


КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Волгоградский строительный техникум»
(ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум»)

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома техникума


 Ю.А. Канонерова



 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «Волгоградский
строительный техникум»

 Г.А. Голикова

 2019 г.

Приказ №  от  2019

Положение

о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум»

2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона №3-273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказа Министерства образования РФ от 10.02.2017 г. № 124 «Об утверждении Порядка перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования»;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 06.06.2013 г. №443 «Об утверждении Порядка и случаев перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное»;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 13.06.2013 г. № 455 «Об утверждении порядка и оснований предоставления академического отпуска обучающимся»;

- требований ФГОС СПО по специальностям, профессиям ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум»;

- Устава ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум»;

- локально-нормативных актов техникума;

- учебно-методической документации.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» (далее Комиссия), создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров для которых установлен иной порядок рассмотрения, защиты прав, законных интересов участников образовательных отношений.

1.3. Задачи Комиссии- создание бесконфликтного механизма разрешения спорных вопросов между участниками образовательных отношений.

1.4. Настоящее Положение распространяется на обучающихся ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» (далее Техникум),

получающих образовательные услуги, как за счет средств областного бюджета, так и на платной договорной основе.

1.5. К обучающимся техникума относятся:

- студенты: лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена; программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих);

- обучающиеся: лица, осваивающие дополнительные общеобразовательные программы;

- слушатели: лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения.

1.6. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.7. Настоящее Положение принято с учетом мнения совета обучающихся и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (далее совет родителей).

2. Порядок создания, состав и полномочия Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом директора техникума из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников техникума в количестве не менее трех человек от каждой стороны.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом студенческого самоуправления, советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и профсоюзного комитета техникума.

2.3. Срок работы Комиссии один учебный год.

2.4. Численный и персональный состав Комиссии утверждается приказом директора техникума, изданном в начале учебного года.

2.5. В Комиссию со стороны техникума осуществляется включение не менее трех членов из числа следующих работников: директор техникума, заместитель директора по учебной работе, заведующие очного и заочного отделений, юрисконсульт.

2.6. Досрочное прекращение полномочий Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае прекращения членом Комиссии образовательных услуг или трудовых отношений с техникумом.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Положения.

2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.9. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.10. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.11. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанности между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседаний Комиссии,
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседаниях Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.12. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.13. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

2.14. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.15. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступающих в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- ведение протоколов заседаний Комиссии;
- оформление протоколов заседаний Комиссии, в течение 5 (пяти) рабочих дней после проведения заседания Комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 5.5 настоящего Положения;
- обеспечение текущего хранения и сохранности документов и материалов Комиссии в отдельной папке, размещение которой осуществляется в кабинете директора техникума;

- сдача протоколов заседаний Комиссии, отчета за учебный год для хранения в кабинете директора техникума.

2.16. Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 3) запрашивать у директора, структурных подразделениях техникума информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- 5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- 6) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

2.17. Члены Комиссии обязаны:

- 1) участвовать на всех заседаниях Комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.18. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

1) Рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;

- образовательных программ техникума, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов и требований к реализации последних при различных формах обучения;

- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка

проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- правил обучения граждан, с учетом особенностей их психофизического развития, состояния здоровья, в том числе по получению социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

- локальных нормативных актов, регламентирующих уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья обучающихся;

- локальных нормативных актов, по вопросам реализации права на образование при переводе для обучения в техникум из иных образовательных организаций;

- установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;

- справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;

- рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

- 4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

- 5) внесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес директора техникума, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

4.2. В заявлении указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем, является его родитель (законный представитель);
- 2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – указание на приказ директора техникума, который обжалуется;
- 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
- 5) требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения с участием последнего, при наличии такого желания.

4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 4.2 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время – в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 4.2 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.

4.7. Заседания Комиссии проводятся на базе техникума.

4.8. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.9. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на

заседание директора техникума (в случае если последний не входит в состав Комиссии) и (или) любых иных лиц.

4.10. По запросу Комиссии директор, структурные подразделения техникума, в установленный Комиссией срок представляют документы, необходимые для рассмотрения заявления участника образовательных отношений.

4.11. Для решения отдельных вопросов Комиссия может обращаться за получением достоверной информации к участникам спора.

4.12. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.

5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – в пользу обучающегося.

5.4. Решение Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.5. Решение Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляется заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование) директор техникума, в также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзу техникума.

5.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.7. В случае, если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

5.8. Протоколы заседаний Комиссии и все материалы, по рассмотрению заявлений сдаются секретарем вместе с отчетом за учебный год совету техникума и хранятся в документах совета три года.


СОГЛАСОВАНО

Заседание Совета техникума

Протокол № 5 от «16» декабря 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт

 В.А. Порубаева
«16» декабря 2019г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол совета родителей

№ 2 «19» ноября 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол совета студенческого самоуправления

№ 1 «18» ноября 2019 г.