



Утверждено приказом директора

по МОУ ДО ДЮСШ № 2

от 01.12.2015 г. № 063

Порядок создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

I. Общие положения

1.1. Порядок создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Порядок) разработан в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Порядок регламентирует деятельность по созданию Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе № 2 г. Кондопоги Республики Карелия (далее – МОУ ДО ДЮСШ № 2, Учреждение), ее компетенцию и организацию деятельности, а также деятельность должностных лиц и других участников образовательного процесса Учреждения по исполнению решений, принятых Комиссией.

1.3. Порядок утверждается с учетом мнения родительского комитета МОУ ДО ДЮСШ № 2 и Педагогического совета Учреждения.

II. Цель и функции Комиссии

2.1. Цели работы Комиссии:

2.1.1. Комиссия создается с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений: обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими и другими работниками, Учреждением (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- применения локальных нормативных актов школы;
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Основные функции Комиссии:

2.2.1. прием и регистрация письменных обращений (заявлений, жалоб, предложений);

2.2.2. рассмотрение конфликтной ситуации строго в установленные сроки, если сторонами не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

2.2.3. принятие объективных решений по заявленной ситуации в соответствии с действующим законодательством в области образования;

2.2.4. доведение принятого решения в письменной форме до конфликтующих сторон и администрации Учреждения;

2.2.5. контроль исполнения принятого решения.

III. Права и обязанности членов Комиссии

3.1. Для реализации заявленных целей и функций члены Комиссии имеют право:

3.1.1. запрашивать у соответствующих должностных и физических лиц дополнительную информацию, документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

3.1.2. рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании получения ранее неизвестных фактов и обстоятельств конфликтной ситуации;

3.1.3. приглашать на заседание Комиссии представителей конфликтующих сторон (их присутствие на заседании Комиссии является строго обязательным), специалистов-консультантов, других лиц, заинтересованных и /или информированных по рассматриваемой ситуации;

3.1.4. выносить рекомендации об изменениях в локальных актах Учреждения для демократизации основ управления или расширения прав участников образовательного процесса.

3.2. Для реализации заявленных целей и функций члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

IV. Состав Комиссии

4.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представителей работников организации.

4.2. Делегирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних в состав Комиссии в количестве двух человек осуществляется родительским комитетом Учреждения, проводимым очно или через заочное голосование.

4.3. Члены комиссии от работников Учреждения избираются на заседании педагогического совета Учреждения открытым голосованием в количестве двух человек.

4.4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора МОУ ДО ДЮСШ № 2.

4.5. Комиссия формируется при поступлении обращения в администрацию Учреждения от любой из сторон, участвующей в образовательных отношениях и продолжает свою работу до полного разрешения конфликта и вынесения окончательного решения.

4.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

4.7. Председатель Комиссии осуществляет общее руководство работой, ведет заседания Комиссии, запрашивает дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса у соответствующих должностных и физических лиц.

4.8. Секретарь Комиссии ведет документацию в соответствии с нормами делопроизводства в соответствии с перечнем п.6.2. настоящего Положения.

4.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании:

4.10.1. личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

4.10.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, адресованному в письменной форме директору Учреждения;

4.10.3. в случае отчисления из Учреждения учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

4.10.4. увольнения работника – члена Комиссии.

4.11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4.2, 4.3 настоящего Положения.

V. Порядок работы комиссии

5.1. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники образовательной организации в письменной форме.

5.2. Комиссия собирается по мере необходимости для рассмотрения принятого и зарегистрированного обращения (жалобы, заявления, предложения). Обращение (жалоба, заявление, предложение) подается только в письменной форме. Обращение (жалоба, заявление, предложение) принимается только от законного представителя несовершеннолетнего обучающегося. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных и трудовых отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства и дата (период времени) происхождения конфликтной ситуации.

5.3. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

5.4. Комиссия принимает решения не позднее 7 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

5.5. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории образовательной организации, только в полном объеме и в определенное время (в течение 10-ти рабочих дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

5.6. Лицо, направившее в Комиссию обращение, обязано присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также обязаны присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Без присутствия представителей конфликтующих сторон заседание Комиссии не проводится.

5.7. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных и трудовых отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

5.8. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии (открытое голосование) и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

5.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей)

несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

5.10. Решение Комиссии оформляется протоколом, которые подписываются председателем Комиссии и её членами.

5.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

5.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

5.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. Председатель Комиссии отчитывается педагогическому совету о работе комиссии, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу МОУ ДО ДЮСШ № 2 и законодательству Российской Федерации.

VI. Ведение документации

6.1. Основными документами Комиссии являются:

- Приказ об утверждении Порядка создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

- Приказ об утверждении состава Комиссии на выбранный срок с распределением обязанностей членов Комиссии;

- Журнал регистрации (приложение 2) письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений – приложение 1) в Комиссию;

- Накопитель (папка) зарегистрированных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию;

- Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии (приложение 3);

- Книга протоколов заседаний Комиссии (приложение 5);

- Уведомление о решении Комиссии лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение) (приложение 4).

