



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

---

ПРИКАЗ

«16» 02 2021

№ 138-П

Об утверждении регионального плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2020 году

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях совершенствования образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Севастополя, **приказываю:**

1. Утвердить региональный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2020 году, согласно приложению к настоящему приказу (далее – Региональный план НОКО-2020).

2. Государственному бюджетному учреждению города Севастополя «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» (далее – РЦИОКО) обеспечить размещение Регионального плана НОКО-2020 на официальном сайте Департамента образования и науки города Севастополя (далее – Департамент).

3. Руководителям образовательных организаций - участникам НОКО-2020:  
- разместить Региональный план НОКО-2020 на официальном сайте образовательной организации;

- обеспечить в полном объеме выполнение Регионального плана НОКО -2020;

- предоставить в профильные отделы Департамента отчет о реализации Регионального плана НОКО-2020 в срок до 01.12.2021.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Департамента

Е.Н. Богомолова



Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.  Разместить актуальную информацию о работе с обращениями граждан.				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Во дворе школы оборудовать скамейками зоны отдыха и (ожидания).	до 12.2021	Директор Оганесян В.А.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми	Разработать План мероприятий по повышению уровня	до 12.2021	Директор Оганесян В.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	<p>Повести заседания общешкольного родительского комитета, классные родительские собрания на тему: «Влияние семьи, школы, социума на формирование личности ребенка».</p> <p>Провести анкетирование родителей по адаптации пятиклассников к обучению в основной школе, «Изучение удовлетворенности родителей</p>	до 12.2021	Директор Оганесян В.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией внеурочной деятельности в школе».				
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Билингвальная гимназия № 2»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но),	Обновить нормативно-правовые документы на сайте гимназии.  Разместить на сайте приказы об организации образовательного процесса в условиях повышенной готовности.  Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обновить информационные стенды гимназии Разработать и разместить «Анкету для опроса граждан» о качестве образования в учреждении	до 12.2021	Директор Шелковая А.К.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».					
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Оснащение пандусом зданий гимназии	до 2022	Директор Шелковая А.К.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Создать «открытый микрофон» для изучения удовлетворенности обучающихся условиями и предложениях по данному критерию.	до 12.2021	Директор Шелковая А.К.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>На заседании парламента ученического самоуправления ознакомиться и проанализировать удовлетворенность оказания образовательных услуг.</p> <p>На родительских собраниях обсудить результаты анкетирования -качества удовлетворенности условиями, предоставляемыми обучающимся</p>				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка имени Александра Невского»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Создать дополнительные электронные разделы с технической возможностью выражения получателем мнения о качестве условия получения образования и услуг, предоставляемых учреждением.	до 12.2021	Директор Евгущенко А.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Создать дополнительные зоны отдыха и ожидания, оборудовав их соответствующей мебелью	до 12.2021	Директор Евгущенко А.М.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Заложить в план капитального ремонта здания создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	2021-2022	Директор Евгущенко А.М.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Систематически на родительских собраниях анализировать критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг» Создать «открытый микрофон» для обучающихся об удовлетворённости условиями и предложениях по данному критерию	до 12.2021	Директор Евгущенко А.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Привлечь ученический совет по самоуправлению для анализа удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг На заседаниях общественного родительского комитета анализировать качество удовлетворённости условиями, предоставляемыми обучающимися.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №4 имени А.Н. Кесаева»</b>					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	В фойе главного корпуса гардероб оборудованы скамейками и столами, у входа в приёмную поставлены стол и скамейка для посетителей	до 12.2021	Директор Белый В.П.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда пандусом и дверными проемами при	Адаптировать расширенные дверные проемы; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Запланировать обучение работников учреждения по	2020-2023	Директор Белый В.П.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Реализовать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использовать методы мониторинга и анкетирования	до 12.2021	Директор Белый В.П		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Гимназия № 5»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды гимназии. Актуализировать информацию о гимназии на официальном сайте. Провести мониторинг сайта гимназии по вопросу открытости и доступности информации и её	до 12.2021	директор Зубов В.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».	соответствия действующему законодательству.  Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации: -часто задаваемые вопросы; -вопросы руководителю; -отзывы и предложения. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО.				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Принять меры по сохранению показателей комфортности условий для предоставления услуг в гимназии	2021-2022	Директор Зубов В.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг оборудовав комфортные зоны ожидания в учреждении.				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Адаптировать поручнями лестничные пролеты учреждения, расширить дверные проемы; Обучить сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях гимназии и на прилегающей территории. Организовать образовательные услуги в дистанционном режиме и на дому. Организация проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	2021-2022	Директор Зубов В.А.