

«Ступени вверх»

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в современном обществе отмечается пристальное внимание к семье со стороны социальных институтов. Усиливается психолого-педагогическая и социальная помощь неблагополучным семьям и детям из таких семей. Такой повышенный интерес можно объяснить рядом тенденций, среди которых ухудшение демографической ситуации в стране, минимализация воспитательного потенциала современной семьи, изменение отношения родителей к детям, утрата семейно-нравственных традиций, разрушение психологического микросоциума семьи. Родители, озабоченные проблемами, связанными с проявлениями экономического кризиса, вынуждены искать источники существования, а не воспитанием детей.

Это происходит на фоне усложнения психологического, духовного мира современного человека, роста его потребностей, которые в своем большинстве формируются в семье. Кроме того, меняется и сам субъект процесса социализации - ребенок. Поэтому руководство его духовным и нравственным созреванием требует более высокой культуры и педагогического мастерства взрослых, синтеза усилий всех социальных институтов.

В подобной ситуации неустойчивые семьи становятся более уязвимыми, нестабильными, деградирующими, зачастую бросают детей на произвол судьбы.

С другой стороны, неуклонно растет число неблагополучных семей, которые, как известно, не выполняют полноценно свои воспитательные функции и в соответствие с данным критерием являются дисфункциональными.

В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи - это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке.

Остановимся на определении неблагополучной семьи.

Асоциальная семья — тип семьи, представляющий собой нарушенную систему ценностей, разбалансированную и непригодную для воспитания ребенка. Она опасна для общества своим образом жизни, нормами, правилами, сформированным поведением детей.

Неблагополучная семья — это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены. В целом, это семья, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»). Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Семья «группы риска» — тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную. В такой семье взаимоотношения нарушены, затрудняют нормальное психическое развитие членов семьи, порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск.

Семьи «группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями.

Как правило, в таких семьях преобладают неблагоприятные социальные и психолого-педагогические условия (эмоционально-конфликтные отношения, некомпетентность родителей в вопросах развития и воспитания детей, жестокое обращение с детьми и т.д.), и в целом имеет место факт нарушения внутрисемейных отношений. Они проявляются в неадекватных воспитательных установках, нарушают процесс семейной социализации и способствуют формированию девиантного поведения детей из этих семей.

Дети нередко усваивают не только положительные, но и отрицательные образцы поведения родителей, порой доводя их до крайностей так, как, ребенок больше верит поступкам, а не словам. Такие дети часто попадают в трудные жизненные ситуации и нуждаются в помощи авторитетных взрослых, которые могли бы поддержать, стать в чем-то примером.

Может ли наставничество стать выходом для данных подростков?

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска.

Метод наставничества – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Программы наставничества на сегодня в России реализуются в формате частных инициатив и держится на энтузиазме социально-активных граждан.

Решение проблемы профилактики насилия в подростковой среде лежит в плоскости формирования психологически здоровой личности. То есть, человека разумного, открытого к сотрудничеству, защищенного от ударов жизни и вооруженного необходимым инструментарием, чтобы справляться с жизненными вызовами. Среди критериев психологического здоровья можно выделить целеустремленность, социальную активность, осознанность в принятии решений и совершении поступков. Кто решает эти задачи? Кто помогает подросткам сформироваться?

Если говорить о форме, которая может быть более эффективна в этих вопросах, то это практика наставничества — это очень действенный инструмент. Наставничество как способ передачи опыта предполагает длительный и систематический контакт с подростком, от 9 до 12 месяцев, организованный в формате неформального общения. О чем наставник говорит с наставляемым – в каждом случае определяется индивидуально и зависит от того комплекса проблем, с которым мы имеем дело. Это может быть как и профориентация, развитие характера, социальных и лидерских качеств, так и приобретение необходимых жизненных навыков.

Исследования подтверждают, что качественные наставнические отношения оказывают мощное положительное влияние на молодых людей в самых различных сферах и ситуациях: личных, академических и профессиональных. Опыт подсказывает, что у тех подростков, у которых есть наставник, на 46% снижается вероятность употребления наркотиков, на 27% снижается вероятность употребления алкоголя, на 37% повышается посещаемость занятий в школе. Такие дети на 52% реже бросают школу, на 55% чаще поступают в университеты и профессиональные учебные заведения. Наличие наставника значительно влияет на формирование моделей поведения и создания здоровой личности. Исследования показывают, что наставничество – невероятно мощный инструмент воспитания, который еще только предстоит по-настоящему освоить и глобально внедрить в России.

Принципы наставничества

- **Личностный поход к подростку**, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

- **Системность** - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной

дезадаптации подростка группы риска и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

-**Оптимистическая гипотеза** - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».

-**Объективность подхода к подростку** - знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).

-**Коммуникативность** - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами, юристами) для быстрого нахождения средств различных видов помощи ребенку.

- **Неразглашение информации о ребенке и его семье.** Уважение достоинства и культуры всех народов.

-**Оказание взаимной помощи**, безвозмездные услуги лично, либо организовано в духе партнерства.

-**Превращение наставничества в элемент личного совершенствования**, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем.

Основные цели и задачи наставничества

. Основной целью наставничества является обеспечение системного индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних на основе личного контакта и влияния со стороны наставника.

Задачи:

- Способствовать своевременному выявлению несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

– Содействовать организации взаимодействия образовательных организаций разных видов и типов в осуществлении индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, находящихся в зоне риска развития девиантного поведения.

– Организовать индивидуальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или в конфликте с законом, силами наставников-волонтеров.

– Способствовать развитию института наставничества как эффективной технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Актуальность

ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» отделением помощи семье и детям было проведено анкетирование несовершеннолетних в возрасте от 15 до 17 лет, состоящих на учете в центре, с целью составления индивидуального плана сопровождения по разрешению личностных проблем подростка.