Весь перечень документов и копии приказов по Учреждению по вопросам работы Комиссии формируется в одну папку-регистратор.

6.2. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства Учреждения. Документация Комиссии хранится в Учреждении в кабинете школьного делопроизводителя в течение 5 лет.

6.3. Лицо, (и/или его законный представитель), подавший обращение (жалобу, заявление, предложение), имеет право знакомиться с документами Комиссии в присутствии ее председателя и секретаря, письменным заявлением запрашивать копии документов Комиссии. Копии документов обязаны быть представлены данному лицу секретарем Комиссии в 3-х дневный срок.

Приложение 1
к Порядку создания, организации работы и принятия
решений Комиссией по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений и их
исполнения, утв. приказом от 01.12. 2015 г. № 063

Форма обращения

В Комиссию по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

от _____, фамилия, имя, отчество
(при наличии) заявителя

проживающего по адресу: _____

Телефон: _____

e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Подпись _____ Фамилия _____ дата « ____ »

_____ 201_

Приложение 2
к Порядку создания, организации работы и принятия
решений Комиссией по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений и их
исполнения, утв. приказом от 01.12. 2015 г. № 063

**Журнал регистрации
письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по
урегулированию споров между участниками
образовательных отношений МОУ ДО ДЮСШ № 2**

Рег. №	Дата	ФИО заявителя	Роль заявителя как участника образ.отношений	Подпись заявителя	ФИО секретаря Комиссии	Подпись секретаря Комиссии

Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

Кому: _____
(ФИО)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений Школы по рассмотрению
заявления

(входящий регистрационный номер - _____ от «...» _____ 201_ г.)
состоится

«...» _____ 201_ г. в ...ч...мин. в каб. № _____ Школы .

Секретарь Комиссии: _____

/ _____ /

(подпись) (ФИО)

«.....» _____ 201_ г.

(Лист отрыва)

Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

Кому: _____
(ФИО)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений Школы по рассмотрению
заявления

(входящий регистрационный номер - _____ от «...» _____ 201_ г.)
состоится

«...» _____ 201_ г. в ...ч...мин. в каб. № _____ Школы .

Секретарь Комиссии: _____

/ _____ /

(подпись) (ФИО)

«.....» _____ 201_ г.

Уведомление о решении Комиссии
(протокол № _____ от «___» _____ 201 г.)
лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)

Кому: _____ (ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений Школы

Протокол № _____ от «...» _____ 201 г. по рассмотрению заявления
(входящий регистрационный номер _____ от «...» _____ 201 г.) приняло
следующее решение:

1.
2.

Напоминаю, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми
участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В
случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в
установленном действующим законодательством в области образования порядке.
Разглашение материалов деятельности Комиссии как её членами, так и
конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае
необходимости доводится только приказ директора Учреждения по итогам работы
Комиссии.

Секретарь Комиссии: _____
/ _____ /

(подпись) (ФИО)

Председатель Комиссии: _____
/ _____ /

(подпись) (ФИО)

«.....» _____ 201 г.

(линия отрыва)

Уведомление об отправке решения Комиссии
(протокол № _____ от «___» _____ 201 г.)
лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)

Кому: _____
(ФИО)

Направлено «_____» _____ 201 г.

..... (указывается способ
отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений).

Секретарь Комиссии: _____
/ _____ /

(подпись) (ФИО)

«.....» _____ 201 г.

Книга протоколов заседаний

Протокол № _____

Дата « _____ » _____ 201 _____

Всего членов Комиссии:

Присутствовали:

Председатель _____

Секретарь _____

Повестка дня.

- 1) _____
2) _____
3) _____

По 1-му вопросу СЛУШАЛИ:

РЕШИЛИ:

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

Председатель: _____ / _____

Секретарь: : _____ / _____

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей детско-юношеская спортивная школа №2 г.Кондопога РК

наименование организации

Форма по ОКУД
по ОКУД

Код

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
063	01.12.2015

Об утверждении Порядка создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

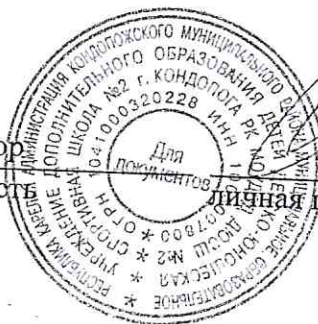
В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также педагогических и иных работников МОУ ДО ДЮСШ № 2

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить «Порядок создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения».
2. Заместителям директора довести «Порядок создания, организации работы и принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения» до участников образовательного процесса путём ознакомления через органы самоуправления (Педагогические и другие работники – на педагогическом совете или общем собрании, представители родительского комитета – на собрании родительского комитета).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель
организации

Директор
должность



И.Н.Спиридонова
личная подпись расшифровка подписи