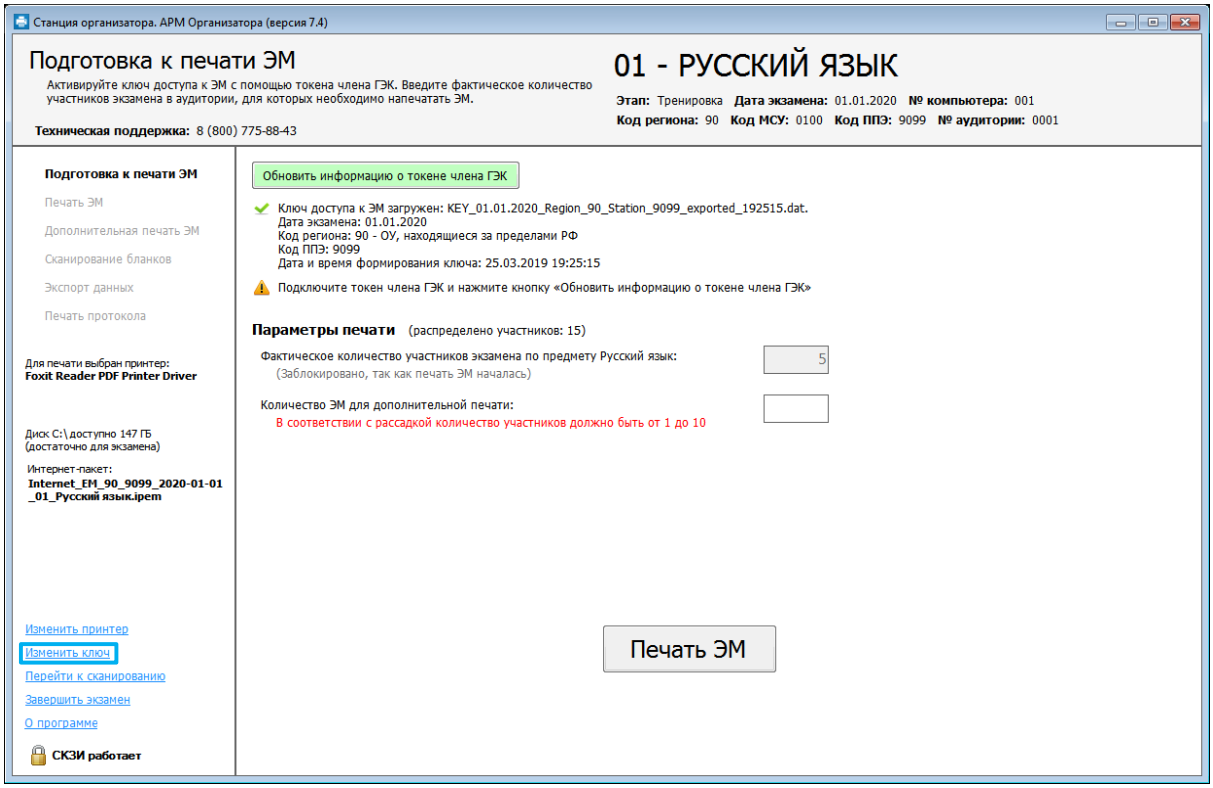


Рис. 8.9. Изменение ключа на странице Подготовка к печати ЭМ

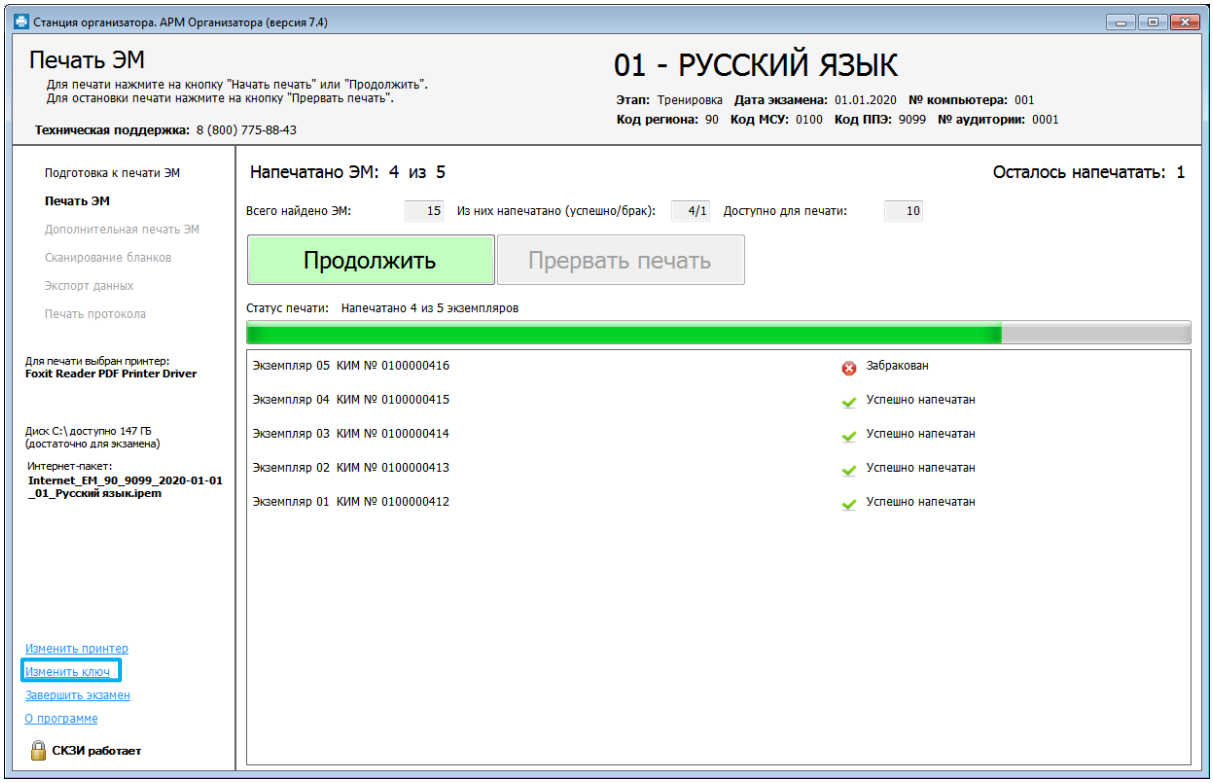


Рис. 8.10. Изменение ключа на странице Печати ЭМ

Нажмите ссылку «**Изменить ключ**».

Важно!

*Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «**Печать ЭМ**», то ссылка «**Изменить ключ**» будет неактивна, пока процесс печати не будет прерван. Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно с предупреждением:

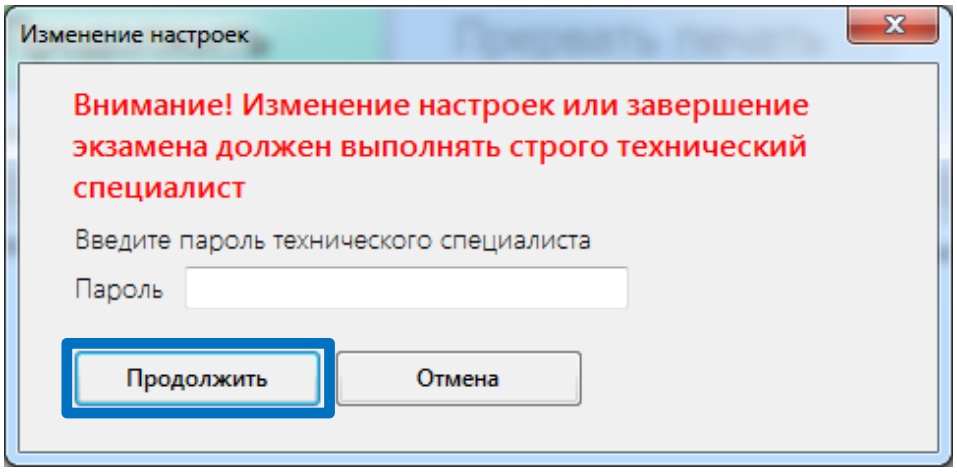


Рис. 8.11. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «**Продолжить**».

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: ***12345678***

В результате станция откроется на странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ».

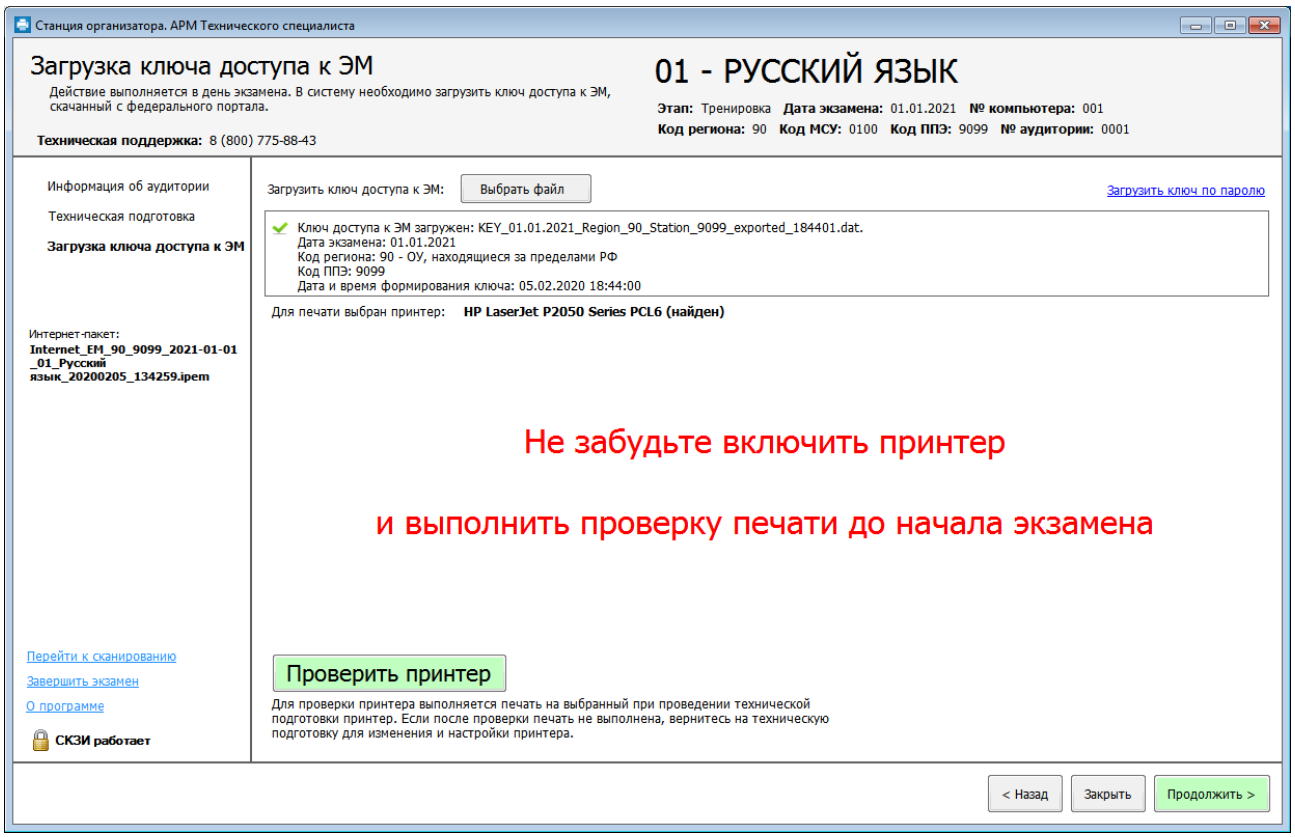


Рис. 8.12. Страница загрузки ключа доступа к ЭМ

Проведите необходимые изменения ключа доступа к ЭМ или ключа по паролю как описано в разделе «6 ***Загрузка ключа доступа к ЭМ***.»

8.4 Замена принтера

В случае возникновения необходимости замены принтера на странице **Подготовки к печати ЭМ** или странице **Печати ЭМ** выполните следующие действия:

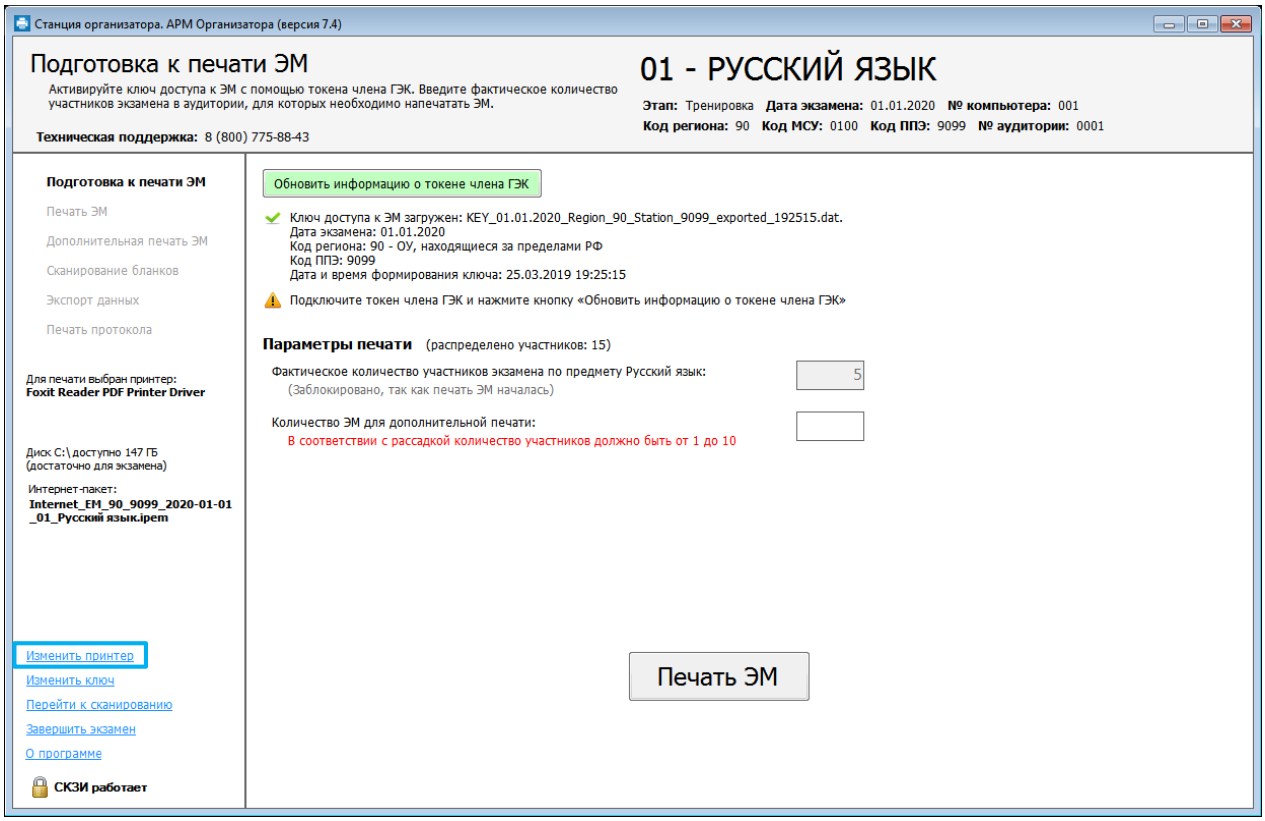


Рис. 8.13. Изменение принтера на странице Подготовки к печати ЭМ

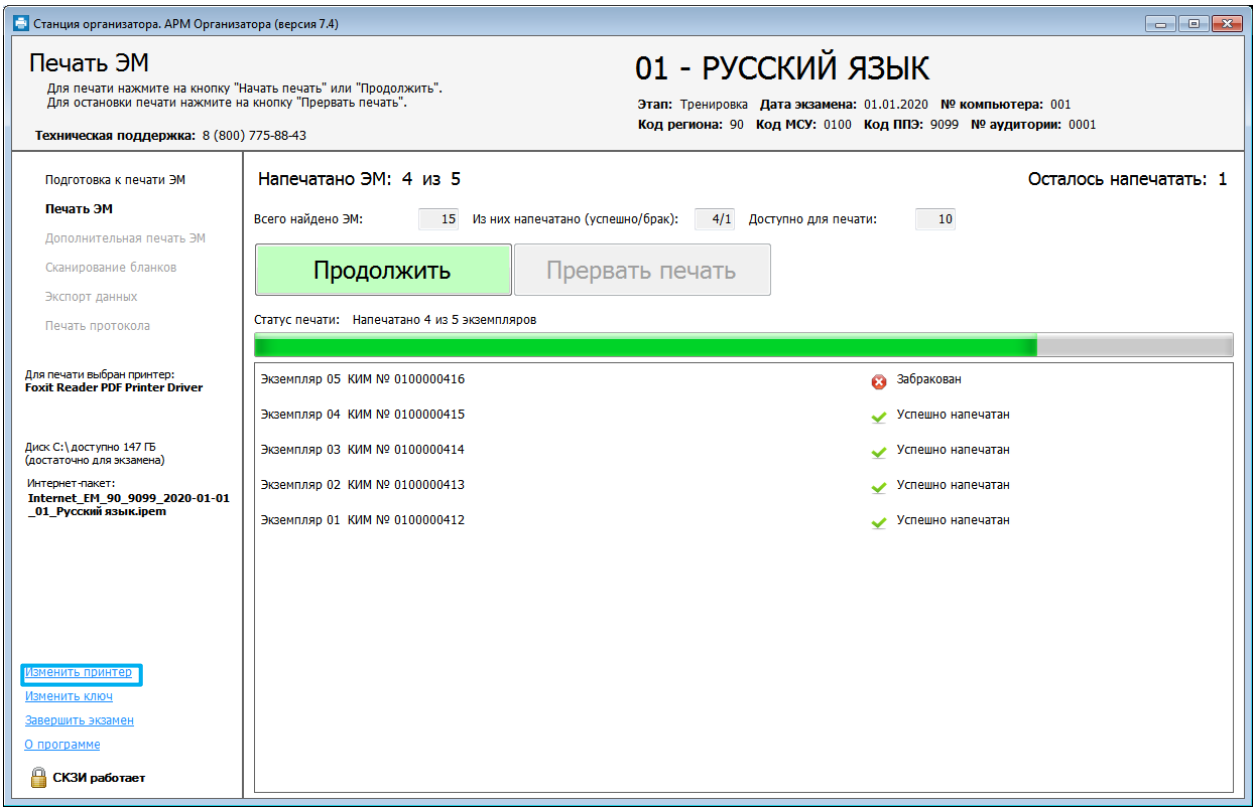


Рис. 8.14. Изменение принтера на странице Печати ЭМ

Нажмите ссылку «**Изменить принтер**».

Важно!

*Если изменение настроек необходимо выполнить на этапе «**Печать ЭМ**», то ссылка «**Изменить принтер**» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно с предупреждением:

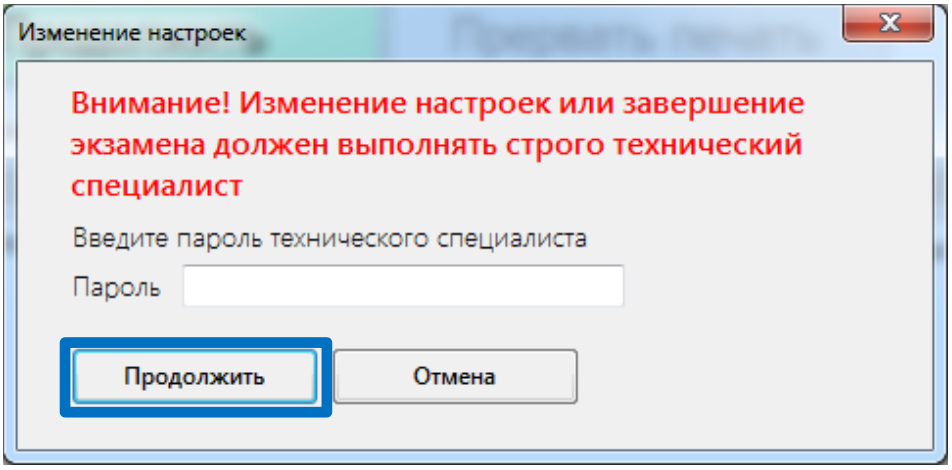


Рис. 8.15. Окно с предупреждением перед началом изменения настроек

Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «**Продолжить**».

Важно!

Пароль технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей: ***12345678***

В результате откроется окно предупреждения о необходимости выполнения проверки границ печати в случае изменения принтера.

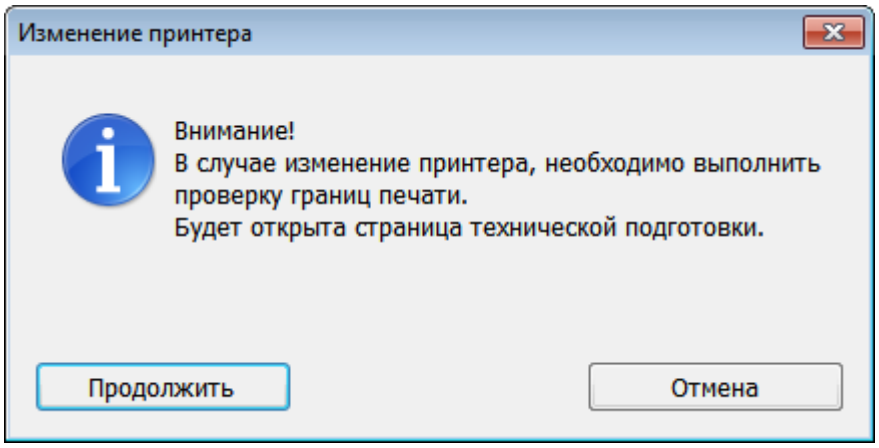


Рис. 8.16. Окно предупреждения о повторной проверке границ печати

В случае нажатия кнопки «Продолжить», откроется этап технической подготовки, на котором можно изменить выбранный принтер.

Важно!

После выбора нового принтера для печати необходимо провести контроль качества печати нового принтера, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ, а также тестовое сканирование и печать протокола готовности (см. 5 Техническая подготовка и контроль технической готовности).

8.5 Экстренное (досрочное) завершение печати ЭМ

Досрочное завершение печати ЭМ требуется в случаях:

- ✓ ошибочно заданного количества ЭМ для печати;
- ✓ возникновения неустранимых технических проблем, не позволяющих напечатать необходимое количество ЭМ, печать ЭМ можно завершить досрочно.

Досрочное завершение печати требует присутствия члена ГЭК.

Для досрочного завершения печати на страницах **Подготовка к печати ЭМ** и **Печать ЭМ** выполните следующие действия:

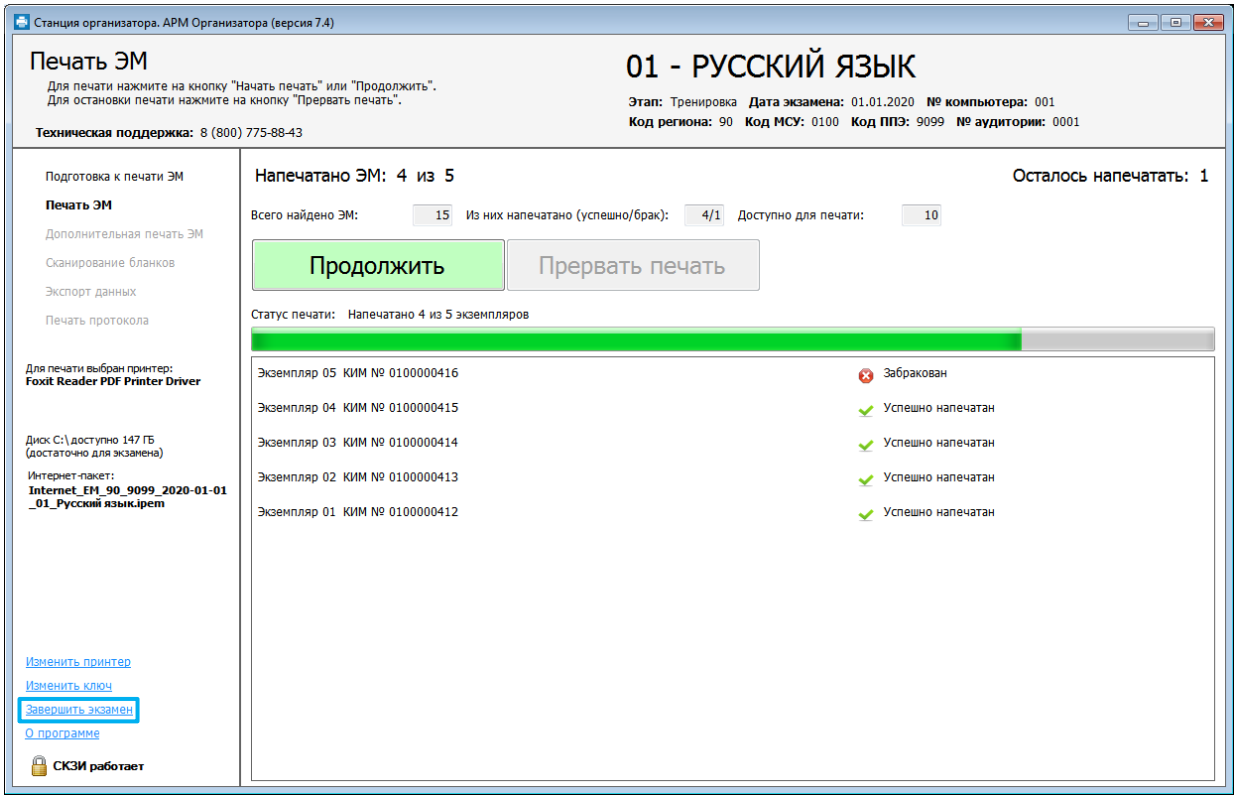


Рис. 8.17. Досрочное завершение печати на странице Печати ЭМ

Нажмите ссылку «**Завершить экзамен**».

Важно!

*Ссылка «**Завершить экзамен**» будет неактивна, пока процесс печати не будет остановлен. При необходимости попросите организатора в аудитории сделать это.*

*Для остановки печати следует нажать кнопку «**Прервать печать**».*

В результате откроется окно завершения печати:

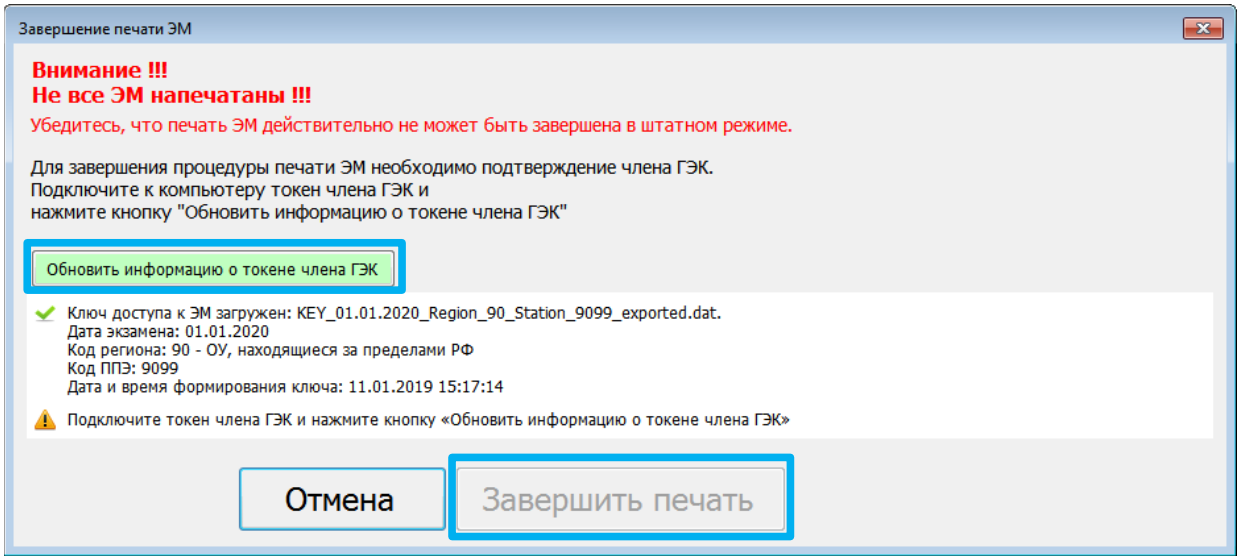


Рис. 8.18. Окно завершения печати

Подключите токен члена ГЭК. После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к персональному токену члена ГЭК.