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Продолжить реализацию обучения работников гимназии доброжелательному общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организовать и провести семинары с работниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	до 12.2021	Директор Зубов В.А.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Повысить престиж организации: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности. Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-	до 12.2021	директор Зубов В.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	технического обеспечения гимназии. Расширить перечень дополнительных образовательных программ по образовательным услугам				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №6»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	Обновить порог при входе в корпус А здания школы. Изучить индивидуальные потребности, необходимые для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Заказать специальные учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Организовать индивидуальное информирование и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ.	до 12.2021	Директор Терещенко Н.А.		
Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающие образовательные услуги учреждения	<p>Разместить анкеты, направленные на изучение удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг, на сайте школы.</p> <p>Провести родительский лекторий на общешкольных родительских собраниях, общешкольном родительском комитете, классных родительских собраниях.</p> <p>Продолжить работу по информированию родителей на сайте школы, в социальных сетях по вопросам, касающимся образовательной деятельности.</p>	до 12.2021	Директор Терещенко Н.А.		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Гимназия № 7 имени В.И. Великого»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие	<p>Сайт гимназии привести в соответствие с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Довести рейтинг наполняемости сайта до 100%.</p> <p>На сайте гимназии организовать рубрики «Часто задаваемые</p>	до 12.2021	Директор Хомякова О.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».	вопросы», «Опрос о качестве питания». Обновить информацию на информационных стендах гимназии.				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и	Завершить разработку Паспорта доступности. Разработать Дорожную карту согласно паспорта доступности.	2021-2022	Директор Хомякова О.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Организовать анкетирование родителей по актуальным вопросам. Провести информирование об организации подготовки и проведения оценочных мероприятий (РДР, Итоговое сочинение, ГИА). Разработать памятки о проведении в условиях COVID-19	до 12.2021	Директор Хомякова О.А.		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Гимназия № 8 имени Н.Т. Хрусталёва»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправки обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>	<p>Добавить разделы на сайт «Отдых и оздоровление», «Психологическое сопровождение», «Часто задаваемые вопросы», «Анкета для опроса граждан»</p> <p>Размещение материалов педагогических советов, психолого-педагогических семинаров и прочих информационных материалов, направленных на повышение педагогической и психологической грамотности</p> <p>Размещение анкет, направленных на изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, на сайте гимназии.</p>	до 12.2021	Директор Тихоненко И.А.		
Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Изучить индивидуальные потребности, необходимые для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Заменить пандус при входе в гимназию. Заказать специальные учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ	до 12.2021	Директор Тихоненко И.А.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Продолжить работу по информированию родителей в социальных сетях, через ЭлЖур по вопросам, касающимся образовательной деятельности. Спланировать занятия в рамках внеурочной деятельности по психологии. Направить на курсы учителей с целью повышения	до 12.2021	директор Тихоненко И.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	профессиональной компетентности.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Разработать порядок оказания помощи инвалидам в организации. Провести капитальный ремонт пандуса.	до 12.2021	Директор Ромова В.Г.		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Гимназия № 10 имени Героя Советского Союза Ефимова Мирона Ефимовича»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализировать информацию на сайте гимназии, отражающей деятельность гимназии.</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения.</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогов.</p>	до 12.2021	Директор Рукавицына С.В.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы гимназии и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в гимназии обучающихся.	до 12.2021	Директор Рукавицына С.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными	Провести комплекс мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.  Обеспечить психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	до 12.2021	Директор Рукавицына С.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
санитарно-гигиеническими помещениями).					
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №11 имени С.С. Виноградова»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие нормативно - правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия.	Обновить информацию: -на школьных стендах. Сайт учреждения привести в соответствии с автоматизированным аудитом. Проводить не реже одного раза в год среди обучающихся и родителей (законных представителей) анкету для опроса граждан о качестве образования услуг, осуществляемых образовательной организацией.	до 12.2021	Директор Лысенко В.В.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать в холле школы: -зоны отдыха мягкой школьной мебелью;	до 12.2021	Директор Лысенко В.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	-создать «зеленые зоны» в виде высоких растений в коридорах школы				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	Расширить дверными проемами (при условии архитектурной возможности здания ОУ); -оборудовать санитарно-гигиеническими помещениями.	до 12.2021	Директор Лысенко В.В.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги	На родительских собраниях и заседаниях общественного родительского комитета, анализировать материал (качество удовлетворенности условиями, предоставляемыми	до 12.2021	Директор Лысенко В.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>обучающимся), полученный с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».