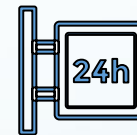


ГБОУПО «Севастопольский торгово-экономический
техникум»

«Мой выбор – моя профессия»

Лучшая презентация



Автор: Хрящикова В. Ю.
Руководитель: Колпакова В. А.

Цели и задачи

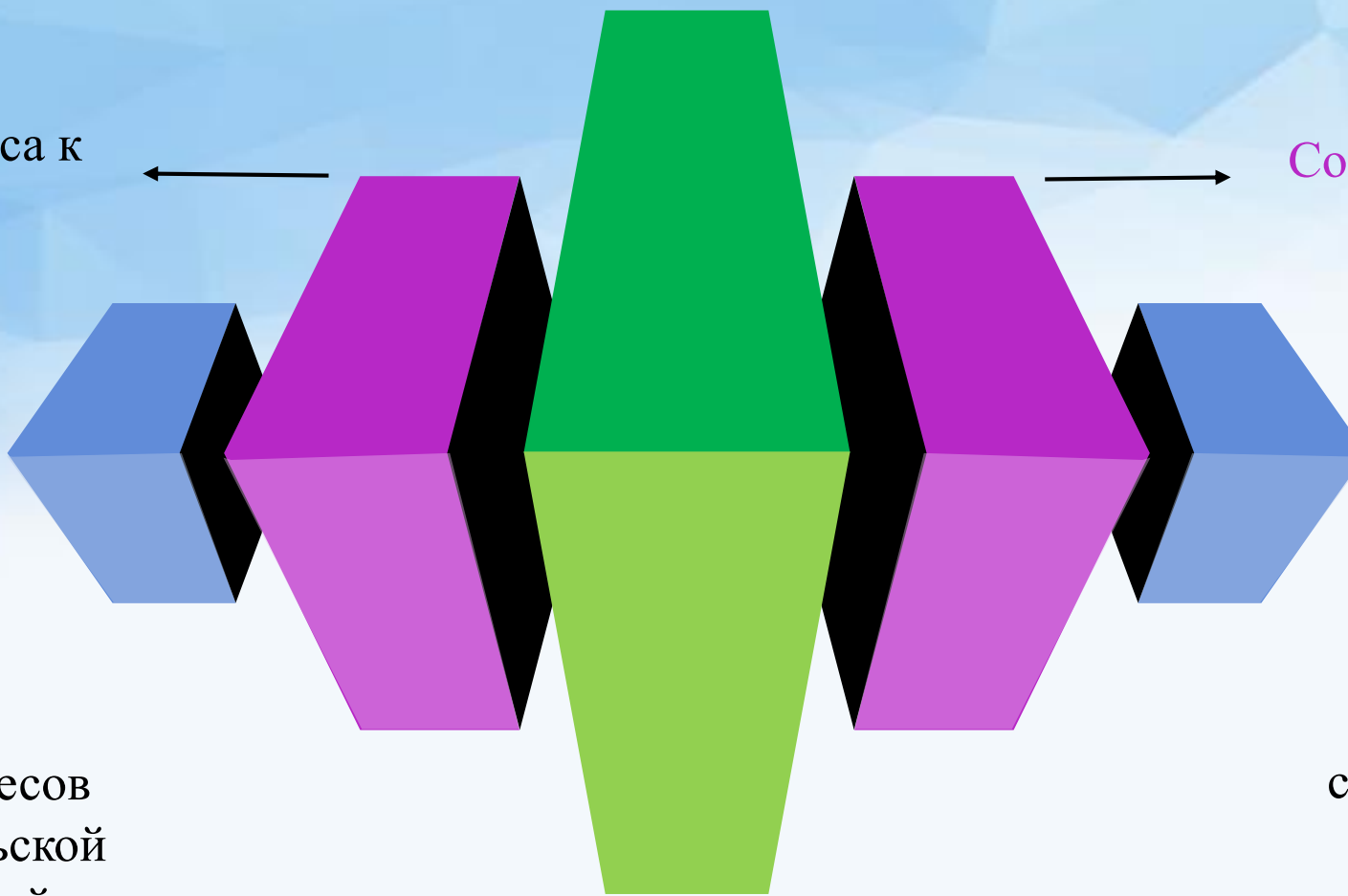
Формирование
устойчивого интереса к
своей будущей
профессии;

Создать положительный
имидж выбранной
профессии.

