

План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова»  
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Обновление информации на официальном сайте музея, в социальных сетях	регулярно	Директор, ведущий научный сотрудник
2.	Публикации новостных материалов на официальном сайте и в средствах массовой информации	в течение года	Директор
3.	Публикация информации о музее на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	регулярно	Заместитель директора по АХР
4.	Выпуск рекламных буклетов, флаеров, размещение афиш	в течение года	Ведущий научный сотрудник
5.	Организация и проведение опроса (анкетирования) по оценке качества предоставляемых услуг	регулярно	Научные сотрудники
6.	Анализ обращений, внесенных в Книгу обращений МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова»	регулярно	Директор
7.	Добавление новых разделов на официальном сайте музея, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	Ведущий научный сотрудник
8.	Приобретение усилителей голоса для проведения пешеходных экскурсий	1 квартал	Директор

Директор МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова»  Захарова И.А.