</p> <p>Создать «открытый микрофон» для обучающихся об удовлетворенности условиями и предложениях по данному критерию.</p> <p>Привлечь ученический совет самоуправления для анализа удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, полученный с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».</p>				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя</b> <b>«Средняя общеобразовательная школа №12»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<p>Привести в соответствие нормативно - правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия.</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации, проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.</p> <p>Создать на сайте несколько дистанционных способов взаимодействия.</p>	до 12.2021	Директор Булгакова О.М.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Приобрести мебель для зоны ожидания	до 12.2021	Директор Булгакова О.М.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории	Расширить дверными проемами (при условии архитектурной возможности здания ОУ); -оборудовать санитарно-гигиеническими помещениями.	до 12.2021	Директор Булгакова О.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	до 12.2021	Директор Булгакова О.М.		
<b>Государственного бюджетного образовательного учреждения города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №13 имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина»</b>					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Приобрести мебель для зоны ожидания	до 12.2021	Директор Зосимова Т.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми	Разработать порядок оказания помощи инвалидам.	до 12.2021	Директор Зосимова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Установить пандусы при входе в тир и кабинет технологии. Установить тревожную сигнализацию. Закрепить в должностных инструкциях персонализацию конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам. Включить в план работы школы мероприятия по систематическому обучению педагогов по вопросам оказания помощи инвалидам				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности населения	до 12.2021	Директор Зосимова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>качеством предоставляемых услуг через веб-сервис официальных сайтов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.</p> <p>Систематически на родительских собраниях, заседаниях родительского комитета анализировать качество удовлетворенности условиями, предоставляемыми обучающимся</p> <p>Разработать проектно- сметную документацию на выполнение работ по комплексному ремонту учреждения, а также комплексное оснащение учебным оборудованием школы.</p>				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени И.С.Пьянзина»</b>					
<b>«Открытость и доступность информации об организации»</b>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации</p>	<p>Разместить на официальном сайте и стендах школы необходимой информации в соответствии с требованиями НПА, своевременное обновление размещаемой информации</p>	до 12.2021	Директор Улыбышева И.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	Создать разделы на официальном сайте: «Часто задаваемые вопросы»; «Анкета для опроса граждан» Разместить анкеты, направленные на изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, на сайте школы				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Приобрести мебель для зон отдыха (ожидания)	до 12.2021	Директор Улыбышева И.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №15»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту	Разместить информацию на сайт школы: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -«Анкета для опроса граждан»;	до 12.2021	Директор Кургуз С.П.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».	- Паспорт доступности объекта ОСИ. Приобрести (недостающие): -информационные стенды о школьной жизни и организации образовательного процесса; - стенды по технике безопасности, бытовой и пожарной безопасности, соблюдения ППД, антитеррору и ГО.				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Провести капитальные ремонты учебных кабинетов: - биологии; - педагога – логопеда; -социального педагога. Закупить: - в учебные кабинеты на окна жалюзи; - мебель для обучающихся (школьные столы и стулья),	2020-2022	Директор Кургуз С.П.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>мебельные стенки в учебные кабинеты;</p> <p>- мультимедийное оборудование для учебных кабинетов. Расставить в холле 1-го этажа скамьи для отдыха (ожидания)</p> <p>Закупить коррекционно-развивающее оборудование и методические пособия в кабинеты логопедов для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Заменить в учебных кабинетах и коридорах светильники.</p> <p>Запланировать в плане ПХД приобретение мягких модулей для обучающихся.</p> <p>Сделать капитальный ремонт и оборудовать зал адаптивной физической культуры</p>				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	до 12.2021	Директор Кургуз С.П.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №17 имени Героя Советского Союза, Полного Кавалера ордена Славы Николая Ивановича Кузнецова»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто	до 12.2021	Директор Юранова Е.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать зоны отдыха соответствующей мебелью.	до 12.2021	Директор Юранова Е.А.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	до 12.2021	Директор Юранова Е.А.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>«Средняя общеобразовательная школа № 18»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды школы. Поддерживать актуальность информации о школе на официальном сайте.	Разместить информацию на сайт школы:  -раздел «Часто задаваемые вопросы»;  -«Анкета для опроса граждан».	до 12.2021	Директор Костенко Т.Ф.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: оборудование комфортной зоны ожидания	Закупить мебель для оборудования зон ожидания в учреждение.	до 12.2021	Директор Костенко Т.Ф.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся,	Обучить сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	до 12.2021	Директор Костенко Т.Ф.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	<p>Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Изучить индивидуальные потребности, необходимые для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>Организация индивидуального информирования и анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ.</p>				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 19 с углубленным изучением английского языка имени Героя Советского Союза Петра Павловича Павлова»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Разместить на сайте школы полную информацию об учреждении, документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной	до 12.2021	Директор Настенко О.