

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело

Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 7
от « 18 » 05 2026 г.

Председатель ЦК М.И.И.

УТВЕРЖДЕНО:

Зам.директора по учебной работе
А.В. Вязьмитина
« 09 » 06 2026 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 5
от « 09 » 06 2026 г.

Методист А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.09 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01. Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 526 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 05.08.2022 г., регистрационный № 69542, Приказа Министерства просвещения РФ № 464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088), Приказа Минпросвещения России от 20.03.2026 № 193 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Минюсте России 22.04.2026 № 86157).

Организация-разработчик:

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

Рецензенты:

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.09 Психология общения является частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01. Лечебное дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.7. Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 6.4.	- рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде.	- принципы делового общения в коллективе; - способы управления конфликтами; - этические аспекты деятельности медицинского работника;
ПК 6.7.	- использовать в работе персональные данные пациентов и сведениями, составляющие врачебную тайну.	- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

ОК 02	- определять задачи для поиска информации; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ОК 05	- проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	48
теоретическое обучение	18
практические занятия	28
<i>вариативные часы</i>	<i>48</i>
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.09 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Самостоятельная работа	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3		
Тема 1. Психология общения. Личность и общение.	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 04., ОК 05., ПК 6.4.
	Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Понимание собеседника, организация совместной работы. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания.	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	1. Изучение коммуникативных особенностей личности. Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими. Выполнение психологических упражнений по изучению и формированию первого впечатления о собеседнике.	2		
	Самостоятельная работа			
Тема 2. Роль психических свойств личности в общении.	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ПК 6.4.
	Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентами, родственниками пациента, коллегами. Структура личности фельдшера.	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	2. Выполнение психологических методик для исследования личностных особенностей, влияющих на успех в профессиональном общении. Обоснование результатов самообследования.	2		
	3. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения. Составление модели структуры личности фельдшера.	2		
	Самостоятельная работа			

Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности фельдшера.	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 05.
	<i>Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности фельдшера при общении с пациентами.</i>	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	4. Проведение практических упражнений для исследования познавательных возможностей: ощущений, восприятия, воображения, памяти, интерпретация полученных результатов.	2		
	5. Выполнение практических упражнений для определения познавательных возможностей: внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2		
Тема 4. Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов.	Самостоятельная работа			ОК 01., ОК 02., ОК 05., ПК 6.7.
	Содержание учебного материала			
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения фельдшера с пациентами с расстройствами познавательных процессов.</i>	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	6. Изучение психологических особенностей пациентов с нарушениями познавательных процессов. Составление плана беседы с пациентами с нарушениями познавательных процессов.	2		
Тема 5. Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний.	Самостоятельная работа			ОК 01., ОК 02., ОК 05., ПК 6.7.
	Содержание учебного материала			
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении фельдшера. Профессиональные особенности общения фельдшера с пациентами с расстройствами эмоциональных состояний.</i>	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	7. Исследование эмоциональной сферы личности. Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2		

	8. Определение эмоционального состояния пациента. Изучение приемов общения с агрессивными пациентами. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациента.	2		
	9. Составление плана беседы фельдшера с манипулятивными пациентами, изучение манипулятивных приемов в межличностном общении фельдшера с пациентами, составление таблицы «Трудные пациенты - руководство к общению».	2		
	Самостоятельная работа			
Тема 6. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности фельдшера.	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02.
	Невербальные средства общения в профессиональной деятельности фельдшера. Самоконтроль фельдшера при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом.	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	10. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации. Проведение тренинга «Общение без слов», выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности фельдшера.	2		
	Самостоятельная работа			
Тема 7. Социальные нормы и образцы делового общения.	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ПК 6.4., ПК 6.7.
	Социальные нормы и образцы делового общения. Условия эффективности профессионального общения фельдшера: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности. Основные аспекты этики и деонтологии в работе фельдшера: • общение между фельдшером и пациентом • общение «фельдшер - родственники (и близкие) пациента» • общение «фельдшер - врач» • общение «фельдшер – фельдшер» • общение «фельдшер - младший медперсонал»	2		
	В т.ч. практических занятий:			
	11. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении фельдшера: эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции». Выполнение практических упражнений по расширению коммуникативных навыков.	2		
	Самостоятельная работа			

Тема 8. Основы психосоматики. Психогении.	Содержание учебного материала			
	Основы психосоматики. Психогении. Личностная перестройка пациента под влиянием хронических заболеваний, реакции личности на болезнь, пациент и окружающая среда. Влияние хронических заболеваний на психику, личность человека. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп.	2		ОК 01., ОК 02., ОК 05., ПК 6.7.
	В т.ч. практических занятий:			
	12. Изучение особенностей психосоматического пациента. Заполнение таблицы соответствия болезней психологическим нарушениям. Составление памятки о роли медицинского работника в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.	2		
Тема 9. Психология конflikта	Самостоятельная работа			
	Содержание учебного материала			
	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях. Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Факторы, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов, причины принципы их разрешения. Профилактика межличностных конфликтов. Роль синдрома эмоционального выгорания в возникновении конфликтных ситуаций.	2		ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ПК 6.4.
	В т.ч. практических занятий:			
	13. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности фельдшера, обработка полученных результатов.	2		
	14. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности фельдшера. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов.	2		
	15. Зачет.	2		
	Промежуточная аттестация: зачет			
Всего:		48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.
2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

3.2.3 Основные электронные издания

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н. А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

4. Шкроб Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности : учебное пособие / Н.В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск : СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

5. Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - принципы делового общения в коллективе; - способы управления конфликтами; - этические аспекты деятельности медицинского работника; - основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений	- анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - обосновывает использование этических принципов общения; - знает основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией	Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач, наблюдение в процессе практических занятий. Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.
Умения: - рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде. - использовать в работе персональные данные пациентов и сведениями, составляющие врачебную тайну. - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные	- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения;	оценка результатов выполнения практической работы, диагностика коммуникативного контроля, проведение психологических

части; - определять этапы решения задачи; - определять задачи для поиска информации; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - проявлять толерантность в рабочем коллективе;	- умеет определять этапы решения задачи для поиска информации; - оперативность и результативность использования вербальной и невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния	тренингов, выполнение практических упражнений. Экспертная оценка решения практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.
---	--	--