Нажмите кнопку «**ОК**».

Результат проверки токена:

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

- Указан значок **желтого** цвета :

  Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции организатора.

- Указан значок **красного** цвета :

  Ошибка чтения токена члена ГЭК.

  В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод, а также убедитесь, что токен опознан операционной системой.

  После этого снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

  Ошибка доступа к токену члена ГЭК.

  В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции организатора токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к персональному токену.

Нажмите кнопку «**Завершить печать**». В результате откроется этап **Печать протокола**.

Если технические проблемы удалось решить до печати протокола, то можно вернуться и напечатать необходимое количество ЭМ.

Важно!

В случае отмены нештатного завершения печати после обновления информации о токене члена ГЭК потребуется повторная активация ключа на странице подготовки к печати.

9 Дополнительная печать ЭМ

После успешного завершения основной печати ЭМ на этапе печати ЭМ в аудитории может потребоваться выполнение дополнительной печати ЭМ.

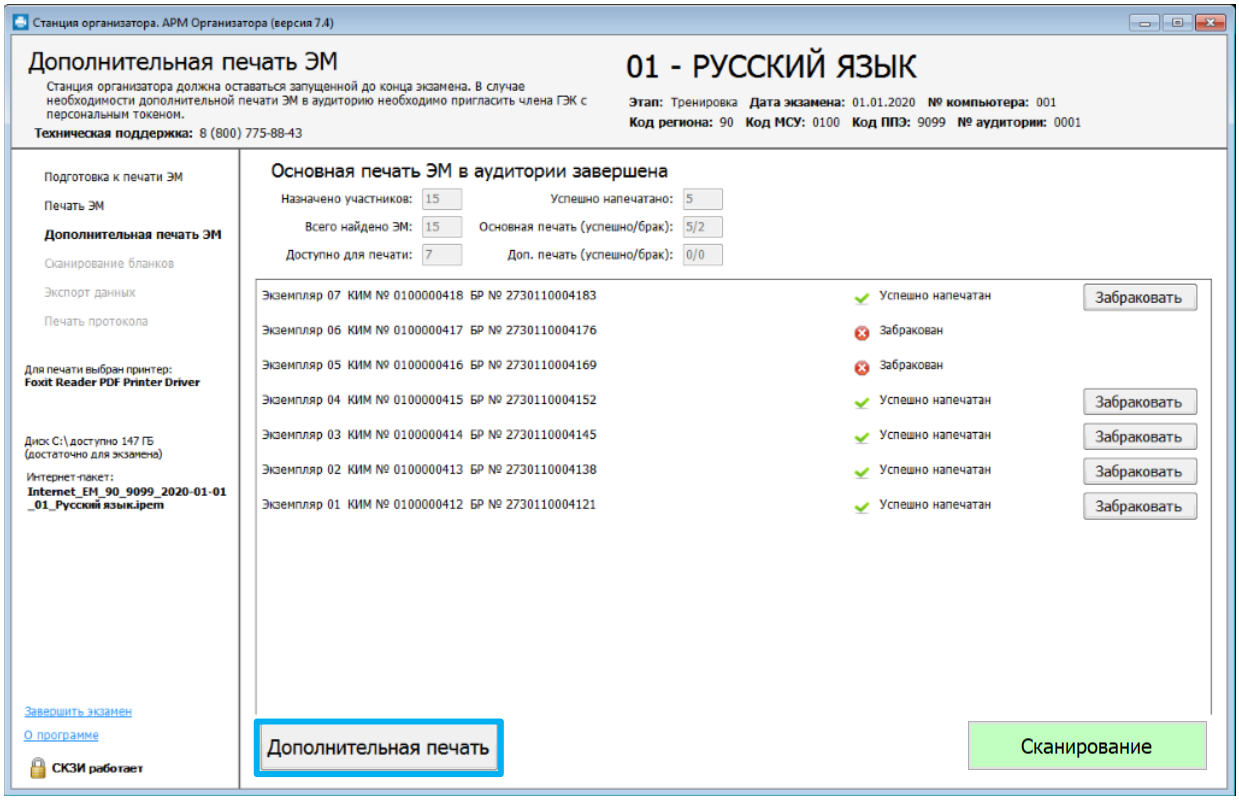


Рис. 9.1. Дополнительная печать ЭМ

На странице дополнительной печати ЭМ отображается статистика выполнения печати, а также перечень напечатанных экземпляров ЭМ с указанием номера КИМ и бланка регистрации.

Основными причинами дополнительной печати ЭМ являются:

- Обнаружение брака комплекта, в том числе участником экзамена;
- Порча ЭМ участником;
- Опоздание участника;
- Отсутствие участника в «рассадке».

Для выполнения дополнительной печати необходимо пригласить члена ГЭК.

1. В случае выявления *брака комплекта или порчи ЭМ участником:*
   1.1. Отметьте соответствующий успешно напечатанный экземпляр ЭМ как бракованный, нажав кнопку **«Забраковать»** в соответствующей строке со списком напечатанных ЭМ.

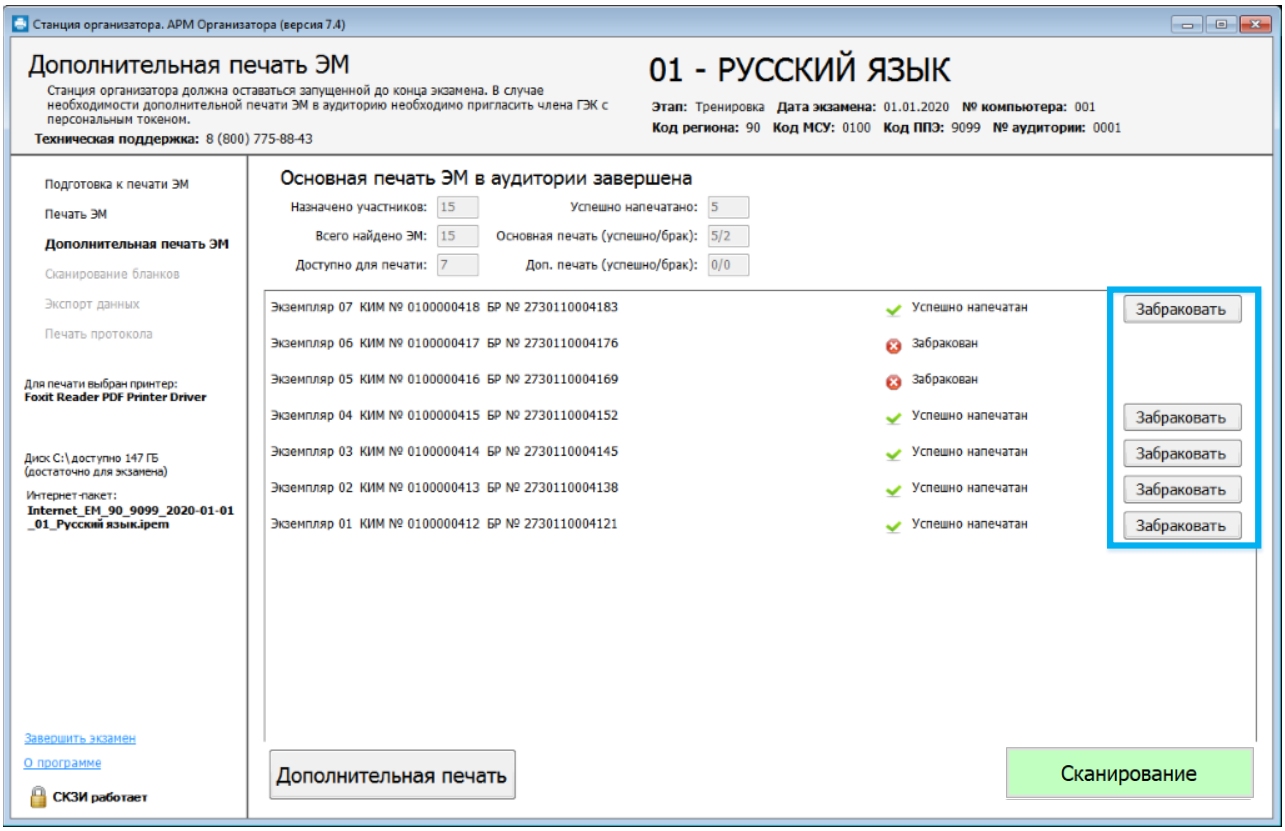


Рис. 9.2. Просмотр использованных ЭМ

1.2. В открывшемся сообщении внимательно прочитайте реквизиты экземпляра ЭМ, который будет отнесен к браку, т.к. изменить статус забракованного экземпляра будет невозможно.

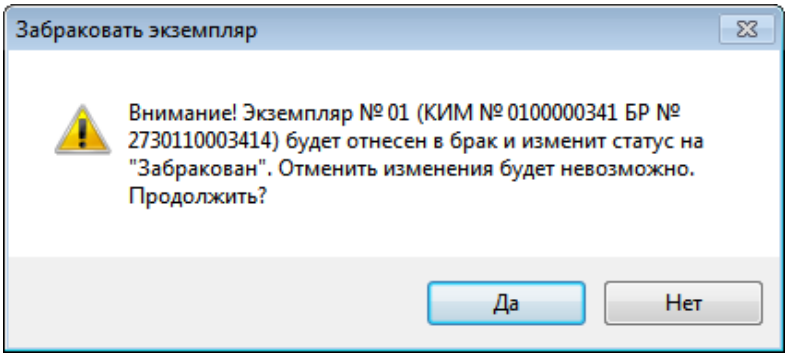


Рис. 9.3. Окно предупреждения об изменении статуса экземпляра на Забракован

1.3. Нажмите кнопку **«Да»** для подтверждения.

В результате выбранный Вами экземпляр изменит статус на Забракован.

1.4. Нажмите кнопку «**Дополнительная печать**», после этого появится окно с указанием штатных ситуаций, в которых допустима дополнительная печать.

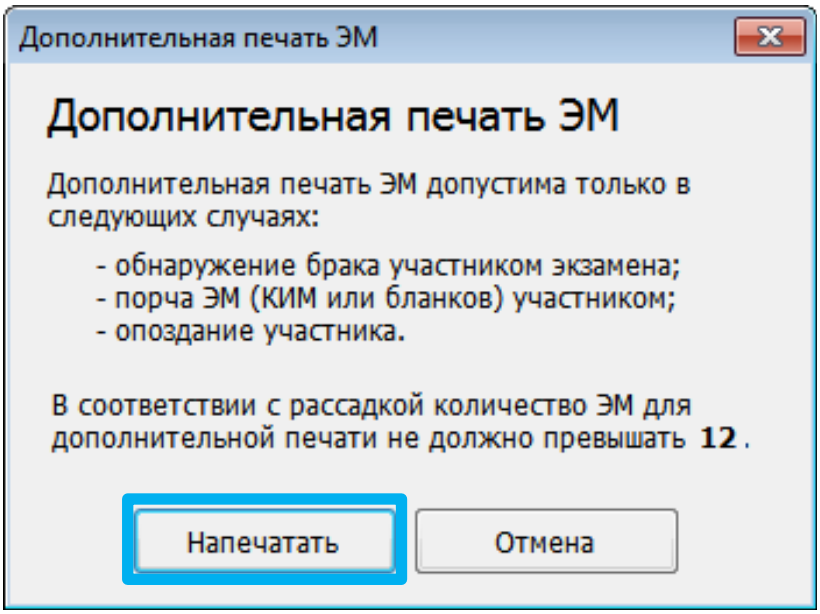


Рис. 9.4. Окно перехода к дополнительной печати.

1.5. Нажмите кнопку **«Напечатать»** для перехода на страницу **Подготовка к печати ЭМ**.

2. В случае выявления *опоздания участника:*

2.1. Нажмите кнопку «**Дополнительная печать**» и кнопку **«Напечатать»** в окне Дополнительная печать ЭМ для перехода на страницу **Подготовка к печати ЭМ**.

Дальнейшие действия аналогичны описанным ранее (см. разделы 7 ***Подготовка к печати ЭМ*** и ***8.1 Запуск и подтверждение печати***).

После успешного завершения печати необходимого количества ЭМ в аудитории нажмите кнопку «**Сканирование**» для перехода на страницу сканирования бланков.

9.1 Нештатная ситуация. Дополнительная печать сверх рассадки

В случае необходимости печати экземпляров с ЭМ свыше количества участников, распределенных в аудиторию, при попытке перехода к дополнительной печати появится соответствующее предупреждение.

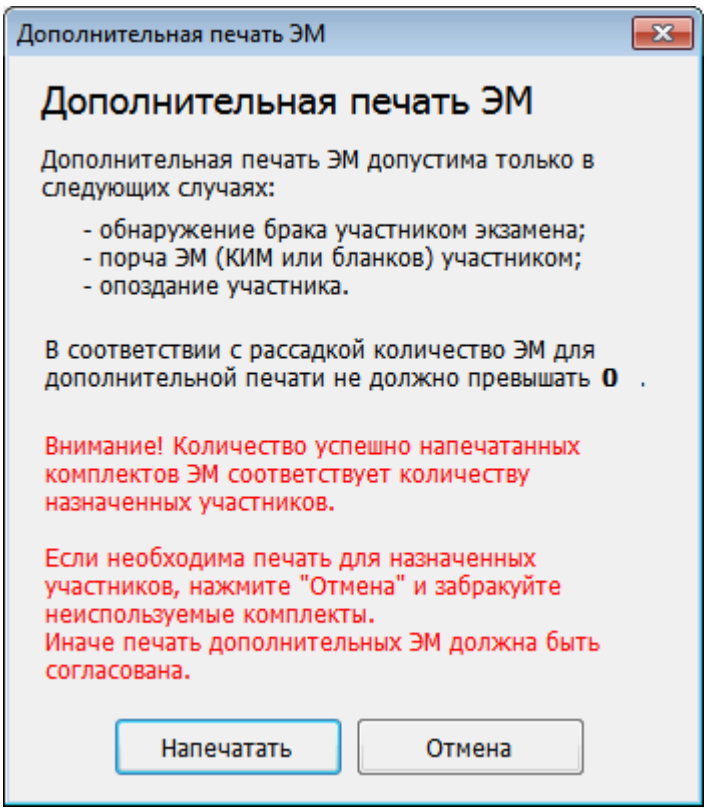


Рис. 9.5. Окно перехода к дополнительной печати. Предупреждение о превышении количества печатаемых материалов данным рассадки.

Нажмите «Напечатать» для перехода к дополнительной печати сверх количества распределенных участников в аудиторию.

Важно!

Печать сверх количества распределенных в аудиторию участников доступна только в случае выполнения успешной печати комплектов для всех распределенных в аудиторию участников

Действия на данной странице могут выполняться без присутствия члена ГЭК.

Печать ЭМ выполняется организатором в аудитории.

В результате выполнения описанных действий для всех участников, присутствующих в аудитории ППЭ должны быть напечатаны ЭМ.

10 Сканирование

Сканирование бланков выполняется организатором в аудитории. В результате выполнения описанных действий должны быть отсканированы все бланки участников и формы ППЭ, заполняемые в аудитории (ППЭ-05-02, ППЭ-12-02 (при наличии), ППЭ 12-04 МАШ) .

10.1 Сведения об аудитории

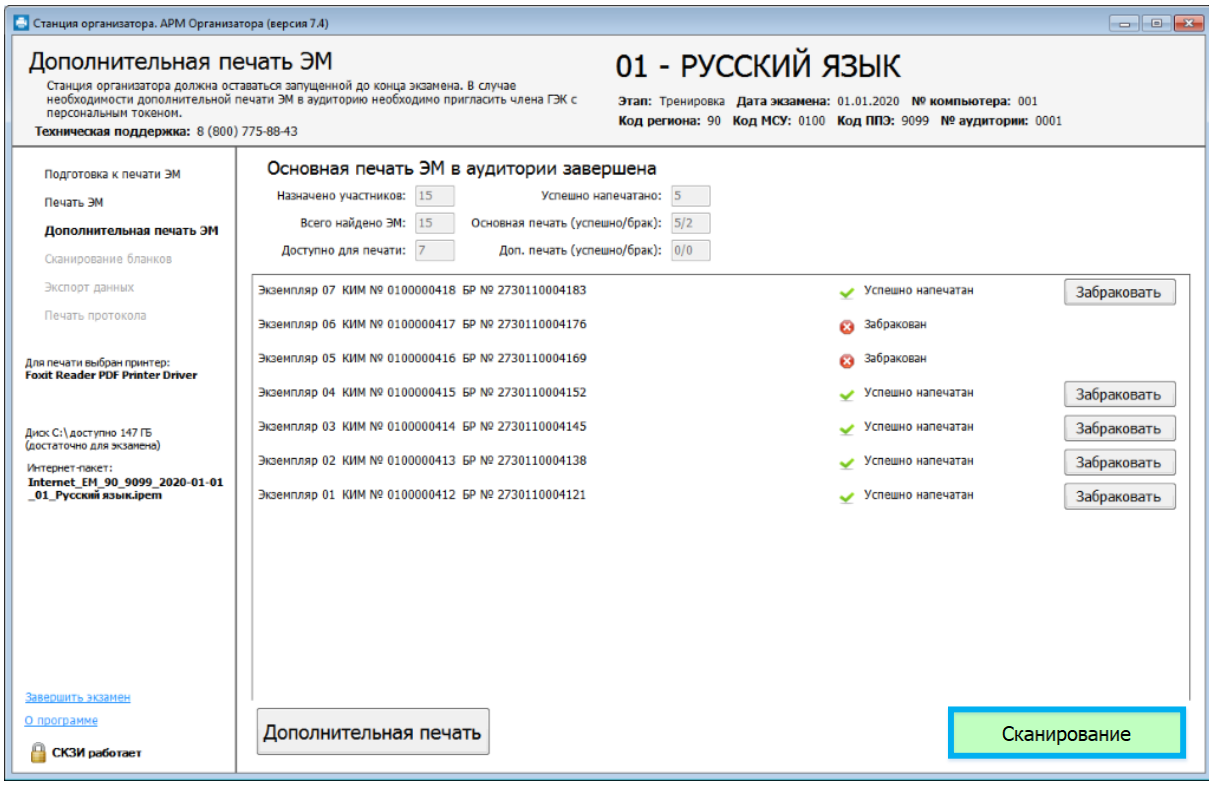


Рис. 10.1. Переход к сканированию

После нажатия кнопки **Сканирование** на странице дополнительной печати ЭМ осуществляется переход на страницу **Сканирование бланков** и открывается окно **Сведения об аудитории**.

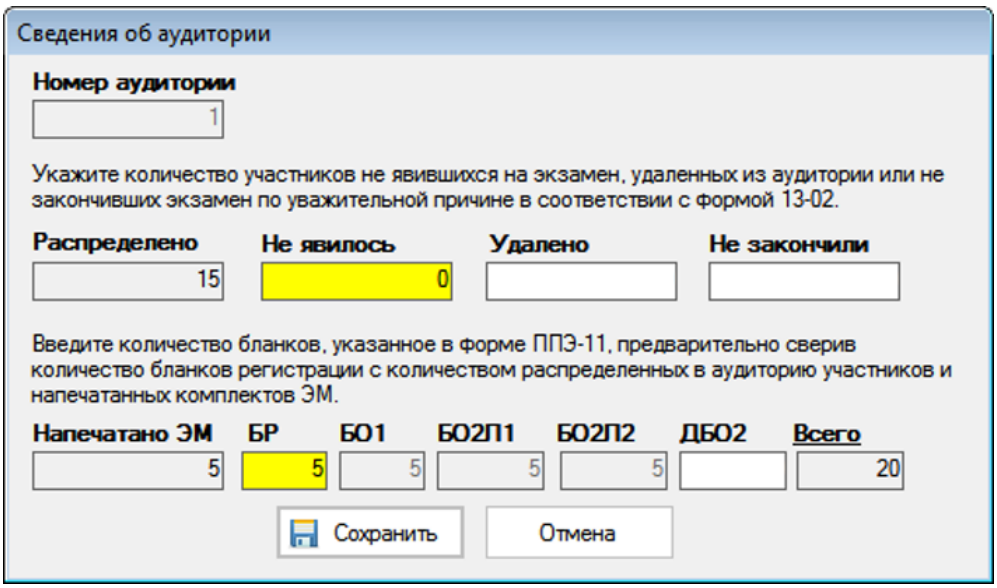


Рис. 10.2. Сохранение сведений об аудитории ППЭ

1. В открывшемся окне **Сведения об аудитории**:
   - укажите количество участников, которые не явились на экзамен, количество удаленных участников и количество участников, которые не закончили экзамен по уважительной причине; количество участников, распределенных в аудиторию, заполняется автоматически *в соответствии с «рассадкой»*;
   - проверьте и, при необходимости, скорректируйте количество бланков регистрации и укажите количество использованных участниками дополнительных бланков ответов №2 - количество бланков ответов №1, бланков ответов №2 (Лист 1 и Лист 2), общее количество бланков будут рассчитаны автоматически; в поле ***Напечатано ЭМ*** указывается количество успешно напечатанных комплектов, на основании которого по умолчанию заполняется количество бланков регистрации.

Важно!

В случае, если количество распределенных в аудиторию участников и количество заданных для сканирования бланков (за исключением не явившихся участников) будет отличаться, данное различие будет отмечено желтым цветом.

Важно!

Все поля должны быть заполнены (при необходимости указывается значение 0). Незаполненные поля будут отмечены розовым цветом.

2. Нажмите кнопку **Сохранить**.

10.2 Элементы страницы Сканирование бланков

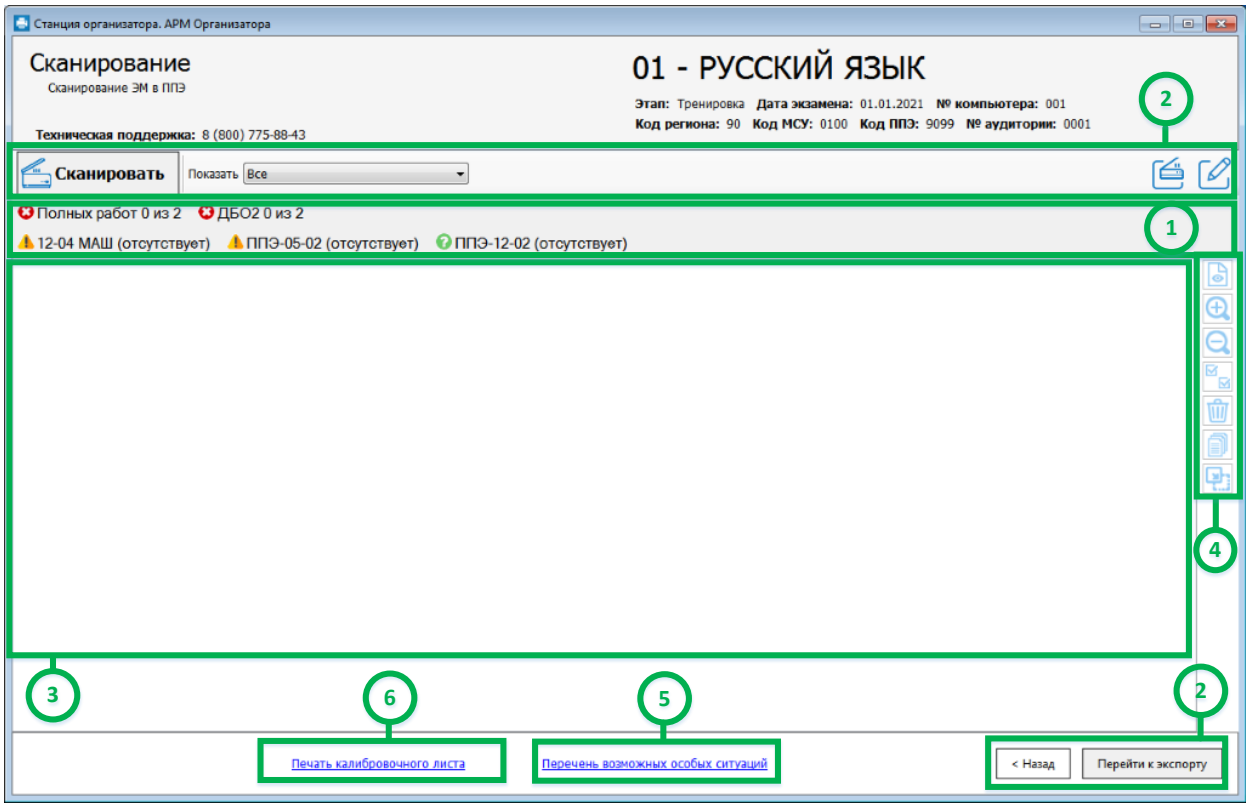


Рис. 10.3. Страница Сканирование бланков

Страница **Сканирование бланков** состоит из следующих блоков:

1. **Статистика сканирования материалов в аудитории.**

В блоке отображается количество отсканированных полных работ участника и форм ППЭ для аудитории:

Полных работ N из M

N - количество отсканированных полных работ;

M - ожидаемое количество работ в соответствии с введенным значением в окне **Сведения об аудитории**.

- Указан значок **красного** цвета - количество отсканированных полных работ не совпадает с ожидаемым.
- Указан значок **зеленого** цвета - количество отсканированных полных работ совпадает с ожидаемым

Неполных работ N

N - количество отсканированных работ, в которых количество бланков какого-либо типа не совпадает с ожидаемым

- Указан значок желтого цвета - при наличии **Неполных работ N** отображается дополнительная информация о соответствии фактического количества бланков ожидаемому по каждому типу бланков.

ДБО2 N из M

N - количество отсканированных ДБО2;

M - ожидаемое количество ДБО2 в соответствии с введенным значением в окне **Сведения об аудитории**.

- Указан значок **красного** цвета - количество отсканированных ДБО2 не совпадает с ожидаемым.
- Указан значок **зеленого** цвета - количество отсканированных ДБО2 совпадает с ожидаемым.

12-04МАШ - индикация наличия или отсутствия формы 12-04 МАШ;

ППЭ 05-02 - индикация наличия или отсутствия формы 05-02;

ППЭ 12-02 - индикация наличия или отсутствия формы 12-02.