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	аттестации), о порядке предоставления услуг.				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся.	до 12.2021	Директор Настенко О.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными	Разработать перечень мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения	до 12.2021	Директор Настенко О.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. Обеспечить психологическое консультирование обучающихся детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте	Разместить на информационных стендах в помещениях школы локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на официальном сайте «Анкету для опроса граждан»	до 12.2021	Директор Рвачева И.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправки обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Во дворе школы оборудовать скамейками 3 зоны отдыха (ожидания). В канцелярии, в учительской, в кабинете заместителей директора добавить стулья для посетителей. В коридорах школы, выделить места для ожидания, в которых установить мягкие стулья. В местах для ожидания заменить мягкие стулья диванами	до 12.2021	Директор Рвачева И.Г.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 м этаже	2020-2025	Директор Рвачева И.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).					
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №22 имени Н.А. Острякова»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов	В соответствии с нормативно-правовыми актами актуализировать информацию на сайте учреждения. Проводить не реже одного раз в год среди обучающихся и родителей (законных представителей) анкету для опроса граждан о качестве образования услуг, осуществляемых образовательной организацией.	до 12.2021	Директор Климова И.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать в корпусе старшей школы: - зоны отдыха мягкой школьной мебелью на 1-3 этажах; - обновить материальную базу сенсорной комнаты; - создать дополнительное помещение для гардероба обучающихся начальной школы; - улучшить материальную базу школьной столовой; - приобрести шкаф для зарядки и хранения планшетов; - создать на территории школьного стадиона дополнительное оборудование.	до 12.2021	Директор Климова И.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми	Привести в соответствие: - пандус корпуса начальной школы;	до 12.2021	Директор Климова И.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	- отремонтировать и укрепить металлические панели корпуса начальной школы.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Систематически на родительских собраниях анализировать критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Создать «открытый микрофон» для обучающихся об удовлетворенности условиями и предложениях по данному критерию. Привлечь ученический совет самоуправления для анализа удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	до 12.2021	Директор Климова И.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	На заседаниях общественного родительского комитета анализировать качество удовлетворенности условиями, предоставляемыми обучающимися.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя образовательная школа № 23 им. А.Б.Кучера»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами сайт и стенды школы. Создать дистанционные способы взаимодействия школы с общественными институтами.	до 12.2021	Директор Полковникова Е.С.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. помещениями).	Оборудовать вестибюль школы скамейками.	до 12.2021	Директор Полковникова Е.С.		
<b>Доступность для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при	Обеспечить необходимым оборудованием в соответствии с программой «Доступная среда» сменными креслами – колясками (при наличии такой категории обучающихся). Расширить дверные проемы в соответствии с программой «Доступная среда»	до 12.2021	Директор Полковникова Е.С.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	(при архитектурной возможности здания организации)				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг (обучающиеся 5-11 классов) «Доброжелательность и вежливость педагогов школы».  Провести опрос-анкетирование получателей образовательных услуг (родителей и законных представителей) «Удовлетворенность условиями оказания услуг».	до 12.2021	Директор Полковникова Е.С.		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Гимназия № 24»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>	Создать на сайте гимназии «Анкеты для опроса граждан».	до 12.2021	Директор Ключук Н.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №25»</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать 2 зон отдыха на территории учреждения. Приобрести скамейки для отдыха в коридорах здания школы.	до 12.2021	Директор Кравец И.И.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	Провести мониторинг проживающих в микрорайоне инвалидов-колясочников дошкольного возраста. Реализовать мероприятия, запланированные в паспорте доступности для инвалидов в соответствии с программой «Доступная среда».	2020-2023	Директор Кравец И.И.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Проанализировать результатов анкетирования родителей деятельностью учреждения. Организовать взаимодействие ГБОУ СОШ № 25 с социальными	до 12.2021	Директор Кравец И.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	партнерами (театры, библиотеки, Балаклавский дом детского творчества, Балаклавский дворец культуры и т.д.), в соответствии с годовым планом.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа №29 имени М.Т. Калашникова»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и	Разместить на сайте школы полную информацию об учреждении, документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), порядке предоставления услуг.	до 12.2021	Директор Новикова Л.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Анкету для опроса граждан»					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать зоны отдыха (ожидания) мягкой мебелью, скамейками.	до 12.2021	Директор Новикова Л.А.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда расширенными дверными проемами, при условии архитектурной возможности здания, специально оборудованными санитарно-гигиеническими, помещениями	до 12.2021	Директор Новикова Л.А.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 30 имени Героя Советского Союза Г.А. Рубцова»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан»	Разместить на информационных стендах образовательной организации информацию в соответствии с предъявляемыми требованиями.	до 12.2021	Директор Инальева С.В.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Приобрести мебель для зоны отдыха и ожидания.	2021-2022	Директор Инальева С.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Обеспечить условия для получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов в дистанционном формате.	до 12.2021	Директор Инальева С.В.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций</b>					
Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Разработать комплекс мероприятий для сотрудников учреждения по неукоснительные требования соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.	до 12.2021	Директор Инальева С.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополь «Средняя общеобразовательная школа №32 имени Л.В. Бобковой»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	Разместить информацию о деятельности ГБОУ СОШ №32 на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	до 12.2021	Директор Билялова Л.Н.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Обеспечение пешей доступности ОО, санитарного состояния территории и помещений ОО.	до 12.2021	Директор Билялова Л.Н.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Выделять стоянки для автотранспортных средств, расширить дверные проемы для инвалидов колясок. Обеспечить возможность предоставления образовательной услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому.	до 12.2021	Директор Билялова Л.Н		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Повести заседания общешкольного родительского комитета, классные родительские собрания на тему: «Влияние семьи, школы, социума на формирование личности ребенка». Провести анкетирование родителей по адаптации пятиклассников к обучению в основной школе, «Изучение	до 12.2021	Директор Билялова Л.Н		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	удовлетворенности родителей организацией внеурочной деятельности в школе».				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 34 имени Александра Шостака»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	Привести в соответствие с требованиями сайт школы и стенды для предоставления открытой информации родителям и обучающимся	до 12.2021	Директор Мася Ю.Л.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений	до 12.2021	Директор Мася Ю.Л.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Разработать онлайн-анкету на сайте учреждения для родителей «Выявление мнений граждан о качестве условий оказания образовательных услуг» Провести общешкольные мероприятия совместно с родителями обучающихся.	до 12.2021	Директор Мася Ю.Л.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 39»</b>					
Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать зоны отдыха мебелью, скамейками, мягкими стульями.	до 12.2021	Директор Наumenко Е.Д.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии : архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями).	Запланировать капитальный ремонт	2020-2024	Директор Наumenко Е.Д.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести родительские собрания.	до 12.2021	Директор Наumenко Е.Д.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 41»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту предоставления информации и добавить недостающие материалы.	до 12.2021	Директор Федоровская В.Н.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью: диван, стулья.	до 12.2021	Директор Федоровская В.Н.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги.	до 12.2021	Директор Федоровская В.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя</b>					
<b>«Средняя общеобразовательная школа № 42»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и	Разместить на сайте необходимые документы, оформить на входе информационный стенд для родителей. Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы», «Анкету для опроса граждан».	до 12.2021	Директор Бочарова О.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«анкету для опроса граждан»)					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Разместить в вестибюле 1 этажа зону ожидания для посетителей учреждения	до 12.2021	Директор Бочарова О.Н.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.	2020-2022	Директор Бочарова О.Н.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести родительский лекторий по теме ответственность родителей в вопросе формирования учебной ответственности и дисциплинированности. Лекторий для родителей: - особенности обучения учащихся, имеющие особые образовательные потребности - причины и последствия детской агрессии - влияние родительского стиля воспитания детей на формирование личности - наказание и поощрение в семье - психологическая готовность к школьному обучению будущих первоклассников. - воспитательный блок (ЗДВР) - социальный блок (социальный педагог) - психолого-педагогический блок (педагог-психолог) - коррекционный блок (учитель логопед, педагог-психолог)	до 12.2021	Директор Бочарова О.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>«Средняя общеобразовательная школа №45 с углубленным изучением испанского языка им. В.И. Соколова»</b>					
Комфортность условий предоставления услуг					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать зоны комфортного отдыха и ожидания. Приобрести соответствующую мебелью.	до 12.2021	Директор Чепеленко А.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Оборудовать здание школы современным пандусом.	до 12.2021	Директор Чепеленко А.В.		
Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести родительские собрания. Разработать анкеты для родителей (законных представителей) и других представителей образовательных отношений на предмет удовлетворенности качеством предоставления услуг. Организовать заседания родительского комитета не реже 2 раз в год.	до 12.2021	Директор Чепеленко А.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 47 имени М.П. Ситко»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте	Провести анализ наполнения сайта в целях соответствия с нормативно-правовыми актами. Дополнить рубрику «Обращения граждан» разделом «Часто задаваемые вопросы»	до 12.2021	Директор Козлова Н.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «анкету для опроса граждан»)					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать зону ожидания в рекреации первого этажа (стол, стулья, зелёная зона) Завершить оформление зоны отдыха «Севастопольский зал»	до 12.2021	Директор Козлова Н.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Держать на контроле вопрос обеспечения сменными креслами-колясками обучающихся такой категории в случае поступления их на обучение в учреждение.	до 12.2021	Директор Козлова Н.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 54 имени Ю.А. Гагарина»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Организовать мероприятия по актуализации информации на сайте ГБОУ СОШ № 54 Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных	до 12.2021	Директор Иликбаева А.Е.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан»	услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разместить актуальную информацию о работе с обращениями граждан.				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии : архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся), специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	до 12.2021	Директор Иликбаева А.Е.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
