

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «ДС № 2  
г. Челябинска»  
\_\_\_\_\_  
Т.Н. Копченко  
30.12.2025 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г. Челябинска»  
на 2026 год

ИНН 7449030469

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести для работников ДОУ психологический интерактив: «Карусель компетенций: шесть шагов к безупречному приему»	30.04.2026	Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР, Князева Елена Михайловна, педагог-психолог		

<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Провести интерактив с педагогами «Кейс-лаборатория: карта гостеприимства ДОУ»</p>	<p>30.04.2026</p>	<p>Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при возможности выбора организации).</p>	<p>Организовать для родителей (законных представителей) интерактивную экскурсию «День дублёра: взгляд изнутри»</p>	<p>01.09.2026</p>	<p>Копченко Тамара Николаевна, заведующий</p>		
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Организовать и провести для участников образовательных отношений форум-лабораторию «Наш детский сад: смотрим в будущее вместе»</p>	<p>01.09.2026</p>	<p>Копченко Тамара Николаевна, заведующий, Захарова Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по ВМР</p>		