2. **Основные функции.**

Показать - фильтр для просмотра отсканированных изображений

- ✓ **Все** – все отсканированные изображения.
- ✓ **Бланки** – все бланки участников.
- ✓ **Формы** - все формы

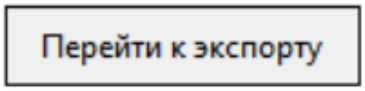
В случае обнаружения особых ситуаций появляются дополнительные фильтры для просмотра соответствующей особой ситуации:

- ✓ Неизвестный тип (Код 3)
- ✓ Дубли бланков (Код 4)
- ✓ Другой предмет (Код 8)
- ✓ Бланки другой станции (Код 20)
- ✓ Нарушен порядок БО2 (Код 25)
- ✓ Формы штаба ППЭ (Код 28)
- ✓ Нарушена геометрия бланка/формы (Код 30)

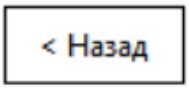
кнопка **Сканировать** запускает процесс сканирования

кнопка **Информация об аудитории**, при нажатии кнопки появляется окно **Сведения об аудитории**, в котором можно изменить сохранённые ранее сведения об аудитории

кнопка **Выбор сканера** открывает окно **«Выбор сканера»**, в котором отображаются все поддерживаемые подключенные сканеры. После выбора сканера необходимо выполнить сканирование тестовой страницы проверки границ печати.



кнопка **Перейти к экспорту**, при нажатии кнопки выполняется проверка корректности данных, в случае успешной проверки происходит переход к этапу экспорта бланков



кнопка **Назад**, при нажатии выполняется переход на предыдущую страницу. Если сканирование в аудитории началось, переход возможен только в присутствии члена ГЭК.

3. **Изображения бланков.**

   В блоке отображаются бланки в соответствии с выбранным фильтром.

4. **Панель инструментов для работы с изображениями.**

   Панель состоит из следующих инструментов:

увеличение размера отображаемых бланков

уменьшение размера отображаемых бланков

переход в режим подробного просмотра бланков *(активна, если выбран один бланк)*

удаление бланков *(активна, если выбрано не менее одного бланка)*

выбрать все бланки в текущем фильтре

упорядочить бланки ответов №2

установить текущий предмет

5. **Перечень возможных особых ситуаций.**

Для просмотра описания возможных особых ситуаций и способов их устранения нажмите ссылку **Перечень возможных особых ситуаций**.

6. **Печать калибровочного листа.**

В случае, если требуется повторная калибровка выбранного сканера, используйте для калибровки ранее напечатанный на этапе технической подготовки калибровочный лист или напечатайте новый по ссылке «**Печать калибровочного листа**».

10.3 Сканирование бланков и форм ППЭ

В данном разделе описана последовательность действий при выполнении сканирования бланков и форм ППЭ в аудитории.

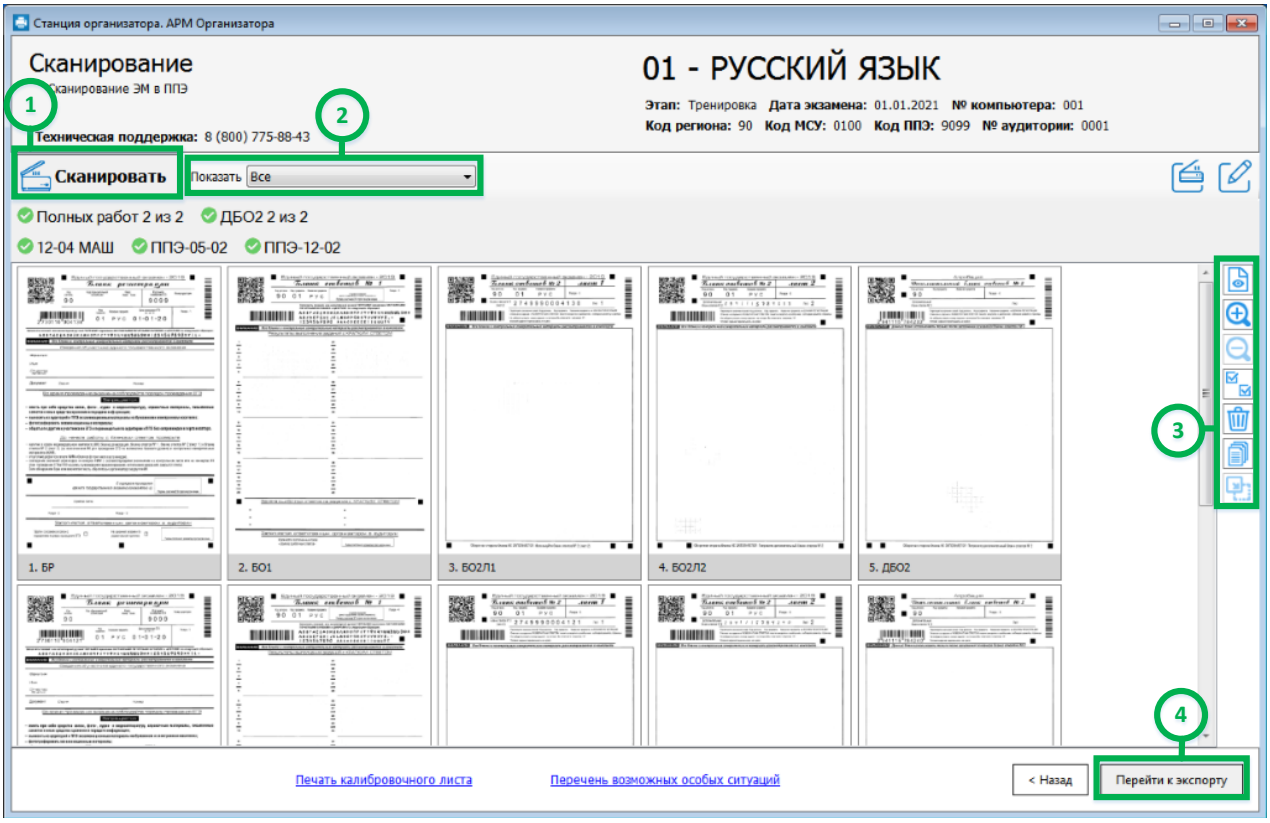


Рис. 10.4. Выполнение сканирования бланков

1. Нажмите кнопку **Сканировать,** чтобы запустить процесс сканирования в аудитории.

Важно!

В случае использования резервной станции, необходимо повторно напечатать калибровочный лист после указания номера аудитории и выполнить калибровку выбранного сканера. Для печати калибровочного листа используйте ссылку «Печать калибровочного листа».

2. Дождитесь завершения сканирования и обработки изображений.
3. При необходимости воспользуйтесь фильтром **Показать** для просмотра требуемых изображений бланков***, в том числе в случае выявления особых ситуаций***.
4. При необходимости воспользуйтесь панелью инструментов для работы с изображениями.
5. Нажмите кнопку **Перейти к экспорту** для завершения сканирования в аудитории и осуществления проверки корректности данных:

   5.1.если данные ***корректны***, то происходит переход на страницу **Экспорт данных**;

   5.2.если данные ***не корректны***, то открывается окно **Некорректные данные**.

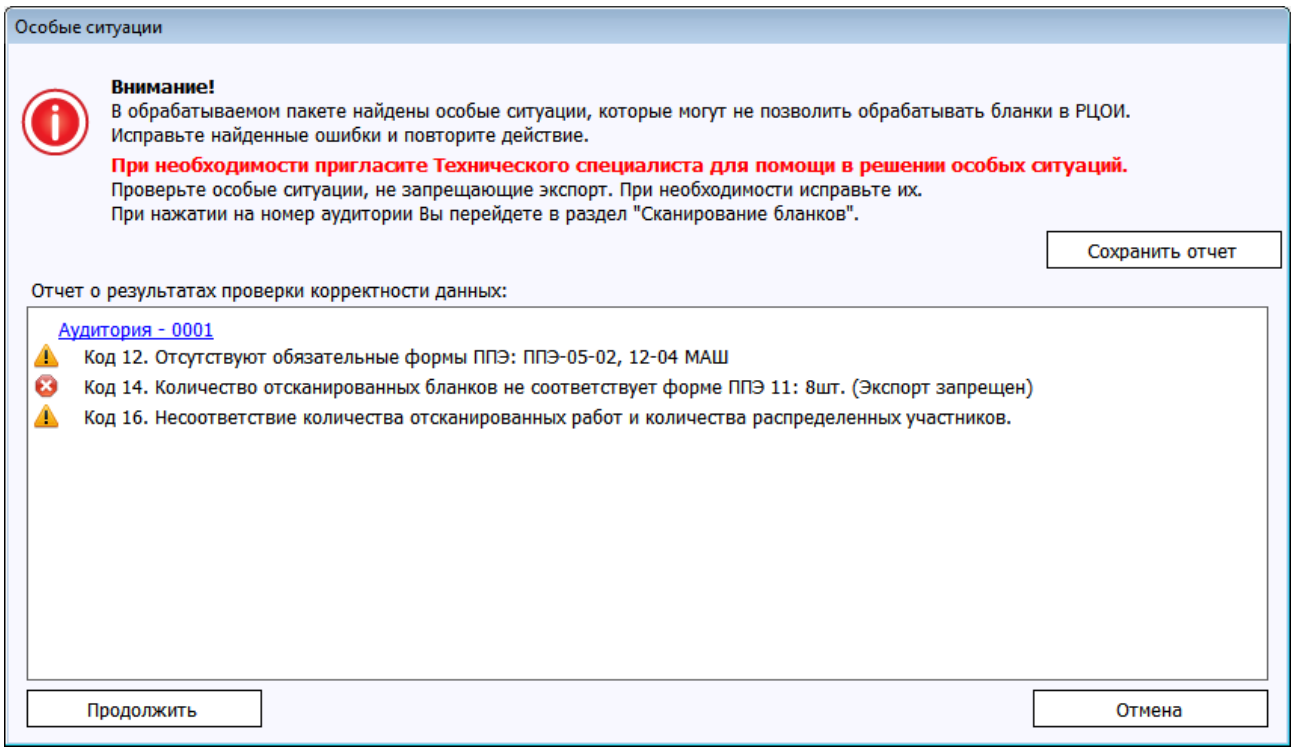


Рис. 10.5. Некорректные данные

5.2.1. Нажмите **Сохранить отчет**, чтобы сохранить информацию о некорректных ситуациях в файл формата pdf.

Важно! *Данный файл могут попросить прислать специалисты горячей линии.*

5.2.2. Нажмите **Продолжить** для перехода на страницу **Экспорт данных**, несмотря на наличие некорректных данных.

5.2.3. Нажмите **Отмена** для возврата на страницу **Сканирование бланков** и исправления некорректных ситуаций.

10.4 Подробный просмотр бланков

Для перехода в режим подробного просмотра бланков необходимо нажать кнопку либо дважды кликнуть левой кнопкой мыши по бланку на странице **Сканирование бланков**.

В случае перехода в режим подробного просмотра из фильтра будут отображаться только включенные в фильтр изображения.

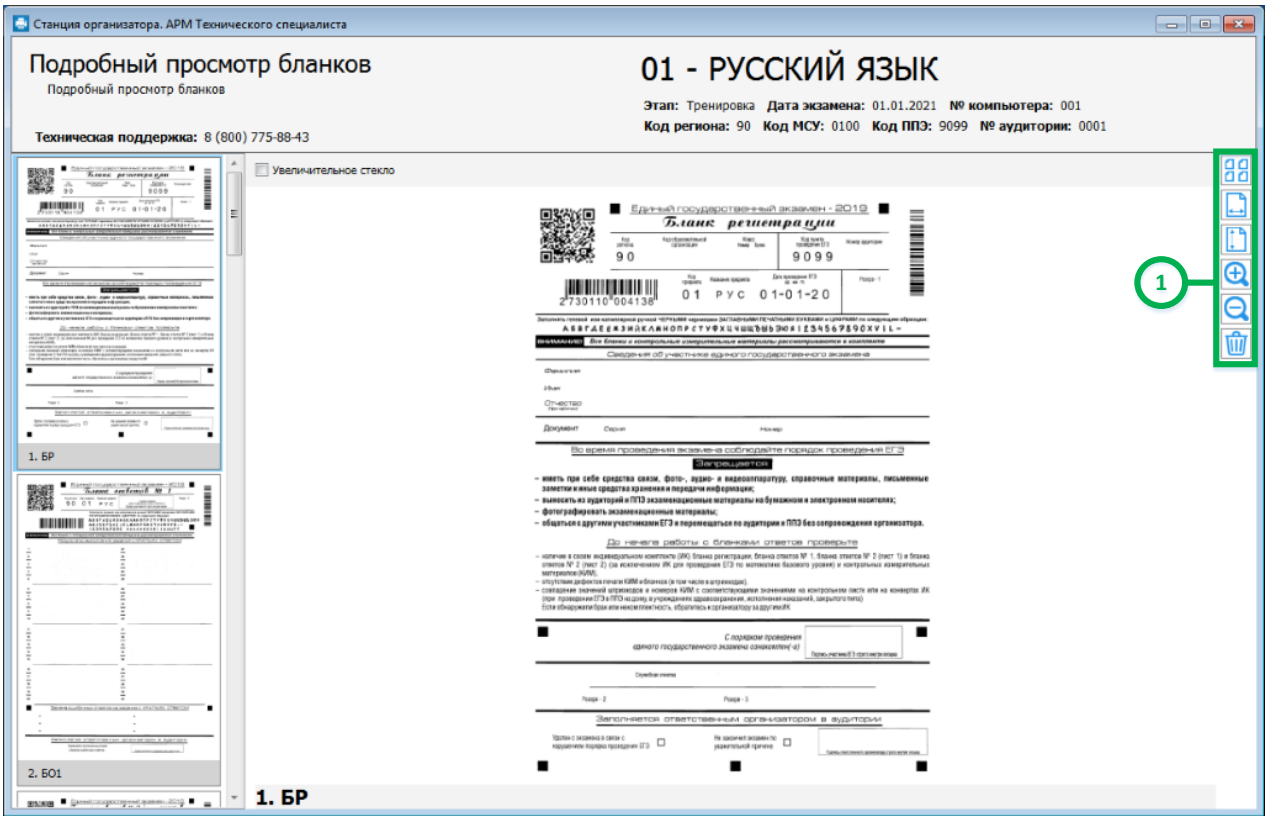


Рис. 10.6. Подробный просмотр бланков

Используйте режим **Подробный просмотр бланков** для детального просмотра отсканированного изображения.

1. При необходимости воспользуйтесь панелью инструментов для работы:

масштабировать по ширине изображения

масштабировать по высоте изображения

увеличение размера отображаемого бланка

уменьшение размера отображаемого бланка

возврат на страницу **Сканирование бланков**

удаление бланка

10.5 Верификация номера следующего бланка, указанного на бланке ответов №2

Станция организатора при обработке отсканированных изображений бланков ответов №2 распознает впечатанный (для бланка ответов №2 лист 1) или вписанный (для бланков ответов №2 лист 2 и ДБО2) номер следующего бланка и осуществляет автоматическую сортировку бланков данного типа в правильную последовательность бланков одной работы.

Если по результатам выполненного сканирования достигнуто заданное количество бланков каждого типа, указанное в сведениях об аудитории, и в текущих результатах сканирования присутствуют бланки ответов №2, включая ДБО2, для которых не найден следующий за ними или предыдущий бланк, то для каждого бланка ответов №2, для которого не найден следующий бланк, будет последовательно открываться окно верификации нанесенного на бланк номера следующего бланка. В данном окне необходимо проверить корректность распознавания номера и, при необходимости, исправить значение номера на правильное.

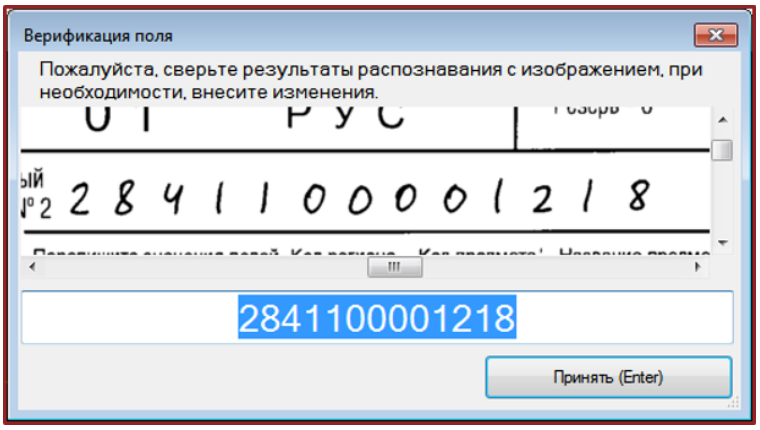


Рис. 10.7. Верификация корректности распознавания номера следующего бланка

После выполнения верификации выполняется автоматическая сортировка бланков ответов №2, с учетом скорректированных значений номеров следующих бланков.

Важно!

Функция верификации предназначена для корректировки неверно распознанного значения вписанного номера следующего бланка. Исправление корректно распознанного, но неверно вписанного номера следующего бланка с помощью данной функции ***запрещено****.*

10.6 Некачественные изображения

При сканировании могут быть получены некачественные изображения, миниатюра которых отображается с фоном розового цвета. При наведении указателя мыши на пиктограмму в блоке с названием типа бланка отображается подсказка с указанием причин, по которым изображение было определено как некачественное.

Некачественные изображения рекомендуется удалить и отсканировать повторно.

Рис. 10.8. Пример отображения некачественного изображения.

10.7 Бланки другого предмета

При возникновении данной особой ситуации внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование», если они действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции сканирования.

Если бланки соответствуют текущему предмету, попробуйте удалить их и отсканировать повторно. В случае, если при повторном сканировании особая ситуация не была исправлена, выделите бланки и присвойте им текущий предмет вручную используя кнопку «Установить текущий предмет» .

Важно!

Отменить установленный предмет для бланка невозможно. В случае необходимости удалите и отсканируйте бланк повторно.

11 Экспорт данных

Действия на данном этапе выполняются организатором в аудитории при участии члена ГЭК.

Переход к экспорту данных осуществляется после нажатия кнопки **Перейти к экспорту** на странице **Сканирование бланков**.

До начала экспорта данных необходимо убедиться, что устранены особые ситуации, запрещающие выполнение экспорта изображений, т.е. аудитория не отмечена значком .

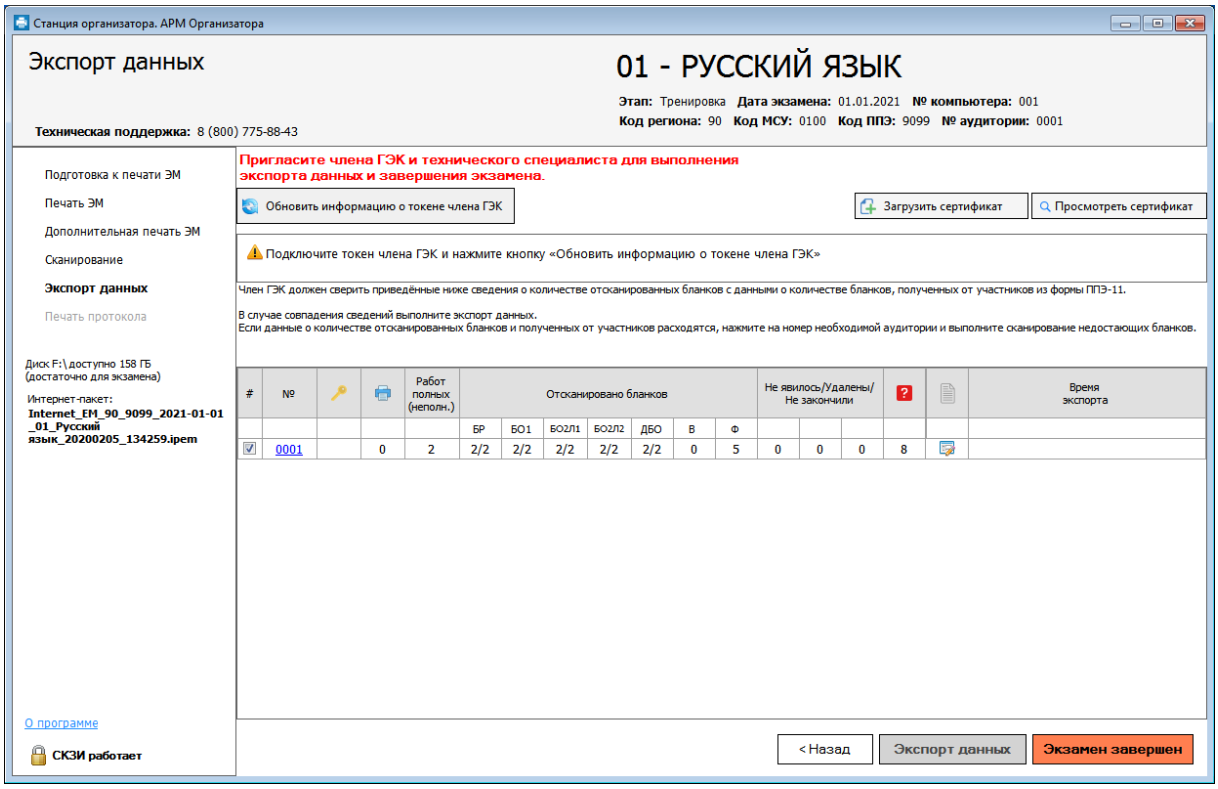


Рис. 11.1. Страница Экспорт данных

Для просмотра причин запрета экспорта наведите курсор мыши на красный значок аудитории для появления подсказки со списком особых замечаний. В этом случае необходимо вернуться на страницу **Сканирование бланков** для соответствующей аудитории и исправить причины, приводящие к особым ситуациям, запрещающим экспорт.

11.1 Возврат в аудиторию для дополнительного сканирования

Для возврата на страницу **Сканирование бланков** со станицы **Экспорт данных** щелкните на ссылку-номер аудитории или кнопку «Назад».

11.2 Экспорт отсканированных бланков и форм ППЭ

После завершения сканирования всех ЭМ (бланков участников и форм ППЭ, сканируемых в аудитории) необходимо выполнить их экспорт для передачи на обработку в РЦОИ.

Важно!

До начала экспорта необходимо исправить все особые ситуации, запрещающие экспорт аудиторий.

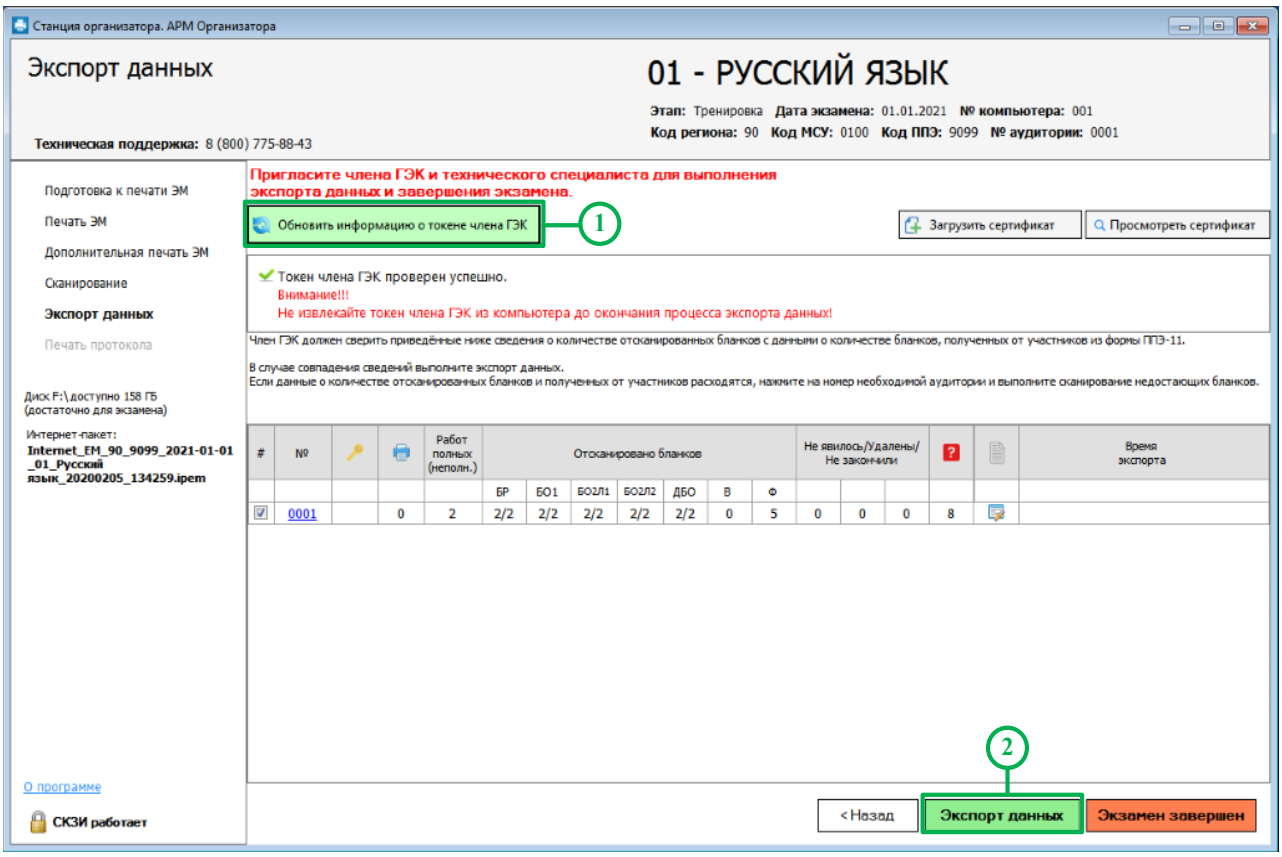


Рис. 11.2. Экспорт данных

Для осуществления экспорта данных на странице **Экспорт данных** необходимо выполнить следующие действия:

1. Подключите токен члена ГЭК и нажмите кнопку **Обновить информацию о токене члена ГЭК**.

В появившемся окне необходимо ввести пароль к токену члена ГЭК и нажать кнопку **ОК**.

Важно!

Не извлекайте токен члена ГЭК из компьютера до окончания процесса экспорта данных.

2. Нажмите кнопку **Экспорт данных** для запуска процедуры экспорта данных.

Для продолжения экспорта необходимо подтвердить, что все изображения бланков проверены.

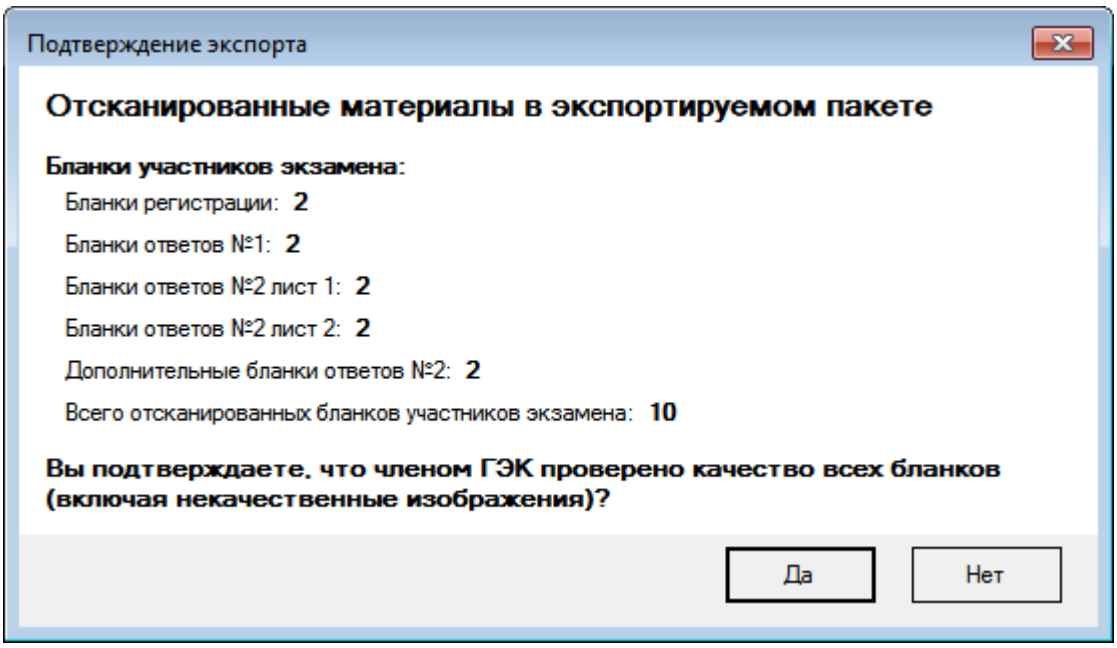


Рис. 11.3. Запрос подтверждения качества экспортируемых бланков перед экспортом

3. Выберите «**Да**» для подтверждения экспорта и «**Нет**» для возврата на страницу Экспорт данных и исправления выявленных несоответствий.

