



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 20, г. Кострома, 156013,
тел. (4942) 51 34 16, факс (4942) 31 42 71
E-mail: obrn@adm44.ru
ОКПО 00095680 ОГРН 1024400521111
ИНН/КПП 4401004835/440101001

от «23» 12 2015 г. № 1003

на № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования

Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность

О направлении методических рекомендаций по разработке ВСОКО

Департамент образования и науки Костромской направляет в адрес руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, методические рекомендации по разработке внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

Департамент рекомендует организовать работу в организациях, реализующих образовательные программы общего, профессионального, дополнительного образования, по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования с использованием прилагаемых методических рекомендаций.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Директор департамента

Т.Е.Быстрыкова

Методические рекомендации по разработке внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации

Целью данных рекомендаций является методическая поддержка образовательных организаций, расположенных на территории Костромской области, независимо от их типа в разработке внутренней системы оценки качества образования, обеспечение функционирования которой согласно пункта 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ) отнесено к компетенции образовательной организации.

Концептуальные основы оценки качества образования закреплены требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ и соответствующими уровням образования федеральными государственными образовательными стандартами (далее – Стандарты), в которых определены государственные гарантии качества образования.

Вслед за определением понятия «общероссийская система оценки качества образования» под внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО) будем понимать совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих на единой основе оценку качества образования, которую организует и проводит сама образовательная организация.

ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации; факторах, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в образовательной организации;

- принятие на уровне образовательной организации обоснованных и своевременных управленческих решений по обеспечению качества образования, соответствующего требованиям Стандартов (потребностям физического или юридического лица) и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной организации.

Таким образом, основной функцией ВСОКО является обеспечение эффективной обратной связи, которая позволяет осуществлять управление образовательной деятельностью, направленной на достижение планируемых результатов освоения обучающимися образовательной программы. Учитывая эту функцию, полученные в ходе внутреннего мониторинга образовательных достижений обучающихся и условий, способствующих их достижению, данные используются для оценки состояния, тенденций развития образовательной системы на уровне образовательной организации.

В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ качество образования определяется как «комплексная характеристика образовательной деятельности

и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (ч. 29 ст.2.).

Исходя из указанного определения, содержательной и критериальной базой ВСОКО в образовательной организации являются требования Стандарта к результатам освоения обучающимися образовательной программы или её части, а также к условиям осуществления образовательной деятельности и (или) потребности физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность. Эти требования (потребности) должны быть отражены в образовательной программе организации в виде планируемых результатов освоения обучающимися образовательной программы, или отдельных её частей, а также перечня (описания) необходимых условий для достижения этих результатов.

Следовательно, объектами внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации являются:

качество подготовки обучающихся (кроме дошкольных образовательных организаций);

качество условий реализации образовательной программы.

В результате исследования качества подготовки обучающихся и качества условий реализации образовательной программы образовательная организация в соответствии с частью 29 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ определяет степень их соответствия Стандартам. В этом случае предметом оценки качества подготовки обучающихся будут:

для общеобразовательных организаций: степень соответствия личностных, метапредметных и предметных результатов освоения обучающимися основной общеобразовательной программы требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта начального, основного или среднего общего образования (степень соответствия знаний, умений обучающихся и использование ими приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни требованиям федерального компонента государственного образовательного стандарта), а также потребностям участников образовательных отношений;

для профессиональных образовательных организаций: степень соответствия знаний, умений, компетенций, приобретенного практического опыта, полученных обучающимися в результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена (программы подготовки квалифицированных кадров), а также потребностям физического или юридического лица (потребностям участников образовательных отношений, рынка труда, работодателей);

для организаций, реализующих дополнительные образовательные программы: степень достижения обучающимися запланированных в дополнительной образовательной программе результатов.

Предметом оценки качества условий в соответствии с вышеуказанной законодательной нормой является степень соответствия кадровых, финансово-экономических, материально-технических, информационно-методических, психолого-педагогических, организационных, учебно-методических условий, информационного обеспечения и иных условий реализации образовательной программы федеральным государственным образовательным стандартам (федеральному компоненту государственного образовательного стандарта) и (или) потребностям участников образовательных отношений.

При разработке ВСОКО должна приниматься во внимание специфика образовательной организации, виды образовательных программ, которые она реализует.

В образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, во ВСОКО не включена оценка качества подготовки воспитанников. Вместе с тем, педагог обязан вести мониторинг динамики развития детей, динамики их образовательных достижений, основанный на методе наблюдения и включающий педагогические наблюдения, педагогическую диагностику, связанную с оценкой эффективности педагогических действий с целью их дальнейшей оптимизации; детские портфолио, фиксирующие достижения ребенка в ходе образовательной деятельности; карты развития ребенка; различные шкалы индивидуального развития.

Внутренняя система оценки качества дошкольного образования фокусируется на оценивании психолого-педагогических и других условий реализации основной образовательной программы в пяти образовательных областях, определенных Стандартом и на учете образовательных предпочтений и удовлетворенности дошкольным образованием со стороны семьи ребенка.

Базовым объектом для оценки в общеобразовательных организациях, организациях профессионального образования является качество подготовки обучающихся. В профессиональных образовательных организациях качество подготовки обучающихся связано с удовлетворением потребностей рынка труда и работодателей.

Внутренняя система оценки качества образования в образовательных учреждениях дополнительного образования ориентирована в большей степени на оценку освоения обучающимися планируемых результатов дополнительных образовательных программ, и оценку условий с учетом образовательных запросов обучающихся (по общеобразовательным программам) и их родителей (законных представителей).

ВСОКО в образовательной организации проводится на основе согласованных оценочных процедур, обеспечивающих комплексный подход к оценке качества образования. Измерительные материалы и методики для их проведения (проверочные работы, тестирование, анкетирование, экспертиза и др.) разрабатываются и (или) подбираются на основе требований к

измерительным и диагностическим материалам, что необходимо для достоверности полученных данных для осуществления оценки качества образования в организации. Процедуры текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации и измерительные материалы для их проведения также являются частью ВСОКО (кроме образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования) и должны обеспечивать объективность получения результатов.

В общеобразовательных организациях для оценки качества подготовки департаментом образования и науки Костромской области совместно с Костромским областным институтом развития образования подготовлены методические рекомендации по разработке оценочных средств, используемых общеобразовательными учреждениями при проведении контрольных оценочных процедур (письмо департамента образования и науки Костромской области от 03.07.2015 г. №5229 «О направлении методических рекомендаций»).

В профессиональных образовательных организациях для оценки качества освоения программ подготовки специалистов среднего звена используются фонды оценочных средств, которые разрабатывает организация самостоятельно в соответствии с требованиями пункта VIII федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по любой специальности, профессии.

ВСОКО в образовательной организации должна формироваться на основе локальных актов, обеспечивающих нормативные правовые основания реализации этой системы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нормативная правовая регламентация ВСОКО предусматривает подготовку и утверждение локальных нормативных актов, устанавливающих структуру, принципы, содержание и порядок осуществления оценки качества образования. Одним из таких актов является Положение о ВСОКО образовательной организации. При этом должны быть внесены необходимые изменения в уже действующие локальные акты организации (должностные инструкции, положения о структурных подразделениях и пр.), которые обеспечивают функционирование отдельных элементов ВСОКО.

Информация об объектах и предметах оценки качества образования, характеризующая их показатели, оценочные процедуры, периодичность их проведения, а так же субъекты оценивания, реализующие соответствующие функции может быть систематизирована в таблицу и представлена в виде приложения к Положению о ВСОКО.

Обязательной составляющей ВСОКО является обработка и анализ полученной информации в результате проведения различных оценочных процедур, её интерпретация и представление для различных категорий пользователей.

В случае установления несоответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС, потребностям физического и (или) юридического лица организация разрабатывает меры по устранению несоответствий, проводит

корректировку образовательной программы, программы развития образовательной организации.

ВСОКО связана с процедурой самообследования образовательной организации и является её частью. Порядок и показатели самообследования утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». Функционирование внутренней системы оценки качества образования позволяет собрать информацию для проведения процедуры самообследования организации. В аналитической части отчета по результатам самообследования организация представляет оценку образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

При разработке ВСОКО следует согласовать параметры и оценочные процедуры внутренней и внешней оценки качества образования, которая включает в себя государственную итоговую аттестацию, внешние мониторинговые процедуры муниципального, регионального, федерального уровня, независимую оценку качества образования.