

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело
Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 11 от 04.06 2026 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
учебной работе

«09» 06 2026 г.

 А.В. Вязьмитина

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 3 от 09.06 2026 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **Основы коммуникативной грамотности** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **31.02.01 Лечебное дело**, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526, зарегистрированного в Минюсте РФ 05.08.2022 № 69542; Приказа Министерства просвещения РФ № 464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088); Приказа Минпросвещения России от 20.03.2026 № 193 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Минюсте России 22.04.2026 № 86157).

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Глянцева Т.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

Кривовид В.В., преподаватель ГБПОУ РО «ТКМП»,
пред.гор.метод.объед.препод. рус.яз.и лит. г.Таганрога.
Газарян А.С., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы коммуникативной грамотности» введена за счет часов вариативной части ФГОС и является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело, 31.00.00 Клиническая медицина.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04 и ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются:

- общие компетенции

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

- профессиональные компетенции

ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.7. Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 05 ПК 4.1. ПК 6.4. ПК 6.7.	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе, эффективно общаться в профессиональной сфере с коллегами, пациентами и их родственниками и законными представителями независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;	- литературные нормы устной и письменной речи; - правила оформления документов и построения устных высказываний; - особенности социального и культурного контекста; условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной сфере независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;

	- соблюдать в процессе профессионального общения принципы медицинской этики и деонтологии, включая защиту сведений, составляющих врачебную тайну; - организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде; - самостоятельно готовить профессионально ориентированные образцы устной публичной речи и выступать перед аудиторией в рамках мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению населения	- принципы медицинской этики и деонтологии; - понятие «врачебной тайны», его правовые и психологические аспекты; - психологические и этические особенности командной работы; - роль руководителя в эффективной работе команды; - структура, виды, способы и этапы подготовки устного публичного выступления.
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
Промежуточная аттестация в форме зачёта	

2.2.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	ОК, ПК
1	2		3	4
Раздел 1. Культура речи как основа коммуникативной грамотности.				
Тема 1.1. Понятие культуры речи.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	Понятие о литературном языке.		
	2	Понятие культуры речи. Два уровня владения литературным языком: речь правильная (нормативная) и речь хорошая.		
	3	Норма. Виды речевых норм.		
	4	Устная и письменная формы речи.		
Тема 1.2. Акцентологические нормы.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	Основные акцентологические нормы.		
	2	Работа со Справочником фельдшера. Составление списков медицинских терминов, в которых возможны ошибки при постановке ударения.		
Тема 1.3. Орфоэпические нормы.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	Нормы произношения гласных и согласных звуков.		
	2	Правила произношения звукосочетаний и некоторых грамматических форм.		
	3	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Общение фельдшера и пациента/пациентов. Составление и инсценирование диа- и полилогов с использованием слов, в которых возможны различного рода орфоэпические ошибки.		
Тема 1.4. Лексические нормы.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	Лексические нормы.		
	2	Понятие о речевой ошибке. Классификация речевых ошибок.		

	3	Специальная и профессиональная лексика и фразеология.		
	4	Анализ и классификация медицинской лексики с использованием практико-ориентированных текстов.		
Тема 1.5. Морфологические нормы: правила построения и употребления именных форм.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	Правила образования и употребления форм имен существительных.		
	2	Правила образования и употребления форм имен прилагательных.		
	3	Правила образования и употребления форм имен числительных.		
	4	Правила образования и употребления местоимений.		
	5	Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм имен существительных, прилагательных, числительных и местоимений.		
Тема 1.6. Морфологические нормы: правила построения и употребления глагольных форм.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	Правила образования и употребления различных форм глагола.		
	2	Правила образования и употребления причастных форм.		
	3	Правила образования и употребления деепричастий.		
	4	Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска заболеваний, обусловленных образом жизни человека, с использованием нормативных форм глаголов в повелительном наклонении.		
Тема 1.7. Синтаксические нормы.	Содержание учебного материала		2	ОК 04, 05, ПК 4.2, 6.4
	1	Синтаксические нормы.		
	2	Понятие о грамматической ошибке. Синтаксические грамматические и речевые ошибки.		
	3	Работа в малых группах: подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ).		
Раздел 2. Условия эффективного и бесконфликтного общения.				

