

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУПО «СТЭТ»  
В. Арвеладзе  
2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о службе медиации ГБОУПО «СТЭТ»

Севастополь  
2017

## I. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации ГБОУПО «СТЭТ» (далее Положение) разработано в целях создания в учреждении правовых условий для применения альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и гармонизации социальных отношений.

1.2. Положение разработано на основании

- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжения Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

1.3. Служба медиации ГБОУПО «СТЭТ» (далее - служба медиации) является объединением обучающихся, преподавателей и других участников образовательного процесса техникума, заинтересованных:

- в повышении эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- в сокращении количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- в повышении квалификации работников ГБОУПО «СТЭТ» по защите прав и интересов обучающихся;
- в обеспечении открытости в деятельности ГБОУПО «СТЭТ» в части защиты прав и интересов обучающихся;
- в создании условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- в оптимизации взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.4. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов техникума.

1.5. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Служба медиации является приоритетным способом реагирования: сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ГБОУПО «СТЭТ» может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

## **II. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целями работы службы медиации являются:

2.1.1. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

2.1.2. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- 2.1.3 Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.4. Снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы медиации техникума являются:
- 2.2.1. Использование примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме.
- 2.2.2. Ознакомление обучающихся с использованием цивилизованных методов урегулирования конфликтов.
- 2.2.3. Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- 2.2.4. Ограничение административных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- 2.2.5 Привитие ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) обучающимся, родителям (законным представителям) и сотрудникам техникума.
- 2.2.6. Помощь обучающимся, родителям (законным представителям) и педагогическим работникам в разрешении конфликтов.

### **III. Принципы деятельности службы медиации**

- 3.1. Деятельность службы медиации техникума опирается на следующие принципы:
- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Исключение составляет информация о возможном нанесении вреда жизни, здоровью человека или о нарушении безопасности участников учебно-воспитательного процесса.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта.

Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **IV. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации входят: заведующие структурных подразделений, педагог-психолог, классные руководители, преподаватели, родители обучающихся, студенты, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы медиации является заведующий отделением очной формы обучения по воспитательной работе.

Руководитель службы медиации должен пройти обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. Состав службы медиации утверждается приказом директора на учебный год.

#### **V. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от преподавателей, обучающихся, администрации техникума, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности применения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

О принятом решении руководитель службы медиации информирует администрацию техникума.

5.3. Применение примирительной программы начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. Служба примирения передает копию примирительного договора директору техникума.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение).

При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в протоколах заседаний, являющихся внутренними документами службы.

5.12. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

Руководитель службы по возможности информирует и привлекает родителей в медиацию (а при условиях, указанных в пунктах 5.3 и 5.4 Положения, участие родителей обучающихся является обязательным).

Рассмотрено и согласовано  
на заседании Совета учреждения  
Протокол № 1  
от «17» января 2017 г.