4. В открывшемся окне диалоговом окне укажите папку, в которую должен быть сохранен файл с бланками ответов в электронном виде.

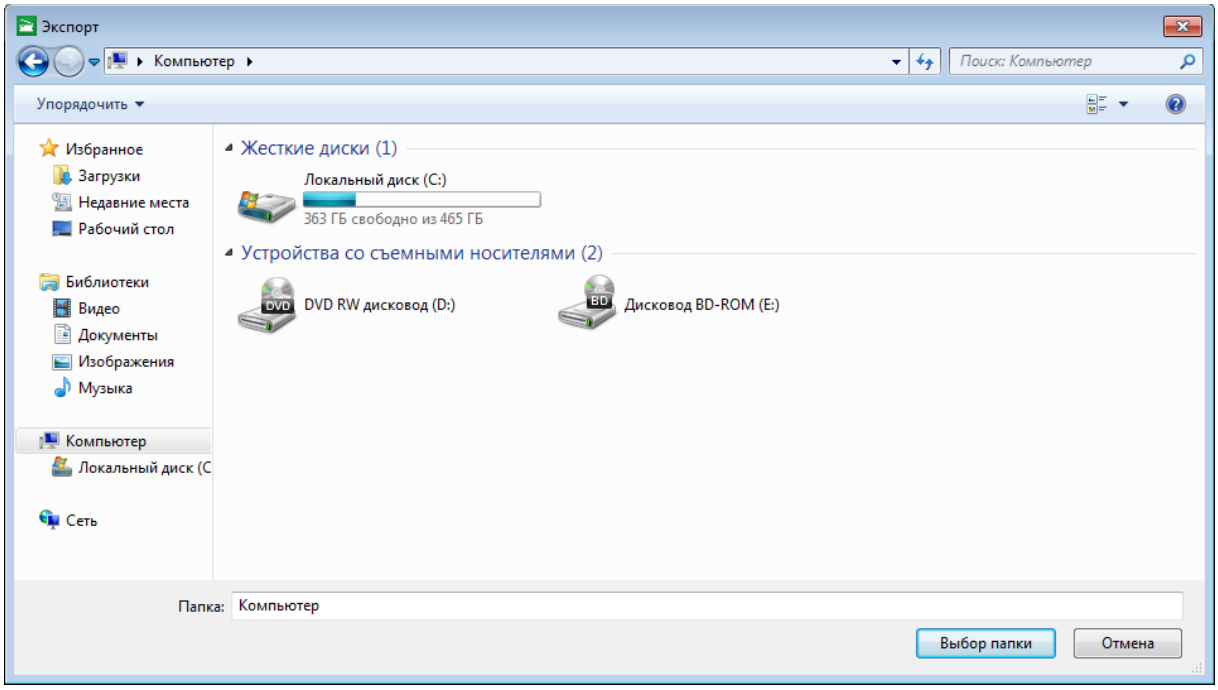


Рис. 11.4 Окно выбора папки для сохранения пакета с бланками.

После завершения экспорта данных появляется окно «Экспорт выполнен» и указывается время экспорта, в этот момент можно отключить токен члена ГЭК.

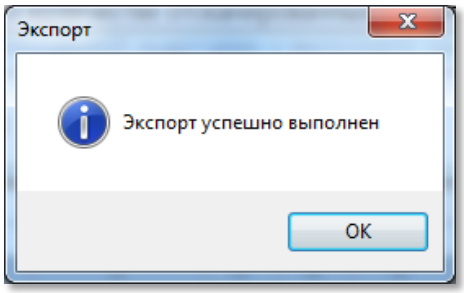


Рис. 11.5 Экспорт выполнен

В результате экспорта данных в указанной папке будет сохранен файл с бланками участников и формами ППЭ в электронном виде. Файл экспорта имеет наименование вида:

EGE_<код региона>_<дата экзамена>_<код ППЭ>AC<количество аудиторий, включая штаб ППЭ>_RC<количество бланков регистрации>_<наименование предмета>_<дата и время экспорта>.bnk.

11.3 Просмотр и загрузка пакета с сертификатами на странице Экспорт данных

При получении от РЦОИ информации о некорректном сертификате, используемом на станции сканирования, необходимо выполнить повторную загрузку пакета с сертификатами, полученного на станции авторизации.

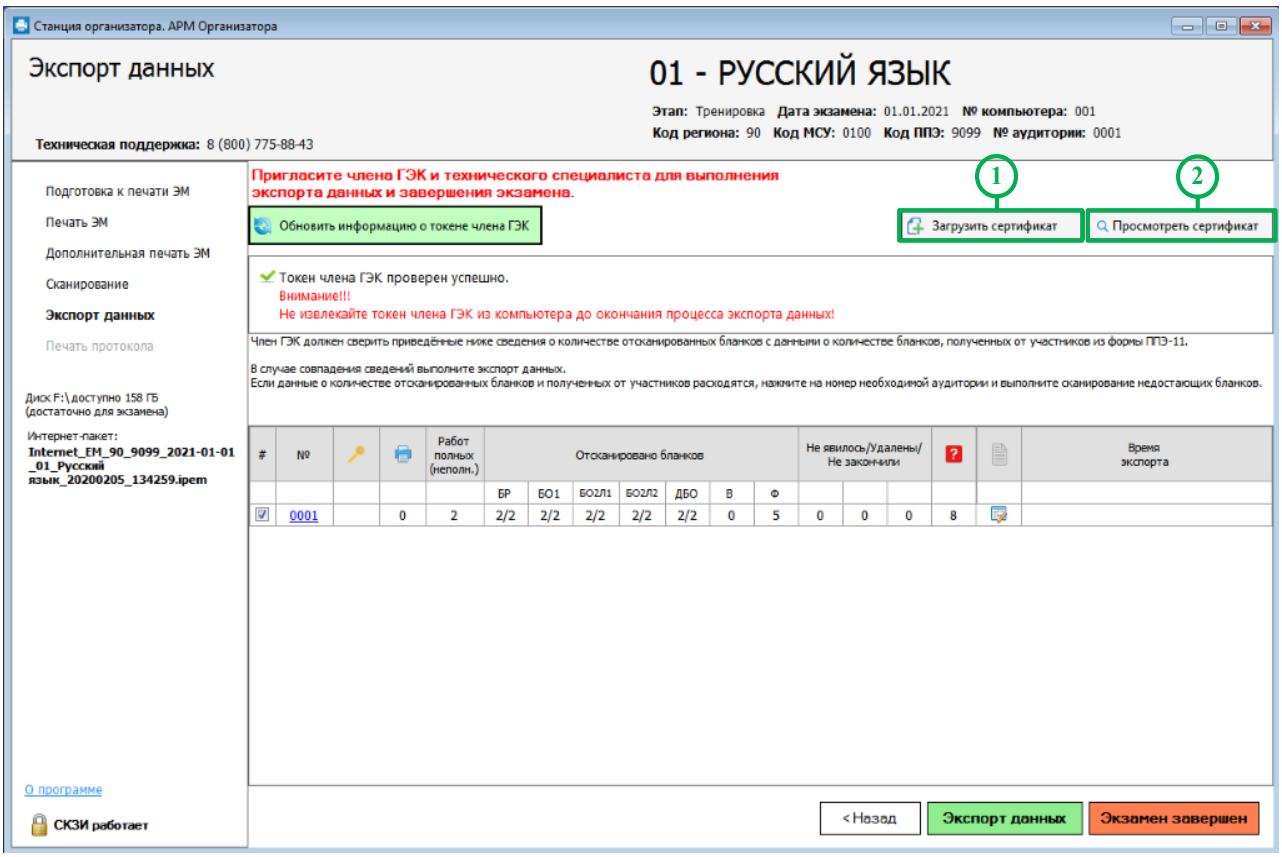


Рис. 11.6 Экспорт данных

1. Нажмите кнопку **Загрузить сертификат,** если необходимо загрузить пакет с сертификатами РЦОИ, отличный от загруженного на этапе технической подготовки или повторно.
2. Нажмите кнопку **Просмотреть сертификат** для просмотра загруженных сертификатов РЦОИ.

12 Завершение экзамена и печать протокола

После завершения экзамена в аудитории необходимо завершить экзамен на станции организатора и напечатать протокол проведения экзамена в аудитории, включающий протокол печати в аудитории и протокол сканирования в аудитории ППЭ, а также сохранить электронный журнал работы станции.

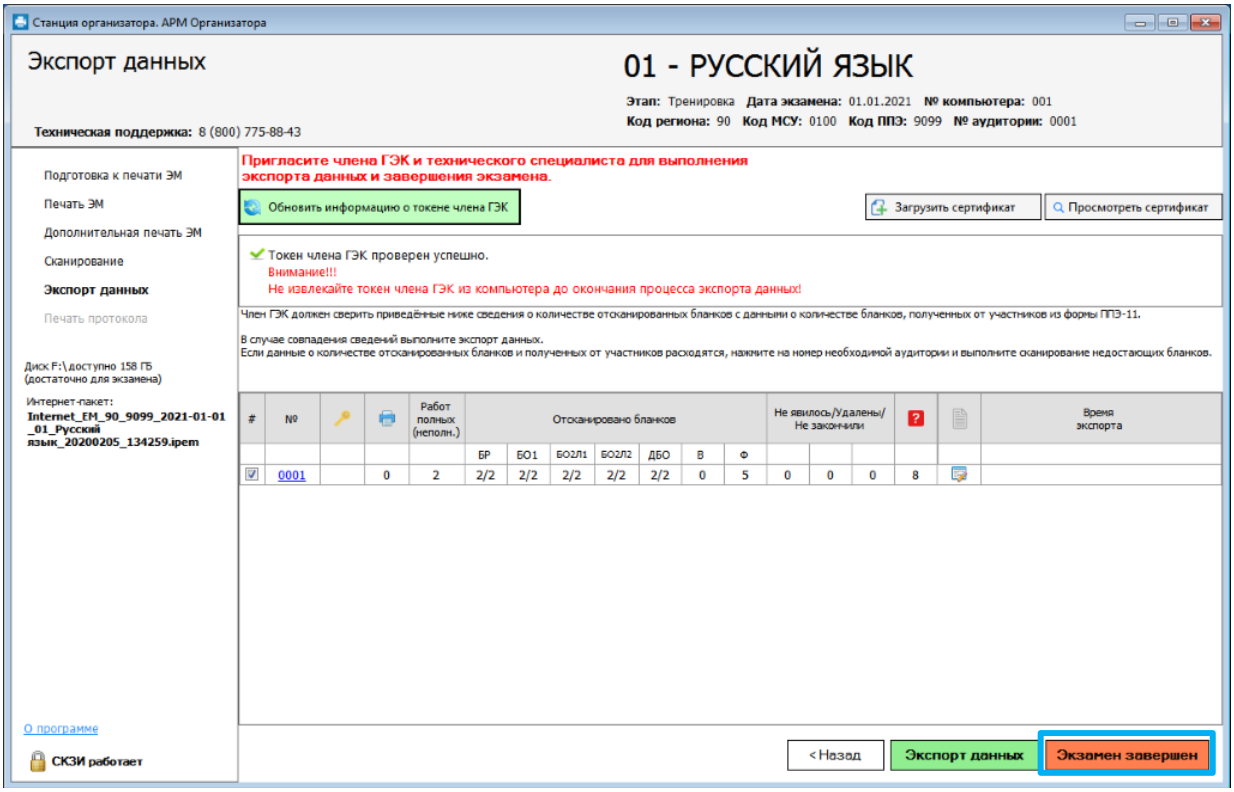


Рис. 12.1. Страница Дополнительная печать.

После того как выполнен экспорт отсканированных материалов, нажмите кнопку «**Экзамен завершен**» для перехода к следующему этапу и введите пароль технического специалиста для подтверждения завершения экзамена.

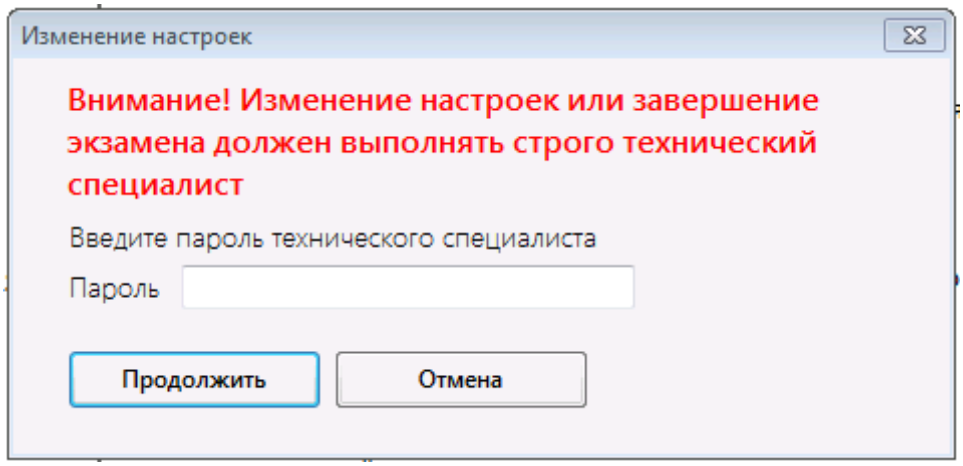


Рис. 12.2. Ввод пароля технического специалиста.

В результате откроется следующая страница **Печать протокола**.

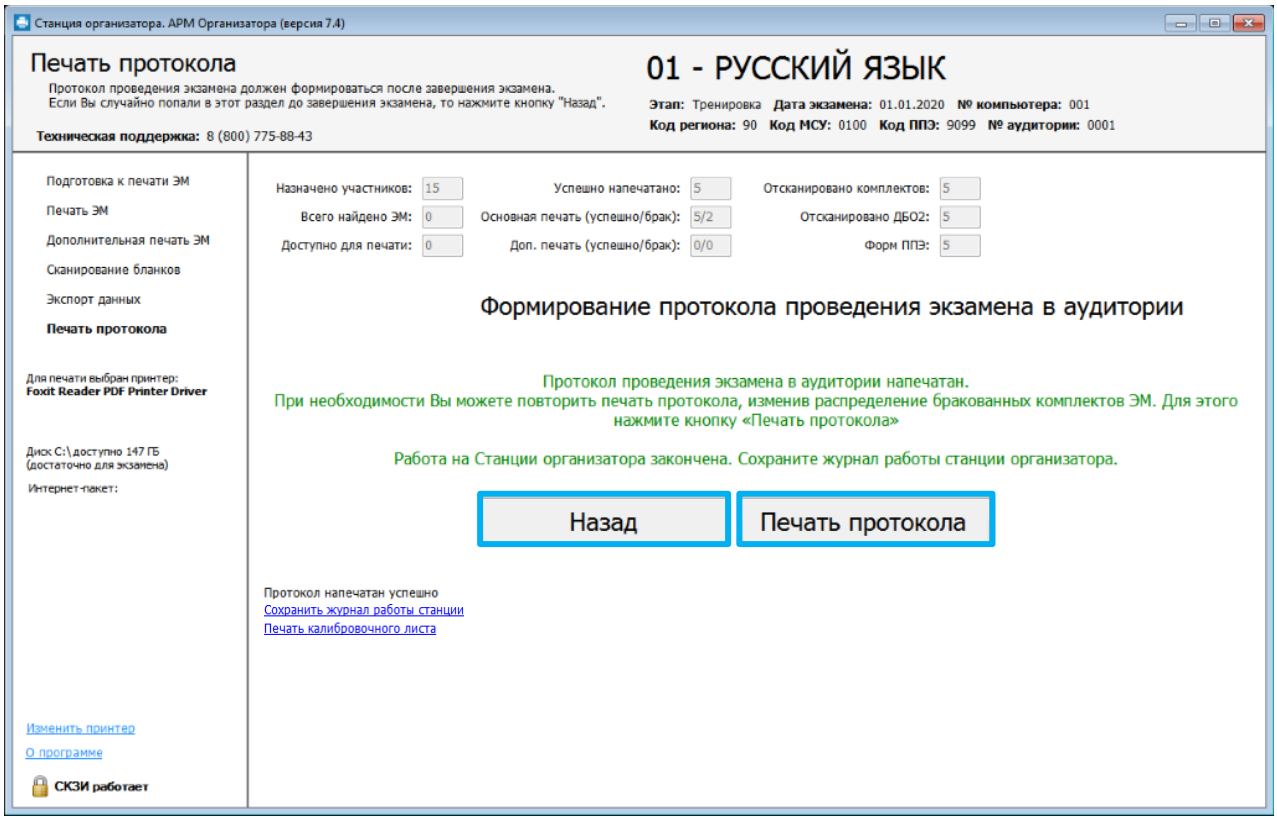


Рис. 12.3. Страница Печать протокола

При необходимости (если переход на данный этап совершен ошибочно) можно вернуться к предыдущему этапу. Для этого нажмите кнопку «**Назад**».

Нажмите кнопку «**Печать протокола**». В результате откроется окно для указания результатов печати и использования ЭМ.

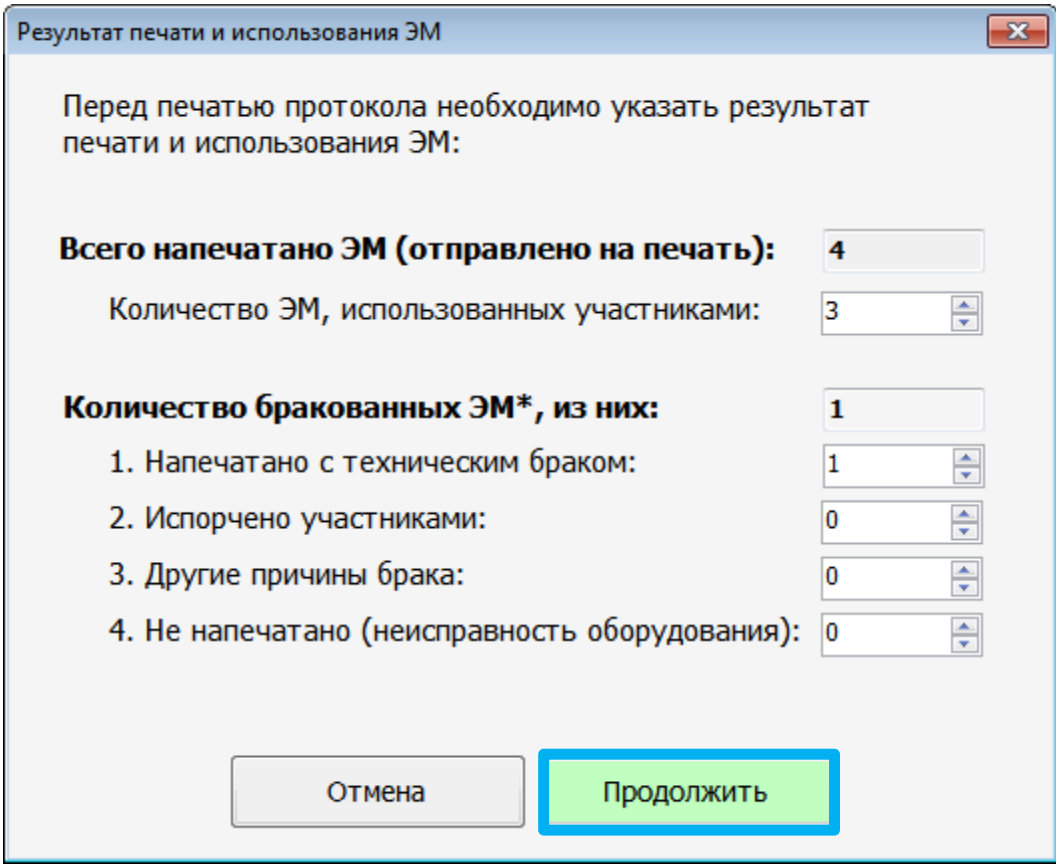


Рис. 12.4. Результат печати и использования ЭМ

Укажите во всех ячейках количество соответствующих ЭМ и нажмите кнопку «**Продолжить**». В результате будет сформирован и отправлен на принтер **Протокол проведения экзамена в аудитории,** введенные сведения о количестве ЭМ будут отражены в сформированном **Протоколе проведения экзамена в аудитории**.

Важно!

«Количество ЭМ, использованных участниками» по умолчанию, заполняется количеством ЭМ, для которых была подтверждена успешная печать.

Важно!

По умолчанию все ЭМ, успешно напечатанные в ходе дополнительной печати, будут также включены в число ЭМ, использованных участниками.

Таким образом, все ЭМ, напечатанные дополнительно по причине порчи участником или обнаружения в них брака, необходимо вручную указать в числе бракованных ЭМ с соответствующей причиной («Испорчено участниками» или «Напечатано с техническим браком»).

В случае если вы указали ошибочное количество ЭМ в каких-либо пунктах протокола, протокол печати ЭМ в аудитории следует напечатать повторно, указав верные значения. Для этого снова нажмите кнопку «Печать протокола».

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
90	100	9099	0002	14Кит	100720

Протокол печати полных комплектов ЭМ в аудитории ППЭ ППЭ - 23 (код формы)

№ компьютера (станции организатора) 005

1. Загрузка ключа доступа к ЭМ 17 час. 39 мин.
2. Количество участников, распределенных в аудиторию 04 шт.
3. Основная печать* с 17 час. 39 мин. по 17 час. 39 мин.
4. Дополнительная печать* с час. мин. по час. мин.
5. Напечатано (отправлено на печать) комплектов, всего 01 шт.

из них

5.1. Использовано участниками: 01 шт.

в т.ч. свыше количества распределенных участников 00 шт.

5.2. Напечатано с техническим браком: 00 шт.

5.3. Испорчено участниками: 00 шт.

5.4. Другие причины брака: 00 шт.

5.5. Не напечатано (неисправность оборудования): 00 шт.

6. При печати использовались принтеры:

HP 3000

7. Номера распечатанных (отправленных на печать) КИМ:

№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*	№ КИМ	Время печати*
0149000041	17:39:46						

(-) - экземпляры, отмеченные как брак

Организаторы в аудитории:

_____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

_____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Технический специалист ППЭ: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Руководитель ППЭ: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Член ГЭК: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

* - время печати определяется по времени отправки расшифрованного комплекта на печать

Протокол сформирован: 12.05.2020 в 17.46

Рис. 12.5. Пример формы ППЭ-23. Протокол печати ЭМ

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(№ аудитории)	(предмет)	(дата экз.:число-месяц-год)
90	100	0999	0002	14	100720

Протокол проведения процедуры сканирования бланков ГИА в аудитории ППЭ

ППЭ - 15 (код формы)

№ компьютера (станции организатора) 005

1. Результат сканирования бланков

№ аудитории	Количество отсканированных бланков					Формы ППЭ			Особые ситуации	Дата и время экспорта
	Бланков регистрации	Бланков ответов №1	Бланков ответов №2 лист 1	Бланков ответов №2 лист 2	Доп. бланков ответов №2	05-02	12-04 МАШ	12-02		
0002	1	1	1	1	1	1	1	1	4	12.05.2020 17:45:57

2. Количество отсканированных бланков совпадает с формой ППЭ-11: ☐ Да ☐ Нет

3. Время начала сканирования: 17 час. 43 мин.

4. Время окончания сканирования: 17 час. 45 мин.

5. Качество отсканированных изображений удостоверяют:

Организаторы в аудитории:

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Технический специалист ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Руководитель ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Член ГЭК: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Протокол сформирован: 12-05-20 17:46:16

Рис. 12.6. Пример формы ППЭ-15. Протокол сканирования

Важно!

*После печати протокола устного экзамена кнопка «**Назад**» станет недоступна.*

После печати протокола необходимо сохранить файл журнала работы станции организатора на флеш-накопитель.

Нажмите на ссылку «**Сохранить журнал работы станции**».

В результате откроется окно **Выбор диска** для сохранения журнала.

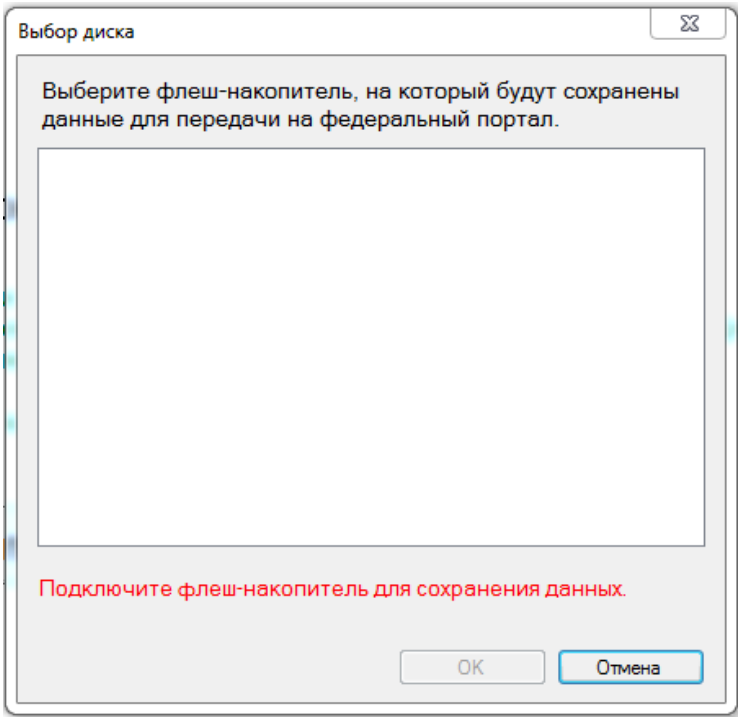


Рис. 12.7. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя.

Подключите флеш-накопитель к станции и в диалоговом окне выберите флеш-накопитель, на который должен быть сохранен журнал, и нажмите ОК.

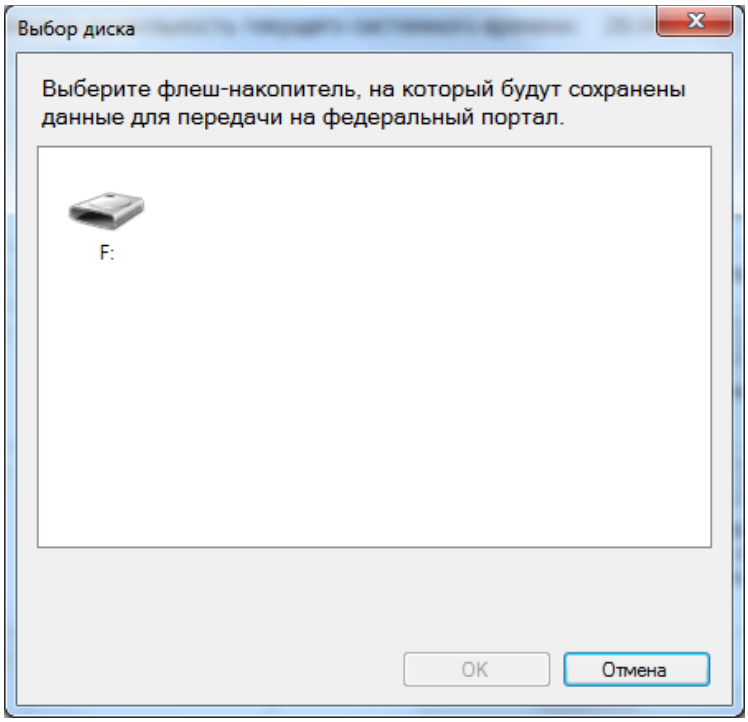


Рис. 12.8. Диалоговое окно выбора флеш-накопителя.

