



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

ПРОКУРАТУРА
КОНДОПОЖСКОГО РАЙОНА

ул. Комсомольская, д. 20,
г. Кондопога, 186220
тел. (814-51) 7-18-97; факс: (814-51) 7-76-95
e-mail: r.kon@10.mailop.ru



Директору МОУ СОШ № 8
г. Кондопоги РК

Шиловой Ю.А.

пр-кт. Калинина, д. 13а, г. Кондопога,
186220

28.05.2025 № 7-03-2025.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений
федерального законодательства

Прокуратурой района проведена проверка исполнения законодательства об информации, информационных технологиях и защите информации, в том числе о персональных данных, в ходе которой в деятельности МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги РК (далее – Учреждение) выявлены нарушения.

Отношения, возникающие при применении информационных технологий, обеспечении защиты информации регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Закон № 149-ФЗ). Предметом регулирования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) являются отношения, связанные с обработкой персональных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (ч. 1 ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

В соответствии с п.п. 1, 3 ч. 4 ст. 6 Закона № 149-ФЗ обладатель информации при осуществлении своих прав обязан соблюдать права и законные интересы иных лиц; ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами.

Согласно п.п. 2, 3 ч. 1 ст. 16 Закона № 149-ФЗ защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа, реализацию права на доступ к информации.

На основании ч.ч. 1, 2 ст. 5 Закона № 152-ФЗ обработка персональных данных должна осуществляться на законной, справедливой основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

И.к. п. 100
02.06.2025

Прокуратура Кондопожского района
Республики Карелия
№ 7-03-2025/Прдп193-25-20860004

Г 1 № 068136

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе о правовых основаниях и целях обработки персональных данных (ч. 1, подп. 7 ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

В силу п.п. 1, 2, 4, 6 ч. 1 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся: назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований; осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора; ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ, вступившим в силу 30.03.2025, внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон

№ 59-ФЗ) в части порядка подачи обращений граждан в форме электронного документа.

Положениями п. 1 ст. 4 Закона № 59-ФЗ установлен исчерпывающий перечень способов подачи обращений в форме электронного документа, а именно с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

В этой связи подача обращений путем заполнения формы обратной связи, без соответствующей идентификации и (или) аутентификации граждан не допускается.

Проведенной проверкой установлено, что на официальном сайте образовательной организации в разделе «Контакты» размещен раздел «Электронная приемная», предусматривающий возможность направления обращений путем заполнения шаблонных форм с указанием фамилии, имени, отчества заявителя, электронного и почтового адреса для отправления ответа, установлен проверочный код и информационное сообщение «Отправляя эту форму, вы подтверждаете, что прочитали и согласны с политикой в отношении обработки персональных данных. (Ссылка на описание политики обработки персональных данных)». После перехода по активной ссылке открывается Политика в отношении обработки персональных данных Учреждения (далее – Политика). Анализ соответствующей Политики показал, что она направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «ВашеНазвание» (п. 1.1), оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с оператором, урегулированных частью второй ГК РФ (п. 4.1), оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью прима обращений и заявок от субъектов ПДн, информировать о новых товарах, специальных акциях и предложениях, заключении и исполнении условий договора (п. 4.2), оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформление заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой (п. 4.3), оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ (п. 4.4), оператор может обрабатывать персональные данные клиентов, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты (п. 4.5), оператор принял меры по назначению ответственного за организацию обработки ПДн, осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных, ознакомил работников оператора с требованиями по обработке ПДн,

локальными актами по вопросам их обработки, а также настоящей политикой (п. 5.3).

Таким образом Учреждением допущен сбор персональных данных посредством сайта в сети «Интернет» в отсутствие на то законных оснований, в порядке противоречащем действующему правовому регулированию подачи обращений граждан Российской Федерации, без разработанной и надлежащем образом опубликованной политики обработки персональных данных, чем нарушены права граждан, в том числе несовершеннолетних, гарантированные им федеральными законами.

Нарушения стали возможны ввиду ненадлежащего исполнения работниками Учреждения своих обязанностей, ослаблением контроля за их деятельностью со стороны руководителя.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с обязательным участием прокурора. О дате и времени рассмотрения настоящего представления заблаговременно уведомить прокурора района.

2. Незамедлительно принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в совершении указанных нарушений.

4. О результатах принятых мер сообщить прокурору Кондопожского района в письменной форме в течение 30 дней со дня получения представления.

Прокурор района
старший советник юстиции



Д.Н. Ольгин