



Администрация закрытого административно-территориального  
образования город Заозерск Мурманской области

**Муниципальное казенное учреждение  
«Управление образования ЗАТО город Заозерск»  
(МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»)**

**П Р И К А З**

20.11.2020

№ 01-09/ 58

г.Заозерск

**Об утверждении положения о муниципальной системе оценки качества  
образования ЗАТО город Заозерск**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 16.06.2020 № 808 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Мурманской области»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое положение о муниципальной системе оценки качества образования ЗАТО город Заозерск (далее – Положение).
2. Назначить ответственными за организацию работы по развитию муниципальных механизмов управления качеством образования, в том числе, за разработку муниципальных планов мероприятий («Дорожных карт») по реализации Концепции региональной системы оценки качества образования Мурманской области» специалистов МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск», осуществляющих деятельность в сфере образования.
3. Волковой Е.В., специалисту по культуре и спорту I категории разместить настоящий приказ и утвержденное Положение на официальном сайте МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальника МКУ «Управление  
образования ЗАТО город Заозерск»

С.Л. Андреева

## **Положение о муниципальной системе оценки качества образования ЗАТО город Заозерск**

### 1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества образования и определяет ее цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуры, организацию и технологию оценки качества образования в ЗАТО город Заозерск.

1.2. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее - МСОКО) ЗАТО город Заозерск разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 16.06.2020 № 808 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Мурманской области».

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, реализующие основные и дополнительные общеобразовательные программы в соответствии с государственными образовательными стандартами и требованиями.

1.4. МСОКО представляет собой совокупность нормативных правовых материалов, диагностических, оценочных и аналитических процедур, обеспечивающих оценку образовательных результатов обучающихся, деятельности образовательных организаций (далее - ОО).

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества образования** - процесс, позволяющий определить степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталонному уровню (норме качества), зафиксированному в нормативных документах, а также социальным, профессиональным и личностным потребностям и направленный на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

**Муниципальная система оценки качества образования** - совокупность способов, средств и организационных структур для

установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

**Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО.

**Мониторинг** - специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.6. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных организаций;
- образовательные организации;
- общественные организации.

## 2. Цели, задачи и принципы МСОКО

### 2.1. Цели МСОКО:

- получение объективной информации о качестве образования в ЗАТО город Заозерск и тенденциях его развития, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы образования;

- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

### 2.2. Основные задачи МСОКО:

- создание единой системы мониторинга состояния образования в ЗАТО город Заозерск;

- информационное, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;

- обеспечение функционирования муниципальной системы образовательной статистики и мониторинга качества образования (оценка состояния и эффективности деятельности общеобразовательных учреждений, дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования);

- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников;

- выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки ОО;

- формирование системы оценки эффективности деятельности руководителей ОО;

- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования в ЗАТО город Заозерск;
- привлечение общественности к внешней оценке качества на всех уровнях;
- обеспечение участников образовательного процесса достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования в муниципалитете.

2.3. Основными принципами функционирования МСОКО являются:

- функциональное единство различных уровней системы оценки качества образования (регионального, муниципального и уровня образовательной организации);
- открытость, прозрачность, объективность процедур и механизмов оценки качества образования;
- организационно - методическое сопровождение деятельности МСОКО;
- определение рейтинга муниципальных образовательных учреждений (общеобразовательных, дошкольных, учреждений дополнительного образования);
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;
- общественное участие в процедурах оценивания;
- научная обоснованность процедур, методов, средств оценивания.
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа в ОО.

### 3. Основные элементы МСОКО

3.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКО:

- уровень образовательного учреждения;
- муниципальный уровень.

3.2. Объектом МСОКО является деятельность муниципальных образовательных учреждений.

3.3. Предметом оценки МСОКО являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных учреждениях, эффективность применения педагогических технологий);
- качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов).

3.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- систему сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики;

- систему измерения, анализа и интерпретации показателей качества образования;

- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО;

Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

3.5. Система анализа муниципальных управленческих механизмов соответствует девяти региональным показателям качества образования:

3.5.1. Система оценки качества подготовки обучающихся;

3.5.2. Система работы со школами с низкими образовательными результатами;

3.5.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;

3.5.4. Система профориентации работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;

3.5.5. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;

3.5.6. Система мониторинга эффективности руководителей муниципальных образовательных учреждений;

3.5.7. Система мониторинга дополнительного профессионального образования педагогических работников;

3.5.8. Система методической работы.

3.5.9. Система воспитания и социализации обучающихся.