По итогам анкетирования выявлено:

- Более 44% имеют риск адиктивного поведения;
- Более 40% испытывают сложности в конфликтных ситуациях и ситуациях критики;
- 37% нуждаются в профориентации;
- 31% испытывают сложности связанные с семейной и правовой сферой;
- 27% имеют признаки дезадаптации

Данные несовершеннолетние, обучаясь в школах, нуждаются в особом внимании учителей, социального педагога, психолога. Обычно такие подростки, имеют неадекватное поведение, конфликтуют со сверстниками и взрослыми, имеют низкий культурный уровень, часто пропускают занятия, имеют перерывы в учебе по причине отсутствия контроля и заинтересованности в их жизни со стороны родителей. Типичными

для большинства являются низкая мотивация учения, саморазвития, практически отсутствует желание узнавать что-то новое, низкий уровень социальной адаптации. Психологические портреты типичного ученика позволяют узнать в нем так называемого «трудного подростка» или подростка группы риска.

Проблемы ребят, которые подчеркивают учителя:

- Отсутствие у большинства ребят интереса к учебе, низкая или избирательная учебная мотивация;
- Агрессивность, конфликтность в отношениях со сверстниками и взрослыми;
- Социальное и психологическое неблагополучие в семье;
- Невоспитанность, утрата моральных ориентиров;
- Демонстративная лень и безответственность;
- Желание самоутвердиться
- Наличие таких качеств как: упрямство, грубость, лживость, эгоизм, враждебность, лицемерие;
- Воровство;
- Крайне низкая самооценка;
- Отсутствие мотивации к труду;
- «Переходный» возраст, в котором находится большинство учащихся и сложности, связанные с этим периодом жизни;
- Школьная дезадаптация;
- Низкие коммуникативные навыки;
- Безнадзорность, безразличие родителей к детям;
- Материальное неблагополучие семей.

78% подростков, принявших участие в анкетировании, высказали пожелание в необходимости иметь рядом взрослого человека, который может помочь в непростых жизненных ситуациях

Мы полагаем, что реальным шагом к решению задач социальной адаптации подростков «группы риска», состоящих на учете в отделении помощи семье и детям может быть наставничество.

Цель программы

Внедрить в деятельность отделения помощи семье и детям новую технологию с целью более эффективного сопровождения и социальной адаптации подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи программы:

- Создание условий для эффективного взаимодействия субъектов профилактики детской безнадзорности;
- Содействие в решении социальных проблем, развитие гражданской и социальной активности;
- Создание условий для патриотического и духовно – нравственного воспитания, интеллектуального и творческого развития подростка;
- Повышение психологической и правовой культуры родителей в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений;
- Содействие в преодолении конфликтных ситуаций;
- Коррекция внутрисемейных отношений.

Принципы реализации программы:

- Личностный подход
- Добровольность
- Системность
- Оптимистическая гипотеза
- Объективность
- Коммуникативность
- Неразглашение информации
- Социальное партнерство
- Профилактика проблем
- Адресность и доступность
- Непрерывность
- Вариативность

Методы реализации программы:

- Патронаж
- Беседы
- Диагностика
- Консультирование
- Занятия
- Тренинги
- Информационность
- Просвещение

Непосредственные участники программы:

- Специалисты по социальной работе
- Привлеченные наставники
- Педагоги – психологи отделения помощи семье и детям
- Несовершеннолетние подростки, находящиеся на учете в отделении помощи семье и детям от 15 до 17 лет, давшие согласие на участие в программе;
- Члены семей несовершеннолетних подростков.

Способы определения результативности:

- Лист приёма несовершеннолетнего на сопровождение наставника;
- Индивидуальный план сопровождения несовершеннолетнего;
- Анкетирование несовершеннолетнего и членов его семьи;
- Характеризующие данные на подростка и членов его семьи;
- Лист оценки наставника несовершеннолетним, специалистами служб по профилактической работе с подростками.

Возможные риски:

- Потеря наставника;
- Отсутствие вовлеченности в процесс наставничества;
- Психологическое выгорание наставника;
- Отсутствие надлежащего контроля наставничества;
- Отсутствие системы мотивации наставничества;
- Отсутствие непрерывной системы совершенствования наставничества.

Цель работы наставника:

Оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Цель наставничества, - придать подросткам уверенность в том, что их проблемы разрешимы. Решить эти проблемы подчас непросто и взрослому и справляться с каждой из них необходимо индивидуально.

Наставник, в процессе индивидуальной работы, принимая подростка таким, каким он есть, может помочь своему подопечному разобраться в себе, поверить в то, что среди этой сложной жизни он не один, его судьба не безразлична, вселить уверенность в своих силах и заинтересованность в приобретении знаний и определить перспективы на будущее.

Наставник проявляет готовность ежедневно оказывать моральную и психологическую поддержку подростку, разрабатывать и корректировать индивидуальную программу для него. Наставник создает систему сопровождения несовершеннолетнего ученика.

Задачи наставника:

- Установление контакта с подростком;
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка, необходимым для адаптации в обществе;
- Забота о быте подростка;
- Отслеживание социальных контактов;
- Формирование ближайшего окружения;
- Помощь в получении образования;
- Развитие кругозора;
- Правовая поддержка;
- Помощь в организации досуга;
- Контроль соблюдения принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться);
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

Наставник может научить подростка

Видеть и понимать проблему - принимать ее - разрешать ее - или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

Данные подростки, как показывают наблюдения, очень часто нуждаются в повседневном заботливом отношении, так как они лишены семейного тепла и заботы, часто недоедают, имеют слабое здоровье, быстро утомляются на уроках. Следствием чего является одна из проблем - плохая посещаемость. В силу этой и многих других причин наставник должен общаться с подопечным не только на территории школы, но и на дому у подростка или на нейтральной территории (экскурсии в музей, походы в кино, прогулки по городу).

Наставник постоянно находится в поиске приемлемых и эффективных форм и методов как индивидуальной, так и коллективной работы с подростком, так и форм, которые были бы направлены на развитие личности несовершеннолетнего.

Перед наставником стоит непростая задача «запустить» процесс учебно - педагогической реабилитации подростка. Отсутствие у него достаточного уровня базовых знаний усугубляется комплексом неполноценности, заниженной самооценкой, которыми, как показывает опыт, страдает большинство подопечных.