Тема 2.1. Условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	<i>Виды и требования делового общения.</i>		
	2	<i>Условия и приемы эффективной коммуникации.</i>		
Тема 2.2. Речевой этикет. Его роль в профессиональном общении.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	<i>Понятие речевого этикета. Его значение в обществе.</i>		
	2	<i>Этикетные формулы.</i>		
	3	<i>Роль речевого этикета в профессиональном общении.</i>		
	4	<i>Составление свода этикетных формул, которые могут и должны быть использованы в профессиональном общении с коллегами, пациентами, родственниками пациента.</i>		
Тема 2.3. Медицинская этика и деонтология.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 6.4
	1	<i>Понятие о медицинской этике и деонтологии.</i>		
	2	<i>Основные принципы медицинской этики и деонтологии.</i>		
	3	<i>Модели медицинской этики.</i>		
Тема 2.4. Врачебная тайна: правовые и психологические аспекты.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 6.7
	1	<i>Понятие о врачебной тайне. Психологические аспекты.</i>		
	2	<i>Нормативно-правовые механизмы защиты сведений, составляющих врачебную тайну.</i>		
	3	<i>Анализ практико-ориентированного текста.</i>		
Тема 2.5. Правила общения фельдшера с пациентом и его родственниками.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	<i>Правила общения фельдшера с пациентом и его родственниками.</i>		
	2	<i>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Ситуативная игра «Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента».</i>		
Тема 2.6. Особенности общения с пациентами различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.	Содержание учебного материала		2	ОК 05
	1	<i>Особенности общения фельдшера с пациентами разного возраста, пола, различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.</i>		
	2	<i>Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.</i>		

Тема 2.7. Правила общения фельдшера с коллегами. Работа в команде.	Содержание учебного материала		2	ОК 04, ПК 6.4
	1	<i>Психологические особенности командной работы.</i>		
	2	<i>Этические особенности командной работы.</i>		
	3	<i>Роль руководителя в эффективной работе команды.</i>		
	4	<i>Тренинг «Формирование навыков командной работы».</i>		
Тема 2.8. Подготовка устного выступления.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	<i>Способы и этапы подготовки устного выступления.</i>		
	2	<i>Приемы повышения эффективности публичного выступления. Роль публичной речи в профессиональной деятельности.</i>		
	3	<i>Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, используемого в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения.</i>		
Тема 2.9. Использование публичной речи в профессиональной деятельности фельдшера. Зачет.	Содержание учебного материала		2	ОК 05, ПК 4.2
	1	<i>Использование публичной речи в профессиональной деятельности: выступление с сообщением на одну из заданных или свободных, профессионально ориентированных тем, которые могут быть использованы в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения.</i>		
	2	<i>Обсуждение прослушанных выступлений . Анализ результатов деятельности сокурсников (коллег) для предупреждения профессиональных ошибок.</i>		
	3	<i>Подведение итогов, подсчёт рейтинга и выставление зачёта</i>		
Всего 32			32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

кабинет «русского языка и литературы», оснащенный оборудованием: учебная мебель, доска; техническими средствами обучения: ноутбук, презентационное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Сенина Н.А., Глянцева Т.Н., Гурдаева Н.А. Русский язык. Нормы речи.– Ростов н/Д: Легион, 2025.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Режим доступа: www.gramma.ru (сайт «Культура письменной речи», созданный для оказания помощи в овладении нормами современного русского литературного языка и навыками совершенствования устной и письменной речи, создания и редактирования текста)

2. Статья 13 Соблюдение врачебной тайны. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

[Электронный ресурс] Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902312609/titles/UOC764> свободный.

3. Полный медицинский справочник фельдшера. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://fictionbook.ru/static/trials/04/92/47/04924737.a4.pdf> свободный.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Антонова, Е.С. Русский язык и культура речи: Учебник / Е.С. Антонова, Т.М. Воителева. - М.: Academia, 2018.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знать: литературные нормы устной и письменной речи;	Отсутствие речевых, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок в устной и письменной речи.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами. Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни). Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни и т.п. с использованием нормативных форм языковых единиц. Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм языковых единиц.
правила оформления документов и построения устных высказываний;	Соответствие текста документа (или его фрагмента) требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению данного вида медицинской документации. Соответствие грамматической и смысловой структуры высказываний требованиям точности, полноты, логичности и уместности речи.	Ситуативная игра «Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента».
особенности социального и культурного контекста; условия и приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной сфере независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой,	Правильный выбор вербальных единиц, условий и приёмов эффективного и бесконфликтного общения, осуществлённый с учетом особенностей социального и культурного контекста коммуникации.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.

