



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сказка» г. Катарав-Ивановска» Катарав-Ивановского муниципального района на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,7)						
1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах: официальный сайт организации, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами информацию об образовательной деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах: официальный сайт организации. Своевременное обновление и размещение актуальной информации об образовательной деятельности организации на информационных	До 15.04.2025г.	Куликова Наталия Валерьевна, старший воспитатель		

		стендах, на сайте				
2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Обеспечить в полной мере открытость, полноту и доступность информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	до 01.09.2025 г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать комфортные условия в МДОУ «ДС «Сказка» г.Катав-Ивановска» для осуществления образовательной деятельности	до 30.08.2025 г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов (68)						
1.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования	до 31.12.2027 г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего		
2.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для получения образовательных услуг в дистанционном режиме Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования	31.08.2025г. до 31.12.2027г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,2)						

1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести в ДОУ мероприятия: •соблюдение профессиональной этики в отношениях; •проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для работников ДОУ с целью повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	апрель – май 2025 г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего Куликова Н. В., старший воспитатель	
2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести анкетирование Родителей (законных представителей). Проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	26.05.2025г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего Куликова Н. В., старший воспитатель	
3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение разъяснительной беседы с работниками о нормах и правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях)	25.04.2025г.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,7)					
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при	Вовлечение родительской общственности в традиционные проекты и мероприятия ДОУ Обновление информации об	Постоянно	Решетникова О.Н., и.о. заведующего Куликова Н. В., старший	

	наличии возможности выбора организации).	образовательной деятельности МДОУ «ДС «Сказка» г.Катав-Ивановска» на сайте, в социальных сетях, на стендах организации.		воспитатель, воспитатели групп		
2.	Не все образовательных удовлетворены графиком работы организации	Размещение дополнительной информации о графике приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно хозяйственной работе.	26.05.2025г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего Куликова Н.В., старший воспитатель		
3.	Не все образовательных удовлетворены условиями образовательных организации.	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	до 31.08.2025 г.	Решетникова О.Н., и.о. заведующего Куликова Н.В., старший воспитатель		



И.о. заведующего

Решетникова О.Н.