Наставник является независимым общественным защитником интересов и прав своего подопечного. В связи с этим наставнику необходимо владеть информацией о правах, обязанностях и ответственностью несовершеннолетних и их родителей. Неоценима помощь наставника в трудной для подростка жизненной ситуации, редкими не являются. Особенностью деятельности наставников является то, что подросток не всегда может

сформулировать проблему, объяснить, осознать из-за чего она возникла. В такой ситуации задача наставника состоит в том, чтобы самому выяснить обстоятельства возникшей ситуации и «поставить диагноз».

Социально-психологическая и педагогическая поддержка наставником несовершеннолетнего подростка направлена на профилактику возникновения комплекса неполноценности, на выработку адекватного отношения к собственному имеющемуся статусу, на целенаправленное формирование убежденности в том, что они сами смогут многое сделать для повышения своего экономического положения и достижения субъективно желаемого статуса. Это может быть выполнено при условии, если подростки будут стремиться к самосовершенствованию.

Многие подростки испытывают проблемы в общении, они стеснительны, замкнуты, скрытны, у них сравнительно небольшой круг друзей. Наставник в таких случаях выполняет роль старшего друга, принимающего подростка с его недостатками. Помогает осознать трудности, опасения и переживания. Поддерживает подростка в стремлении принимать участие в различных мероприятиях и находится в эти моменты рядом. Такие дети в силу неуверенности в себе и неразвитости коммуникативных навыков боятся отвечать перед классом, выходить к доске. У них низкая успеваемость, особенно по таким предметам, как математика, русский язык. Во всех этих направлениях необходимо проделать определенную работу. У подростков должны быть достигнуты субъективные ощущения защищенности, устойчивости. В ситуациях, связанных с социальным взаимодействием («публичное поведение», оценки и критика, конфликтные ситуации) необходимо достичь положительных результатов. После того, как повысится уверенность, улучшится и успеваемость подростков.

Принимая участие в общих мероприятиях, подростки обретут состояния единения, удовольствия от того, что удалось проявить себя в том деле, которое получается и, наконец, научатся выступать перед другими людьми это «Не так уж страшно». Хочется отметить, что для достижения этого, развлекательные мероприятия должны быть составлены таким образом, чтобы подростки могли, в случае необходимости, приглашать в свою команду для участия в соревнованиях наставников.

Наставник находит возможность для профориентационной работы. Очень важной для подростка является проблема профессиональной ориентации. Тогда как рядом с подростками нет старшего товарища, именно наставник помогает выявить склонности и интересы, ориентирует в мире профессий, направляет в соответствующие учреждения для дальнейшего профессионального обучения. Профориентационная работа выступает как основной путь оптимизации отклоняющегося поведения подростков. Увлекая подростка, выявляя его интересы, склонности, способности, определяя наиболее подходящие для него сферы деятельности, предоставляя информацию по учебным заведениям, где можно продолжить свое обучение, или помогая найти ему место работы на котором он чувствовал бы себя на своем месте, работал с интересом и видел перспективы своего роста, наставник косвенно может способствовать повышению материального уровня подростка и снижению криминализации, предоставляя подростку возможность зарабатывать деньги своими собственными руками.

Особый интерес у ребят вызывают профориентационные игры. Например, игра «Стажёры-инопланетяне», в ходе которой учащиеся 9х классов не только знакомятся с основными структурными подразделениями различных предприятий и организаций, вырабатывают умения соотносить качества работников с требованиями профессий, но и переживают много веселых моментов, узнавая себя, испытывают массу положительных эмоций. Данная проблемно-ознакомительная игра дополняет дифференциально-диагностический опросник, предназначенный для отбора на различные типы профессий в соответствии с классификацией Е.А. Климова.

В ходе профориентационной работы, реализации программы, составленной наставником, подростки должны получить необходимую и актуальную информацию о специальностях и профессиональных учебных заведениях Иркутской области.

