

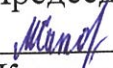
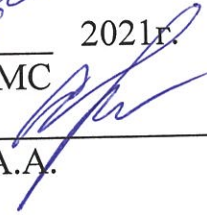
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛУНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

23.02.07 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
ДВИГАТЕЛЕЙ, СИСТЕМ И АГРЕГАТОВ АВТОМОБИЛЕЙ

г. Тулун
2021 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании предметно- цикловой комиссии № 1 Протокол № 9 от «12» 05 2021 г. Председатель ПЦК  Житова Л. С	Утверждено на заседании методического совета ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум» Протокол № 10 от «10» 06 2021г. Председатель МС  Арциховская А.А.
--	--

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) и примерной программы по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее СПО)

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация – разработчик: ГБПОУ Иркутской области «Тулунский аграрный техникум»

Разработчик: Парамонова А.Ю

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, входит в состав укрупненной группы 23.00.00 Техника и технология наземного транспорта.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

ОК, ПК (код и наименование)	Умения	Знания
ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04 - работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении.
ОК 05 - осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; ОК 07 - содействовать сохранению окружающей	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		- приемы саморегуляции в процессе общения.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы, в том числе:	48
занятий во взаимодействии с преподавателем	48
практические занятия	8
самостоятельная работа	10
контрольные работы	2
<i>Промежуточная аттестация – зачёт</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	
Раздел 1. Психология общения			30	
Тема 1.1. Что такое общение	Содержание учебного материала			
	1	Понятие «общение» в психологии. Стороны общения. Средства общения. Виды общения.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 61
	2	Самодиагностика: Что нам говорят мимика и жесты. Язык без слов.	2	
Тема 1.2. Невербальная коммуникация	Содержание учебного материала			
	1	Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения	2	ОК 3 - ОК 6
	Практические занятия Основы изучения психологии		2	
Тема 1.3. Вербальная коммуникация. Речевые средства общения. Процесс слушания и его виды	Содержание учебного материала			
	1	Функции, виды вербального общения. Речевые средства общения. Понятие, виды, правила эффективного слушания.	2	ОК 5 – ОК 6
	2	Развитие навыков установления контактов	2	
	3	Речевые построения, выдающие ложь. Критерии оценки искренности и неискренности высказываний человека.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Алгоритм правильного умения слушать.		2	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала			
	1	Понятие «взаимодействие» и области взаимодействия. Принципы теории взаимодействия. Нормы взаимодействия. Социальный контроль.	2	ОК 4-6
	2	Ролевое взаимодействие. Методы исследования общения.	2	
	Практические занятия Проверка уровня своей коммуникативности. Что нам говорят мимика и жесты.		2	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала			
	1	Стороны и установки социальной перцепции. Основные правила внешнего вида и социальные установки.	2	ОК 4 - ОК 6
	2	Стереотипы и основные принципы понимания других людей. Особенности поведения окружающих.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			

	Подготовка практико-ориентированного сообщения. Основные особенности и средства коммуникации.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Типичные искажения при восприятии друг друга.		18	
Раздел 2. Психология Конфликта				
Тема 2.1. Конфликт: и его сущность в освоении характеристики	Содержание учебного материала			ОК 4 - ОК7
	1	Понятия «конфликт» и его структура. Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	2	
	2	Межличностный конфликт: причины, структура и сфера его проявления.	2	
	3	Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.	2	
	Практические занятия Самодиагностика «Конфликтность», «Толерантность».		2	
Тема 2.2.Эмоциональное реагирование в конфликтах саморегуляция	Содержание учебного материала			ОК 4, ОК 6 ОК 7
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции.	2	
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтных ситуаций.	2	
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Практические занятия Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Конфликт и его сущность.		2	
			8	
Раздел 3. Этические формы общения				
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала			ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6
	1	Понятие этика и мораль. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Взаимосвязь понятий мораль и этика.	2	
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Лидерство для избранных. Лидер и его группа.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка практико-ориентированного сообщения. Развитие лидерских навыков.		2	
	Контрольная работа.		2	
			2	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт		48	
Всего				

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических документаций;
- дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубровина И.В. Психология (17-е изд.), учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2019.
2. Панфилова А.П. Психология общения (1-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2020.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (18-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2020.

Дополнительные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Социальная психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011..
4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: Форум: Инфра-М, 2015.
5. Сухов А.Н. Социальная психология М.: Академия 2008.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
7. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .- М.: Флинта, 2009.

Интернет – ресурсы:

- <http://school-collection.edu.ru>
- <http://www.academia-library.ru/>

Проверено зав. библиотекой  Громова Л.А.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: - приемы саморегуляции в процессе общения.	Опиерирует основными понятиями психология общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе. Наблюдение за решением ситуационных задач. Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.
Умения- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения. Разрешает смоделированные конфликтные ситуации.	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работ. Наблюдение за решением ситуационных задач. Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы,

		итогового тестирования.
--	--	-------------------------