

Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Тулунский аграрный техникум»
(ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум»)

Утверждаю:
Директор ГБПОУ
«Тулунский аграрный техникум»
А.Н. Копыток

Приказ № 12-сф
от « 31 » 03 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества образовательных услуг

1. Общие положения.

Одним из ведущих направлений совершенствования системы образования на современном этапе является формирование системы управления качеством предоставляемых образовательных услуг через мониторинг развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников процесса образования.

1.1. Мониторинг качества образовательных услуг в ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум» представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о деятельности структур техникума, а также об удовлетворении образовательных запросов обучающихся, инженерно-педагогических работников.

1.2. Мониторинг - специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.4. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования и науки РФ, Министерства образования Иркутской области, Программой развития образовательной организации, локальными актами образовательной организации и настоящим Положением.

2. Объектами мониторинга являются:

2.1. Структурные элементы образовательной организации различных уровней (обучающиеся; педагоги; группа; педагогический коллектив).

2.2. Компоненты образовательного процесса:

- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, средства обучения, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

3. Основные направления и виды мониторинга.

3.1. Мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

3.2. К основным направлениям мониторинга качества образования относятся:

- качество реализации основных и дополнительных образовательных программ;
- результативность воспитательного процесса;
- выполнение социального заказа;
- уровень методической работы педагогов.

3.3. Мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг, организуемый по выбранным направлениям, использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, психологические, статистические и др.

3.4. Мониторинг качества образования осуществляется как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

Принципы мониторинга: непрерывность, научность, целостность.

Функции мониторинга: информационная, стимулирующая, формирующая, коррекционная, контрольно-оценочная.

Требования мониторинга: объективность, надёжность, системность, гуманистическая направленность, учет индивидуальных особенностей обучающегося и педагога, корректность.

4. Цель и задачи мониторинга.

Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа информации о состоянии образовательного процесса и основных показателей его функционирования, для оценки и прогнозирования тенденций развития, принятия управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния качества предоставляемых образовательных услуг;
- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга учреждения;
- своевременное выявление изменений в процессе образования и вызвавших их факторов.
- эффективное управление ростом профессионального мастерства, координация управленческой деятельности по повышению результативности труда педагогического коллектива, оценка и прогнозирование тенденции развития учреждения.

5. Информационный фонд мониторинга качества учебно-воспитательного процесса.

5.1. Реализация мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

- отчетности, утвержденной нормативными актами образовательной организации;
- документов и материалов, полученных в ходе инспектирования деятельности образовательной организации;
- результатов педагогической диагностики.

6. Организация и управление мониторингом качества образования.

6.1. Мониторинг осуществляет учебная часть совместно с социально - педагогической службой техникума; на основании мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение.

6.2. Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются директором техникума. Обязательному систематическому исследованию подлежат учебные достижения и качество обучения.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

6.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции администрации образовательной организации.

6.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется

посредством регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

7. Компоненты образовательного процесса, подлежащие мониторингу:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно - правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и т.д.);
- организация (контингент обучающихся, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие, промежуточные и итоговые, творческая деятельность, готовность к продолжению образования и др.);
- характеристики коммуникативных процессов (педагог - обучающийся, обучающийся - педагог, педагог - методическая комиссия - администрация и т.п.);
- процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.
- взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

8. Этапы мониторинга.

8.1. Подготовительный этап:

- разработка параметров и измерителей по направлениям мониторинга, организация их экспертизы; ознакомление персонала техникума с технологиями мониторинга.

8.2. Диагностический этап:

- в соответствии с планом работы ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум» осуществляется изучение деятельности образовательного пространства образовательной организации по направлениям мониторинга;
- первичная обработка информации;
- анализ информации о результатах образовательного процесса по направлениям мониторинга.

8.3. Оценочный этап:

- оценка деятельности персонала техникума по управлению качеством образовательного процесса;
- выборочный контроль объективности представленной информации;
- подготовка предложений по корректировке образовательного процесса.

8.4. Коррекционный этап:

- обсуждение предложений по коррекции образовательного процесса на педагогическом совете, разработка мероприятий;
- реализация коррекционных мероприятий;

9. Контроль результатов реализации мероприятий в установленные сроки.

Оценочный этап:

- оценка деятельности ИПР техникума по обеспечению качества образования.
- Этап принятия управленческого решения.
- Информационный фонд мониторинга.

Показатель	Инструмент мониторинга	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документации Диагностические контрольные срезы	Аттестат	<ul style="list-style-type: none"> • средний балл аттестата • средний балл по тестированию или ЕГЭ
Качество знаний, умений, навыков обучающихся	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за отчетный период Промежуточные контрольные срезы, административные (внутренние, внешние)	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по группам. Форма «Итоги успеваемости по отделениям» Аналитический материал по результатам проведенных срезов	<ul style="list-style-type: none"> - абсолютная успеваемость, (%) - качественная успеваемость, (%) - посещаемость занятий студентами - превышение результатов итогового контроля над входным контролем знаний
Качество УМО	Смотр методической работы за учебный год Творческие отчеты	Протоколы ПЦК. Протоколы Методического совета Карты методического обеспечения образовательными программами	- соответствие УМО требованиям Положения об УМО
Качество учебных занятий	Внутренний контроль качества учебных занятий	Листы посещений учебных занятий (оценка эффективности УЗ)	- критерии оценки качества учебного занятия, указанные в бланке
Качество материально-технического обеспечения учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	Смотр учебных кабинетов и лабораторий; инвентаризация	Паспорт кабинета Таблицы материально-технического обеспечения учебных кабинетов	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям образовательного стандарта
Оценка качества образовательной услуги потребителем услуг	Опрос студентов (потребителей)	Анкеты «Студенческая оценка прочитанной дисциплины» «Студенты об организации практики»	<ul style="list-style-type: none"> - средний балл - % удовлетворенности - основные замечания и пожелания

<p>Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС</p>	<p>Государственная итоговая аттестация</p>	<p>Протоколы ГЭК</p>	<ul style="list-style-type: none"> • абсолютная успеваемость • качественная успеваемость • % допущенных к ГИА • % прошедших ГИА
<p>Качество кадрового состава педагогического коллектива</p>	<p>Анализ документов</p>	<p>Диплом об образовании Документы о повышении квалификации Документы об аттестации педагогических работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - квалификационная категория (в %) - возраст (в %) - имеющие ученые степени, звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - повышение квалификации за отчетный период - распространение педагогического опыта
<p>Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников</p>	<p>Сбор информации о трудоустройстве Запрос в Центр занятости населения Сбор информации от работодателей и выпускников техникума</p>	<p>Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, Анкета-отзыв о выпускниках техникума, Анкета- отзыв о качестве образовательной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - % трудоустроенных по специальности - % трудоустроенных - % нетрудоустроенных - % удовлетворенности - замечания и пожелания