После выбора диска на флеш-накопителе в папке PPE_Export\PP_ППП_ГГГГММДД будет сохранен журнал, имя которого имеет вид:

END _PRINT_PP_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ_Имя экзамена_AAAA_NNN.dat

где PP – код региона

ППП – код ППЭ

ГГГГММДД – дата экзамена

ЭЭ_Имя экзамена – код и наименование предмета

AAAA – номер аудитории

NNN – номер станции организатора.

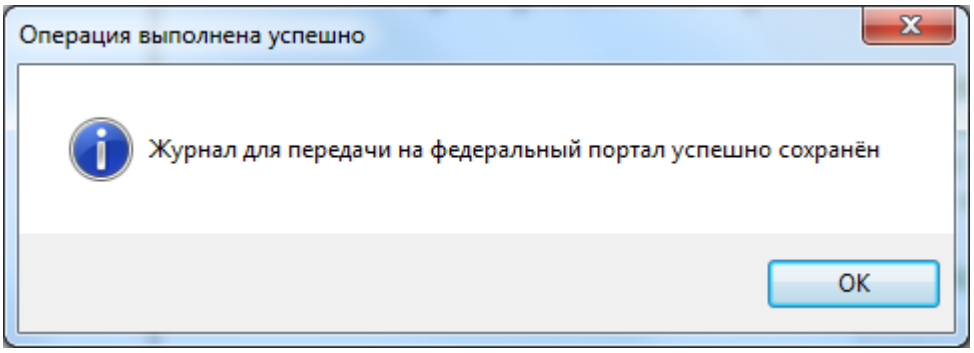


Рис. 12.9. Сообщение о результатах сохранения.

> ***Важно!***
>
> *При повторном сохранении журнала работы станции сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

Для завершения работы ПО «Станция организатора» нажмите на красный крестик в верхней правой части страницы и подтвердите завершение работы приложения.

12.1 Экзамен на станции не проводился, резервная станция

В случае, если экзамен на станции не проводился (печать ЭМ не выполнялась, резервная станция организатора), выполните следующие действия:

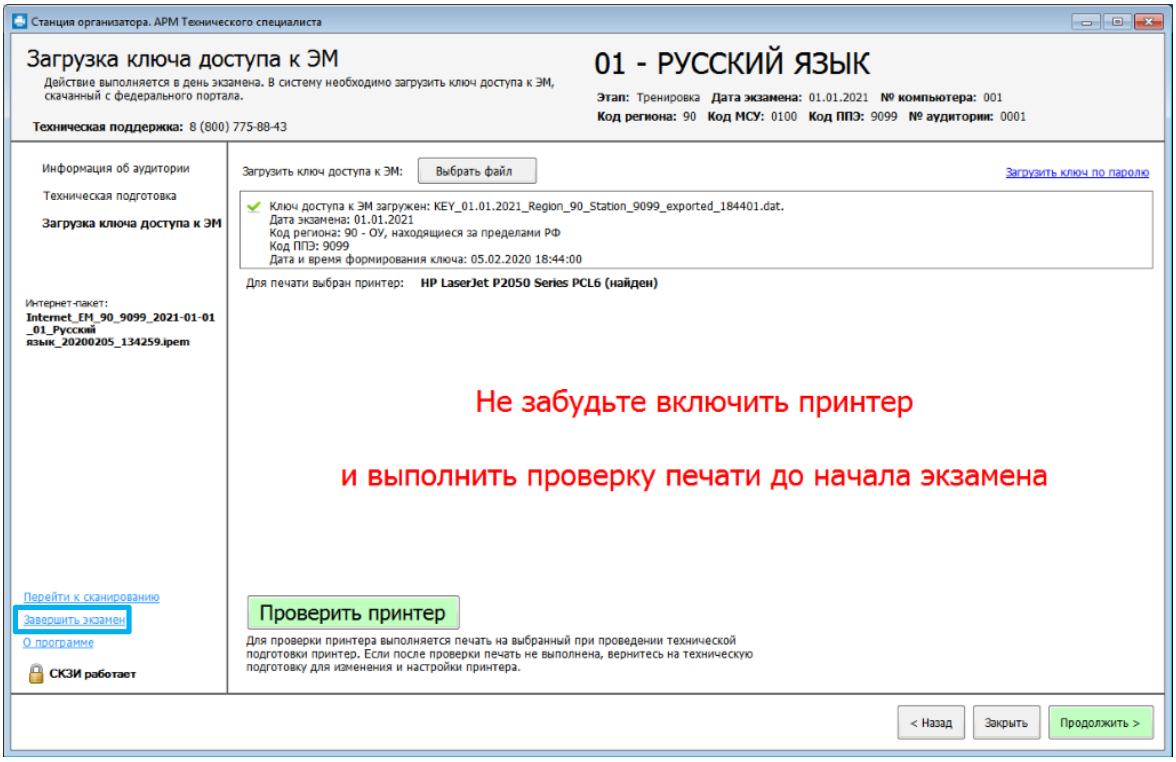


Рис. 12.10. Завершение экзамена на странице Загрузка ключа доступа ЭМ (экзамен не проводился)

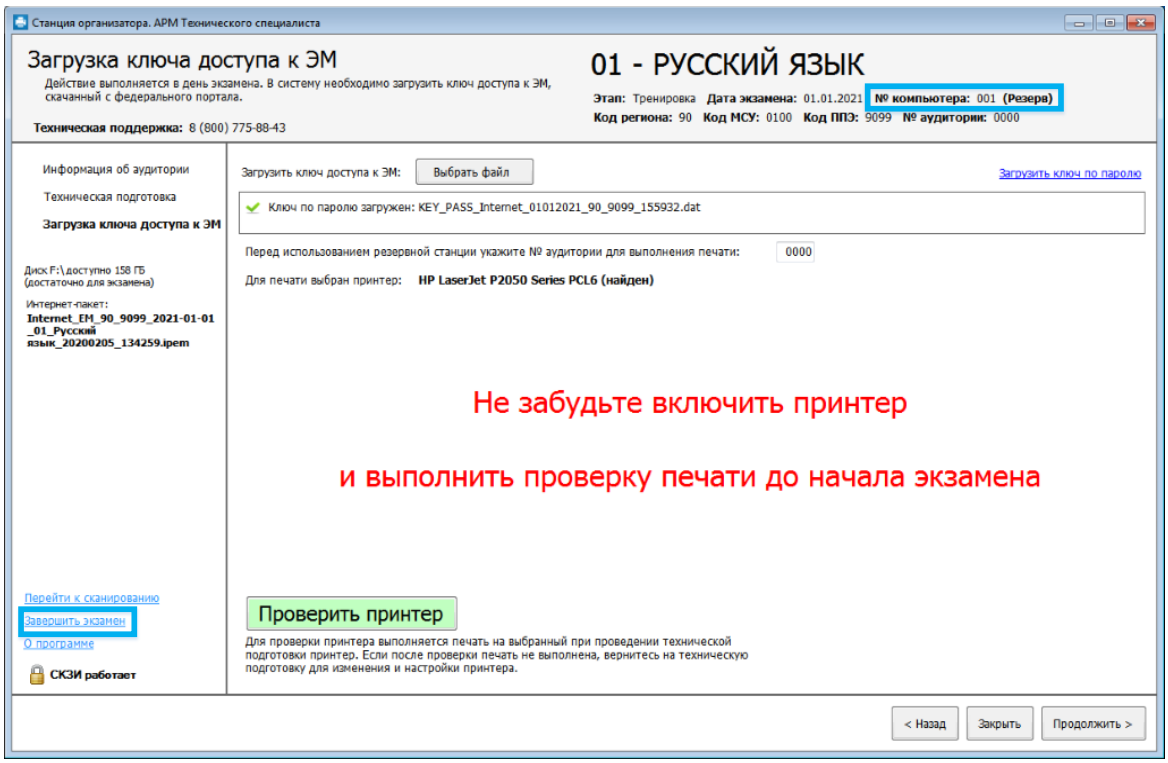


Рис. 12.11. Завершение экзамена на странице Загрузка ключа доступа ЭМ (резервная станция)

Нажмите ссылку «**Завершить экзамен**». В результате откроется окно завершения печати:

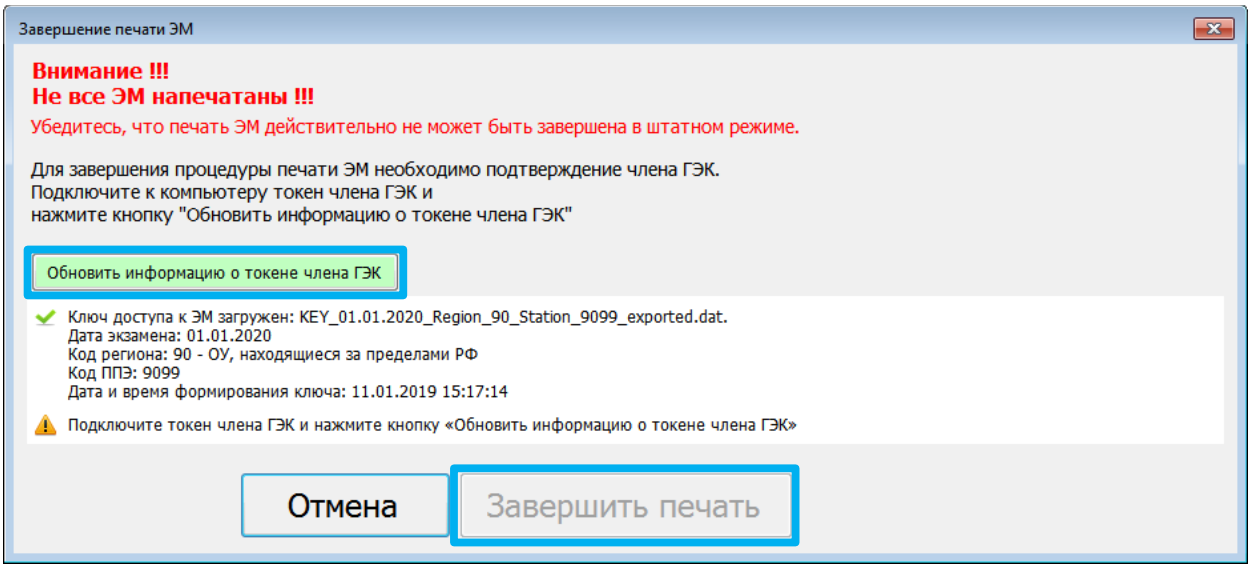


Рис. 12.12. Окно завершения печати

Подключите токен члена ГЭК. После того как токен будет опознан операционной системой, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

Попросите члена ГЭК ввести пароль доступа к персональному токену члена ГЭК.

Нажмите кнопку «**ОК**».

Результат проверки токена.

- Указан значок **зеленого** цвета :

  Информация с токена члена ГЭК успешно считана и проверена.

- Указан значок **желтого** цвета :

  Значение по умолчанию. Токен члена ГЭК еще не был подключен к станции организатора.

- Указан значок **красного** цвета :

  Ошибка чтения токена члена ГЭК.

  В этом случае проверьте, что токен корректно вставлен в работающий USB-порт: на токене должен гореть красный светодиод, а также убедитесь, что токен опознан операционной системой.

  После этого снова нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**».

  Ошибка доступа к токену члена ГЭК.

  В этом случае попросите члена ГЭК подключить к станции организатора токен, нажмите кнопку «**Обновить информацию о токене члена ГЭК**» снова и попросите члена ГЭК заново ввести пароль доступа к персональному токену.

Нажмите кнопку «**Завершить печать**». В результате откроется этап «**Печать протокола**».

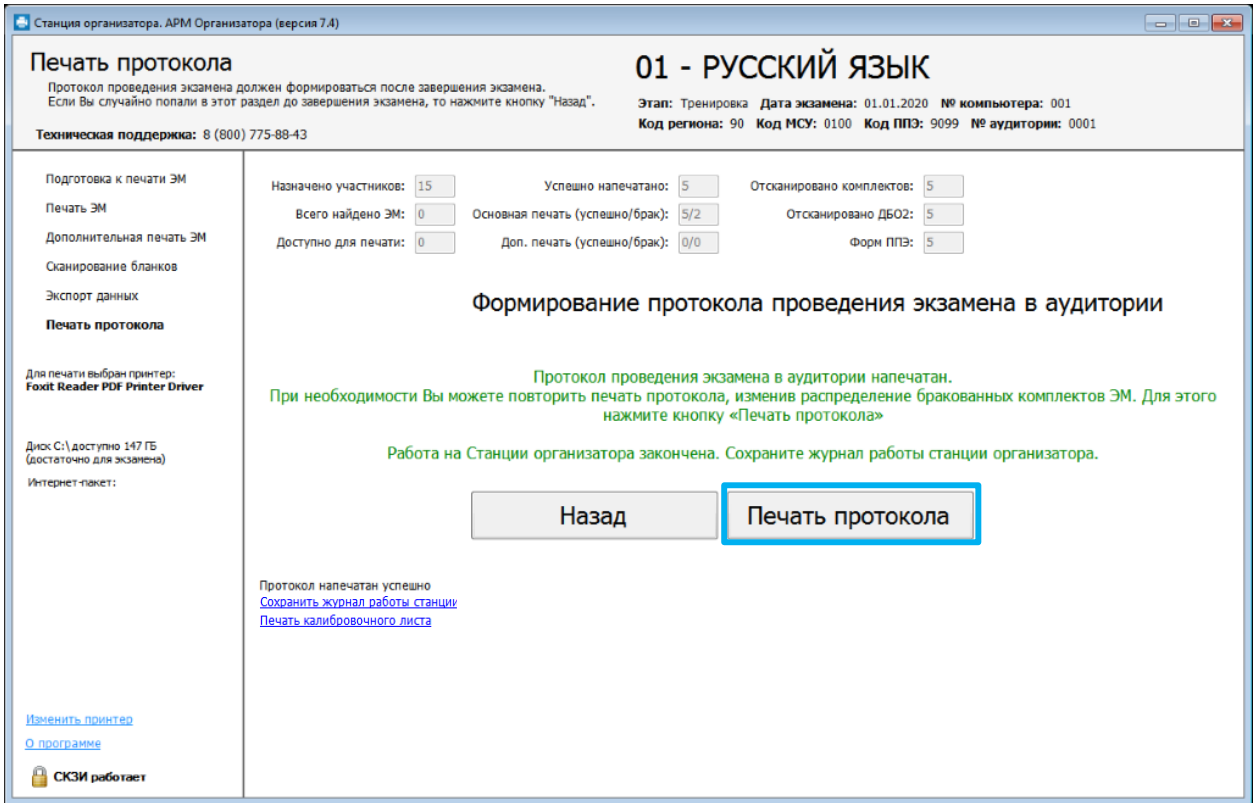


Рис. 12.13. Печать протокола

Нажмите кнопку «**Печать протокола**».

В открывшихся последовательно окнах укажите причины, по которым не выполнялись печать и сканирование нажмите кнопку «**Продолжить**»

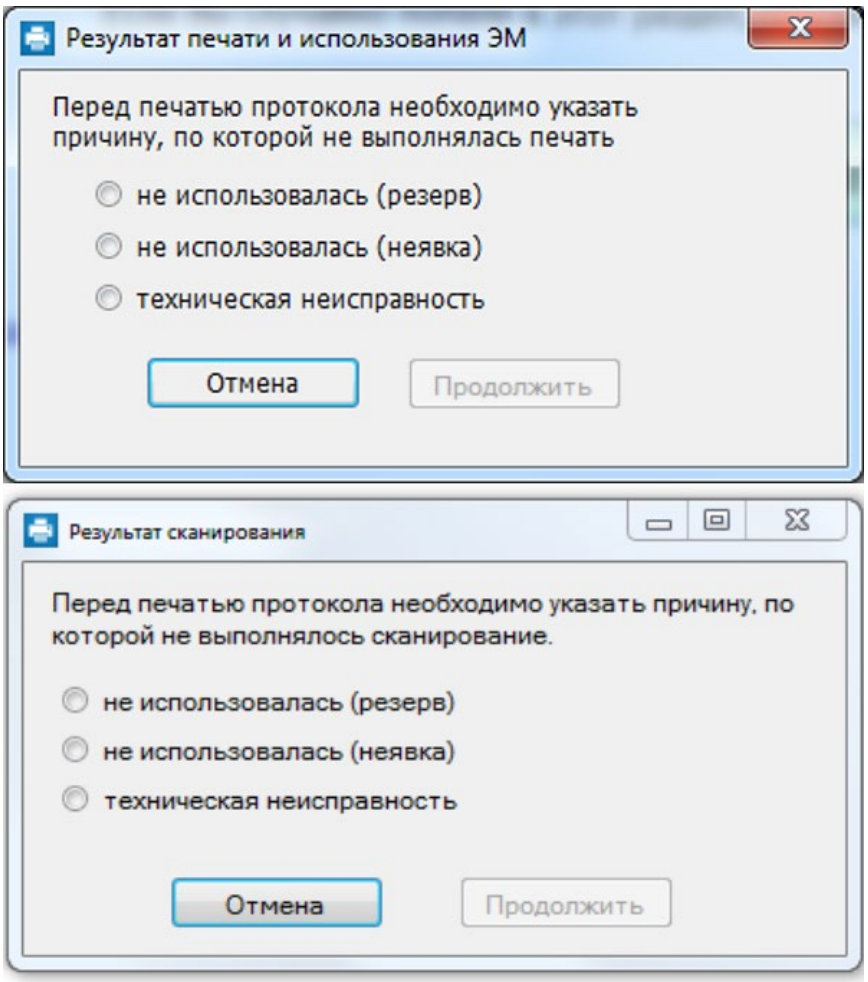


Рис. 12.14. Окна выбора причины неиспользования станции

В результате будут сформированы и отправлены на принтер протоколы использования станции для печати и сканирования, указанные причины будут отражены в соответствующих протоколах.

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
9 0	1 0 0	9 0 9 9	0 0 0 2	1 4 К и т	1 0 0 7 2 0

Протокол использования станции организатора в аудитории ППЭ

ППЭ - 23-01
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, организаторы в аудитории и технический специалист удостоверяем, что на станции организатора в аудитории ППЭ

№ компьютера (станции организатора) 0 0 5

по предмету:

Китайский язык (наименование предмета) 1 0 0 7 2 0 (дата экзамена: число месяц год)

печать экзаменационных материалов **не выполнялась** по следующей причине

- [ ] резервная станция
- [x] неявка участников экзамена
- [ ] техническая неисправность

Организаторы в аудитории:

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

_____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Технический специалист ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Руководитель ППЭ: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Член ГЭК: _____ (подпись) / _____ (ФИО) /

Протокол сформирован: 12.05.2020 в 17.38

Рис. 12.15. Пример формы ППЭ-23-01. Протокол использования станции организатора в аудитории ППЭ

(регион)	(код МСУ)	(код ППЭ)	(номер аудитории)	(предмет)	(дата экзамена: число месяц год)
9 0	1 0 0	9 0 9 9	0 0 0 2	1 4	1 0 0 7 2 0

Протокол использования станции для сканирования в аудитории ППЭ

ППЭ - 15-01
(код формы)

Мы, нижеподписавшиеся, член ГЭК, руководитель ППЭ, организаторы в аудитории и технический специалист удостоверяем, что на станции организатора в аудитории ППЭ

№ компьютера (станции организатора) 0 0 5

по предмету:

Китайский язык (наименование предмета) 1 0 0 7 2 0 (дата экзамена: число месяц год)

сканирование экзаменационных материалов **не выполнялось** по следующей причине

- [ ] резервная станция
- [x] неявка участников экзамена
- [ ] техническая неисправность

Организаторы в аудитории:

/ (подпись) / (ФИО) /

/ (подпись) / (ФИО) /

Технический специалист ППЭ: / (подпись) / (ФИО) /

Руководитель ППЭ: / (подпись) / (ФИО) /

Член ГЭК: / (подпись) / (ФИО) /

Протокол сформирован: 12-05-20 17:38:15

Рис. 12.16. Пример формы ППЭ-15-01. Протокол использования станции для сканирования в аудитории ППЭ.

Сохраните электронный журнал станции организатора на флеш-накопитель, полностью аналогично стандартной процедуре.

13 Приложение. Описание особых ситуаций и способов их устранения

- ✓ **Код 1. Обнаружены неполные работы. (Экспорт запрещен)**

Данная ситуация возникает, если в рамках одной аудитории не совпадает количество бланков регистрации, бланков ответов №1, бланков ответов №2 лист 1 и бланков ответов №2 лист 2. После завершения экзамена каждый ученик сдает по четыре вышеуказанных бланка, включенных в состав индивидуального комплекта экзаменационных материалов, и в каждой аудитории должны быть отсканированы все выданные участникам бланки.

Необходимо проверить наличие всех бланков, в том числе бланков ответов №2 лист 1 и лист 2, отсканировать недостающие или удалить лишние.

ДБО №2, напечатанные на станции авторизации и выданные участникам, в составе комплекта не учитываются.

- ✓ **Код 3. Найдены неизвестные изображения. (Экспорт запрещен)**

Пакет не должен содержать неизвестных изображений.

Внимательно просмотрите неизвестные изображения на странице «Сканирование». Если они не являются изображениями бланков определённого типа, которые должны быть обработаны в ППЭ (регистрации, ответов №1, ответов №2) или формами для сканирования в аудитории (ППЭ 05-02, ППЭ 12-02, ППЭ 12-04 МАШ), то просто удалите их. Если изображения являются бланками или формами ППЭ, подлежащими обработке, то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция смогла определить их тип.

- ✓ **Код 4. Найдены дубли бланков. (Экспорт запрещен)**

Изображения не должны содержать дубли бланков. Дублями бланков считаются бланки с одинаковыми номерами (штрих-кодами).

Внимательно просмотрите изображения дублирующихся бланков. Если они являются дублями бланков работы одного участника, то удалите лишние изображения.

Если изображения не являются дублями (т.е. произошёл сбой при определении номера (штрих-кода)), то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция смогла правильно определить их номер (штрих-код).

Если дубли являются бланками работ разных участников, то сканирование материалов данной аудитории необходимо выполнить на станции сканирования в штабе ППЭ, и экспортировать бланки в режиме разрешения особых ситуаций.

- ✓ **Код 8. Найдены бланки другого предмета. (Экспорт запрещен)**

Пакет не должен содержать бланки другого предмета. Бланками другого предмета считаются бланки регистрации, бланки ответов №1 и бланки ответов №2 (кроме ДБО2), у которых результат распознавания кода предмета, указанного на бланке, не совпадает с кодом предмета, заданным в станции сканирования.

Внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование», если они действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции сканирования.

Если бланки соответствуют текущему предмету попробуйте удалить их и отсканировать повторно. В случае, если при повторном сканировании особая ситуация не была исправлена, выделите бланки и присвойте им текущий предмет вручную используя кнопку «Установить текущий предмет».

- ✓ **Код 12. Отсутствуют обязательные формы ППЭ. (Экспорт запрещен)**

Данная ситуация возникает, если отсутствует форма ППЭ, которая обязательно должна быть отсканирована на станции организатора (ППЭ-12-04-МАШ).

Отсканируйте указанную форму ППЭ.

- ✓ **Код 14. Фактическое количество отсканированных бланков не соответствует форме ППЭ-11. (Экспорт запрещен)**

Внимательно проверьте соответствует ли количество бланков в возвратно-доставочном пакете, указанное в форме ППЭ-11, соответствующим значениям, введенным на станции в сведениях об аудитории.

Если при вводе сведений из формы ППЭ-11 была допущена ошибка, скорректируйте в сведениях об аудитории информацию о количестве бланков, которые должны быть отсканированы.

Если количество бланков всех типов в сведениях об аудитории указано корректно, но количество фактически отсканированных бланков меньше, то отсканируйте недостающие бланки.

Если количество фактически отсканированных в аудитории бланков больше количества бланков соответствующих типов, указанное в форме ППЭ-11, возможно была допущена

ошибка при заполнении формы ППЭ-11. Пересчитайте количество бланков и в случае наличия ошибки заполнения бумажного бланка, сообщите об этом руководителю ППЭ и попросите подготовить корректно заполненную форму ППЭ-11.

- ✓ **Код 16. Количество отсканированных работ не соответствует количеству распределенных в аудиторию участников.**

Убедитесь, что в аудитории отсканированы работы всех распределенных в неё и явившихся на экзамен участников (включая бланки участников, удаленных с экзамена за нарушение установленного порядка или не закончивших экзамен по уважительной причине).

Если на экзамен явились не все распределенные в аудиторию участники, укажите количество неявившихся участников в сведениях об аудитории. Сумма значений количества отсканированных работ и количества неявившихся участников должна равняться количеству распределенных в аудиторию участников.

- ✓ **Код 19. Не все успешно напечатанные комплекты были отсканированы.**

Количество отсканированных работ меньше чем количество успешно напечатанных комплектов ЭМ.

Убедитесь, что все успешно напечатанные комплекты (не забракованные при печати), которые были выданы участникам, отсканированы. При необходимости отсканируйте недостающие комплекты.

- ✓ **Код 20. Обнаружены бланки, напечатанные на другой станции.**

Обнаружены бланки, напечатанные на другой станции организатора. В случае использования резервной станции организатора обратите внимание на правильность значения количества комплектов для сканирования, указанного в сведениях об аудитории.

- ✓ **Код 25. Нарушен порядок бланков ответов №2.**

Нарушен ожидаемый порядок бланков ответов №2 - бланк ответов №2 лист 1, бланк ответов №2 лист 2, дополнительные бланки ответов №2 (при наличии).

Убедитесь, что отсканированы все бланки ответов №2 работ участников, включая дополнительные бланки ответов №2, при необходимости отсканируйте ранее не отсканированные или нераспознанные бланки ответов №2.

Если все бланки отсканированы и выполнение корректной привязки следующего бланка не представляется возможным по причине некорректного заполнения номера следующего бланка, то разместите, используя перетаскивание мышью, все изображения бланков ответов

№2 в правильном порядке (бланк ответов №2 лист 1, бланк ответов №2 лист 2, дополнительные бланки ответов №2, если есть) и выполните экспорт, операцию автоматической сортировки в этом случае выполнять не следует.

- ✓ **Код 28. Найдены формы штаба ППЭ. (Экспорт запрещен)**

Обнаружены формы ППЭ, предназначенные для сканирования в штабе ППЭ.

Визуально убедитесь, что изображения не являются формами для сканирования в аудитории (ППЭ 05-02, ППЭ 12-02, ППЭ 12-04 МАШ), затем удалите их.

- ✓ **Код 30. Нарушена геометрия бланка/формы.**

Внимательно проверьте качество отсканированных изображений:

- правильность распознавания и ориентацию,
- наличие черных квадратов (реперов) на бланках и машиночитаемых формах,
- отсутствие «перекосов» изображений.

Если обнаружены изображения с нарушением геометрии, то удалите их и отсканируйте повторно.

