

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 2
г. Челябинска»

Т.Н. Копченко
30.12.2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г. Челябинска»
на 2026 год

ИНН 7449030469

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести для работников ДОУ психологический интерактив: «Карусель компетенций: шесть шагов к безупречному приему»	30.04.2026	Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР, Князева Елена Михайловна, педагог-психолог		

4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести интерактив с педагогами «Кейс-лаборатория: карта гостеприимства ДОУ»	30.04.2026	Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при возможности выбора организации).	Организовать для родителей (законных представителей) интерактивную экскурсию «День дублёра: взгляд изнутри»	01.09.2026	Копченко Тамара Николаевна, заведующий		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организовать и провести для участников образовательных отношений форум-лабораторию «Наш детский сад: смотрим в будущее вместе»	01.09.2026	Копченко Тамара Николаевна, заведующий, Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР		