	<b>Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры</b>
	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	<b>«Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Персонал. Система менеджмента качества.</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников          БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>

СОГЛАСОВАНО  
 Общим собранием работников  
 протокол № 8 от 01.09.2018

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом № 203 от 12.09.2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
 О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ  
 РАБОТНИКОВ  
 БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Система менеджмента качества


**ПЕРСОНАЛ**

**ПР1 СМК 6.2. – 02 - 2018  
 Версия 02**

**Дата введения: 2018-09-12**


**Белоярский  
 2018**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>
<i>Разработал</i>	<i>&lt;Разработчик документа&gt;</i>	<i>Ким Н.Ю.</i>
<i>Проверил</i>	<i>&lt;Руководитель службы качества&gt;</i>	<i>Краля Н.А.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Председатель профсоюзного комитета</i>	<i>Савосько И.Н.</i>

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

### Предисловие


- 1 **РАЗРАБОТАН** Разработчик: Ким Н.Ю., юристконсульт
- 2 **УТВЕРЖДЕН** Приказом директора № 203 от 12.09.2018 г  
**ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ ВПЕРВЫЕ** 02.09.2013 г.
- 3 Периодичность **ПЕРЕСМОТРА** документированной процедуры 1 раз в 3 года

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено,  
тиражировано и распространено в качестве Положения БПК  
без разрешения представителя руководства по качеству

### СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Содержание	Стр.
1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4	Общие положения.....	5
5	Обязательства педагогических работников в рамках осуществления профессиональной деятельности.....	6
6	Обязательства педагогических работников перед обучающимися.....	9
7	Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся .....	10
8	Обязательства педагогических работников перед коллегами.....	11
9	Обязательства педагогических работников перед администрацией.....	12
10	Обязательства администрации колледжа перед педагогическими работниками	13
11	Контроль за соблюдением настоящего Положения.....	13
12	Ответственность за нарушение настоящего Положения.....	14
13	Порядок утверждения и изменения настоящего положения.....	14
	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	15
	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....	15
	ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ/ РАССЫЛКИ .....	15

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЕ

1.1 Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством РФ об образовании.

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, рекомендованный к выполнению работниками образовательной организации, осуществляющими профессиональную деятельность (далее – работники Колледжа), независимо от занимаемой ими должности.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, принятый Государственной Думой 21.12.2012 г.;
- Федеральный закон РФ «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ (в ред. от 30.10.2018 [N 382-ФЗ](#));
- Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих" (в ред. Указов Президента РФ от 20.03.2007 [N 372](#), от 16.07.2009) ;
- Рекомендации ЮНЕСКО "О положении учителей" (принятой 05.10.1966 г. Специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей);
- Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (Education International) состоявшемся 25-29 июля 2001 г. в Йомтиене, Тайланд);

## 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ


**Нравственно-этические нормы** – совокупность норм поведения, применимых к какой-либо общественной группе;

**Колледж** – определение, используемое для обозначения бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Белоярский политехнический колледж».

**работники Колледжа** – сотрудники образовательной организации, занимающиеся преподавательской воспитательной и иной работой, занимаемые должности которых соответствуют требованиям тарифно-квалификационных характеристик педагогов, специалистов, служащих и рабочих;

**гуманность** – принцип, а также соответствующие свойства характера, основанные на деятельном признании и уважении личности человека, содействие его благу без ограничения возможностей для свобод;

**законность** – соблюдение работником Колледжа положений и норм законодательства

	<b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

РФ, Устава и локальных нормативных актов;

**справедливость** – беспристрастное и нравственно должное отношение работника Колледжа к участникам образовательного процесса;

**профессионализм** – обладание работником Колледжа знаниями, владение умениями и навыками, необходимыми ему для эффективной деятельности;

**ответственность** – принцип, согласно которому работник отвечает за совершенные поступки, действия (бездействие);

**солидарность** – активное сочувствие работника действиям или мнениям участников образовательного процесса;

**толерантность** – терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, национальности, вероисповеданию сотрудников и участников образовательного процесса;

**аморальный проступок** – виновное деяние (действие или бездействие) работника, грубо нарушающее нормы морали и нравственности, а равно способствующее совершению таких деяний со стороны обучающихся, отрицательно влияющее на выполнение им своих трудовых функций, унижающее честь и достоинство работников перед обучающимися и (или) их родителями (законными представителями).


**дресс-код** – это система определенных требований к деловому стилю одежды и внешнему виду работника Колледжа.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящее Положение служит целям:

- установлению этических норм и правил поведения работников Колледжа для осуществления ими своей профессиональной деятельности;
- содействию укрепления авторитета работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечения единых норм поведения работников Колледжа;
- повышения эффективности выполнения работниками Колледжа трудовых обязанностей;
- формирования взаимоотношений в системе образования, основанных на нормах морали, уважительном отношении к деятельности работников Колледжа в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников;
- сохранения в образовательном процессе моральной ответственности работника Колледжа за воспитание личности гражданина России;
- утверждения необходимости личностной позиции работника Колледжа как гражданина Российской Федерации;
- развития профессионального сообщества Колледжа как саморегулируемого и базирующегося на общих этических принципах сообщества;
- создание корпоративной культуры в Колледже, улучшение имиджа образовательной организации;
- оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри Колледжа.
- совершенствования управленческой структуры, т.е. обеспечению устойчивого развития в условиях современных перемен.