14 Приложение. Подготовка и проведение письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет)

Для проведения письменного экзамена по иностранному языку с применением технологии доставки ЭМ по сети "Интернет" задания для аудирования включаются в Интернет-пакет, загружаемый на станции авторизации в ППЭ.

Для проведения экзамена на компьютере, используемом как станция организатора, должно быть обеспечено наличие средств воспроизведения аудиозаписей - звуковая карта и внешние аудиоколонки.

Далее описываются основные изменения в части подготовки и проведения письменного экзамена по иностранным языкам с применением технологии доставки ЭМ по сети "Интернет".

14.1 Рекомендуемые настройки операционной системы для работы с аудиооборудованием

Перед началом настройки аудиооборудования в станции организатора необходимо:

- ✓ Убедиться в работоспособности устройств воспроизведения штатными средствами операционной системы.
- ✓ Отключить все неиспользуемые устройства.
- ✓ Установить устройством по умолчанию устройство воспроизведения, которое планируется использовать при проведении экзамена.

14.2 Техническая подготовка и контроль технической готовности. Настройка аудиооборудования

На этапе проведения технической подготовки необходимо выполнить настройку и проверку работоспособности устройств аудиовоспроизведения.

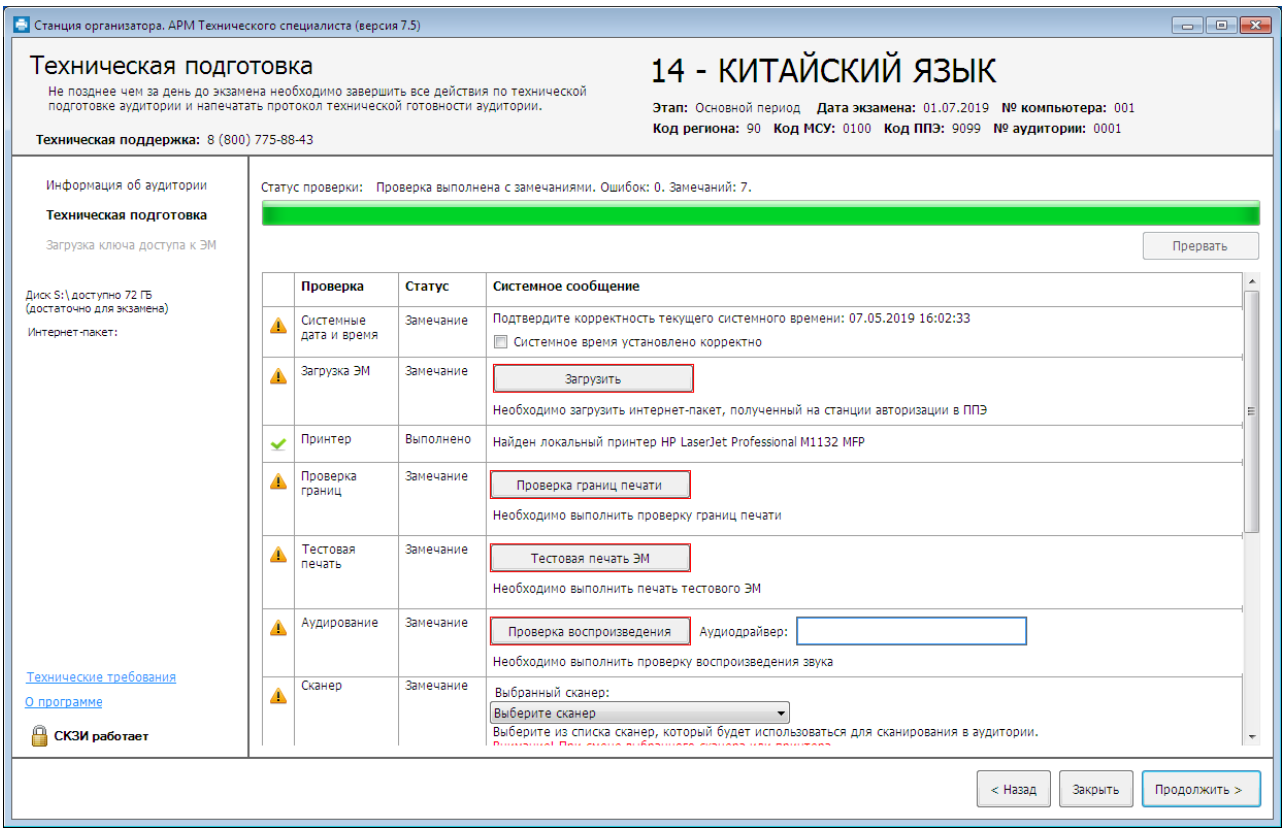


Рис. 14.1. Техническая подготовка, письменный экзамен по иностранным языкам, доставка ЭМ по Интернет.

1. Нажмите кнопку «**Проверка воспроизведения**». В результате откроется страница **"Проверка воспроизведения"**

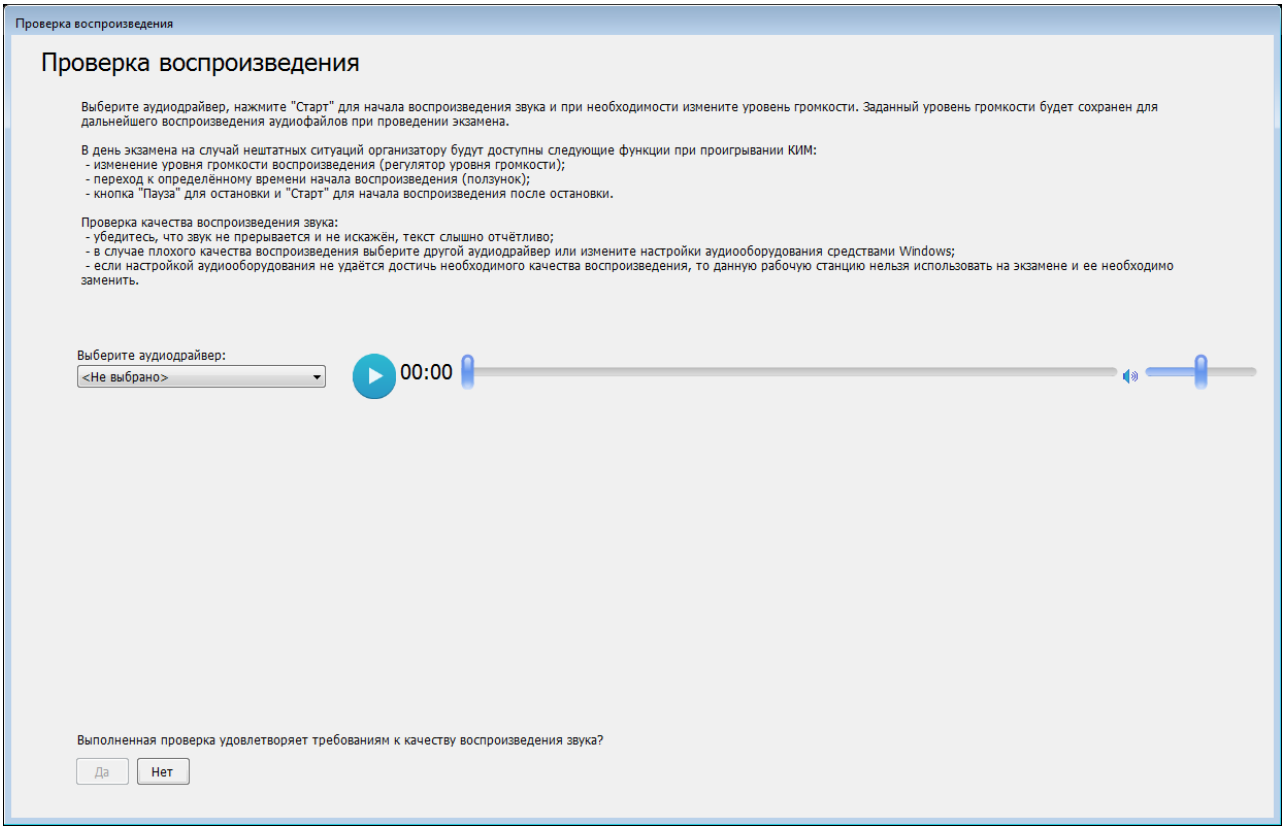


Рис. 14.2. Страница проверки воспроизведения.

2. В выпадающем списке «**Выберите аудиоодрайвер**» выберите оборудование для воспроизведения звука.
3. Нажмите кнопку для прослушивания тестового задания по аудированию. В результате начнется воспроизведение аудиозаписи.
4. При необходимости отрегулируйте громкость воспроизведения, используя ползунок на форме. Установленный уровень громкости будет сохранен для дальнейшего воспроизведения аудиофайлов при проведении экзамена.
5. Если качество и громкость воспроизведения удовлетворительны, нажмите «Да» для прохождения проверки.

   На этом настройка использования средств аудиовоспроизведения завершена, информация о выбранном устройстве будет включена в протокол технической готовности ППЭ-01-01.

14.3 Подготовка к печати ЭМ. Загрузка задания по аудированию

До начала печати комплектов ЭМ необходимо выполнить загрузку и расшифровку задания по аудированию. Кнопка «**Загрузить задание по аудированию**» доступна после успешной активации токена члена ГЭК.

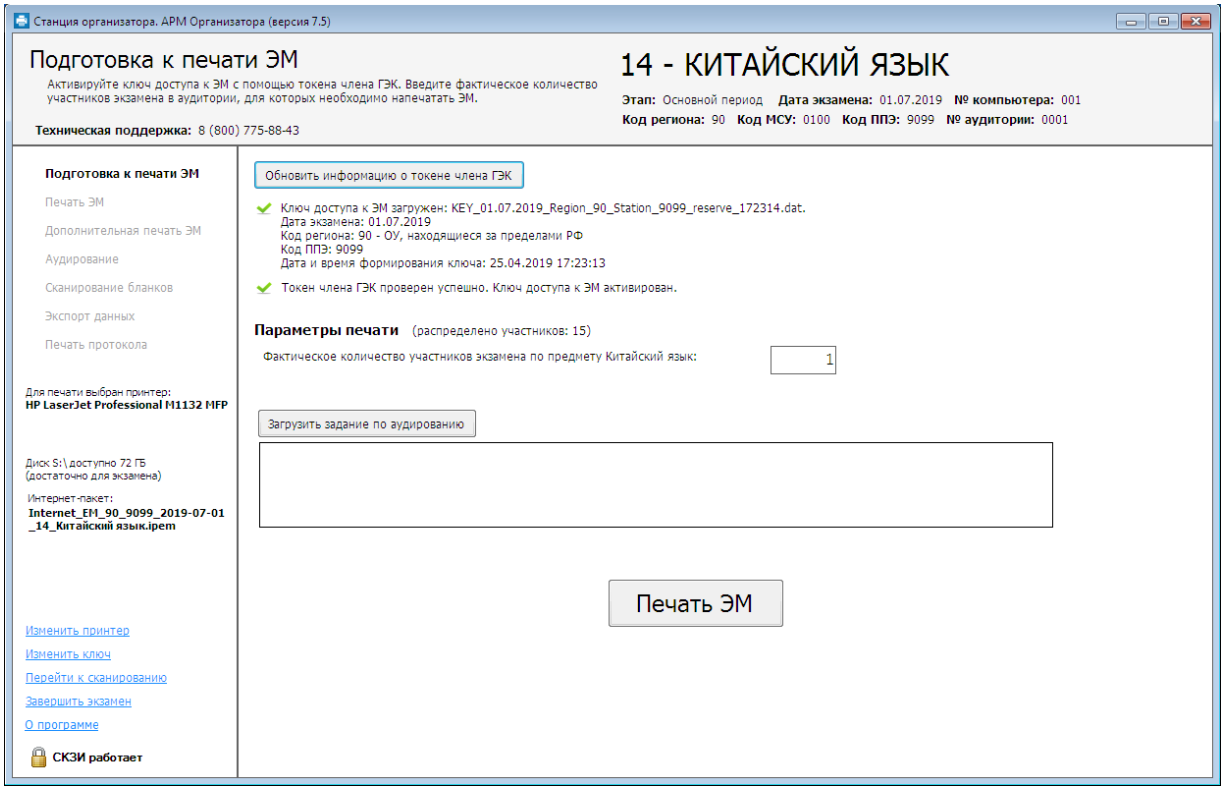


Рис. 14.3. Загрузка задания по аудированию.

1. Используйте кнопку **«Загрузить задание по аудированию»** после указания фактического количества участников для печати, до перехода на страницу печати ЭМ.

   В результате будет расшифровано и загружено задание по аудированию.

14.4 Прослушивание задания по аудированию

По окончании печати всех необходимых комплектов ЭМ и после начала экзамена в аудитории необходимо приступить к воспроизведению задания по аудированию.

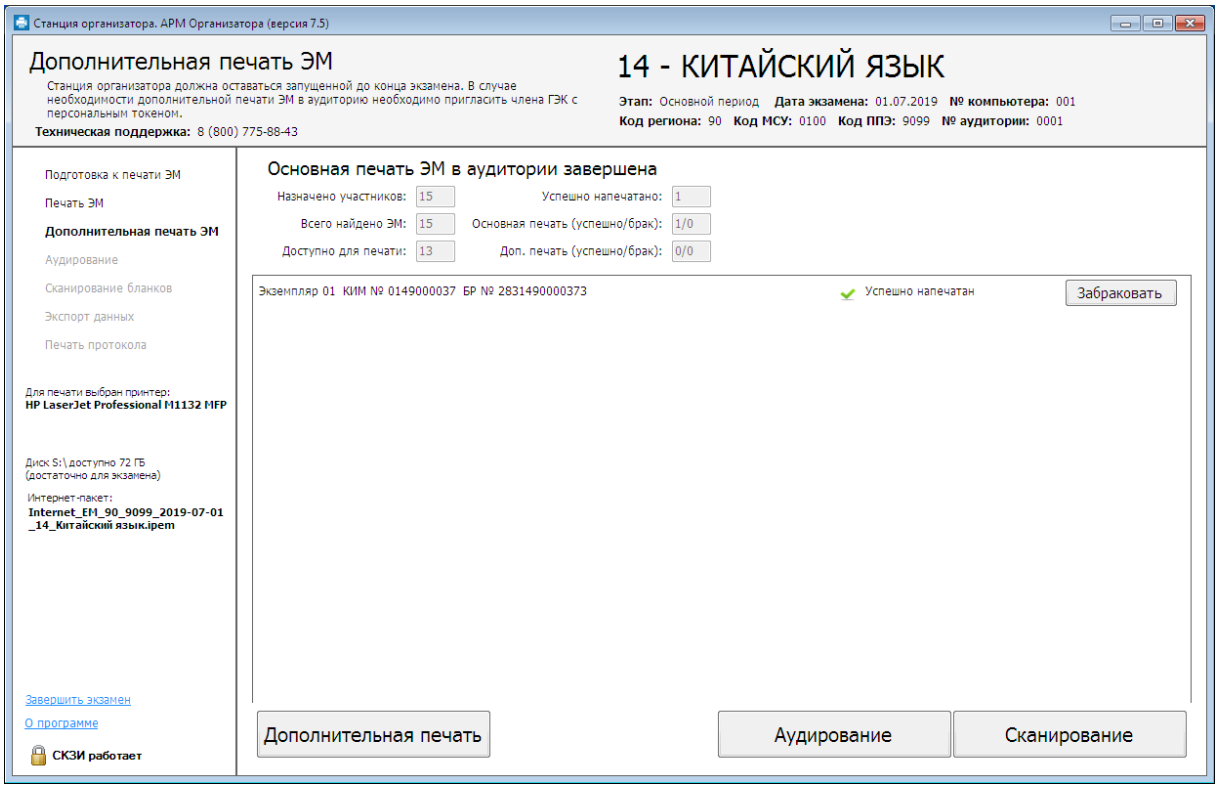


Рис. 14.4. Дополнительная печать. Переход к аудированию.

1. Нажмите кнопку **«Аудирование»** для перехода на страницу аудирования.

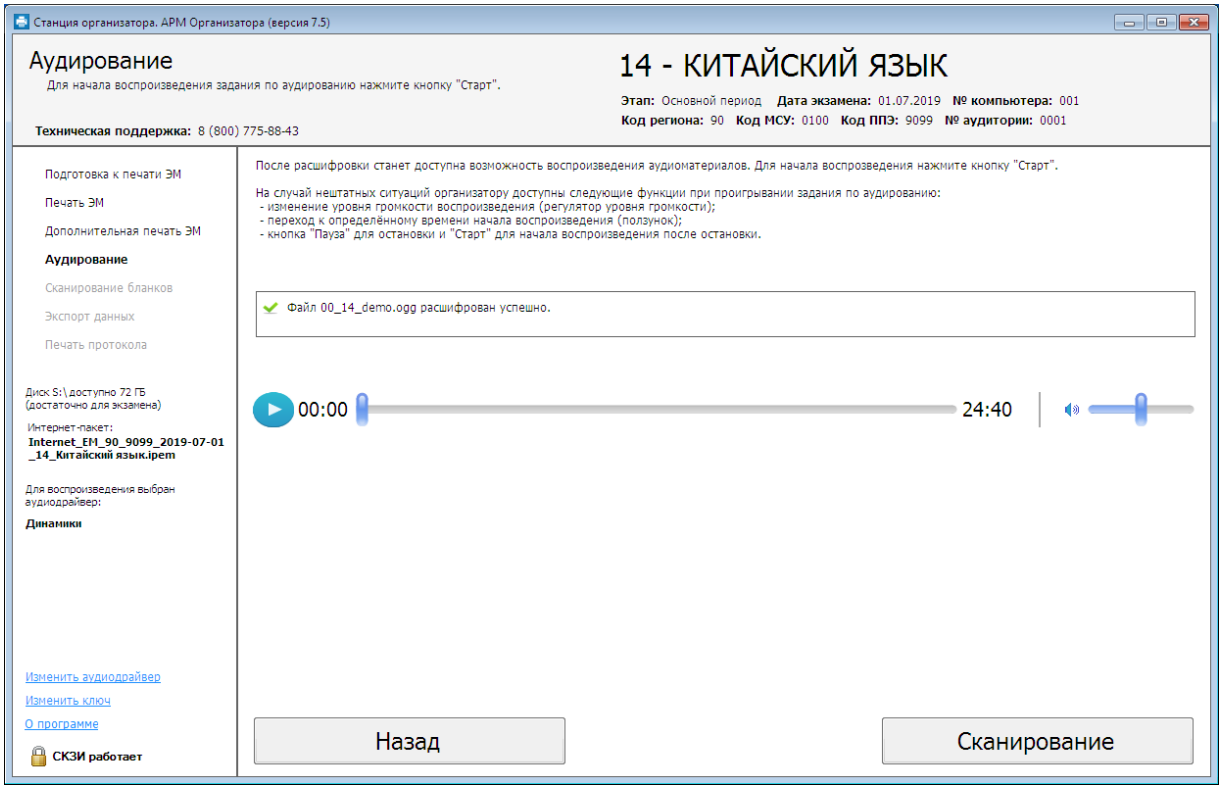


Рис. 14.5. Аудирование.

2. Нажмите кнопку для начала воспроизведения задания по аудированию. Не прерывайте воспроизведение до окончания записи.
3. После окончания воспроизведения задания перейдите к сканированию по кнопке «**Сканирование**».

14.5 Нештатные ситуации при проведении письменного экзамена по иностранным языкам (доставка ЭМ по Интернет)

14.5.1 Файл для воспроизведения отсутствует

В случае, если после перехода в раздел «Аудирование» файл для воспроизведения отсутствует, то необходимо вернуться на страницу **Подготовка к печати**, загрузить и расшифровать задание по аудированию повторно.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и перехода к странице аудирования без печати ЭМ.

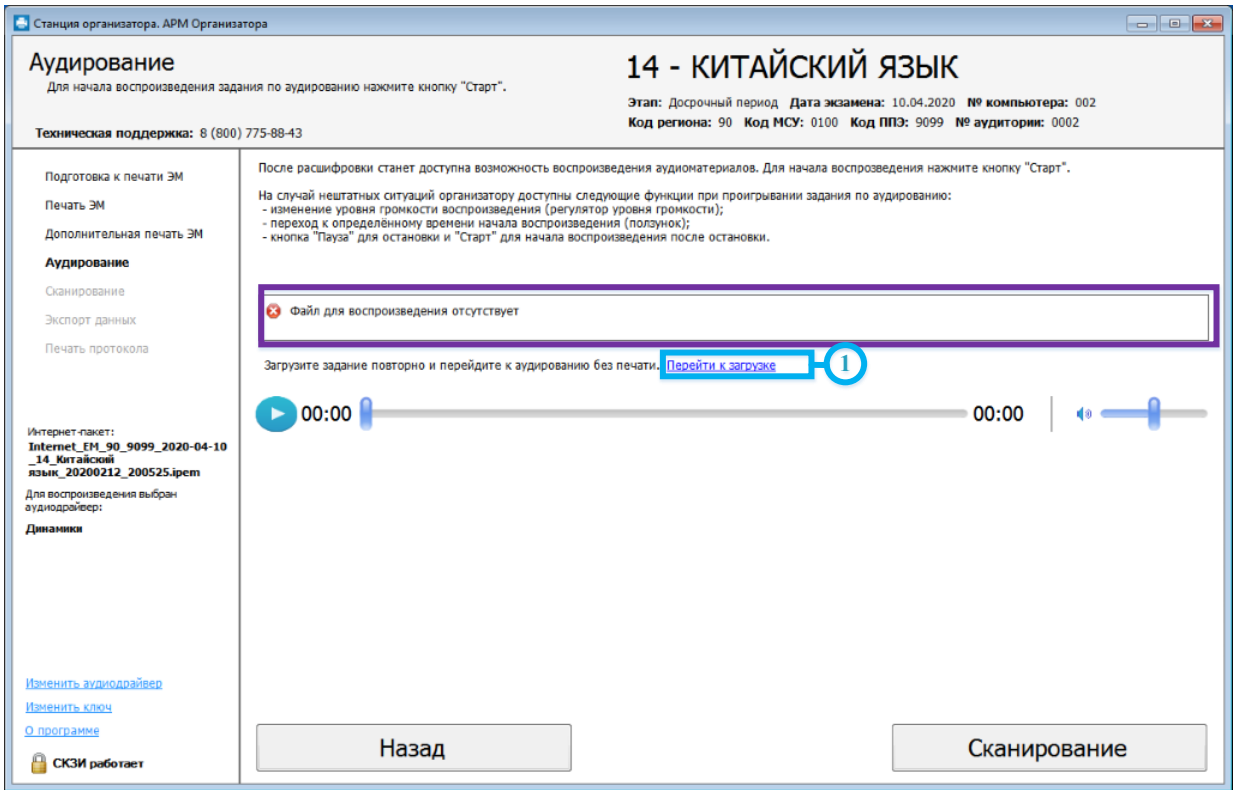


Рис. 14.6. Файл для воспроизведения задания по аудированию отсутствует.

1. Нажмите ссылку «**Перейти к загрузке**» для перехода на страницу подготовки к печати.
2. На странице **Подготовка к печати** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.
3. Нажмите кнопку «**Загрузить задание по аудированию**» для расшифровки и загрузки задания по аудированию.

4. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).
5. Нажмите ссылку «**Перейти к аудированию без печати**» для перехода к странице аудирования без печати ЭМ.

14.5.2 Переход к аудированию без выполнения печати ЭМ

При отсутствии необходимости печати комплектов ЭМ, например, в случае использования резервной станции организатора, может быть осуществлён переход к разделу аудирования, минуя раздел печати ЭМ.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для подтверждения перехода к аудированию без печати ЭМ.

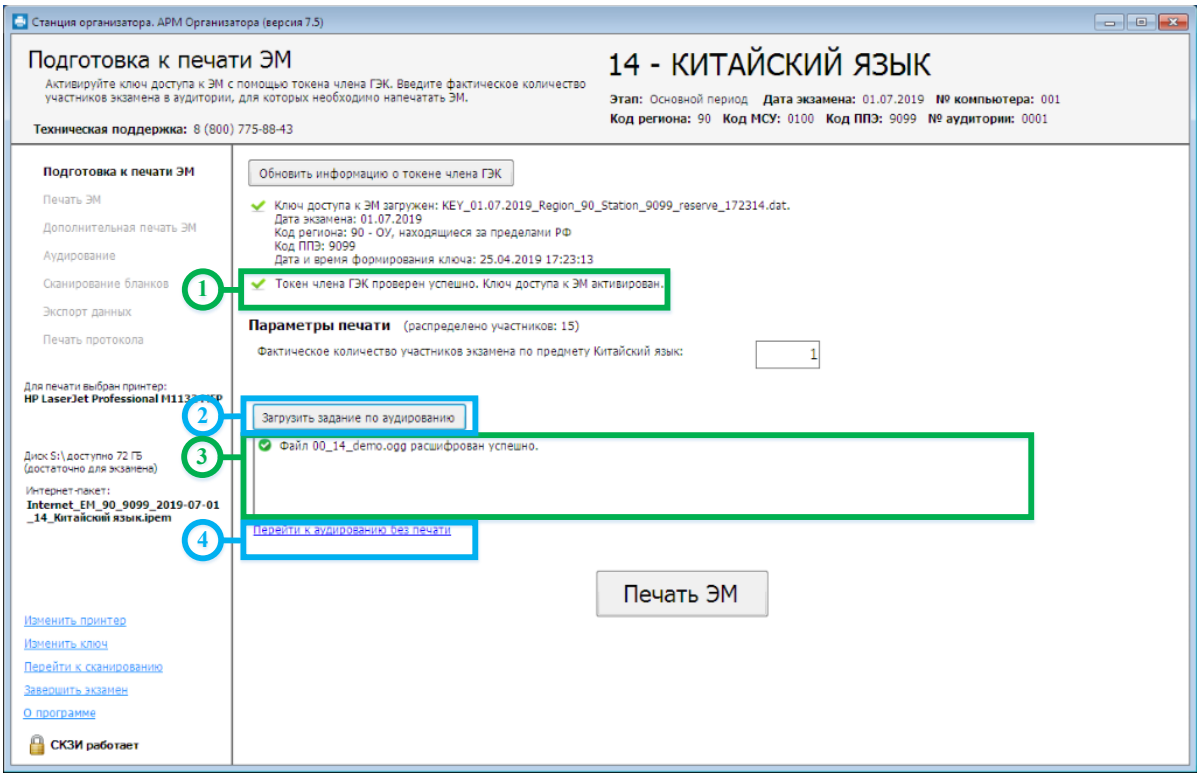


Рис. 14.7. Загрузить задание по аудированию.

1. На странице **Подготовка к печати ЭМ** убедитесь, что ключ доступа к ЭМ активирован.
2. Нажмите кнопку «**Загрузить задание по аудированию**» для расшифровки и загрузки задания по аудированию.
3. Дождитесь отображения результата расшифровки на экране. Процесс зависит от характеристик компьютера и может занять некоторое время (обычно не более минуты).
4. Нажмите ссылку «**Перейти к аудированию без печати**» для перехода к странице аудирования без печати ЭМ.
5. В окне **Переход к аудированию без печати ЭМ** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК.