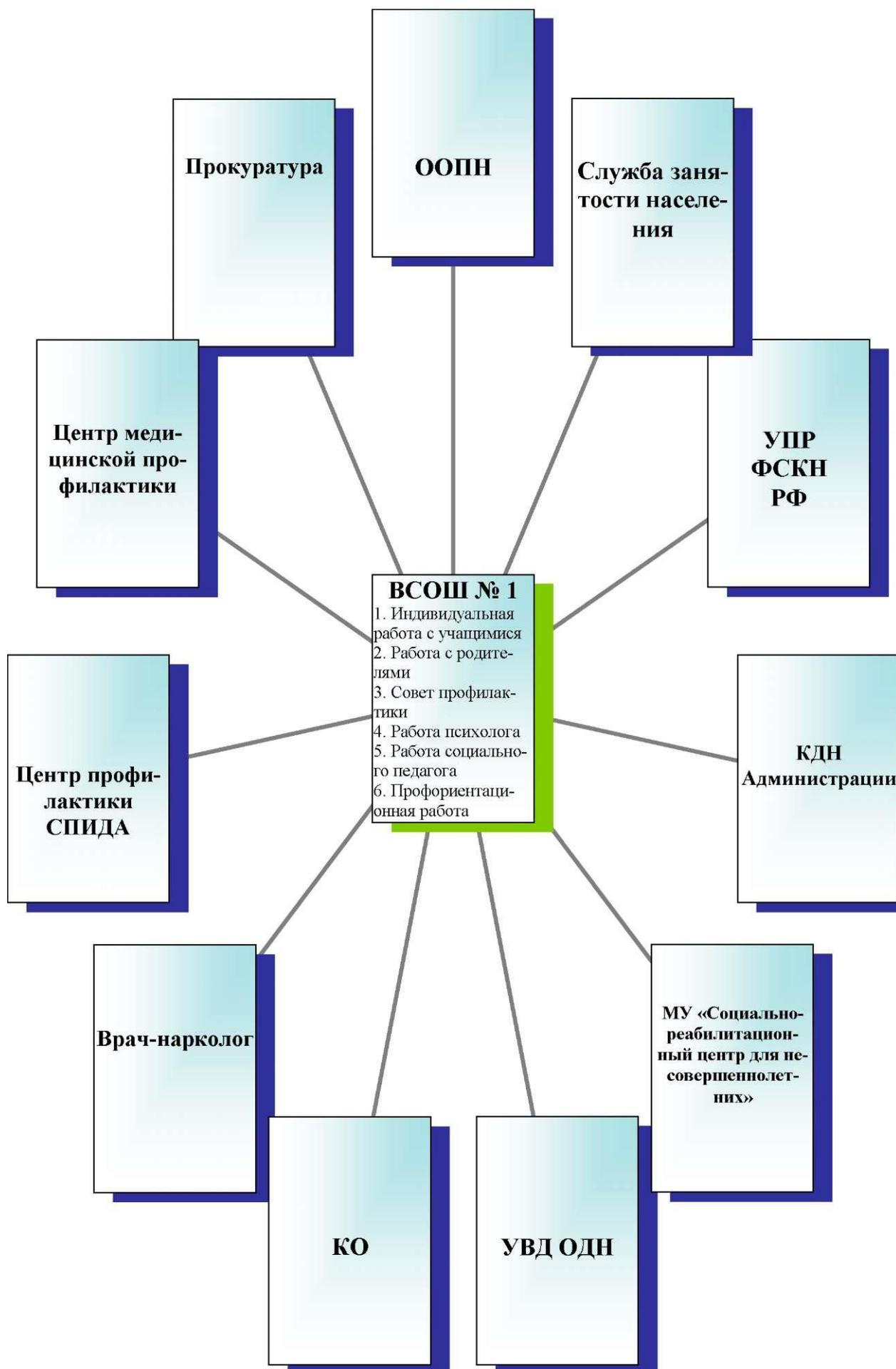
Для того, чтобы наладить контакты со сверстниками, в рамках групповой работы, наставнику необходимо проводить беседы, внеклассные мероприятия, семинары с элементами тренинга со всем классом своего подопечного.

Перед наставниками стоит еще одна непростая задача. Одной из самых актуальных проблем подростков является профилактика девиаций. К решению данных проблем наставник привлекает педагогов – психологов, специалистов наркологического центра.

Работая с подростками, у которых зафиксированы психические отклонения (такая проблема у подростка в сочетании с подобными отклонениями у других членов семьи имеют место быть), наставники, могут обеспечить лишь социально - педагогическое сопровождение. Хочется отметить, что работа наставника просто необходима таким и подросткам. Это помощь в адаптации, регулировании общения со сверстниками, профилактика зависимостей и т.д. Безусловно, в работе с такими детьми, возникают немалые трудности. В перспективе необходимо выработать специальную технологию работы наставника с подопечным с психическими отклонениями. Это необходимо, прежде всего - подростку.

Наставнику необходимо постоянно повышать уровень своих знаний, профессиональные социально-педагогические умения и навыки, усовершенствовать опыт работы с детьми «группы риска».

Совместная деятельность наставника и общественных организаций по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, защиты их прав и гарантий.



Деятельность наставника

планирование

1 определение актуальных проблем подростка, находящегося в тяжелой жизненной ситуации;

2.разработка индивидуальной программы с целью социально-психологической реабилитации и адаптации подростка «группы риска» в обществе

1. Развитие системы профориентации, профподготовки и трудоустройства подростков «группы риска».

2. Создание фото- и видео- студии, обеспечение занятости подростков, формирование первичных социальных навыков, профессиональных, а также создание дидактических материалов для преподавания предметов направленных на формирование социальных и жизненных навыков.

3. Совместная работа с МОУ «Центр психолого-педагогической помощи» и кафедрой психологии АГУ направленная на социально-психологическую адаптацию подростков «группы риска». У подростков следующие проблемы: низкая или избирательная учебная мотивация, высокий уровень агрессивности, школьная дезадаптация, низкие коммуникативные навыки, нарушения в отношениях «учитель-ученик». В школе 12% неблагополучных семей. Работа включает 2 направления: индивидуальная и групповая работа с подростками (индивидуальные консультации и групповые тренинги) с применением аудио-, видео аппаратуры; коррекция воспитательных воздействий и оптимизация взаимодействия в системе «учитель-ученик».

В рамках профилактического направления в течение всего периода работы наставники разрабатывали стенгазеты и стенды в школе.

Ноябрь и декабрь были посвящены реализации мероприятий по программе профилактики аддиктивного и девиантного поведения. Дело в том, что для подростков естественно провести встречу нового года, распивая спиртные напитки. Были разработаны мероприятия: «Суд над наркотиками», круглый стол на тему «Употребление алкогольных напитков и их последствия» (в 9-х, 10-х в 11 и 12 классах), занятие «Курение: мифы и реальность». Отчетные стенды разрабатывались в процессе реализации программы. Проводились индивидуальные беседы о вреде алкоголя и курения. Было проведено мероприятие «Без наркотиков!»

Проводились групповые занятия с элементами тренинга, направленные на развитие коммуникативных навыков подростков, адекватизацию самооценки, снижение агрессивности, тревожности. Психологами доказано, что самая эффективная форма работы с перечисленными проблемами - групповая. Поэтому в занятиях обычно принимали участие одноклассники подростков, принимавших участие в проекте. При этом наставники старались давать поручения своим подопечным.

Совместно с социальным педагогом ВСОШ в январе был разработан план работы по профориентации. Подготовлены материалы о профессиях, которые можно

получить в г. Майкопе, составлены кроссворды о профессиях. Проводились беседы с детьми для составления социальных паспортов.