Формирование
познавательных интересов
к научно-исследовательской
и научно-практической
деятельности;

Расширить кругозор и
сформировать интерес к
будущей профессии;

Развитие индивидуального
творчества;



Содержание

1

Определение «Менеджер
гостиничного сервиса»

2

История профессии

3

Почему я выбрала эту
профессию?

4

Мой выбор

5

Общая характеристика
профессии

6

Личностные и
профессиональные качества

7

Мои обязанности

8

Преимущества профессии

9

Недостатки профессии

10

Где я вижу себя через 5 лет?

11

Прохождение практики по
профессии «Администратор
гостиницы»

12

Практические навыки

13

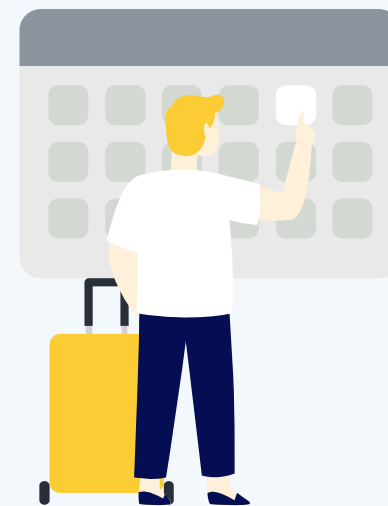
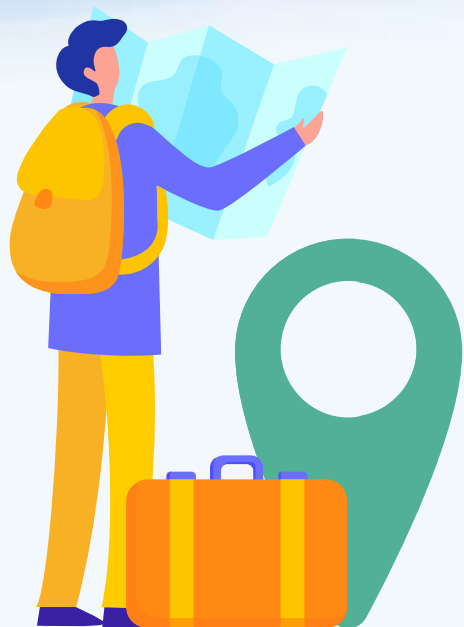
Профессиональные риски