санитарно- гигиеническими помещениями).	Разместить на сайте школы ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения	до 12.2021	Директор Иликбаева А.Е.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p> <p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания</p>	до 12.2021	Директор Иликбаева А.Е.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации</p>				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	<p>Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).</p> <p>Провести мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Разместить информации о результатах</p>	до 12.2021	Директор Иликбаева А.Е.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>государственной итоговой аттестации на официальной сайте в сети Интернет.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p> <p>Провести дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций</p>				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 55»</b>					
Привести в соответствие: нормативно-правовыми актам сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Разместить на официальном сайте учреждения документы в соответствии с требованиями российского законодательства, оформить на входе из здания школы информационный стенд для родителей (законных представителей) с информацией	до 12.2020	Директор Лукашевич Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».	об учреждении и новостями организации.  Создать на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», «Анкета для опроса граждан»				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Разместить в вестибюле 1 этажа зону ожидания для посетителей учреждения.	до 12.2020	Директор Лукашевич Т.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы	Оборудовать санитарно-гигиенического помещения.	2021-2022	Директор Лукашевич Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести родительские лектории. Организация горячей линии «Вопрос-ответ» с использованием сервиса электронной почты для консультирования родителей службами	до 12.2021	Директор Лукашевич Т.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 58 с углублённым изучением общественно-экономических дисциплин имени Героя Советского Союза В.И. Колядина»</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<p>Привести в соответствие: нормативно-правовыми актам сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».</p>	Привести официальный сайт и стенды школы в соответствие с нормативно-правовыми актами	до 12.2021	Директор Королева Р.И.		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать дополнительной мебелью зону ожидания	до 12.2021	Директор Королева Р.И.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Разработать паспорт доступности	до 12.2021	Директор Королева Р.И.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Повысить доброжелательность,	Создать при помощи электронных сервисов на	до 12.2021	Директор Королева Р.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг	официальном сайте школы дистанционных способов взаимодействия: социально-психологической службы, службы школьной медиации, информационных материалов				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Создать при помощи электронных сервисов на официальном сайте школы дистанционные способы взаимодействия с родителями детей: - дистанционное обучение; - внеурочная деятельность; - профориентационная работа; - государственная итоговая аттестация; - государственная итоговая аттестация; - Всероссийские проверочные работы; - ГИА; - питание учащихся безопасность; - противодействие коррупции; - организационно-	до 12.2021	Директор Королева Р.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	распорядительные документы; - новости.				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 60 имени Героя Советского Союза В.С. Пилипенко»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто	Обновить информацию на школьных стендах.	до 12.2021	Исполняющий обязанности директора Ащенко Т.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Закупить мебель для зоны отдыха (ожидания)	до 12.2021	Исполняющий обязанности директора Ащенко Т.М.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с особыми потребностями Расширить дверные проемы в рамках капитального ремонта фасада.	до 12.2021	Исполняющий обязанности директора Ащенко Т.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
санитарно-гигиеническими помещениями)					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести заседание Управляющего совета по результатам НОКО Провести общее собрание работников ГБОУ СОШ № 60 по результатам НОКО.	до 12.2021	Исполняющий обязанности директора Ащенко Т.М.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 61 имени Героя Советского Союза А.И. Маринеско»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько	Обновить информацию на школьных стендах. Разработать на официальном сайте раздел «Социально-психологическая помощь», несколько способов дистанционного взаимодействия, раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 12.2021	Директор Трощенко М.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».					
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Оборудовать санитарно-гигиенического помещения. Оборудовать дополнительный пандус при входе в здание школы	до 12.2021	Директор Троценко М.Н.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения	Провести заседание Управляющего совета по результатам НОКО Провести общее собрание работников ГБОУ СОШ № 60 по результатам НОКО. Провести День открытых дверей с участие родителей (законных представителей).	до 12.2021	Директор Троценко М.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя профессионального образования «Севастопольский промышленно-технологический колледж имени А.В. Геловани»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Повысить открытость и доступность информации об организации. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт и стенды организации	Обновить стенды организации в соответствии с нормативно-правовыми актами. Разработать на официальном сайте раздел «Социально-психологическая помощь», несколько способов дистанционного взаимодействия, раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 12.2021	Директор Баранов Н.В.		
Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	<p>Переоснастить помещение Приемной комиссии новой мебелью и оборудовать зоны отдыха (ожидания).</p> <p>Оборудовать зоны отдыха и релаксации для педагогов.</p> <p>Оснастить комнаты (кабинета) отдыха, психологической разгрузки и релаксации.</p> <p>Оснастить новой мебелью комнаты самоподготовки студентов в общежитии колледжа.</p>	до 12.2021	Директор Баранов Н.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии : архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями).	Оборудовать на входе кнопки вызова персонала колледжа, оформить вывески организации шрифтом Брайля.	до 12.2021	Директор Баранов Н.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести работу с педагогическим коллективом и техническим персоналом по повышению внимания и доброжелательности, вежливости работников организации. Проведение комплексных мероприятий с родителями студентов.	до 12.2021	Директор Баранов Н.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя профессионального образования «Севастопольский судостроительный колледж»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько	Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. Обновить список вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». Разработать и размещать анкеты удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством предоставляемых образовательных услуг.	до 12.2021	Директор Косенко Г.Ю.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Оборудовать зоны отдыха (ожидание).	до 12.2021	Директор Косенко Г.Ю.		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплекс мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, получающих образовательные услуги учреждения	Провести родительские собрания. Провести лектории для родителей. Ознакомить родителей с рекомендациями психолога и социального работника (памятки)	до 12.2021	Директор Косенко Г.Ю.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя дополнительного образования «Севастопольский центр эколого-натуралистического творчества учащихся молодежи»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды	Дополнить информацию на официальном сайте: -режим работы учреждения;	до 12.2021	Директор Дацок Н.Д.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>	<p>-поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обновление на информационных стендах информации: -контактные телефоны и электронная почта учреждения Разработать разделы на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы», «Опросы».</p>				
<p><b>Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение города Севастополя «Общеобразовательная школа-интернат №1»</b></p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
Провести комплекс мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, получающих	Оснастить зоны ожидания мягкой мебелью. Организовать на территории учреждения зоны для комфортного ожидания и зоны отдыха уличными скамейками.	до 12.2021	Директор Кондакова Е.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образовательные услуги учреждения					
<b>Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение города Севастополя «Общеобразовательная школа-интернат № 6 имени И. Е. Петрова»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».	Разработать на официальном сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкету удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.	до 12.2021	Директор Старостенко С.А..		
Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда», расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	Расширить дверные проемы. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Организовать выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.	до 12.2021	Директор Старостенко С.А..		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования города Севастополя</b>					
<b>Севастопольский колледж сервиса и торговли</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда», расширенными дверными проемами при условии	Организовать участие обучающихся в интеллектуальных, творческих, профессиональных соревнованиях. Разработать индивидуальную работу с обучающимися направленную на	до 12.2021	Директор Смолякова И.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	развитие их творческих способностей и интересов.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплекс мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, получающих образовательные услуги учреждения	Провести дни открытых дверей. Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	до 12.2021	Директор Смолякова И.Н.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования города Севастополя «Севастопольский торгово-экономический техникум»</b>					
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 12.2021	Директор Арвеладзе В.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)					
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Севастополя профессионального образования «Севастопольский колледж информационных технологий и промышленности»</b>					
<b>Открытость и доступность информации</b>					
Привести в соответствие: нормативно-правовыми актам сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов	Дополнить информационные стенды в коридорах учреждения материалами, информативность знаний об образовательной организации. На сайте организации для улучшения способов взаимодействия разработать разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Опрос граждан».	до 12.2021	Директор Круглова О.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Закупить мебель для зон комфорта.	до 12.2021	Директор Круглова О.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными	Разработать проектно-сметную документацию. Провести ремонтные работы специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 12.2021	Директор Круглова О.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
санитарно-гигиеническими помещениями)					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплекс мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, получающих образовательные услуги учреждения	Провести индивидуальные и групповые дистанционные консультации для родителей и студентов по вопросам обучения и воспитания	до 12.2021	Директор Круглова О.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования города Севастополя «Севастопольский профессиональный художественный колледж»</b>					
<b>Открытость и доступность информации</b>					
Привести в соответствие: нормативно-правовыми актам сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте	Дополнить информационные стенды в коридорах учреждения материалами, информативность знаний об образовательной организации. На сайте организации для улучшения способов взаимодействия разработать разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Опрос граждан»	до 12.2021	Директор Еременко С.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	Закупить мебель для зон комфорта.	до 12.2021	Директор Еременко С.И.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 12.2021	Директор Еременко С.И.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