Каждый из наставников, определив к этому периоду проблемы подростка и его ближайшего окружения, работу продолжал при помощи карты социально-психолого- педагогического обследования семьи

103

Во втором полугодии учебного года особое внимание наставники уделили работе в следующих направлениях: индивидуальной работе с подростком, взаимодействию с семьей (в случае согласия родственников), профориентационной работе (проведение бесед, игр, экскурсий в учебные заведения, в том числе и в АГУ, помощи подросткам в трудоустройстве) и досуговой деятельности (проведение развлекательных мероприятий для подопечных подростков как для учащихся ВСОШ, так и СОШ №9, СОШ №13, СПУ).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александровская Э.М. и др. Психологическое сопровождение школьников: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. Заведений / Э.М. Александровская, Н.И. Кокурки- на, Н.В. Н.В. Куренкова. - М.: Издательский центр «академия», 2002. - 208 с.
2. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. - М.: просвещение, 1989. - 327 с.
3. Гедзь Е.Н., Середенко Н.К. Профилактика девиантного поведения подростков //Школьный психолог: Еженед. прил. к газете «Первое сентября». - 2004.- 29.-С.13-27.
4. Грецов А.С. Тренинг общения для подростков.- СПб.:Питер,2005.-160с.
5. Елизаров А. Н. Факторы попадания детей в группу риска и работа с ними практического психолога, 2002 год. Адрес в Интернете: Ъйру/^^^.тШ-пе^.гц/еНгагоу.
6. Зауторова Э.В. Роль искусства и арт-терапии в профилактике и коррекции де- виантного поведения подростков//Вестник психосоциальной и коррекционно- реабилитационной работы.-2005.- 1.-С.34-36.
7. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения). - М., 2004. - 288 с.
8. Иовчук Н.М. Детско-подростковые психические расстройства. - М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2002. -80 с.

9. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления: книга для психологов, педагогов, родителей. - СПб.: Питер, 2006. - 240 с.
10. Клейберг Ю.А. Социальная психология девиантного поведения. - М, 2004. - 192 с.
11. Корнилова Т.В., Григоренко Е.Л., Смирнов С.Д. Подростки групп риска. - СПб.: Питер, 2005. - 336 с.
12. Кузнецова И. Психологическая поддержка: Принципы работы с детьми и подростками с отклонениями в поведении//Школьный психолог: Еженед. прил. к газете "Первое сентября".-2000.- 29.-С.4.
13. Малышев К. Профилактика и коррекция девиантного поведения//ОБЖ.-2003.- 2.-С.52-53.
14. Мамайчук, И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии / И.И.Мамайчук. - СПб.: Речь, 2004. - 400 с.
15. Мамайчук, И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии / И.И. Мамайчук. - СПб.: Речь, 2001. - 456 с.
16. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения.- М., 2001. - 432 с.
17. Морозова Е.И. Проблемные дети и дети-сироты, 2002. - 56 с.
18. Москвичев В.В. Социальная работа с несовершеннолетними. Серия «Работа с детьми группы риска». Выпуск № 2. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2000. - 148 с.
19. Николаева Л.П., Колесов Д.В. Уроки профилактики наркомании в школе. - М., 2000. 272с.
20. Носырева О., Зорина Е. "Путешествие по Островам" познавательная игра для подростков//Народное образование.-2001.- 3.-С.97-108.
104
21. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. М.:ТЦ Сфера,2004.- 480с.
22. Осложненное поведение подростков: Причины, психолого-педагогического сопровождение, коррекция: Справочные материалы / Авт. -сост. Т.А. Шишковец. - М.: 5 за знания, 2006 - 192 с.
23. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков: Интегратив- ная социально-педагогическая деятельность учреждений

дополнительного образования и общеобразовательной школы: Учебное пособие // Под ред. А.Б. Фоминой. -М.: Педагогическое общество России,2003.-128с.

24. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия коррекции: Учебное пособие / Л.М. Семенюк. - 2-е изд. - М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2003. - 96 с.

25. Смирнов А.Г. Практикум по общей психологии: Учебное пособие - М.: Изд-во Института психотерапии, 201. - 224 с.

26. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А. Никитина. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002. - 272 с.

27. Специальный выпуск Международный Добровольческий Форум "Молодежь на службе отечеству" // "Мир добровольцев" № 1, 1998.

28. Управление случаем в социальных и службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. - М.: Полиграф сервис, 2005. - 112 с.

29. Хухлаева О.В. Психология подростка: Учебное пособие. - 2-е изд. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. - 160 с.

30. Цукерман, Г.А. Совместная учебная деятельность как основа формирования умения учиться: автореф. докт. дисс. / Г.А.Цукерман. - М., 1992. - 27 с.

31. Ширгалин Б.Ш. Методическое пособие по организации социальной службы «Ребенок на улице» и Информационно-консультативного центра (ИКЦ). - 2000. - 128 с.

32. "Все в твоих руках": материалы по реализации проекта "Все в твоих руках". - Киров: НОУ "Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи", 2004. -100 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. В помощь наставнику (из опыта работы)

Крестики - нолики Подготовила: студентка 5-го курса Тихонова Е.В.

Развлекательное мероприятие

Ведущий: Здравствуйте дорогие ребята!

В нашем мероприятии принимают участие две команды, названия которых:

«Крестики» и «Нолики». В каждой команде по 7 - 10 человек. Каждая команда состоит из наставников (вожатых) и детей.

Представление жюри. У жюри имеются оценочные листы (на одном листе - крестик, на другом - нолик).

Ведущий: Итак, мы начинаем!

Сейчас команда должна представиться - рассказать о своей команде, цель участия в мероприятии.

Ведущий: Перед вами висит плакат с заданиями, команда, которая начинает первой выбирает любое задание на плакате (Приложение).

Примечание: далее конкурсы идут с том порядке, в котором их выбирают команды.

105

Первый конкурс: Подиум Ведущий: Участникам необходимо изобразить то, что написано на листках с заданиями. Раздаются листки с заданием, на которых написано:

1. Показать походку президента российской Федерации с охраной
2. Показать Верку Сердючку с Гелей
3. Показать Фотомодель (желательно, что бы показывал мальчик)
4. Показать Маму с ребенком
5. Показать Старика со старухой
6. Пройтись Походкой Колобка
7. Пройтись Походку Красной Шапочки
8. Пройтись Походкой репера

(так же можно изображать различных героев из фильмов и сказок, чем больше, тем лучше.)