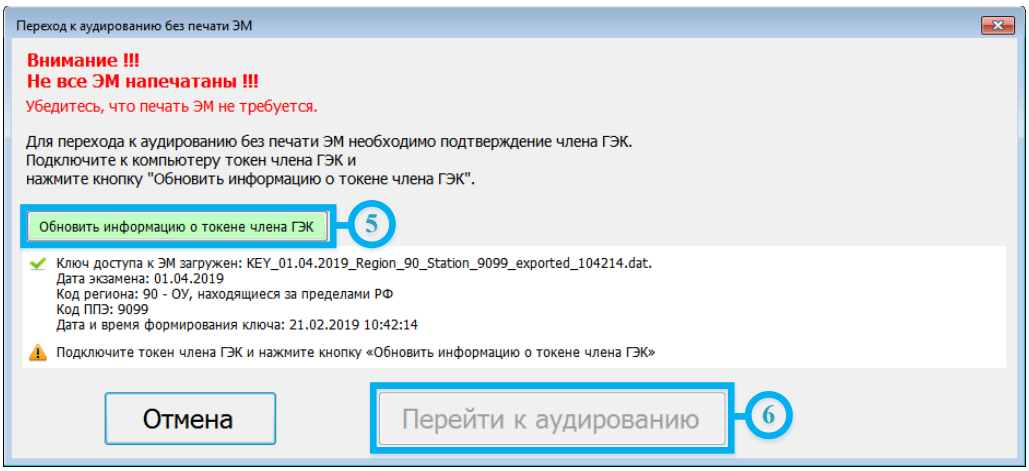


Рис. 14.8. Подтверждение перехода к аудированию без печати.

6. После успешной проверки токена нажмите кнопку «**Перейти к аудированию**» для перехода на страницу **Аудирование**.

14.5.3 Изменение аудиодрайвера устройства

В случае возникновения нештатных ситуаций при воспроизведении аудиозаписи может потребоваться изменение выбранного аудиодрайвера.

- Пригласите члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и перехода к странице аудирования без печати ЭМ после изменения аудиодрайвера и проверки воспроизведения.

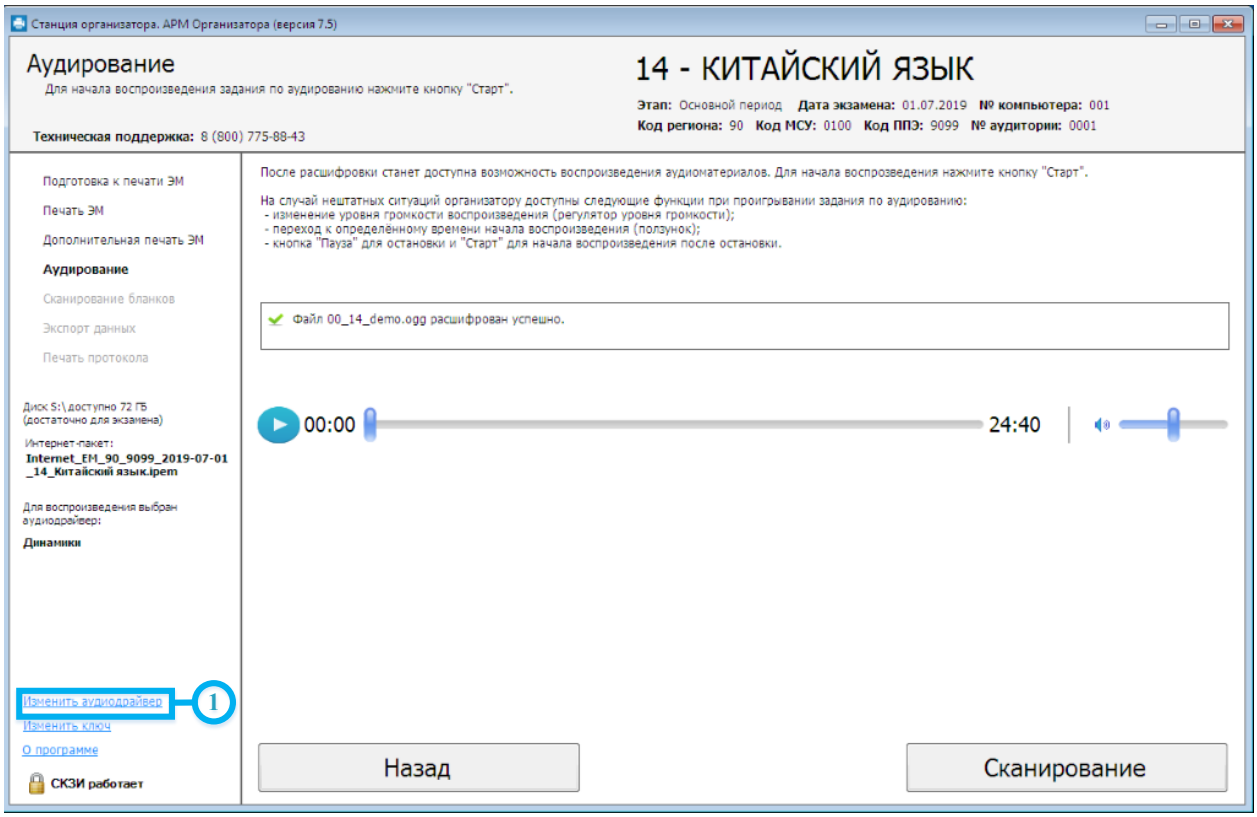


Рис. 14.9. Изменение аудиодрайвера устройства воспроизведения.

1. Нажмите ссылку **«Изменить аудиодрайвер»**.

Важно!

*Ссылка **«Изменить аудиодрайвер»** неактивна во время воспроизведения задания по аудированию. Для того, чтобы изменить аудиодрайвер необходимо остановить воспроизведение задания кнопкой **«Пауза».***

2. В окне **Изменение настроек** введите пароль технического специалиста для подтверждения необходимости изменения аудиодрайвера.
3. В окне **Изменение аудиодрайвера** подтвердите переход на страницу технической подготовки для изменения аудиодрайвера.

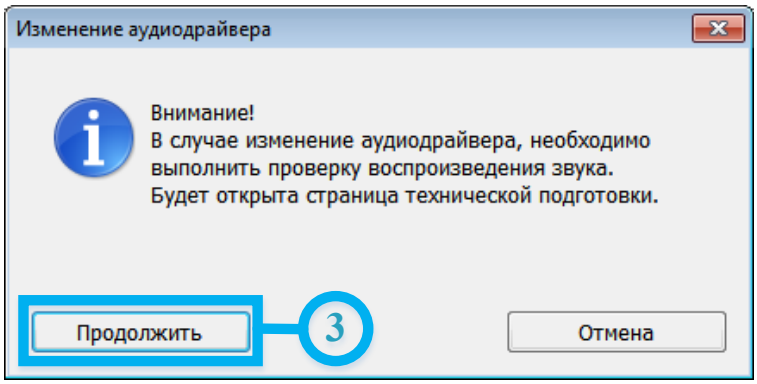


Рис. 14.10. Окно «Изменение аудиодрайвера».

4. После нажатия кнопки «**Продолжить**» откроется этап технической подготовки, для настройки аудиодрайвера используйте кнопку **«Проверка воспроизведения»** аналогично технической подготовке.
5. После завершения настройки и проверки воспроизведения тестовой аудиозаписи напечатайте протокола готовности и сохраните электронный акт технической готовности (повторная отправка акта с ранее зарегистрированной станции в этом случае не требуется).
6. Используйте кнопку «Продолжить» для возврата на страницу **Подготовка к печати ЭМ.**
7. На странице **Подготовка к печати** обновите информацию о токене члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК, загрузите задание по аудированию и используйте ссылку «**Перейти к аудированию без печати»** для перехода к странице аудирования без печати ЭМ.

15 Приложение. Проверка работоспособности токена и криптопровайдера

Данный раздел содержит детальные рекомендации по проверке работоспособности токена члена ГЭК и криптопровайдера.

Указанные действия необходимо выполнить в случае возникновения проблем, связанных с использованием токена и расшифровкой ЭМ.

В документе описаны следующие виды проверок:

1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой.
2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции организатора.
3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен.
4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
5. Удаление сохраненных паролей. (Используется в случае сообщений системы о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК.).

15.1 Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой

Убедитесь, что токен распознан операционной системой:

> ***Важно!***
>
> *В случае корректной установки и работоспособности токена, на нем равномерно должен гореть красный светодиод.*

Установка драйверов токена (распознавание) при первом подключении может занять несколько минут. При последующем подключении токен «быстро» распознается операционной системой.

> ***Важно!***
>
> *При установке токена в новый USB-порт, выполняется его «длительное» первичное распознавание.*

Ниже приведены события, которые происходят в системе при распознавании токена.

После первого подключения токена к USB-порту в области уведомлений (системном трее) должно появится такое сообщение:

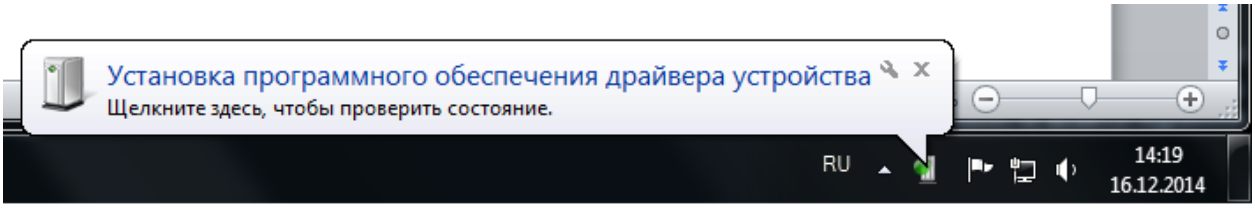


Рисунок 15.1 Начало процесса установки драйвера токена

Потом это сообщение пропадет, но установка может продолжаться:

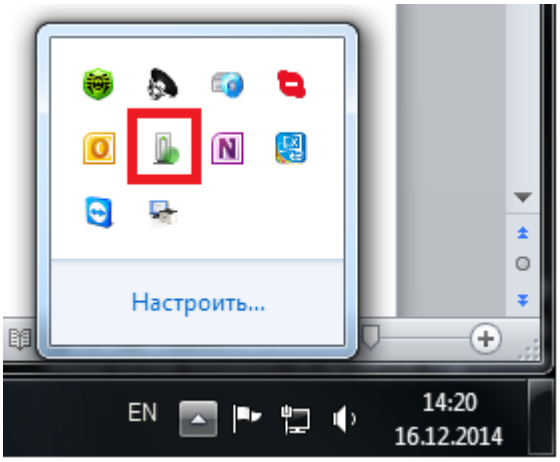


Рисунок 15.2 Установка драйвера токена

После завершения установки драйверов должно появится сообщение:

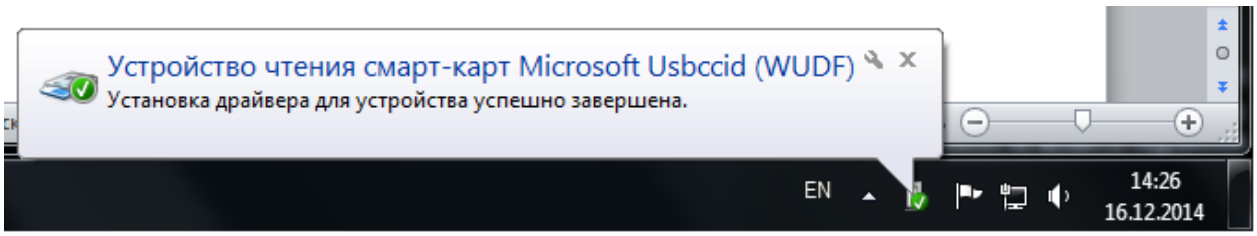


Рисунок 15.3 Завершение установки драйвера токена

либо значок установки просто пропадет из системного трея.

15.2 Запуск СКЗИ и подключение к Станции организатора

1. Проверьте, что СКЗИ запущен и подключен к ПО «Станция организатора».

Важно!

СКЗИ запускается и подключается к ПО «Станция организатора» автоматически при запуске ПО «Станция организатора».

В интерфейсе ПО «Станция организатора» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».

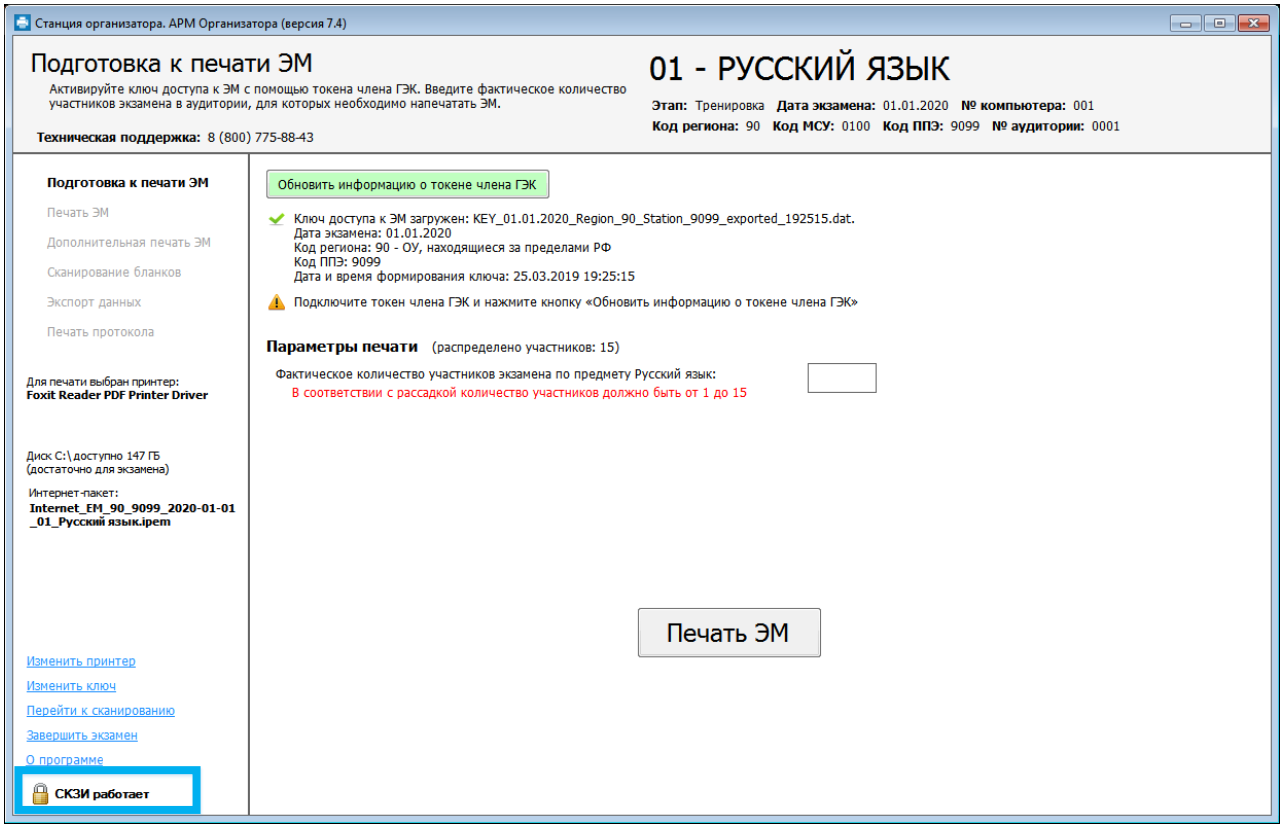


Рисунок 15.4 Статус работоспособности СКЗИ

В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

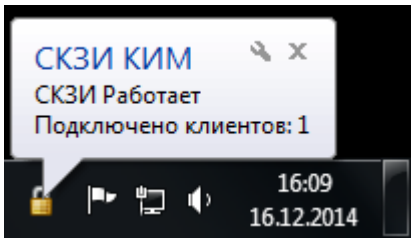


Рисунок 15.5 Сообщения СКЗИ в системном трее

Статус работы СКЗИ можно проверить вручную: по правой кнопке мыши на иконке СКЗИ выбрать «Открыть».

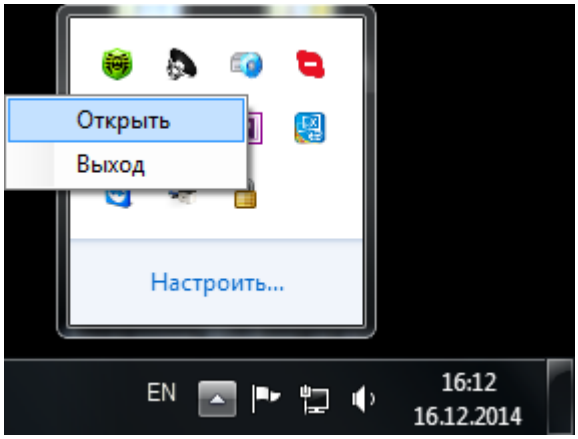


Рисунок 15.6 Открытие информационного окна СКЗИ

Должно открыться следующее сообщение:

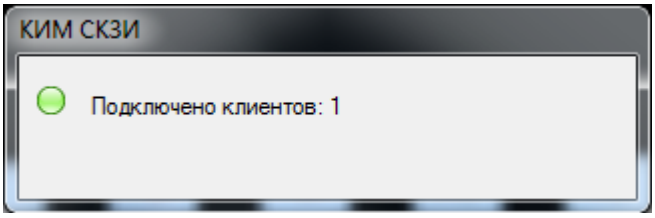


Рисунок 15.7 Информационное окно СКЗИ

2. Если любое из приведенных выше условий не выполнено или выводятся другие сообщения, попробуйте выполнить следующие действия:
   - ✓ Закройте ПО «Станция организатора»,
   - ✓ Принудительно выключите СКЗИ: на иконке СКЗИ по правой кнопке мыши выберите «Выход»,
   - ✓ Запустите ПО «Станция организатора» и подождите пока СКЗИ запустится и подключится к данному ПО, после чего выполните проверки, приведенные выше.
3. Если при запущенном ПО «Станция организатора» в системном трее вообще не отображается иконка СКЗИ, попробуйте запустить СКЗИ вручную: в папке, где установлено ПО «Станция организатора», запустите файл Kim.Crypto.Csp.exe.

15.3 Экспресс-проверка токена с использованием Панели управления Рутокен

1. Подключите токен и запустите Панель управления Рутокен (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен).

> ***Важно!***
>
> *Панель управления Рутокен может отсутствовать на рабочей станции. В этом случае используйте другие способы проверки токена.*

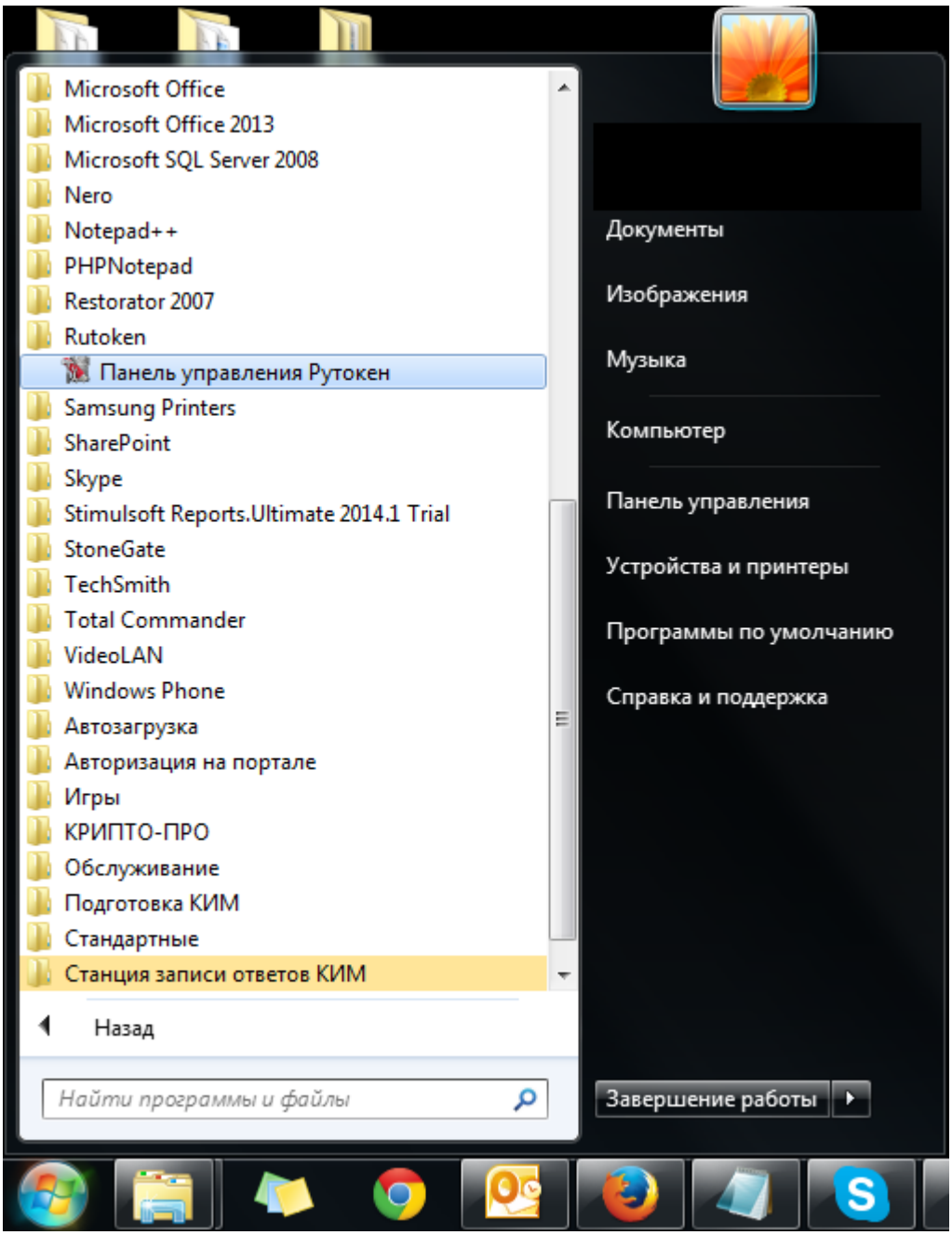


Рисунок 15.8 Запуск Панели управления Рутокен

2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.

   Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена), либо поврежден.

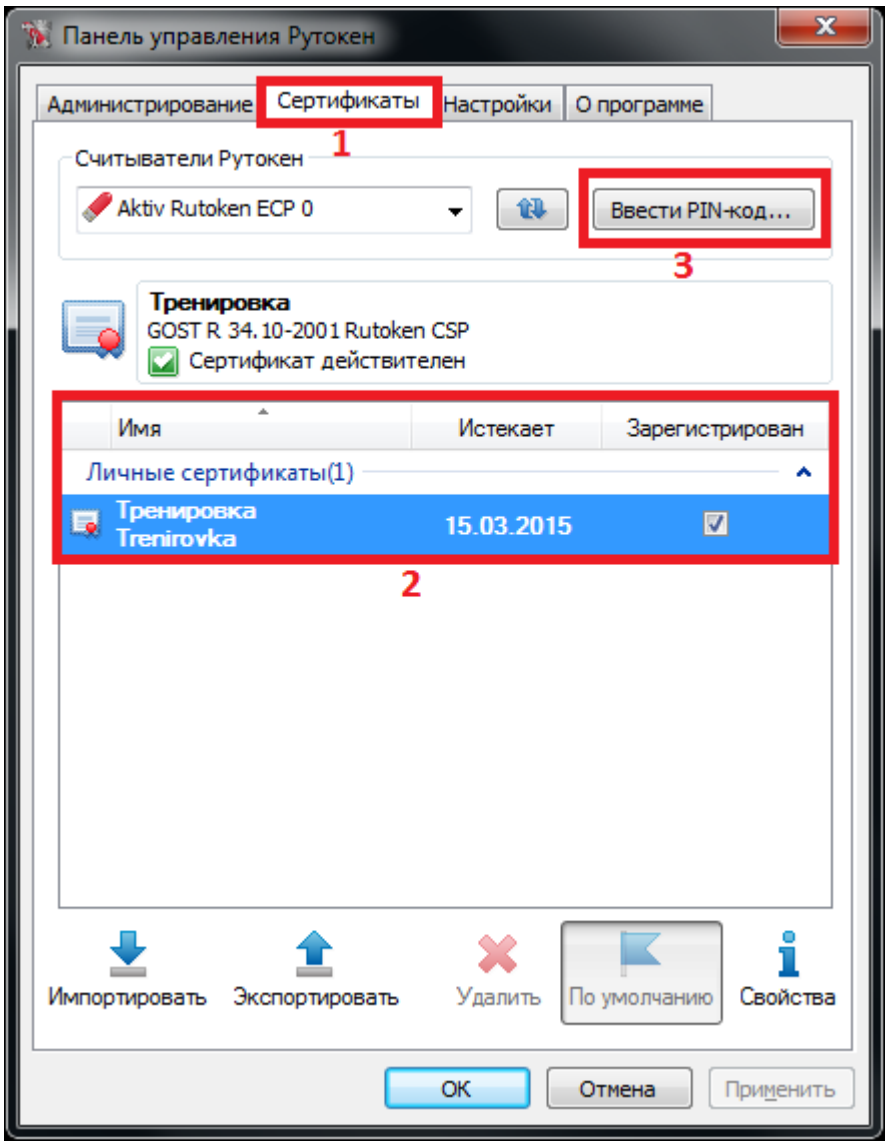


Рисунок 15.9 Окно Панели управления Рутокен

3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

> ***Важно!***
>
> *Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.*

15.4 Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

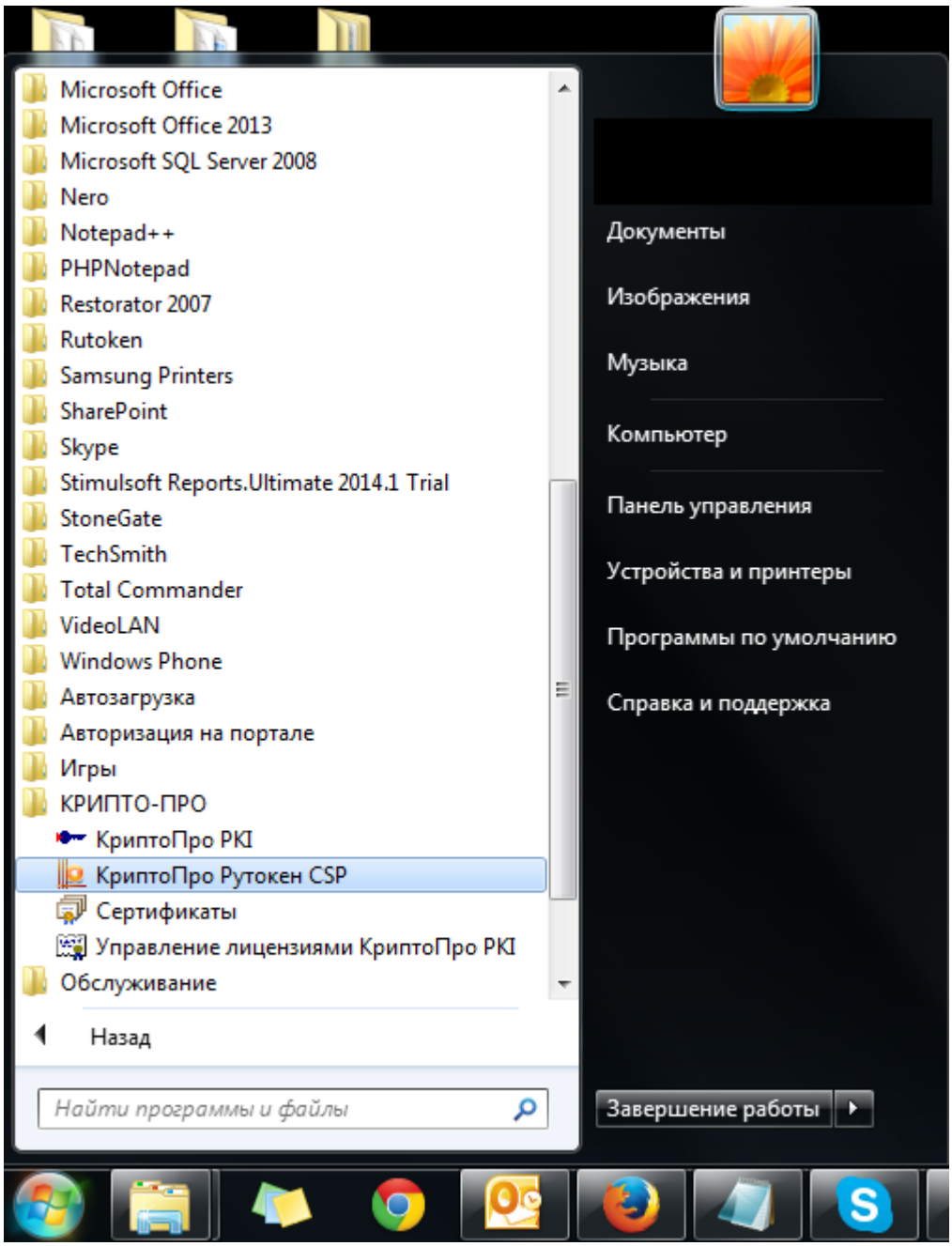


Рисунок 15.10 Запуск КриптоПро Рутокен CSP

2. На вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».