национальной или религиозной принадлежности;		
принципы медицинской этики и деонтологии;	Соответствие речевого поведения принципам медицинской этики и деонтологии.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение медсестры с пациентом, его законными представителями и родственниками, с коллегами.
понятие «врачебной тайны», его правовые и психологические аспекты;	Правильность и полнота анализа практико-ориентированного текста, демонстрирующая владение нормативно-правовыми механизмами защиты сведений, составляющих врачебную тайну.	Анализ практико-ориентированного текста.
психологические и этические особенности командной работы; роль руководителя в эффективной работе команды;	Соблюдение правил работы в команде, демонстрация бесконфликтного и эффективного общения в процессе командной работы. Достижение поставленной цели.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами. Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).
структура, виды, способы и этапы подготовки устного публичного выступления.	Соответствие текста устного публичного выступления требуемой структуре и содержанию.	Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, который может быть использован в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения и выступление с ним перед аудиторией.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь:		
грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;	Отсутствие речевых, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок в устной и письменной речи. Соответствие текста документа (или его фрагмента) требованиям, предъявляемым к содержанию	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом и его родственниками, с коллегами. Ситуативная игра

	и оформлению данного вида медицинской документации. Соответствие грамматической и смысловой структуры высказываний требованиям точности, полноты, логичности и уместности речи.	«Субъективное обследование (расспрос) пациента и заполнение фрагмента Медицинской карты амбулаторного пациента». Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни). Составление текста беседы-консультации с пациентом по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни и т.п. с использованием нормативных форм языковых единиц. Составление памяток для пациентов по здоровому питанию с использованием нормативных форм языковых единиц.
проявлять толерантность в рабочем коллективе, эффективно общаться в профессиональной сфере с коллегами, пациентами и их родственниками и законными представителями, независимо от количества участников коммуникации, их возрастной, половой, национальной или религиозной принадлежности;	Правильный выбор вербальных единиц, условий и приёмов эффективного и бесконфликтного общения, осуществлённый с учетом особенностей социального и культурного контекста коммуникации.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с коллегами, с пациентами разного возраста, пола, национальности, вероисповедания и т.п.
соблюдать в процессе профессионального общения принципы медицинской этики и деонтологии, включая защиту сведений, составляющих врачебную тайну;	Соответствие речевого поведения принципам медицинской этики и деонтологии. Правильность и полнота анализа практико-ориентированного текста, демонстрирующая владение нормативно-правовыми механизмами защиты сведений, составляющих врачебную тайну.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диа- и полилогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом и его родственниками. Составление свода этикетных формул, которые могут и должны быть использованы в профессиональном общении с коллегами, пациентами, родственниками пациента. Анализ практико-ориентированного текста.

организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде;	Соблюдение правил работы в команде, демонстрация бесконфликтного и эффективного общения в процессе командной работы. Достижение поставленной цели.	Моделирование речевых ситуаций в профессиональной среде. Составление и инсценирование диалогов, моделирующих общение фельдшера с пациентом, его законными представителями, родственниками, с коллегами. Подготовка и защита проекта (составление текстов для социальной рекламы, используемой в реализации программ здорового образа жизни).
самостоятельно готовить профессионально ориентированные образцы устной публичной речи и выступать перед аудиторией в рамках мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению населения.	Соответствие текста устного публичного выступления заявленной теме, содержанию и требуемой структуре. Целесообразность выбора вида публичной речи, использования жестикуляции, распределения времени выступления. Демонстрация навыков техники и выразительности речи.	Составление текста публичного устного выступления профессиональной направленности, который может быть использован в мероприятиях по санитарно-гигиеническому просвещению населения и выступление с ним перед аудиторией.