Оценка жюри.

Второй конкурс: Пирамида Ведущий: Вам нужно изобразить статую дружбы (участники могут изобразить какую-нибудь другую фигуру на усмотрение ведущего).

После того, как ребята всей командой изображают статую, они должны рассказать о ней. Оценка жюри.

Третий конкурс: Музыкальная азбука (раздаются листочки с буквами, на каждую букву команда поет песню)

1. В (военная тематика)
2. К (колыбельная песня)
3. Р(реп)
4. Р (ретро)
5. Р (русские народные песни) Оценка жюри.

Четвертый конкурс: Час пик

Перед каждой командой стоит стул.

Ведущий: «Представьте, что вы в переполненном автобусе, стул - это единственное свободное место в автобусе, а вас 7 человек. Надо сесть так, что бы ни у одного участника ноги не касались пола. Оценка жюри.

Пятый конкурс: Дорожки Участвуют капитаны команд. Ведущий задает им шуточные вопросы, за каждый правильный ответ капитан продвигается на 1 шаг. Нужно, правильно ответив на вопросы, добраться до конца «дорожки». Побеждает та команда, чей капитан ответил на большее количество вопросов. Примеры вопросов:

1. документ, который доставал поэт из широких штанин.
2. родина вальса
3. какие ноты встречаются в супе и т.д. Оценка жюри.

Шестой конкурс: «Я + ТЫ = МЫ»

По хлопку ведущего (кто быстрее) команды должны построиться:

- по цвету волос (от светлых к более темным);
- по размерам обуви;
- по росту;
- по возрасту;
- по длине волос;
- по совести.

106

Оценка жюри.

Седьмой конкурс: Танцевальный Рай.

Команда за 2 минуты ставит танец. Жюри оценивает: задор, быстроту, организованность. Оценка жюри.

Восьмой конкурс: Ба-Бах

Двум командам поровну раздаются шары. Задание: прыгать на шарах в сидячем положении с завязанными руками, чья команда быстрее лопнет все шары, та и выиграла. Оценка жюри.

Девятый конкурс: Черный ящик

В руках у ведущего «черный ящик». Нужно угадать предмет находящийся в ящике. Необходимо задавать вопросы, ответом на которые будут слова «ДА» или «НЕТ». Команда, угадавшая содержимое ящика выигрывает конкурс. Например, в нашем черном ящике была спрятана коробка спичек.

Подведение итогов.

Награждение команд и наиболее отличившихся участников.

Оборудование:

Магнитофон, Плакат, Карточки для жюри: «Х» и «О» (раздаются каждому члену жюри).

Плакат

Подиум	Танцевальный рай	Ба-бах
Черный ящик	Я + Ты = Мы	Пирамида
Час пик	Музыкальная азбука	Дорожки

Подготовили студентки: Шапошникова Е. (5 курс), Шуракова Я. (4 курс)

СПАРТАКИАДА

Материалы и оборудование:

1. Материалы для украшения: плакат на спортивную тему, вырезанные буквы для составления слова «Спартакиада», шары разных цветов (по 1 -2 на участника).
2. Магнитофон, кассеты с зажигательной музыкой.
3. Станции материалы: четыре вывески с названиями станций, маршрутные листы - 3 шт.
4. Материалы для эстафет: флаги - 3 шт., огонь (бенгальские огни) - 2 упаковки, конверты - 3 шт., ленточки и жетоны фиолетового цвета - по 20 шт., ленточки и жетоны желтого цвета - по 20 шт., ленточки и жетоны зеленого цвета - по 20 шт., воздушные шары - 3 шт., мячи - 10 шт., гуашь - 3 коробки, баночки с водой - 3 шт., обручи - 15 шт.
5. Спортивный инвентарь.

107

1. Подготовка материалов.
2. Распределение детей по залу.
3. Приветствие. «Здравствуйте! Мы рады приветствовать вас на Спартакиаде посвященной хорошему настроению и здоровому образу жизни. Ведь именно спорт так замечательно повышает настроение и поддерживает активность. Итак, мы открываем Спартакиаду, но без вас мы не сможем этого сделать. Прошу сюда выйти двух человек. Сейчас каждый из них выберет себе помощника из ребят. Отлично, теперь те, кого выбрали, выбирают себе помощника. Итак, у нас

появилось 2 команды. Под торжественную музыку я вручаю вам знамена Спартакиады. А вот и третья команда, наставники проявляют активность во всем».

4. Представление гостей, ведущих, арбитров.

5. Шествие с флагами. Установка флагов.

6. Поджигание спартакианского огня.

7. Команды расходятся по станциям. Командам раздаются маршрутные листы.

Команда, которая быстрее всех справиться с заданием получает 1 балл

(Приложение 1).

8. После прохождения станций команды строятся в шеренги. Каждая получает по конверту и ленточки трех разных цветов. Арбитр в эти конверты будет складывать квадратики (по количеству баллов) определенного цвета.

9. Эстафеты: «Сиамские близнецы», «Попадание в нору», «Горячая картошка», Эмблема, «Туннель», «Поезд», «Белочка несущая орехи», «Придумай эстафету»

(Приложение 3).

10. Подсчитываются очки-квадратики в конвертах. Пока идет подведение итогов, помощники показывают юмористическую сценку. После объявления результатов и вручения призов - общая песня «Мы желаем счастья вам».

Приложение 1 I. Станции:

1. Придумать название команды.
2. Придумать девиз команды.
3. Придумать кричалку команды.
4. Придумать статую изображающую команду.

