



Администрация закрытого административно-территориального образования
город Заозерск Мурманской области

**Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики
Администрации ЗАТО город Заозерск
(Управление ОКСиМП)**

П Р И К А З

21.02.2019

№ 01-09/61

г.Заозерск

**Об утверждении плана мероприятий по проведению
независимой оценки качества
учреждений образования и культуры
города Заозерска**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании ст. 95, ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», по результатам рассмотрения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования Мурманской области за 2018 год,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по проведению независимой оценки качества учреждений образования и культуры города Заозерска (далее – План).

2. Руководителям подведомственных образовательных организаций и учреждения культуры (ООШ №288 Крюковой С.Ю., МОУ СОШ №289 Кондратенко И.В., ДОУ №2 Розмологовой Г.А., ДОУ №4 «Сказка» Маркиной Е.В., ДМШ Мирошниковой Ю.В., ДЮСШ Потехиной И.А., ЦДОД Алехиной Е.В., ЦКБО Трущелеву Д.В.) организовать работу по исполнению Плана.

3. Назначить ответственными лицами по координации работ по проведению независимой оценки качества учреждений образования и культуры города Заозерска по Управлению ОКСиМП:

3.1. В сфере образования – Авраменко М.М., ведущего специалиста Управления ОКСиМП.

3.2. В сфере культуры – Андрееву С.Л., ведущего специалиста Управления ОКСиМП.

4. Руководителям подведомственных образовательных организаций (ДМШ Мирошниковой Ю.В., ДЮСШ Потехиной И.А., ЦДОД Алехиной Е.В.) по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования Мурманской области в 2018 году:

4.1. В срок до 04.03.2019 года утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 года, и улучшению качества оказания услуг по Вашим организациям.

4.2. В срок до 06.03.2019 года направить копии данных планов в адрес Управления ОКСиМП.

4.3. В срок до 06.03.2019 года разместить данные планы на сайтах образовательных организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

5. Специалисту 1 категории Управления ОКСиМП Магеррамовой Е.В. в срок до 18.03.2019 года внести изменения в трудовые договоры руководителей подведомственных образовательных организаций и учреждения культуры, Положение об оплате труда руководителей образовательных организаций и учреждения культуры по ответственности руководителей и возможности поощрений по результатам проведения независимой оценки качества учреждений.

6. Отменить действие приказов Управления образования Администрации ЗАТО г.Заозерска:

6.1. От 27.05.2014 №01-09/187 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Управлении образования Администрации ЗАТО г.Заозерска».

6.2. От 27.05.2014 №01-09/191 «Об утверждении Положения о конкурсной комиссии по формированию Общественного совета при Управлении образования Администрации ЗАТО г. Заозерска».

6.3. От 04.03.2015 №01-09/73 «Об утверждении состава Общественного совета».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления ОКСиМП Колесникову Т.И.

8. Инженеру по техническим средствам муниципального учреждения «Центр ресурсного и бухгалтерского обслуживания» Мудрецову Д.А. разместить данный приказ и План на официальном сайте Управления образования культуры спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск.

Заместитель Главы администрации
ЗАТО город Заозерск
по социальным вопросам -
начальник Управления образования,
культуры, спорта и молодежной политики



Е.В. Луковицкая

ПЛАН

мероприятий по проведению независимой оценки качества учреждений образования и культуры города Заозерска

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Анализ проведения оценки качества работы учреждений по установленным критериям на основании анкетирования и обращений граждан	Ежегодно	Руководители учреждений
2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОО, УК на официальном сайте в сети "Интернет", также на сайте ГМУ www.bus.gov.ru	По мере необходимости	Руководители учреждений
3.	Создание страницы "Обратная связь" на сайте организации. Внесение предложений по улучшению деятельности ОО УК (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	до 01.04.2019 года	Руководители учреждений
4.	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО, УК от получателей услуг	до 01.04.2019 года	Руководители учреждений
5.	Информирование родителей, получателей услуг об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации	до 01.04.2019 года	Руководители учреждений
6.	Мониторинг обращений, предложений потребителей услуг	Ежегодно	Руководители учреждений
7.	Проведение педагогических советов, собраний трудовых коллективов по улучшению образовательной среды организации, качества предоставления услуг	По мере необходимости	Руководители учреждений
8.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется деятельность. Анкетирование родителей, получателей услуг	Ежегодно	Руководители учреждений
9.	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений	Ежегодно	Руководители учреждений
10.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися и получателями услуг: создание объединений по запросу родителей,	Ежегодно	Руководители учреждений

	получателей услуг		
11.	Проведение тренингов для педагогов, работников, повышение квалификации работников	Ежегодно	Руководители учреждений
12.	Ведение на сайте страницы "Независимая оценка качества услуг"	Ежегодно	Руководители учреждений
13.	Обеспечение возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании	По мере проведения один раз в три года	Руководители учреждений
14.	Обеспечение информирования населения в средствах массовой информации	Ежегодно	Руководители учреждений
15.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде в организации	После проведения независимой оценки	Руководители учреждений
16.	Рассмотрение на заседаниях Совета школы, педагогического совета, собрания трудового коллектива вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	По получению результатов	Руководители учреждений