4.2. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

нормах морали, уважительном отношении к профессиональной деятельности работников Колледжа в общественном сознании.

4.3. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого работника Колледжа и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

4.4. Каждому работнику Колледжа следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от работника Колледжа поведения в отношениях с ним, основанного на нормах, закреплённых в настоящем Положении.

4.5. Работник Колледжа, осуществляющий трудовую деятельность или поступающий на работу в Колледж, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от трудовой деятельности в Колледже.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА В РАМКАХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Работники Колледжа при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.


5.2. При выполнении трудовых обязанностей работникам Колледжа следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2. В процессе своей профессиональной деятельности работники Колледжа должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

5.3. Работники Колледжа, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Колледжа;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Колледжа в целом, так и каждого работника;


	<b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Колледжа обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные со своей профессиональной деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Колледж социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуры речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний, сарказма, злой иронии;
- работникам Колледжа необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность.
- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать дресс-код.

5.4. Работники Колледжа обязаны уметь грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;



	<b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

5.5. В процессе своей профессиональной деятельности работники Колледжа обязаны воздерживаться от:


- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Колледжа;
- пренебрежительных отзывов о деятельности Колледжа или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

5.6. Во время осуществления образовательного процесса и любых официальных мероприятий не допускаются перемещения по Колледжу, переписка с родителями (законными представителями) в электронном журнале, выход в сеть Интернет по личным вопросам, телефонные переговоры личного характера, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть на минимальной громкости.

5.7. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учет интересов Колледжа в целом.

5.8. Если работник Колледжа не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию Колледжа по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.



	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА В РАМКАХ ДРЕСС-КОДА**

6.1. Задачами дресс-кода являются:

- укрепление производственной дисциплины среди преподавателей и сотрудников Колледжа, а также воспитание у них чувства меры в одежде и соответствия правилам делового этикета;
- формирование имиджа преподавателя и сотрудника Колледжа;
- создание условий для формирования культуры и эстетики внешнего вида преподавателей и сотрудников Колледжа;
- противодействие субкультурам, «популярной» и «уличной» культуре в деловой среде Колледжа;
- становление профессиональной культуры поведения и взаимодействия обучающихся с преподавателями и сотрудниками Колледжа.

6.2. Одним из главных правил при выборе одежды, обуви, при использовании парфюмерных и косметических средств является сдержанность и умеренность.

6.3. При выборе одежды необходимо учитывать ее функциональное назначение, свой возраст и физические данные.

6.4. Техническому персоналу Колледжа, работа которого связана с комплексным обслуживанием и ремонтом здания, а также с уборкой помещений и прилегающей территории, обязательна к ношению выданная в учреждении спецодежда (халаты, специальная форма).

6.5. Одежда работника Колледжа должна соответствовать сезону, характеру учебного занятия и рабочей ситуации.

6.6. Цветовые решения в одежде должны соответствовать классическому деловому стилю. Допускаются неброские рисунки, клетка, полоска.

6.7. Волосы должны быть чистыми и иметь аккуратный вид.

**6.8. Внешний вид работника Колледжа мужского пола:**

**6.8.1. Рекомендуются:**

- деловой костюм (пиджак, брюки);
- рубашка с короткими или длинными рукавами;
- джемпер, свитер классического стиля;
- туфли либо мокасины сдержанного стиля;
- аккуратная прическа.


**6.8.2. Допускается:**

- ношение джинсов классического покроя, темного цвета в каникулярный период;
- ношение повседневного верхнего трикотажа сдержанных цветов в каникулярный период.

**6.9. Внешний вид работника Колледжа женского пола:**

**6.9.1. Рекомендуются:**

- деловой сарафан, либо деловой костюм с юбкой или брюками с гармонирующими по цвету блузкой, рубашкой или водолазкой;
- платье классического фасона, делового стиля;
- брюки классического покроя неброских цветов;
- обувь с закрытым мыском;
- колготки или чулки черного, телесного, серого, коричневого цвета, без ярких и броских узоров и «сетки»;
- умеренность и естественность в прическе, макияже, маникюре, украшениях;

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

**6.9.2. Допускается:**

- в холодное время года ношение свитеров и джемперов классических моделей;

**6.10. Внешний вид преподавателей физической культуры:**

- во время проведения учебных занятий необходимо ношение спортивной формы, которая включает в себя футболку, спортивное трико (костюм), кроссовки или кеды на светлой подошве.

- во время, свободное от учебных занятий, преподаватели физической культуры подчиняются общим требованиям к внешнему виду работников Колледжа.

