



Администрация закрытого административно-территориального
образования г.Заозерска

**Управление образования Администрации ЗАТО г.Заозерска
(Управление образования)**

П Р И К А З

26.02.2014

№ 01-09/54

г.Заозерск

Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Мурманской области от 08.11.2013 № 650-ПП/16 «Об Общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – План).
2. Назначить заместителя начальника Управления образования Голубенко И.Н. ответственной за организацию и проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций.
3. Руководителям образовательных организаций, сотрудникам Управления образования, МУ ЦРО обеспечить исполнение Плана в части касающейся в установленные сроки.
4. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования

О.Н. Ухолова

137

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
Администрации ЗАТО города Заозерска
от 26.02.14 2014 г. № 01-09/154

**План
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества
работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере
образования**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные за реализацию мероприятий и достижение результата
I.	Организационные мероприятия			
1	Разработка и утверждение Положения об Общественном совете	до 01 апреля 2014 г.	Приказ об утверждении Положения об Общественном совете	Ухолова О.Н. Голубенко И.Н. Жаркова Е.В.
2	Размещение на официальных сайтах Управления образования, Администрации ЗАТО города Заозерска объявления о формировании Общественного совета при Управлении образования (с указанием срока подачи заявок)	до 01 апреля 2014 г.	Информация на сайтах	Колесникова Т.И. Мудрецов Д.А.
3	Направление информационных писем в организации, на предприятия, в воинские части и СМИ о начале подачи заявок от потенциальных кандидатов в состав формируемого Общественного совета	до 01 апреля 2014 г.	Информационные письма	Голубенко И.Н. Колесникова Т.И. Жаркова Е.В.
4	Прием и регистрация заявлений кандидатов в члены Общественного совета	до 01 мая 2014 г.	Заявления кандидатов	Жаркова Е.В.
5	Формирование базы данных кандидатов в члены Общественного совета, размещение и ежедневная актуализация ее на официальном сайте Управления образования во вкладке "Общественный совет" - "Поданные заявки"	с 01 апреля по 01 мая 2014 г.	База данных	Жаркова Е.В. Мудрецов Д.А.
6	Создание конкурсной комиссии в целях формирования Общественного совета	до 01 мая 2014 г.	Приказ о порядке формирования, составе, численности и полномочиях конкурсной комиссии (не менее 5 человек)	Голубенко И.Н. Колесникова Т.И.
7	Проведение заседания конкурсной комиссии и размещение на	до 20 мая 2014 г.	Информация на сайте	Голубенко И.Н. Колесникова Т.И.

	официальном сайте Управления образования протокола указанного заседания о рассмотрении заявлений кандидатов в члены Общественного совета			Мудрецов Д.А.
8	Направление копии протокола заседания конкурсной комиссии в адрес кандидатов, которым было <i>отказано</i> во включении в состав Общественного совета	до 30 мая 2014 г.	Письма с копиями протокола	Секретарь конкурсной комиссии
9	Создание Общественного совета и утверждение его состава	до 01 июня 2014 г.	Приказ о создании Общественного совета и утверждении его состава	Ухолова О.Н.
10	Направление копии приказа об утверждении состава Общественного совета в адрес кандидатов, которые были <i>включены</i> в состав Общественного совета и в резерв	до 01 июня 2014 г.	Письма с копиями приказа	Секретарь конкурсной комиссии
11	Проведение заседания Общественного совета	до 10 июня 2014 г.	Протокол заседания	Председатель Общественного совета, Секретарь Общественного совета
12	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги	до 01 июня 2014 г.	Приказ об утверждении перечня	Ухолова О.Н. Голубенко И.Н. Жаркова Е.В.
13	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Голубенко И.Н. Жаркова Е.В.
14	Контроль за размещением образовательными организациями информации на официальных сайтах	постоянно	Размещение информации на сайтах	Руководители ОО
II.	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций			
15	Рассмотрение решения Общественного совета по определению порядка оценки качества работы образовательных организаций, включающей: <ul style="list-style-type: none"> – определение критериев и показателей оценки, – методику их расчета, – шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы организаций и обработки информации, методику	до 01 июля 2014 г.	Определен порядок оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги	Ухолова О.Н. Голубенко И.Н.

	проведения мониторинга, составления рейтингов			
16	<p>Организация технической поддержки независимой оценки качества работы образовательных организаций (с учетом разработок Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области):</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка (сопровождение и развитие) веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций; – размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на официальном сайте Управления образования; – обеспечение размещения на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет гипертекстовых ссылок на размещенные на сайте Управления образования веб-формы анкет опроса общественного мнения 	до 25 января 2014 г., постоянно	Веб-формы анкет опроса общественного мнения	Мудрецов Д.А.
III	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций			
17	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы образовательных организаций	до 20 ноября 2014 г.	Информационные материалы, результаты мониторингов, рейтингов	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
18	Проведение заседания Общественного совета	до 25 ноября 2014 г.	Протокол заседания	Ухолова О.Н. Голубенко И.Н.
19	<p>Рассмотрение решения Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - информации о результатах оценки качества работы образовательных организаций, рейтинги их деятельности; - предложения об улучшении качества работы образовательных организаций 	до 05 декабря 2014 г.	Рассмотрение информации о результатах оценки качества работы образовательных организаций, предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением	Ухолова О.Н. Голубенко И.Н. Колесникова Т.И. Крюкова С.Ю.

			услуг	
20	Размещение на официальном сайте Управление образования: – информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов; – результатов мониторингов и рейтингов; – предложений о повышении качества образовательных услуг	до 20 декабря 2014 г.	Информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Голубенко И.Н. Мудрецов Д.А.
IV.	Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций			
21	Направление образовательным организациям предложений по повышению качества их работы	до 20 декабря 2014 г.	Предложения по повышению качества работы образовательных организаций	Образовательные организации
22	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	до 26 декабря 2014 г.	План мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	Руководители образовательных организаций
23	Утверждение и размещение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте	до 01 января 2015 г.	Приказ образовательных организаций, информация, размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет	Руководители образовательных организаций
24	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей образовательных организаций	постоянно	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации	Уколова О.Н. Голубенко И.Н. Колесникова Т.И. Крюкова С.Ю.

