

ПРИНЯТО
Общим собранием
работников МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа № 36»
протокол от .09.2025 г. №

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа № 36»
от . . 2025 г. № __-п

ПОЛОЖЕНИЕ **о Школьной службе медиации (ШСМ)**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (далее - ШСМ, Служба) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии со Стратегией комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее Стратегия безопасности), утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. N 358, Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения, разработанные ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (2025 год) и данного Положения.

1.2. Школьная служба медиации - структурный компонент социально-психологической службы общеобразовательной организации, который объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в профилактике и снижении рисков возникновения конфликтных ситуаций, в развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Проведение медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью Службы образовательной организации.

1.3. Школьная служба медиации (ШСМ) оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, деструктивного поведения учащихся.

1.4. Школьная служба медиации (ШСМ) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.5. Школьная служба медиации (ШСМ) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Школьная служба медиации (ШСМ) создаётся из учащихся 8-11 классов («группа равных»), прошедших обучение проведению медиации. Руководитель службы назначается из членов администрации школы, куратор ШСМ - из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения приказом директора.

2. Основные понятия

2.1. Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

2.2. Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

2.3. Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.4. Конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово "конфликт" означает "столкновение". Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

3. Цели и задачи Школьной службы медиации (ШСМ)

3.1. Цель Школьной службы медиации (ШСМ) - содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных

жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов медиативных технологий.

3.2. Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции; снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений; координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

4. Принципы деятельности Школьной службы медиации.

4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего медиативных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;
- конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором/ведущим медиативных программ и (или) обучающимся (юным медиатором/волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на

что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего медиативных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор/ведущий медиативных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором/ведущим медиативных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему медиативных программ;

- равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

- открытость медиатора/ведущего медиативных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

- взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего медиативных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера службы медиации);

- ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

- заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и

возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

4.2. Независимость Служб подразумевает самостоятельность Службы/медиатора/ведущего медиативных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации общеобразовательной организации, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы медиации и в равной степени поддерживают стороны и других участников.

4.3. Важным условием для создания Службы должно стать принятие руководством общеобразовательной организации следующих ценностей медиативной культуры:

- использовать переговорные практики приоритетно ("всем мирно собраться и мирно решить");
- доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой;
- каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений;
- важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим; не поддерживать групповое давление, исключение, отвержение и наказание для решения педагогических ситуаций.

4.4. Для создания условий участникам образовательных отношений общеобразовательной организации необходимо умение управлять коммуникацией из неэкспертной и понимающей позиции, помогающей участникам самим рефлексировать произошедшее, самим найти новые решения, самим распределить ответственность и вклад в разрешение ситуации.

5. Порядок формирования службы школьной медиации

5.1. В состав Школьной службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации («группа равных»). Медиаторы по окончании обучения и стажировки в течение 1 месяца получают от руководителя службы удостоверение «Медиатора ШСМ»

5.2. Руководителем службы может быть один из членов администрации школы.

5.3. Координатором Службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагаются обязанности по координации действий по плану работы ШСМ приказом директора образовательного учреждения.

5.4. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве медиаторов ШСМ.

6. Порядок работы Школьной службы медиации (ШСМ)

6.1. Школьная служба медиации планирует и проводит профилактические мероприятия по повышению конфликтологической компетентности учащихся в соответствии с планом работы ШСМ на учебный год.

6.2. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.

6.3. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

6.4 Медиативные практики могут применяться в следующих ситуациях:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга);
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

6.5. Программы медиативного разрешения конфликтов (медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие). При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

6.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб), среди участников есть взрослые или родители,) руководитель Школьной службы медиации может принять участие в проводимой программе.

6.8. Школьная служба медиации (ШСМ) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

6.10. Школьная служба медиации (ШСМ) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. При необходимости Школьная служба медиации (ШСМ) информирует участников медиативной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, муниципальную службу медиации МБУ ППМС-центра).

6.12. Деятельность Школьной службы медиации фиксируется в отчетах и договорах, которые являются внутренними документами Службы.

6.13. Для анализа данной деятельности членам Службы рекомендуется вести журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы. При проведении медиации по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему медиативных программ/медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

6.14. Ниже представлены основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура)
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура)

Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура)
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Медиация между лично конфликтующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения,	Семейный совет (семейная конференция)

систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура)
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

6.15. Куратор Школьной службы медиации (ШСМ) обеспечивает мониторинг проведенных мероприятий, программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7. Организация деятельности Школьной службы медиации (ШСМ)

7.1. Школьной службе медиации (ШСМ) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора службы медиации осуществляется из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

7.3. Сопровождение деятельности Школьной службы медиации может осуществляться МБУ ППМС-центром по договору о сотрудничестве.

7.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

7.5. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

7.6. Администрация образовательного учреждения обеспечивает содействие Школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.7. Администрация образовательного учреждения создает условия для повышения квалификации руководителя, куратора Службы и для проведения работы по обучению медиаторов по разработанной программе.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению Школьной службы медиации.

Принципы работы ведущего восстановительной программы.

1. Добровольность т.е. потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения. Насилие или принуждение к участию в медиации фактически означают пренебрежение данным правилом. В конфликте не бывает победителей и побежденных. Для школьных конфликтов трудно выработать единую стратегию урегулирования, так как в каждой ситуации значительную роль играет человеческий фактор.

2. Конфиденциальность - медиаторы службы не имеют права разглашать полученную информацию от участников конфликта

3. Нейтральность. В соответствии с профессиональными инструкциями, которыми руководствуются медиаторы - ровесники, они *не имеют права отстаивать чьи - либо интересы и разглашать условия мирного соглашения.*

4. Ответственность

Медиатор не несет ответственности за соглашение между участниками, но несет ответственность за соблюдение процедуры.

5. Направленность на будущее