14

Заключение

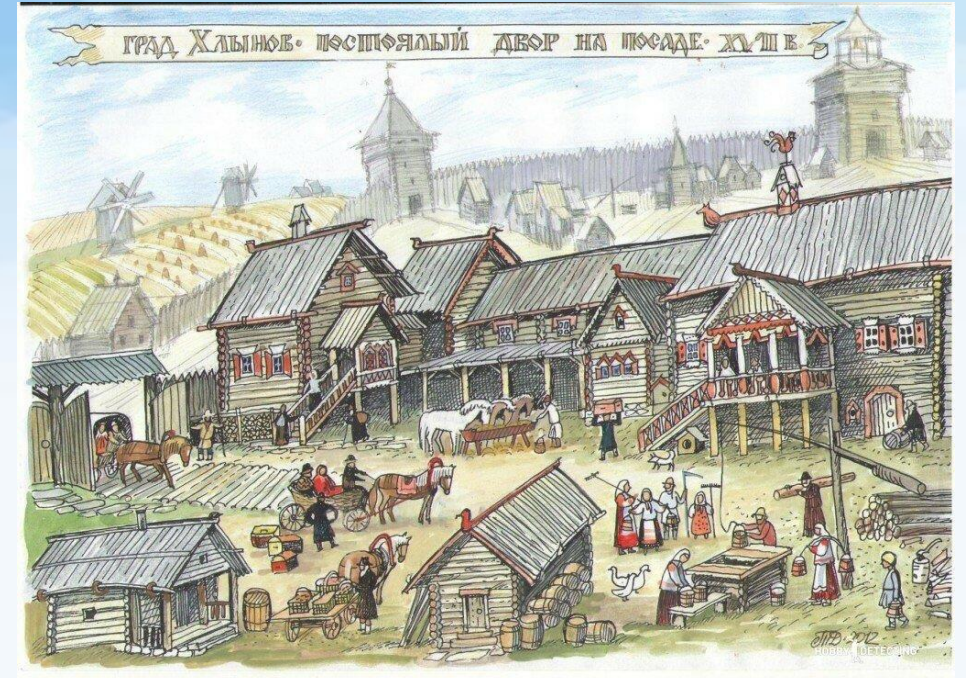
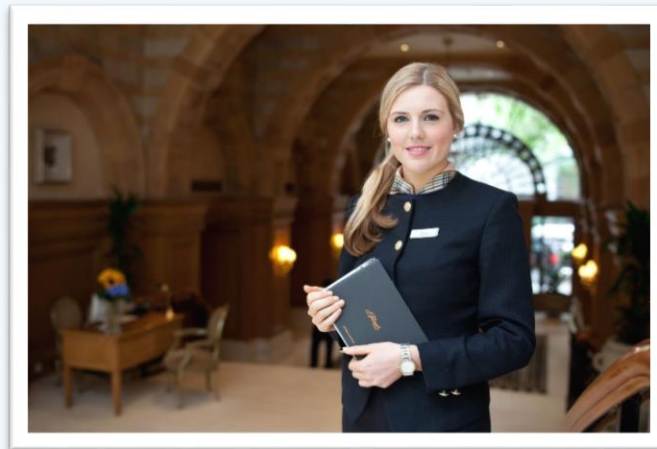
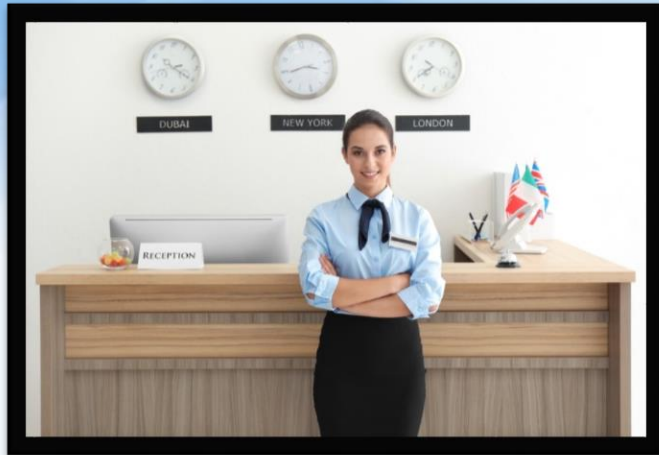


Менеджер гостиничного сервиса - это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.



История профессии

Во времена, когда отели еще называли постоялыми домами, функции администратора гостиницы чаще всего выполняли непосредственно хозяева заведения(он же был и менеджером). Они принимали гостей, они устанавливали порядки, они же контролировали их выполнение.



На сегодняшний день профессия менеджера гостиницы очень востребована потому, что сфера туризма активно развивается и количество отелей и хостелов растет. Его обязанности схожи с теми, что выполняет администратор. Но в крупных гостиницах, как правило, таких специалистов несколько.



Почему я выбрала эту профессию?

1

Перспективное будущее

Сфера туризма – самая быстрорастущая отрасль 21 века.

2

Разнообразие

Сотрудники гостеприимства постоянно находятся в мультикультурной среде.