3.6. Объектами оценки качества образования являются:

- образовательные программы;

- процесс и результат деятельности педагогических и руководящих работников;

- уровень квалификации и характер профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций;

- предметные, метапредметные и личностные результаты образования;

- индивидуальные достижения обучающихся, воспитанников;

- условия осуществления образовательного процесса;

- удовлетворенность образовательными услугами и образовательными результатами заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3.7. МСОКО осуществляется на основе:

- данных международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);

- государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х, 11-х классов (ОГЭ, ЕГЭ);

- мониторинговых исследований достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения (ВПР, НИКО, РИКО и др.);

- социологических исследований в системе образования;

- данных государственной образовательной статистики и ведомственной статистики;

- данных о текущем контроле образовательных организаций: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;

- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, конкурсах профессионального мастерства педагогов и руководящих работников образовательных организаций;

- мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг результатами образовательного процесса.

3.8. Оценка качества образования предполагает: оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценку результатов деятельности педагогических работников и управленческих кадров, оценку качества деятельности образовательной организации, оценку качества деятельности муниципальной системы образования.

4. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования.

4.1. Организационная структура включает следующие уровни МСОКО:

- уровень МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»;

- уровень общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования.

4.2. Функциональная характеристика МСОКО:

4.2.1. МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»:

- определяет состояние и тенденции развития образования в муниципалитете;

- разрабатывает нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности образовательных учреждений;

- обеспечивает реализацию в муниципальных образовательных учреждениях мониторинговых исследований, контрольно - оценочных процедур;

- осуществляет аналитическую деятельность и оценку ситуации в муниципальной системе образования;

- анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципалитете;

- информирует общественность о результатах оценки качества образования;

- обеспечивает научно-методические оценки качества образования в муниципалитете;

- координирует повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;

- формирует и ведет банк контрольно-измерительных материалов в области оценки качества образования;

- сопровождает подготовку, переподготовку и повышение квалификации педагогических работников.

4.2.3. Учреждения дошкольного образования, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования:

- проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования;

- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;

- проводят стартовую и текущую диагностики, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностику проблем в освоении образовательных программ;

- организуют мониторинг качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования;

- обеспечивают своевременное предоставление информации о качестве образования на уровень МСОКО;

- принимают управленческие решения по результатам МСОКО на уровне образовательного учреждения.

4.2.4. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами образовательных учреждений, МСОКО и РСОКО, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых документов.

4.3. Результаты МСОКО учитываются за период учебного года.

4.4. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования в ЗАТО город Заозерск на сайте <http://eduzaozersk.ru/>.

5. Обеспечение объективности процедур МСОКО.

5.1. Формирование базы координаторов муниципального уровня и уровня образовательных учреждений, ответственных за организацию и проведение мероприятий по оценке качества образования.

5.2. Разработка регламента проведения оценочных процедур МСОКО, закрепляющего описание всех направлений работ при проведении исследований:

- план-график проведения оценочной процедуры;

- организационно-технологическое обеспечение всех этапов оценочной процедуры;

- описание действий координаторов образовательных учреждений и участников оценочной процедуры;

- описание контрольных измерительных материалов для проведения оценочной процедуры или описание другого используемого инструментария.

5.3. Использование общественного наблюдения при проведении оценочных процедур. Для организации общественного наблюдения

проводится аккредитация общественных наблюдателей из числа представителей общественных структур (средств массовой информации; родительских советов (комитетов) образовательных учреждений, общественных объединений и организаций).

5.4. Организация видеонаблюдения при проведении оценочных процедур МСОКО.

5.5. Выезд в пункты проведения оценочных процедур специалиста МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск» курирующего вопросы оценки качества образования.

6. Выявление образовательных организаций с признаками необъективности и профилактическая работа с ними.

6.1. Динамика численности выпускников, преодолевших минимальный порог по предметам ЕГЭ.

6.2. Обеспечение объективности проведения ГИА-9.

6.3. Показатель необъективности проведения Всероссийских проверочных работ.

6.4. Организация проведения регионального контроля качества образования с использованием инструментария федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО) в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности.

6.5. Использование независимых муниципальных предметных комиссий для проверки работ учащихся в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности при проведении регионального контроля качества образования.

7. Формирование у участников образовательного процесса позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов учащихся.

7.1. Формирование позитивного отношения муниципальных образовательных организаций к проводимым федеральным оценочным процедурам (ВПр, НИКО, РИКО и др.) через использование результатов исследований для совершенствования внутришкольной системы оценки качества образования и повышения объективности оценивания работ.

7.2. Организация адресной помощи учителям и руководителям образовательных организаций с низкими образовательными результатами.

7.3. Проведение разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных достижений школьников.

7.4. Формирование позитивного отношения родительской общественности к оценочным процедурам.