Приложение 2

Маршрутный лист

1) Название команды: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

2) Девиз команды: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

3) Кричалка: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

4) Статя _____ балл

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

108

Роспись _____

Приложение 3

Спартакиада 2006

Упражнения:

1. Сиамские близнецы: на скорость два человека, воздушный шар между лбами, бегут до конца полосы и обратно, передают шар следующей паре.
2. Попадание в нору: по команде, первый участник бежит до средней линии, останавливается и принимает положение «мост», затем другой участник пролезает под участником № 1, до бегая до полосы, возвращается назад обычным бегом.
3. Горячая картошка: участники выстраиваются в колонну друг за другом. Первому игроку выдается мяч. По команде участником надо передать мяч своему партнеру над головой, справа, слева, под ногами.
4. Эмблема: Первый бежит, добегают до ватмана, макает палец в краску и рисует что - либо на ватмане (это может быть часть эмблемы команды, рисунок о котором участники команды заранее договорились), затем моет палец в баночке с водой и бежит обратно. Следующий выполняет то же задание и так, пока не выполнят все участники.
5. Туннель: первый участник становится на четвереньки и встает на «мостик», под ним пролезает второй участник и также встает на «мостик» рядом, и так пока не доберутся до финишной полосы, после чего все поднимаются и бегут обратно.
6. Поезд: по сигналу первый бежит к стулу обегает его, возвращается к своей колонне, но не останавливается, а огибает ее и снова бежит к стулу, но уже не один за него «цепляется» второй и снова бегут уже вместе. Таким образом упражнение выполняется до тех пор, пока в поезде будут все участники.
7. Белочка несущая орехи.

Приготовить для каждой команды по 5 -10 обручей, и по 2-3 мяча.

«Белочка» прыгает из обруча в обруч, взяв сразу все 3 мяча, затем передает эстафету следующему участнику.

8. Придумай эстафету: каждая команда придумывает эстафету и проводит ее самостоятельно, затем упражнение выполняют команды-соперники.
Учитывается не только качество выполнения упражнения, но и количество спортивного инвентаря, которое использовали участники.

Приложение 16 (по Овчаровой)

Методика контактного взаимодействия наставника с подростком

Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сбор-ник научно-методических материалов /Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др.; Под общей ред. Е.Н. Панченко

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого- педагогического сопровождения подростков групп риска. Метод наставничество – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В

Дети группы риска – это та категория детей, подростков которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних. Подростки подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, оказываются в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни, имеют недостатки, пробелы, отклонения в деятельности, поведении, общении, часто отчуждаются не только от школы, но и от семьи. Другими словами налицо явные признаки дезадаптации.

Направления работы наставника: Профориентационная работа с подростком группы риска Работа с семьей подростка группы риска Работа с педагогическим коллективом ОУ Работа со сверстниками, одноклассниками Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства Методы работы наставника: наблюдение; курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника; интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях; коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций; психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем; психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска при непосредственном взаимодействии; реабилитация –

это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности в соответствии с ее потребностями и способностями; социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков; социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения; консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений. тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личного бытия человека. Психогимнастика в тренинге // под Н.Ю. Хряще

2.5. Подбор наставников Основным критерием отбора наставников является мотивированность на волонтерскую деятельность. Люди стремящиеся стать наставниками могут иметь различные мотивы волонтерской (наставнической) деятельности.

3.6. Координация деятельности наставников Координация деятельности наставников – это функция, при которой все, вовлеченные в процесс наставники, работают для достижения общей цели; осуществляя систематический анализ проблем и ситуации, поиск необходимой информации и информирование для выбора наиболее эффективных форм работы с подростком. С одной стороны старший наставник (куратор) координирует работу наставника, с другой наставник координирует свою работу со специалистами сопровождения в школе. Система координации специалистов в школе предполагает тесное сотрудничество и взаимодействие специалистов сопровождающих подростка группы риска: завуч по УВР, школьный психолог, социальный педагог, классный руководитель, учителя - предметники. Включая в эту систему наставника, мы предполагаем тесное его взаимодействие с психологом, социальным педагогом и классным руководителем на этапе диагностики и планирования программы индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения подростка ГР. В период реализации программы сопровождения наставник сотрудничает с классным руководителем и родителями подростка группы риска (по возможности). Старший наставник, напрямую взаимодействует с завучем по УВР. Наставник является важным, часто связующим звеном подростка, реализующим совместную программу сопровождения. На 88 наставник может взаимодействовать со специалистами сопровождения по следующей схеме (рис.2). Рис. 2. Схема взаимодействия наставника с подростком в ОУ Рис. 3 Схема взаимодействия сопровождения подростка группы риска

Психологическое сопровождение деятельности наставников Необходимость психологического сопровождения деятельности наставников оправдано, т.к. наставники работают с различными формами девиантного и делинквентного поведения у подростков группы риска (в том, числе и в закрытом специальном учреждении). Профилактические меры в отношении психологического напряжения в связи с постоянной проработкой одних и тех же эмоционально негативных проблем может отрицательно сказываться на личном самочувствии наставников. Исходя из этого, психологическое сопровождение призвано решить следующие три крупных блока задач: 1. Мотивация добровольческой активности. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри целевой группы в результате деятельности наставников. Она становится более отчетливой и осознанной в ходе Куратор - старший наставник Наставники Социальный Завуч по УВР педагог Школьный психолог Классный руководитель Подросток ГР НАСТАВНИК Социальный педагог Психолог Классный руководитель Учителя - предметники Родители подростка ГР Класс Подросток ГР 89 еженедельных встреч, семинаров и практикумов. Мотивация поддерживается благодаря совместному планированию деятельности наставничества, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта. 2. Преодоление трудностей в психолого-педагогическом сопровождении подростка группы риска. Этому способствует предварительная под руководством старшего наставника (куратора), индивидуальные консультации. 3. Разрешение