3

Возможности для роста

Индустрия гостеприимства позволяет развивать не только профессиональные, но и личные качества.

4

Перспектива карьерного роста

Молодой сотрудник со временем пополняет багаж своих умений и знаний, получает направление на курсы, а в дальнейшем его повышают в должности.



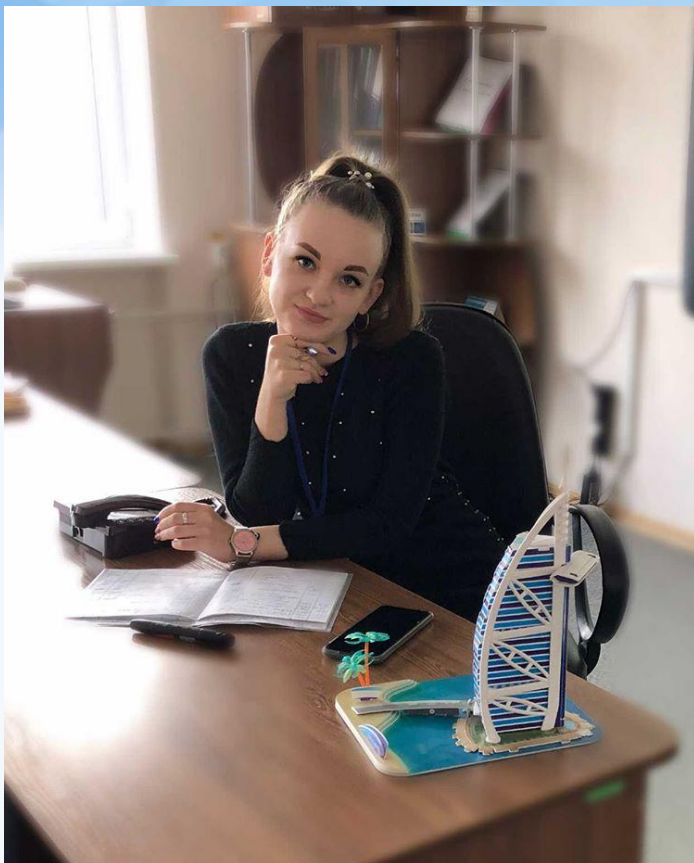


Мой выбор

Об этой профессии мне рассказали родители. Я очень заинтересовалась этой сферой деятельности и решила пойти учиться по направлению «Гостиничный сервис».



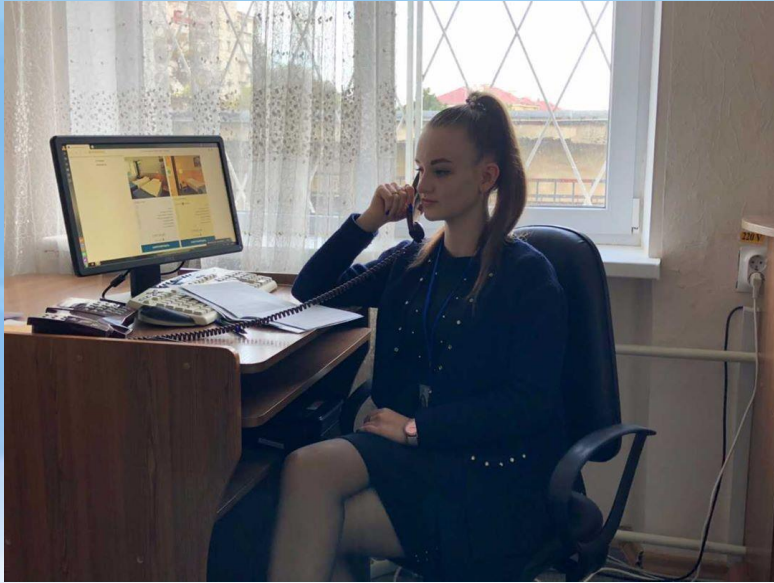
Я решила уйти после 10 класса в СТЭТ, где только начали набор по этой специальности и я поступила в числе первых. Наша группа оказалась первой, которую набрали по специальности «Гостиничный сервис» после 9 класса. Я стала студенткой группы ГХ 9-1 в 2019 году.