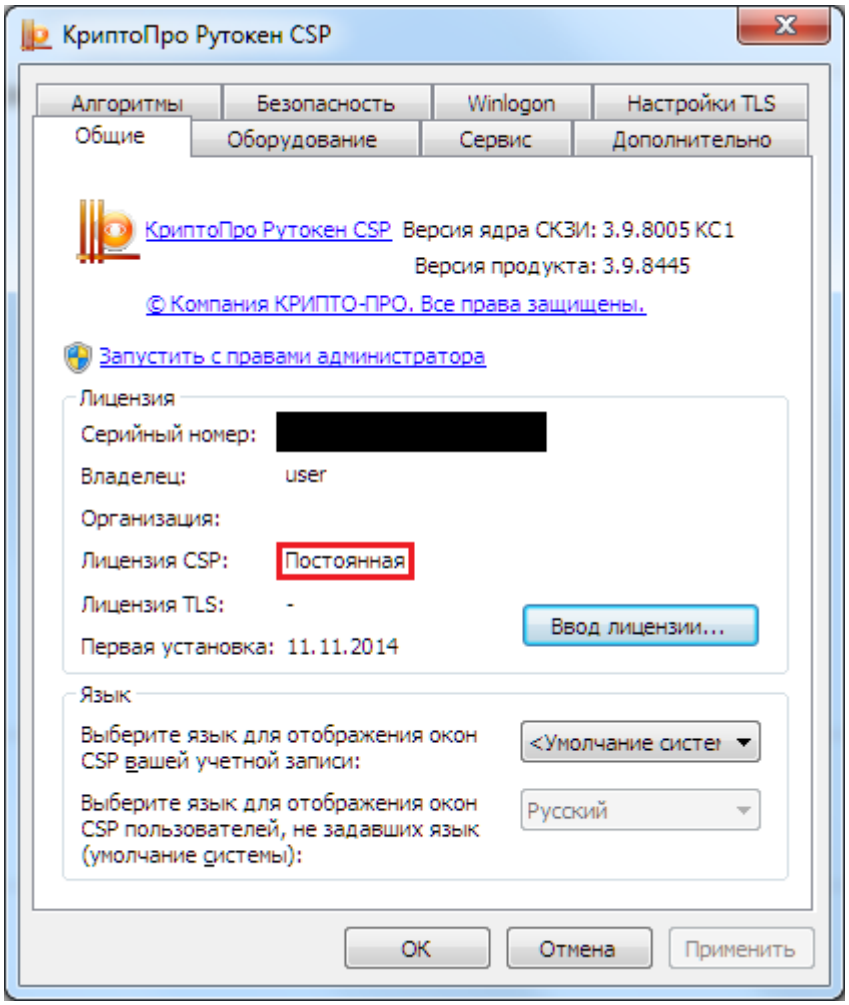


Рисунок 15.11 Сведения о лицензии CSP

3. Выполните тестирование токена.

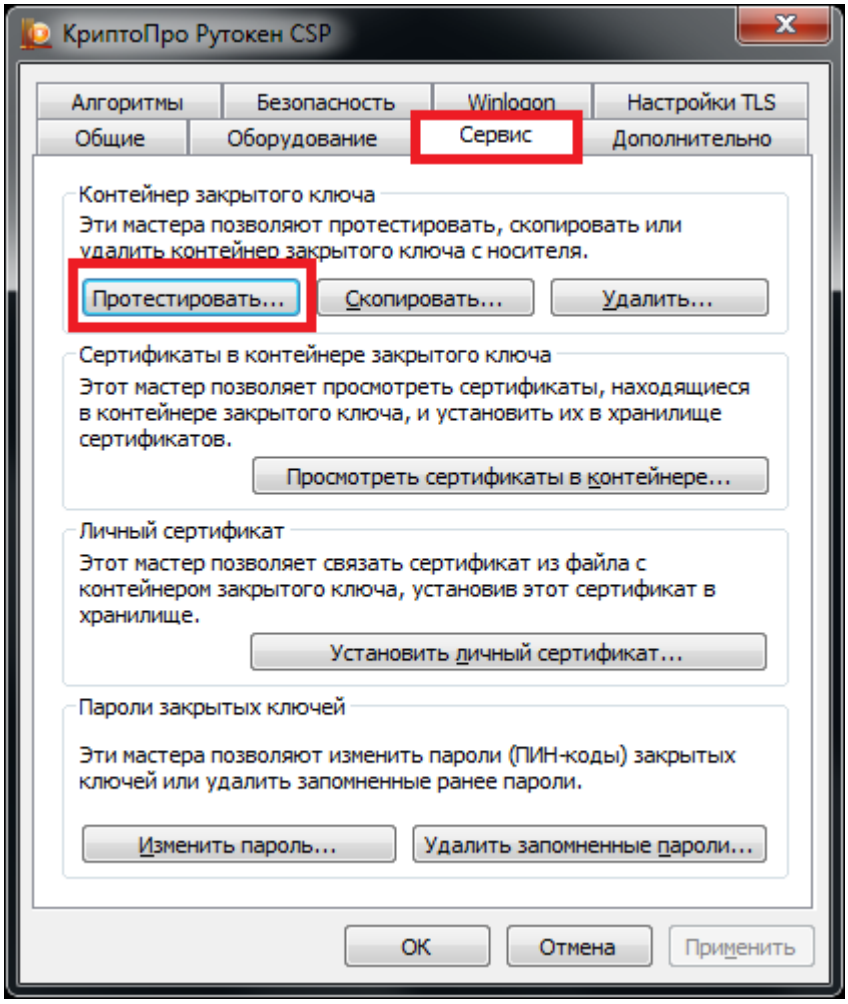


Рисунок 15.12 Кнопка для начала тестирования токена

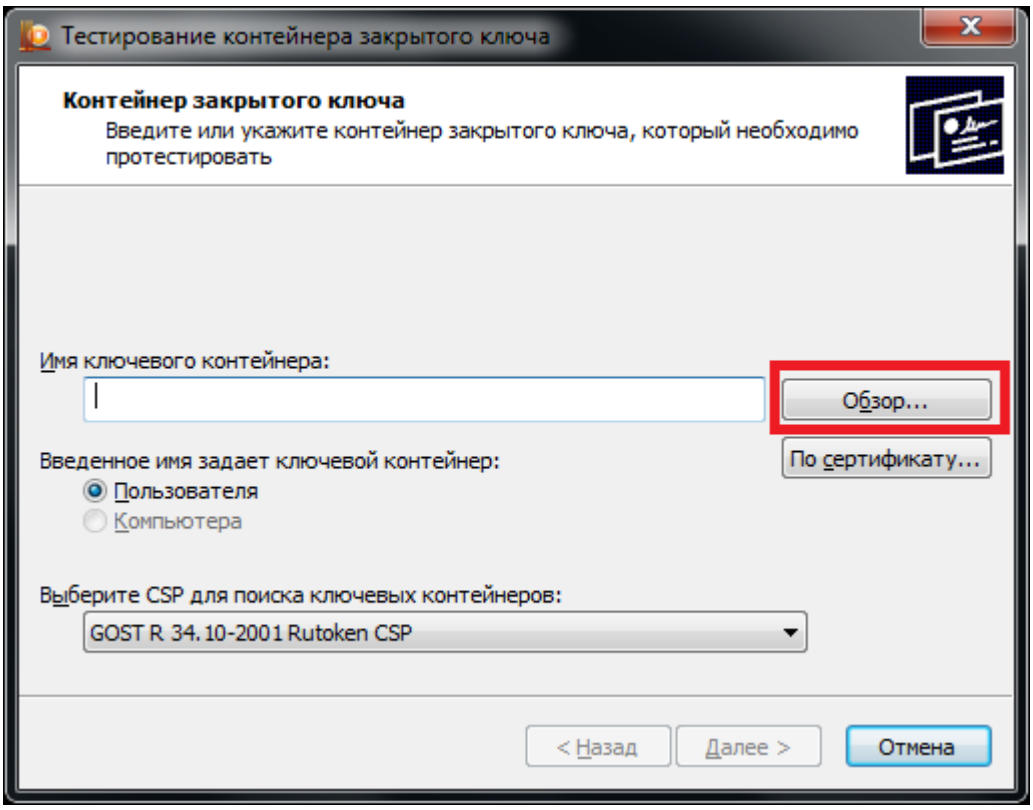


Рисунок 15.13 Окно выбора контейнера для тестирования

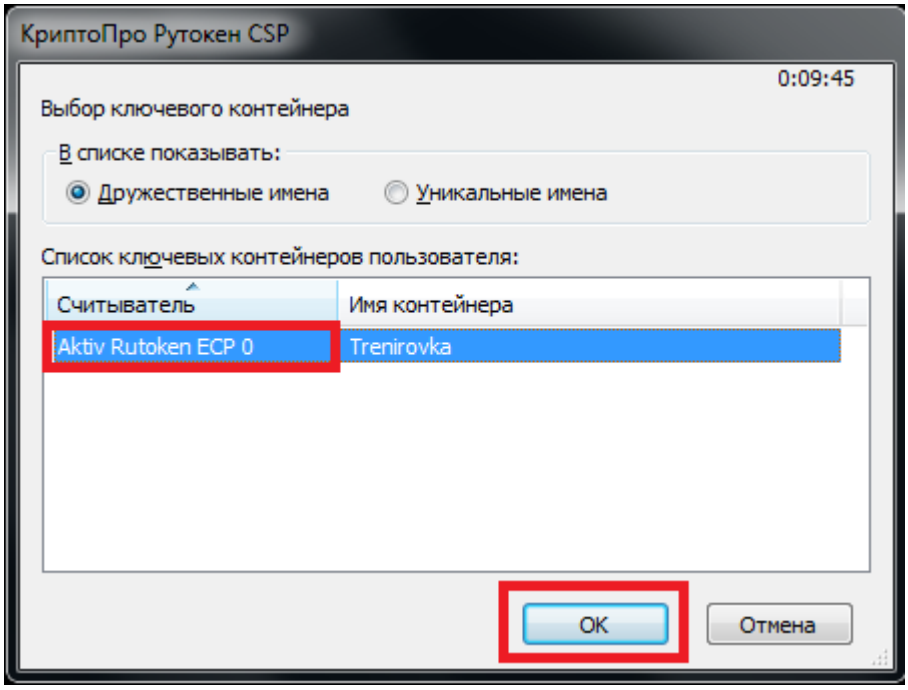


Рисунок 15.14 Список контейнеров

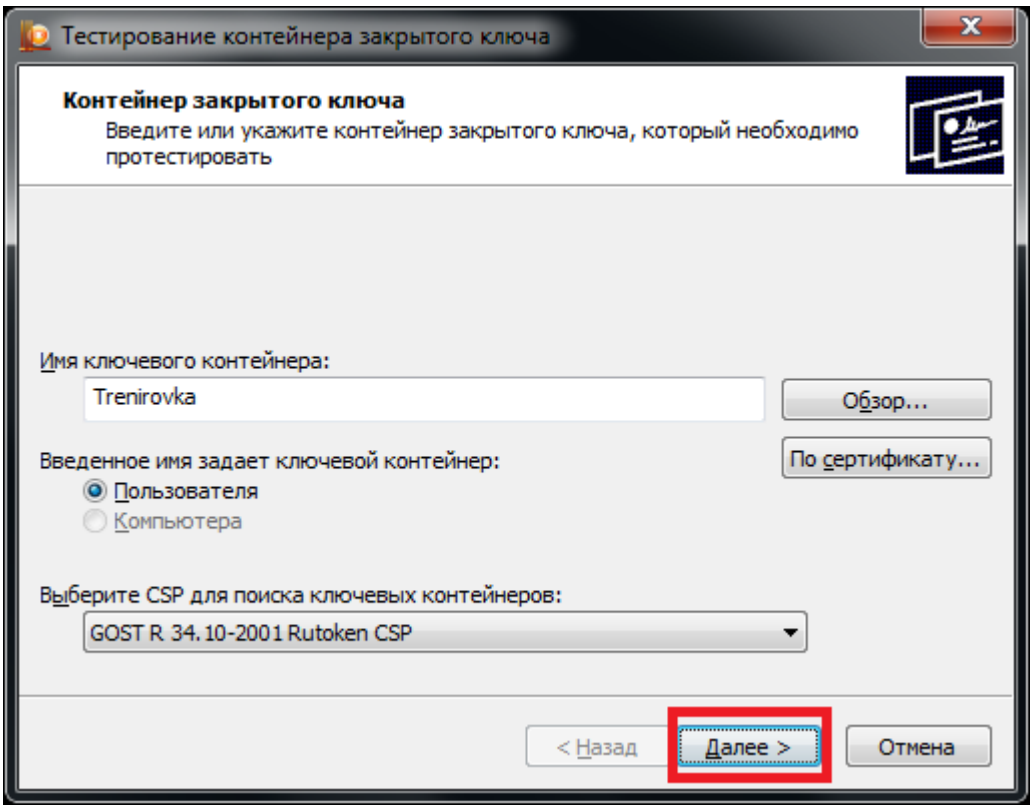


Рисунок 15.15 Контейнер для проверки выбран

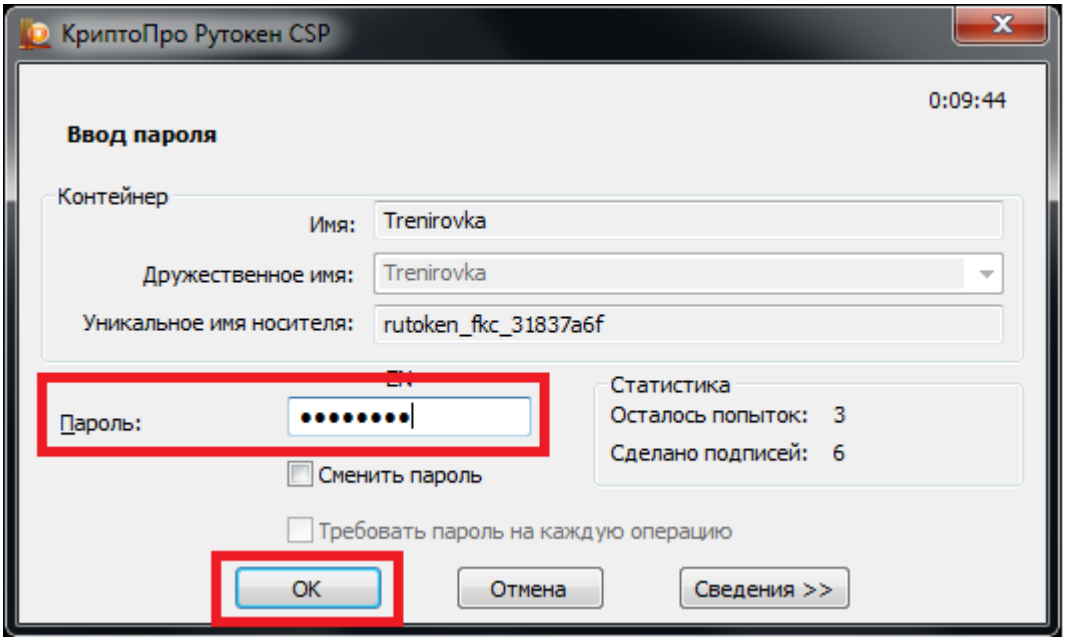


Рисунок 15.16 Ввод пароля доступа к токену

4. После ввода пароля должно открыться окно:

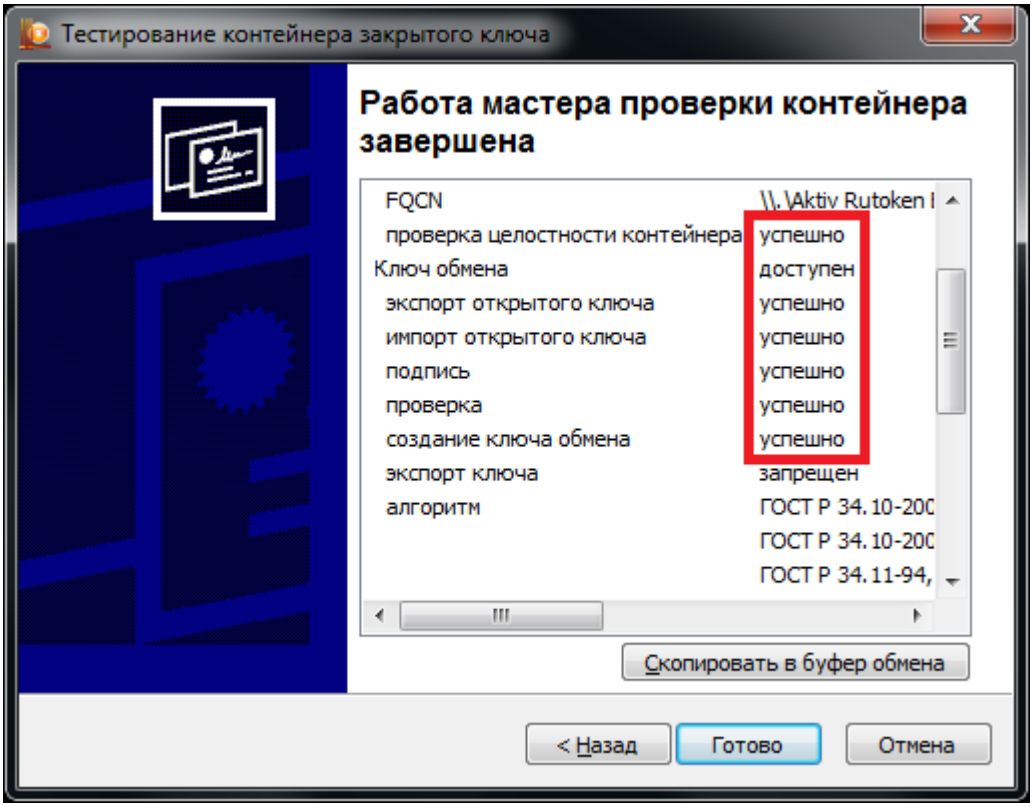


Рисунок 15.17 Результаты тестирования токена

15.5 Удаление сохраненных паролей

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК:

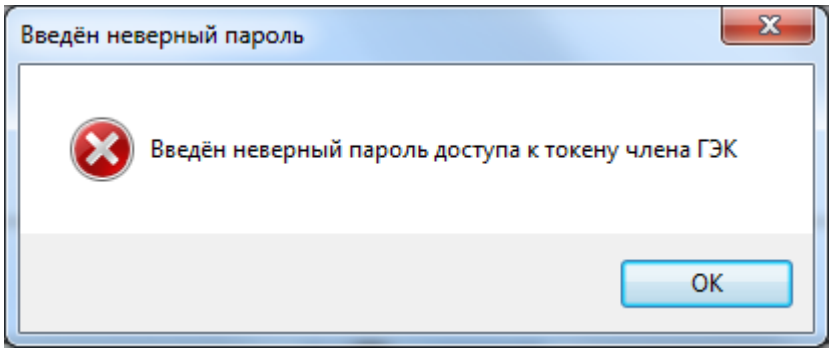


Рисунок 15.18 Сообщение о некорректном пароле доступа к токену члена ГЭК

При условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК.

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).

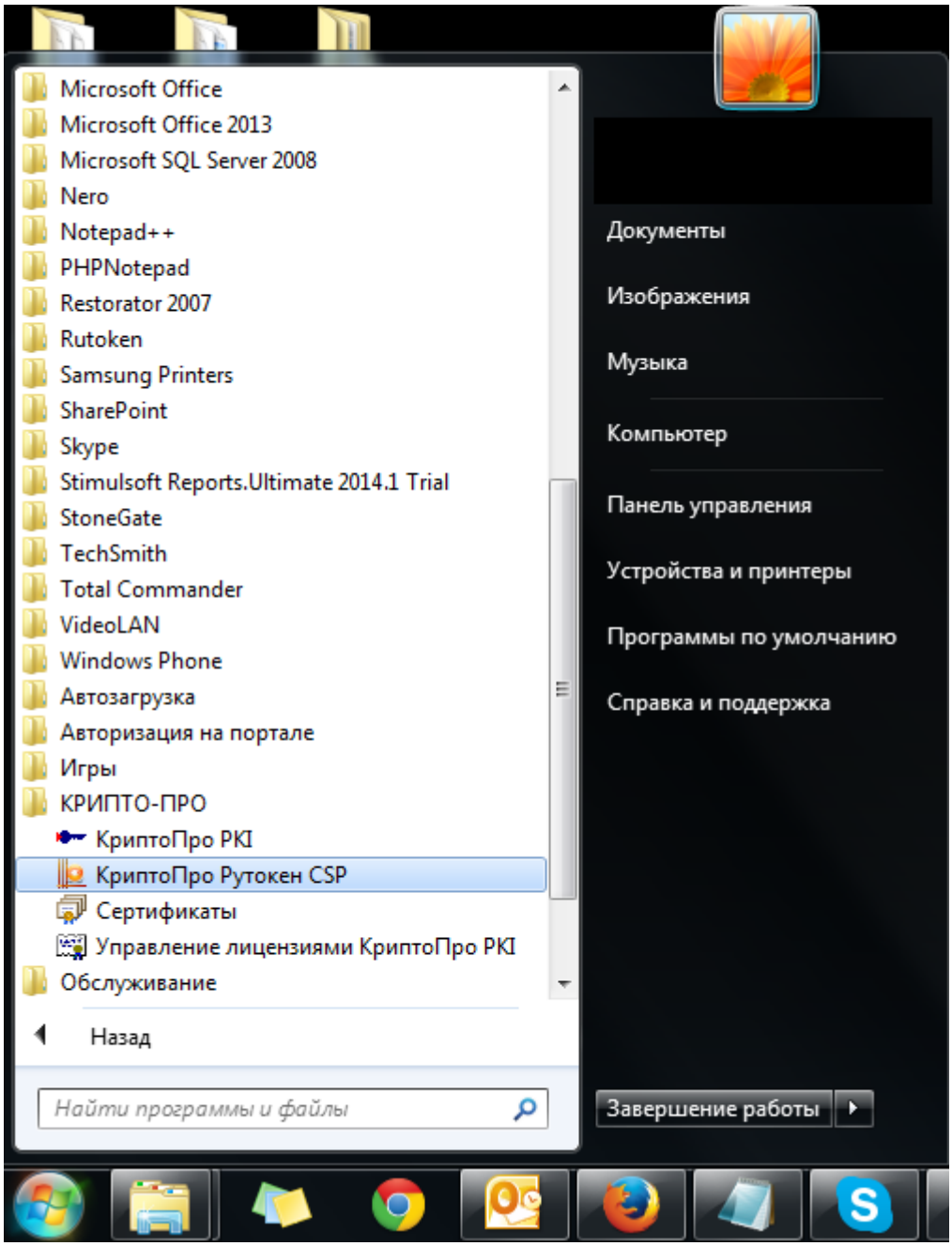


Рисунок 15.19 Запуск КриптоПро Рутокен CSP

2. Удалите запомненные пароли: на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».

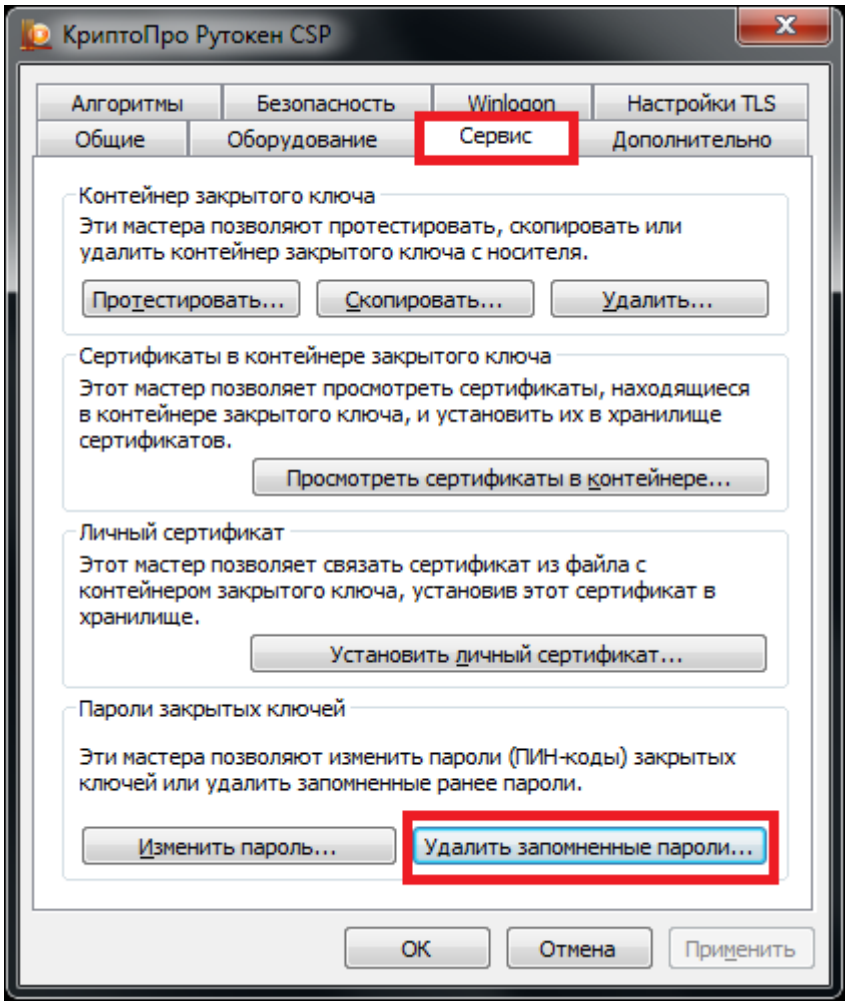


Рисунок 15.20 Кнопка для удаления запомненных паролей

3. Заново запустите ПО «Станция организатора» и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ доку мента	Вх № сопроводит ельного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм.	изме нен ных	заме нен ных	но вых	аннули-рован-ных					
1					121	7.4			15.04.2019
2					127	7.5			08.05.2019
3					128	7.6			02.08.2019
4					128	7.7			23.10.2019
5					134	20.1			13.02.2020
6	14, 20		21		137	20.1.1			06.03.2020
7					139	20.3			01.06.2020
8	2				139	20.5			15.10.2020
9	2				139	20.6			12.11.2020
10	2				138	21.0			19.02.2021