санитарно-гигиеническими помещениями)					
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплекс мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, получающих образовательные услуги учреждения	Провести индивидуальные и групповые дистанционные консультации для родителей и студентов по вопросам обучения и воспитания	до 12.2021	Директор Еременко С.И.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования «Севастопольский архитектурно-строительный колледж»</b>					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Закупить мебели для зон комфорта	до 12.2021	Директор Пьяникина И.П.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда, расширенными дверными проемами при	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой	до 12.2021	Директор Пьяникина И.П.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)	категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести индивидуальные и групповые (в дистанционном режиме) консультации для родителей и студентов по вопросам обучения и воспитания.	до 12.2021	Директор Пьяникина И.П.		
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Образовательный центр имени В.Д. Ревякина»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Разработать порядок оказания помощи инвалидам Проведение подготовительной работы по обустройству специально оборудованных	до 12.2021	Директор Тарасенко В.М.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
(сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	санитарно-гигиенических помещений Подача заявки в Департамент образования на финансирование мероприятий капитального характера (капитальный ремонт отдельно стоящих зданий) Капитальный ремонт отдельно стоящих зданий				
<b>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Севастополя «Образовательный Центр «Бухта Казачья»»</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту предоставления информации и добавить недостающие материалы. Разработать на сайте организации несколько	до 12.2021	Директор Донцова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».	дистанционных способов взаимодействия.				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры». Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной	до 12.2021	Директор Донцова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>среды ОО. Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся. Разнообразить предметно- развивающую среду:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить стенды с информацией для обучающихся и родителей в рекреации 1 этажа школы;</li> <li>- обеспечить своевременную смену информации на стендах.</li> </ul>				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда. Разработать комплекс мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с	до 12.2021	Директор Донцова Т.В.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	ограниченными возможностями здоровья.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения.	Провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения. Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования. Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	до 12.2021	Директор Донцова Т.В.		
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Севастополя «Балаклавский дом детского и юношеского творчества» Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации.</p> <p>Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».</p>	<p>Актуализировать информацию об учреждении на информационных стендах.</p> <p>Осуществлять еженедельный мониторинг наполнения и содержания информационных стендов. На официальном сайте учреждения разработать разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-«Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- «Вопросы руководителю»;</li> <li>-«Отзывы и предложения»;</li> <li>-«Анкета получателя образовательных услуг».</li> </ul>	до 12.2021	Директор Протасова Н.А.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	Контролировать выполнение Плана мероприятий («дорожная карта») для обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для людей с инвалидностью.	2021-2023	Директор Протасова Н.А.		
<b>Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Севастополя «Дворец детского и юношеского творчества»</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды	Обновить содержание сайта организации следующей информацией:	до 12.2021	Директор Осокин А.А.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>	<p>- о сотрудниках учреждения; - о деятельности творческих объединений»; - нормативные и локальные акты. Изготовить информационные стенды. Обновить содержание стенда с нормативно-правовыми актами.</p>				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках</p>	<p>Утвердить дорожную карту по созданию условий для беспрепятственного доступа</p>	<p>до 12.2021</p>	<p>Директор Осокин А.А.</p>		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услуг Ввести ставки тьютора. Разработать положения по адаптированной общеобразовательной общеразвивающей программе. Разработать План мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в ходе реализации первого этапа управленческого проекта на тему «Создание благоприятной образовательной среды для детей с ослабленным здоровьем в условиях ГБОУ ДО «ДДЮТ». Разработать и утвердить организационно-распорядительные и иные локальные документов ОУ о порядке оказания				

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов. Исполнение Дорожной карты по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемых в нем услуг				
<b>Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Севастополя Севастопольский центр туризма, краеведения, спорта и экскурсий учащейся молодежи</b>					
Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов	Обновить содержание сайта организации следующей информацией: -о сотрудниках учреждения; - о деятельности творческих объединений»; -нормативные и локальные акты. Изготовить информационные стенды. Обновить содержание стенда с нормативно-правовыми актами.	до 12.2021	Директор Фетисов В.Э.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан».					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания	Утвердить дорожную карту по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услуг Ввести ставки тьютора. Разработать положения по адаптированной общеобразовательной общеразвивающей программе. Разработать План мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов	до 12.2021	Директор Фетисов В.Э.		

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).	объекта и предоставляемых услуг				