Обучаясь на 2 курсе единственного и самого лучшего техникума г. Севастополя я всё больше и больше узнаю о профессии «Менеджер гостиничного хозяйства» и мне безумно нравится всё, что я узнаю. Я точно могу сказать, что я сделала правильный выбор!



Общая характеристика профессии – менеджер гостиничного сервиса



- ✓ Принимать заказ от потребителей
 - ✓ Принимать, регистрировать, размещать и выписывать гостей
 - ✓ Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала
-

-
- ✓ Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service)
 - ✓ Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы
 - ✓ Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих
 - ✓ Выявлять спрос на гостиничные услуги



Личностные и профессиональные качества, необходимые для работы в данной сфере



- 1 Чуткость и внимательность;
- 2 Желание сделать абсолютно всё для гостя;
- 3 Расположенность к общению и любопытству;
- 4 Умение предвидеть пожелания гостя;
- 5 Спокойствие и собранность;
- 6 Осведомленность об окружающей местности;
- 7 Стрессоустойчивость и сообразительность;
- 8 Бодрость и энергичность;
- 9 Улыбчивость.





Мои обязанности



Координация работы всех подразделений



Выявление недочётов в работе сотрудников



Заключение договоров с поставщиками товаров, ремонтными и строительными организациями



Отбор персонала и установление требований для него



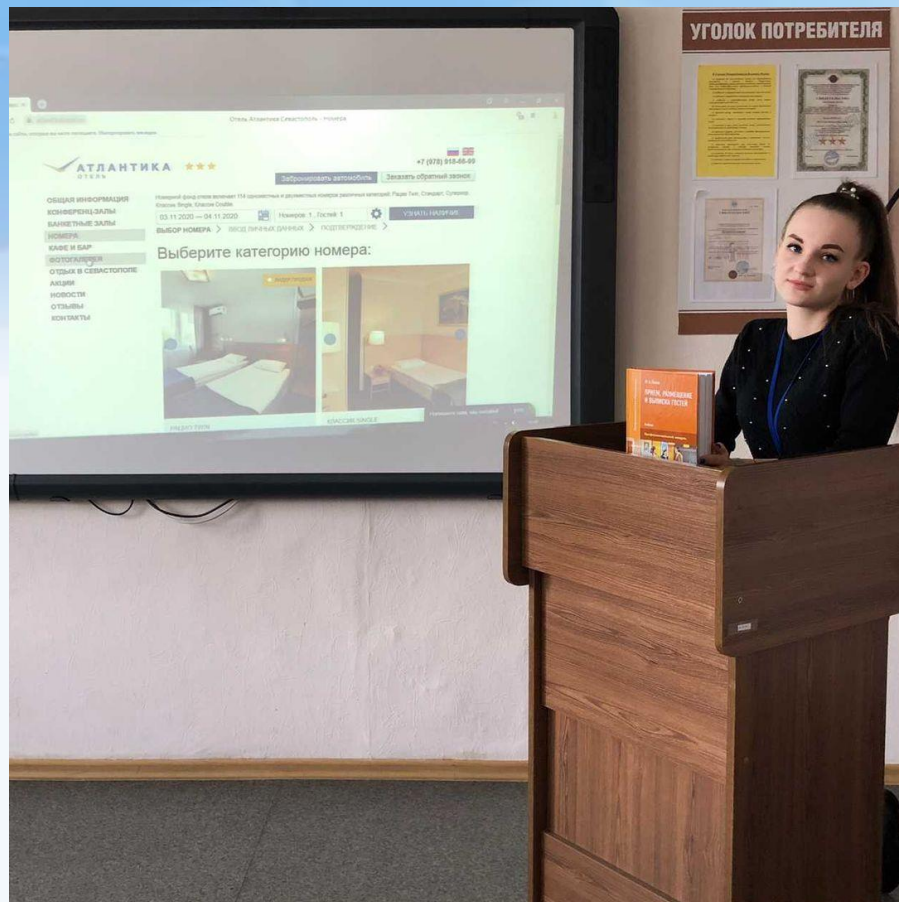
Отчёт перед организаторами по экономике гостиницы



