

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: СГ.02 Психология общения

Специальность: 44.02.04 Специальное дошкольное образование

Рассмотрена
«ПЦК «Общегуманитарных и
социально-экономического цикла»

Председатель:

 Афанасьева Р.И.

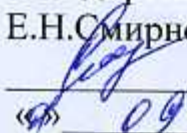
Протокол № 1

от « 01 » 09 2023г.

Программа учебной дисциплины
разработана на основе ФГОС
среднего профессионального
образования по специальности
44.02.04 «Специальное дошкольное
образование» и примерной
программы учебной дисциплины
«Психология общения»,
рекомендованной Советом МОиН
Челябинской области по
примерным ОПОП НПО и СПО.

Зам. директора по УМР

Е.Н.Смирнова

 09 2023 г.

Организация разработчик: ГБПОУ «ЮТТ»

Разработчик: _____ Горшкова М.Н., преподаватель ЮТТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.02 «Психология общения»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для специальностей 44.02.04. «Специальное дошкольное образование», 44.02.05. «Коррекционная педагогика в начальном образовании».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать и уметь:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-11 ПК 1.2 ПК 1.3. ПК 2.1-2.7 ПК 3.1.-3.7 ПК 4.2.-4.5	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы

		общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
--	--	--

В процессе изучения учебной дисциплины формируются общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Перечень личностных результатов:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных
--	-------------------

	результатов реализации программы воспитания
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР10
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой	ЛР 18

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в т.ч.	48
- практических занятий	40
практической подготовки	14
Самостоятельная работа обучающегося	18
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения		30	
Тема 1. Общение в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	6	1
	1. Понятие и сущность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	3. Единство общения и деятельности. Личность и общение.		
	Практическая подготовка	2	
	4. Общение в профессиональной деятельности. Самоанализ проблем в общении.		
	Самостоятельная работа	6	
	Значение психологической компетентности в общении и в профессиональной сфере. Реферат на тему «Проблема открытости в общении»		
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)	4	2
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия. Социальный стереотип и предубеждения.		
	Практическая подготовка	2	
	3. Определение механизмов межличностного восприятия. Анализ ситуаций.		
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовка реферата «Коммуникативные барьеры»		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала	4	2
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		

общения)	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.			
	Практическая подготовка	2		
	3. Виды транзакций в общении.			
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2	
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.			
	2. Невербальная коммуникация.			
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			
	Практическая подготовка	4	3	
	4. Определение и интерпретация «языка тела» и «языка жестов»			
	5. Определение зон межличностного пространства. Анализ ситуаций, тренинг.			
	Самостоятельная работа	6		
	Подбор видеофрагментов по теме «Невербальные средства общения» Составить сравнительную таблицу «Вербальное и невербальное общение»			
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения		8		
Тема 5. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	2	
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2		
	Практическая подготовка	2		
	2. Стратегии разрешения конфликтов			
	Самостоятельная работа	2		
	Заполнить таблицу «Анализ моих ведущих стратегий поведения в конфликтных ситуациях»			
Тема 6. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4		
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2		
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2		
Раздел 4. Этика делового общения		10		
Тема 7. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4	3	
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения			
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового			

	этикета и этики деловых отношений		
	Самостоятельная работа	2	
	Разработать резюме и самопрезентацию		
Тема 8. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Практическая подготовка	2	
	1. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении		
Промежуточная аттестация			
Итого за год		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета (технические средства обучения):

- компьютер, принтер, сканер,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- Интерактивная система (USB),
- мультимедиа проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Ворошнина Л. В. Методика развития речи и общения детей, не посещающих ДООУ : практическое пособие для среднего профессионального образования / Л. В. Ворошнина. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 158 с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения.: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр./ Ефимова Н.С. – М., ИД «ФОРУМ» – ИНФРА-М, 2015.
3. Ефимова Н.С. Социальная психология.: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр./ Ефимова Н.С. – М., ИД «ФОРУМ» – ИНФРА-М, 2016.
4. Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с.
5. Львова А. С. Культура речи и деловое общение педагога : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с.
6. Рогов Е.И. Психология общения. – М., ВЛАДОС,2018. 5. Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов.: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр./ Рудакова, И.А., Жильцова, С.В., Филиппенко, Е.А. – Ростов-н/Д, «Феникс», 2018.
7. Садовская В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология.: учеб. пособие для студентов вузов./ Под ред. В.А. Сластёнина. – М., Академия, 2018. Атватер, И. Я вас слушаю.– М., Экономика, 2007.
2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение.] – М., Новое чтение, 2015.
3. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры– М., 2014.
4. Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком.– Л., ЛГУ, 2012.
5. Бредемайер, К. Искусство словесной атаки: практическое руководство. / Пер. с нем. – М., Альпина Бизнес Букс, 2015.
6. Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов / А.Г. Грецов.-СПб.: Питер, 2011.-192с.
7. Грецов, А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков / А.Г. Грецов, А.А. Азбель. СПб.: Питер, 2013.-176с.

Интернет-источники:

1. [http://www.koob.ru /books/socialnayapsihologiaandreeva. rar](http://www.koob.ru/books/socialnayapsihologiaandreeva.rar) Андреева, Г.М. Социальная психология. – М., Аспект пресс, 2015.
2. [http://www.koob.ru /books/ zhuravlev a 1 /social psych](http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a_1/social_psych) Журавлёв, А.Л.
3. [http://www.koob.ru /bodalev](http://www.koob.ru/bodalev)Бодалёв, А.А.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов уметь: - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Форма итогового контроля: дифференцированный зачет. Практическое занятие Тестирование Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Индивидуальные задания Тестирование Практическое занятие. Компетентностно-ориентированные задания Компетентностно-ориентированные задания