

	<p>официальном сайте ООО онлайн опросов . в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>за сайт</p>	
<p>На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг. Отсутствие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в режиме реального времени.</p>	<p>Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ООО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ООО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"</p>	<p>Администрация Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт</p>
<p>На официальном сайте ООО недостаточно полная и актуальная информация.</p>	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной</p>	<p>регулярно</p>	<p>Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный</p>

	<p>информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017). с учетом интересов и особенностей разных групп получателей образовательных услуг. различные достижения, постоянное и своевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты, дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте</p>		за сайт	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг			
			Администрация
	Улучшить материально-техническую базу: здание начальной школы, обновление мебели, технических средств	В течение всего периода	
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации			
В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога	2018-2019	Осовская О.В. зам. дир по АХР Харитоновна Н.Ю. педагог-психолог.
Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организовать работу с родителями (законными представителями) обучающихся, направленную на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО.	В течение всего периода	Администрация, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
	Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, т.д.).	В течение всего периода	Администрация
Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными	Сентябрь 2018	Воронина Е.В., заместитель директора по УВР

	<p>возможностями здоровья и детей-инвалидов. профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ (курсовая подготовка, обучение педагога-психолога)</p>	2019 год			
<p>В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории</p>	<p>Рассмотреть возможность приобретения. Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО электронные интерактивные лаборатории</p>	2019-2020	<p>Администрация Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	постоянно	<p>Аввакумова Л.В., заместитель директора по ВР</p>		
<p>Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО</p>	<p>Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и</p>	2019 - 2020	<p>Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ</p>		

	<p>комфортности, установленных действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности</p>			
<p>В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</p>	<p>Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия. Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.</p>	<p>2020</p>	<p>Гуреева А.Н., библиотекарь, Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ</p>	
<p>В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>2020</p>	<p>Воронина Е.В. заместитель директора</p>	
<p>В ОО реализуется ограниченное</p>	<p>Лицензирование</p>	<p>2019</p>	<p>Администрация</p>	

количество дополнительных образовательных программ	дополнительного образования. Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Внедрение дополнительных образовательных программ.		школы	
В ОО недостаточно используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Улучшение материально – технического обеспечения ОО	постоянно	Администрация школы	
III. Доступность услуг для инвалидов				
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Создание доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь – октябрь 2018	Администрация Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ	
В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного	постоянно	Администрация школы Воронина Е.В. заместитель директора,	

	<p>ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте</p>		<p>ответственный за сайт</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы, педагоги</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг..</p>	<p>Организовать деятельность ОО, на направленную формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы Классные руководители</p>	