Контроль качества обслуживания, состояния оборудования и комфорта в номерах, помещениях общественного и служебного назначения



Регулярное проведение инвентаризации



Преимущества профессии



Дополнительное обучение за счёт работодателя

Проживание в отеле со скидкой

Возможность проходить стажировку в зарубежных гостиницах

Преимущества

Постоянная востребованность на рынке труда

Достойная оплата труда

Перспектива карьерного роста



Недостатки профессии

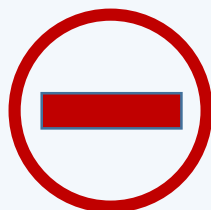
Психоэмоциональное
напряжение в течение
рабочего дня

Большая
ответственность

Недостатки

Работа в условиях
«Нет права на
ошибку»

Отсутствие
нормированного
рабочего дня



Где я себя вижу через 5 лет?



Отель Вилла Елена 5*, г. Ялта



Mriya Resort & SPA 5*, г. Ялта



Резиденция Крымский Бриз 5*, г. Ялта



Отель «Бухта мечты», г. Севастополь (Ласпи)



**Комплекс Aquamarine Resort & SPA 5*,
г. Севастополь**





Поскольку, я только перешла на 2-й курс, то на данный момент мой опыт в данной профессии основывается по большей части, только на теоретических знаниях. Но также у меня уже есть начальные практические навыки и представления по профессии «Администратор гостиницы».

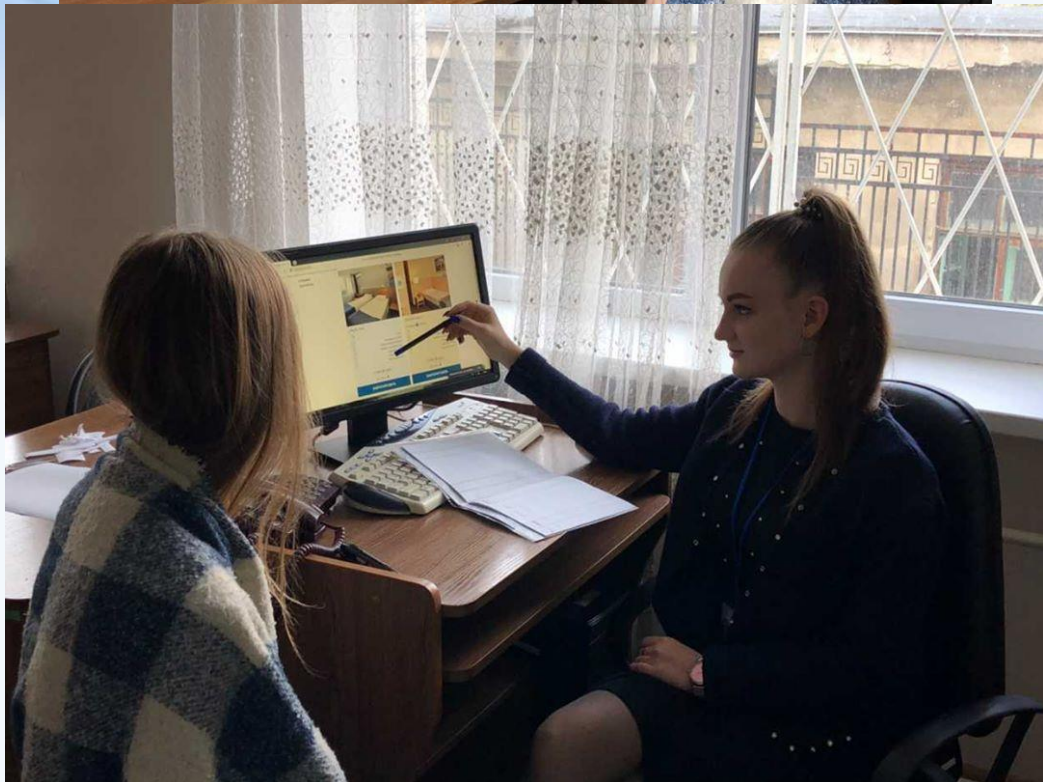
Я начала проходить практику в отеле «Атлантика» 3*
г. Севастополь.