**6.11. Не разрешается находиться в Колледже:**

- в блузках, оголяющих живот;
- в одежде из прозрачных тканей;
- в открытых летних сарафанах;
- в слишком короткой юбке (не выше 10 сантиметров от середины колена);
- в одежде с глубоким декольте, высоким разрезом, оголенной спиной или плечами;
- в шортах, укороченных либо зауженных брюках спортивного, либо неделового стиля;
- в одежде спортивного стиля (кроме преподавателей физической культуры во время учебного процесса);

- в обуви спортивного и пляжного стиля, с открытым мыском;

- в джинсовой одежде, не соответствующей деловому стилю;

- с ярким макияжем, с ярко покрашенными ногтями;

- в слишком яркой и броской бижутерии;

**6.12. Ограничения настоящего раздела могут быть сняты в разумных пределах:**

- на неофициальных и праздничных мероприятиях Колледжа (объявляется заместителем директора по УВР);

- во внеучебное и каникулярное время (кроме официальных мероприятий);

**7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД  
ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

**7.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:**

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;


- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

- выбирают такие методы работы, которые поощряют в учениках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;

- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

	<b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

7.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:


- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их законных представителей;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей обучающихся;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курить в помещениях и на территории Колледжа.

## **8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

8.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства (содержание учебников, методы, способы и формы подачи материала и т.п.) законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

8.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Колледжа в целом;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

	<b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b>
	<b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

8.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнения о своих законных представителях;
- переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

8.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

8.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

8.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.


## **9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ**

9.1. Работники Колледжа в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Колледжа;
- поддерживают и продвигают их профессиональные интересы.

9.2. В процессе взаимодействия с коллегами работники Колледжа обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников Колледжа или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

- обсуждения их недостатков и личной жизни;
- обсуждения заработной платы коллег;
- обсуждения при возникших конфликтах рабочих моментов и перехода на личности с указанием должностных полномочий,
- обсуждения деятельности своей организации за пределами Колледжа, в том числе и в социальных сетях Интернет.

Если оно будет выявлено членами Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или же другими сотрудниками, а также обучающимися, то Комиссия имеет право вызвать на особое собрание «нарушителя» (педагога, обучающегося, сотрудника, родителя), уличенного в этом противоправном действии и привлечь его к определенной дисциплинарной ответственности.

## **10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ КОЛЛЕДЖА**

10.1. Работники Колледжа выполняют законные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.2. Работники Колледжа уважительно относятся к администрации, соблюдают субординацию и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм. Если же невозможно по каким-либо причинам самостоятельно урегулировать конфликт, то он разбирается Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

10.3. В процессе взаимодействия с администрацией работники Колледжа обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

## **11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ КОЛЛЕДЖА ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ КОЛЛЕДЖА**


11.1. Быть для других работников Колледжа образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Колледже благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

11.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого работника Колледжа.

11.3. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
  - оказывать работникам Колледжа морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
  - регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
  - пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
  - обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
  - способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Колледжа с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой



	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<p><b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b></p>	<p align="center"><b>Персонал</b></p>

информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий работников Колледжа.

11.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для доноительства и сплетен в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
- не может требовать или собирать информацию о личной жизни работника Колледжа, не связанную с выполнением им и своих трудовых обязанностей;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

## **12. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки работников Колледжа, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители работников Колледжа.


12.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом Колледжа, настоящим Положением, Положением по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

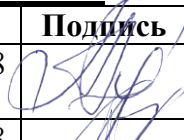


13.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником Колледжа своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

## **14. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Настоящее Положение, а так же изменения и дополнения к нему рассматриваются на Общем собрании работников и утверждаются директором Колледжа.

	<p align="center"><b>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
	<p align="center"><b>Положение о нормах профессиональной этики работников БУ «Белоярский политехнический колледж»</b></p>
<b>П2 СМК 6.2.-02-2018</b>	<b>Персонал</b>

**Лист согласования  
П2 СМК БПК 6.2- 02 - 2018**

<b>Разработал:</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Дата</b>	<b>Подпись</b>	
Руководитель службы качества	Краля Н.А.	12.09.2018		<b>Система менеджмента качества</b>
Разработчик	Ким Н.Ю.	12.09.2018		
<b>СОГЛАСОВАНО:</b>				
Председатель ПК	Савосько И.Н.	12.09.2018		<b>Персонал</b>
<b>Со стандартом</b>				
<b>ОЗНАКОМЛЕН(Ы):</b>				
<b>см. лист ознакомления</b>				П2 СМК 6.2 - 2018

**Лист регистрации изменений  
П2 СМК 6.2 - 2018**

№ Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа об изменении и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				

**Лист ознакомления/рассылки  
П2 СМК 6.2 – 2018**

Экз. №	Подразделение, (должность)	Ф.И.О.	Дата
1	Заместитель директора по учебной работе	Краля Н.А.	12.09.2018
2	Заместитель директора по учебно – производственной работе	Макарова Т.Н.	12.09.2018
3	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Иванова Л.В.	12.09.2018
4	Диспетчер по расписанию отделения ППСЗ	Сметанина Н.А.	12.09.2018
5	Диспетчер по расписанию отделения ППКРС	Абдрахманова Г.А.	12.09.2018
6	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Попова Л.Л.	12.09.2018
7	Председатель профсоюзного комитета	Савосько И.Н.	12.09.2018