личных психологических проблем наставников и психопрофилактика. Необходима профилактика так называемого "синдрома эмоционального выгорания", возникающего в связи с большими психоэмоциональными и душевными затратами во время работы подростками ГР. Это может стать причиной возникновения или обострения каких-либо личных психологических проблем у наставников, в связи с чем необходима организация групп личностного роста и индивидуальное психологическое консультирование. Деятельность наставников будет эффективной в том случае, если группа наставников представляет из себя не совокупность разрозненных участников, а сплоченную команду. Создание такой команды является главным условием для решения вышеперечисленных задач. Еженедельные встречи, совместное общение наставников создают команду с развивающимися групповыми процессами. К групповой динамике относятся проблемы постановки общих целей и установления внутригрупповых норм; решение вопросов эффективного руководства, групповой сплоченности и преодоления внутреннего напряжения; создание подгрупп и установление отношений между группой и конкретным участником. Обеспечение групповой сплоченности позволяет: эффективно удовлетворять потребность в общении, в самореализации, и уважении участников группы наставников; усиливать мотивацию каждого быть членом группы наставников; создать дружескую, располагающую атмосферу; создать условия для принятия эффективных групповых решений; повысить творческий потенциал участников группы; открыто разбирать возникающие конфликты. Группа в своем развитии проходит несколько стадий: 1. Становление группы. На этой стадии чувства и поведение участников преимущественно связаны со встречей новых людей. Наставники хотят показать себя с лучшей стороны, беспокоятся о создании атмосферы комфорта и безопасности. Возникает ощущение, что все друг друга хорошо узнали и уже образовалась команда, но пока это псевдосообщество. По мере того, как группа движется к следующей стадии, все более выраженным становится напряжение, которое нарастает в группе. Постепенно формируются такие роли, как Скептик, Спасатель, Шутник, Отгороженный, Уверенный и т.д. Среди участников существует тенденция делать "Мы" - утверждения вместо "Я" - утверждений и преподносить групповое, а не индивидуальное мнение по поводу того, в чем они нуждаются. Задача куратора на этой стадии - постараться "сломать лед" и использовать формы работы, центрированные на задаче. Необходимо продвигать группу к следующей стадии, давая участникам индивидуальную обратную связь, задавая индивидуально направленные вопросы, помогая прояснять участникам их личные задачи и трудности. Куратор при этом является моделью для членов группы: демонстрирует искреннее и открытое поведение, говорит о своих чувствах, использует юмор и невербальные средства общения. 2. Конфликты и протест (индивидуализация). Появляется тенденция к самоутверждению, соперничеству, наблюдается "борьба за власть", кристаллизация ролей на активные и пассивные, доминирующие и подчиняющиеся. Участники все менее охотно вызываются быть добровольцами при выполнении того или иного задания, может появиться растерянность, ставятся под вопрос цели и ценности совместной деятельности. Задача куратора на этой стадии - продолжать отражать чувства участников и соотносить их с содержанием текущего опыта. Тематами для обсуждения могут быть проблемы первой встречи с подростком, 90 конфликты, растерянность, страх неудачи, потребность в релаксации и т.д. Важно создать условия для осознания участниками их потребностей. 3. Сплоченность. Снижается напряжение, возрастает сплоченность, потребность в чувстве собственной принадлежности к группе. Участники начинают проявлять зрелую заботу друг о друге, перестают принижать чувства. Обратная связь становится все более честной и открытой. 4. Целенаправленная деятельность (зрелая группа). Группа функционирует как единый организм, размышляет, советуется, критикует, принимает решения. Психологическое сопровождение работы наставников подростков ГР обеспечивается кураторами с психологическим образованием, имеющими знания, необходимые для работы с добровольцами и осознающие важность работы добровольцев в системе первичной профилактики, а также владеющие навыками ведения групповых занятий и психологического консультирования. Важными для старших наставников являются такие качества, как доброжелательность, искренность, ответственность, а также организаторские способности, умение делегировать ответственность, творческий подход к делу и опыт работы с волонтерами-наставниками и подростками ГР. Остановимся подробнее на отдельных формах работы, отнесенных нами к психологическому сопровождению. Супервизорская практика включает в себя следующие

компоненты: индивидуальный разбор трудностей с куратором (супервизорская сессия); работа в группе с супервизором, в качестве которого может выступать куратор или опытный волонтер; балинтовская группа как форма группового разбора наиболее типичных трудностей в работе. Как при ведении супервизорской сессии, так и в начале работы балинговской группы, старший наставник придерживается следующих основных положений и вопросов: 1. Необходимо четко определить проблему (предмет разбора) и заключить контракт. Вопросы на заключение контракта: что для тебя важно обсудить сегодня? как бы ты хотел, чтобы прошло сегодняшнее обсуждение? что бы ты хотел получить в результате нашей сегодняшней встречи? что бы хотел ты от меня (нас)? что тебе самому нравится в своей работе? 2. В ходе супервизорского разбора необходимо помочь наставнику осознать то, что вызывает трудности за пределами конкретного содержания, делая акцент на процессе. Вопросы по процессу: Что тебя беспокоит? Что для тебя эта проблема? Каково твое соглашение (контракт) и отношение с тем человеком или группой, о которой ты хотел бы говорить сегодня? Когда, с кем, по поводу чего ты смущаешься, беспокоишься, теряешься и прочее? - это связано с тобой, другим человеком или группой? Опиши, как будут выглядеть твои отношения с самим собой и другими, если проблема разрешится? Как ты собираешься этого достичь? По окончании нашей беседы, каким будет твой следующий шаг по работе с твоей проблемой? Что бы ты сделал, чтобы позаботиться о себе тогда и сейчас? Как ты оцениваешь то, что получил в ходе нашей сегодняшней беседы? Чувствуешь ли ты, что между нами есть какие-то незавершенные дела? 91 Элементы психопрофилактики необходимо периодически проводить с работающими наставниками. С этой целью можно использовать упражнения на релаксацию, медитацию, работу с направленным воображением, не требующую дальнейшей длительной проработки. Как правило, это общеукрепляющие и энергизирующие упражнения. С успехом могут быть использованы также методы общеобразовательной кинесиологии ("гимнастики мозга").

Имеются гендерные различия между девушками и юношами группы риска. Признаки дезадаптации проявляются у юношей (35%) чаще, чем у девушек (24%). Риск аддиктивно-го поведения характерен больше юношам (23%), у девушек - 14%. Неумение вести себя адекватно в конфликтных ситуациях свойственно и девушкам (37%) и юношам (32%). В профориентационной работе нуждаются больше юноши (36%), чем девушки (20%)