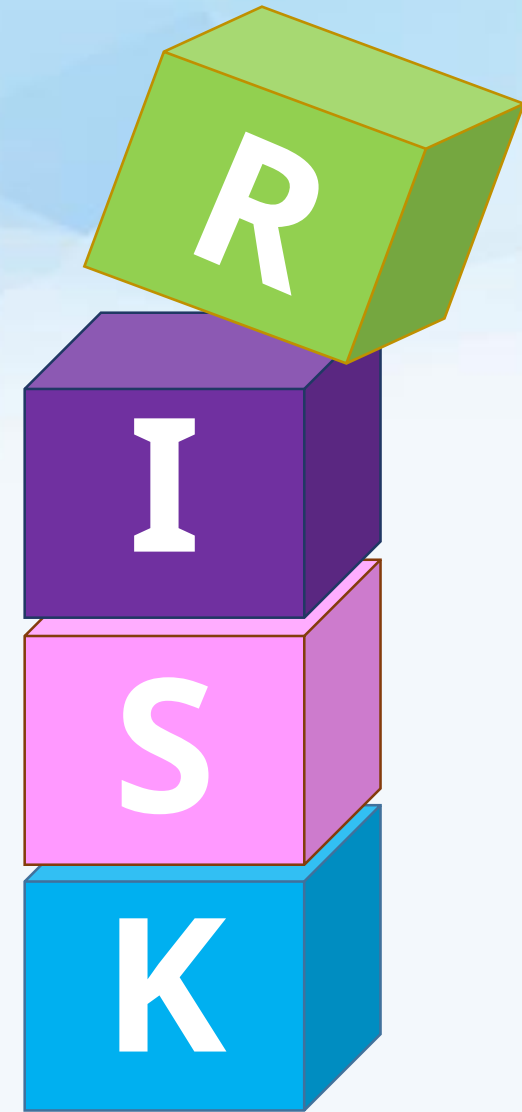
Практические навыки, которые я приобрела за время практики:

- ✓ Осуществление процедуры приёма, регистрации и размещения гостей;
- ✓ Организация рабочего места сотрудника СПиР;
 - ✓ Подготовка счетов и организация отъезда гостей;
- ✓ Осуществление расчётов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе
 - ✓ Осуществление текущего аудита службы приёма и размещения (СПиР) гостиничного комплекса;
- ✓ Поддержание информационной базы данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях;
 - ✓ Составление и обработка необходимой документации.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

- ✓ Повышенная моральная и материальная ответственность;
- ✓ Постоянное общение с людьми (вынужденная временная и пространственная привязка);
- ✓ Необходимость принимать быстрые ответственные решения в неопределенных проблемных ситуациях;
- ✓ Ненормированный рабочий график.



Заключение

Конфуций однажды сказал:

«Выбери себе дело по душе, и тебе больше не придётся работать ни дня!»

Выбор будущей профессии – это очень важный шаг в жизни каждого человека!
Свой выбор я уже сделала и я точно знаю, что я не ошиблась, ведь моё будущее зависит только от самой себя!

Необходимо хорошо обдумать свой выбор, взвесить все «+» и «-» профессии, обратить внимание на актуальность, востребованность и спрос на современном рынке труда.
Главное – выбрать ту профессию, к которой у тебя лежит душа и тогда тебе «не придётся работать ни дня!»



Спасибо за
внимание!