

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУД.15 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии

Протокол № 12

от « 28 » 05 2026 г.

Председатель ЦК ИИ

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по

учебной работе

А.В. Вязьмитина

« 09 » 06 2026 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета

Протокол № 5

от « 09 » 06 2026 г.

Методист А.В. Чесноков А.В. Чесноков

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины **ОУД.15 Введение в специальность** предназначена для реализации ППССЗ СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

Рабочая программа разработана с учетом требований ФГОС среднего общего образования, утвержден приказом Минобрнауки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 (ред. от 29.12.2014 г.), Приказа министерства просвещения РФ № 732 от 12.08.2022 г. «О внесении изменений в ФГОС СОО утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 17 мая 2012 г. № 413», ФГОС среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело (приказ Министерства просвещения РФ от 04.07.2022 № 527, зарегистрированный в Минюсте России 29.07.2022 № 69452).

Организация-разработчик: © ГБПОУ РО «ТМК»

Разработчики:

1. Гнилицкая О.В., председатель ЦК, преподаватель;
2. Соломасова Е.В., преподаватель;
3. Чесноков А.В., методист колледжа, преподаватель;

Рецензенты:

1. Броновская Н.В., заведующая терапевтическим отделением №1 ГБУ РО «Первая ГБ» в г. Таганроге;
2. Глухова А.А., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность»

1.1. Общеобразовательная дисциплина **ОУД.15 Введение в специальность** является частью общеобразовательного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сестринское дело, реализуемой на базе основного общего образования. Программа разработана на основании требований ФГОС среднего общего образования.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.2.1. Цели и задачи дисциплины:

Содержание программы «**Введение в специальность**» направлено на достижение следующих **целей**:

- формирование понятия о сущности и социальной значимости профессии медицинского работника;
- ознакомление с основными этапами развития медицины и организационными основами здравоохранения в РФ;
- разъяснение основных целей и задач медицинской этики и деонтологии.
- формирование понятия о потребностях пациента и основах профессионального общения в акушерском деле;
- изучение методов и средств санитарно-просветительской работы с населением.

Достижение поставленных целей при реализации программы предусматривает решение следующих основных **задач**:

- дать возможность обучающимся приблизиться к пониманию сущности медицинской профессии;
- способствовать развитию творческого мышления;
- способствовать выработке собственной позиции и критической переработке информации;
- способствовать усвоению навыков конструктивного повседневного и делового общения;
- научить обучающихся принимать решения, делать выбор и нести за него ответственность, отстаивать свои права, уважая интересы других людей.

1.2.2. Планируемые результаты освоения общеобразовательной учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

В соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования и в рамках программы учебной дисциплины обучающиеся должны **уметь**:

- применять личностные качества медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами;
- соблюдать основы этики и деонтологии, «врачебную тайну»;
- определять потребности здорового человека и пациента;
- проводить профилактику профессионального выгорания медицинских работников;
- применять методы санитарно-просветительской работы с населением;
- применять принципы формирования ЗОЖ у населения;
- сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами.

знать:

- сущность и социальную значимость профессии медицинского работника;
- основные этапы развития медицины;
- организационные основы здравоохранения в РФ;
- основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии;
- понятие о потребностях здорового человека и пациента;
- основы профессионального общения в сестринском деле;
- методы и средства санитарно-просветительской работы с населением;
- порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг;
- принципы обучения медицинских работников, НМО, аккредитации;
- основы применения информационных систем на рабочем месте.

овладеть личностными результатами:

гражданского воспитания:

ЛР 3 Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;

духовно-нравственного воспитания:

ЛР 12 Сформированность нравственного сознания, этического поведения;

ЛР 13 Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать:

Овладение универсальными учебными познавательными действиями:

а) базовые логические действия:

самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;

устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;

определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;

выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;

вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;

развивать креативное мышление при решении жизненных проблем;

б) базовые исследовательские действия:

владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;

способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;

формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;

ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;

давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт;

разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;

осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;

уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;

уметь интегрировать знания из разных предметных областей;

выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;

ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения;

в) работа с информацией:

владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;

создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;

оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;

использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных

задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.

Овладение универсальными коммуникативными действиями:

а) общение:

осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;

распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;

владеть различными способами общения и взаимодействия;

аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;

развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

б) совместная деятельность:

понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;

выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива;

принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;

оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;

координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.

Овладение универсальными регулятивными действиями:

а) самоорганизация:

самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;

давать оценку новым ситуациям;

расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;

делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение;

оценивать приобретенный опыт;

способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;

б) самоконтроль:

давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;

владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований;

использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;

уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

г) принятие себя и других людей:

принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;

принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

признавать свое право и право других людей на ошибки;

развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в том числе:	
теоретическое обучение	40
Практические занятия	
<i>Самостоятельная работа</i>	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.1 Содержание общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Самостоятельная работа	Коды личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел I. Введение в специальность		2		
Тема 1.1. Медицина. Направления и области работы специалистов в различных сферах здравоохранения.	Содержание учебного материала Цели и задачи дисциплины «Введение в специальность». Профессиональная деятельность и карьера. Требования к внешнему виду медицинского работника. Личностные качества медицинского работника и его основные функции.	2		
Раздел II. История развития медицины		12		
Тема 2.1. Краткая история развития медицины, современные достижения.	Содержание учебного материала Краткая история развития медицины Древней Греции и Древнего Рима, средневековья и Нового времени. Развитие естествознания и медико-биологических наук. Клятва Гиппократов и обещание сохранения медицинской тайны.	2		
	Самостоятельная работа			
Тема 2.2. Организация и структура здравоохранения в РФ.	Содержание учебного материала Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Три взаимосвязанных системы здравоохранения: государственная, муниципальная и	2		

	частная.			
Тема 2.3. Уровни и направления подготовки в здравоохранении. СПО, ВПО, ДПО. Последипломное образование.	Содержание учебного материала	2		
	Подготовка специалистов, уровни, направления, особенности. Виды образования. Новые современные направления и технологии.			
	Самостоятельная работа			
Тема 2.4. Философия сестринского дела.	Содержание учебного материала	2		
	Принципы философии сестринского дела в России. Этические компоненты как основа философии сестринского дела.			
Тема 2.5. Финансирование медицинских организаций. Программа ОМС.	Содержание учебного материала	2		
	Система здравоохранения. Виды медицинской помощи. Номенклатура учреждений здравоохранения. Социально-экономические модели здравоохранения.			
	Самостоятельная работа			
Тема 2.6. Источники медицинских знаний (базовых и профессиональных)	Содержание учебного материала	2		
	Нормативно-правовые документы: Конституция РФ, Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказы Минздрава, регулирующие вопросы оказания медицинской помощи и первой помощи.			
Раздел III. Этика в профессиональной деятельности медицинского персонала		16		
Тема 3.1 Требования к личности	Содержание учебного материала	2		
	Определение понятий «этика, деонтология, биоэтика,			

медработника, медицинская этика и деонтология, права и обязанности.	медицинская тайна». История развития медицинской деонтологии. Деонтология в современном здравоохранении. Изучение принципов поведения медицинского персонала, направленных на повышение эффективности лечения и исключение неблагоприятных факторов медицинской деятельности.			
	Самостоятельная работа			
Тема 3.2 Медицинские ошибки.	Содержание учебного материала	2		
	Классификация медицинских ошибок: диагностические, тактические, организационные, деонтологические и другие. Врачебная ошибка и несчастный случай. Соотношение юридического и этического аспектов.			
Тема 3.3 Профилактика коррупции среди медицинских работников. Ответственность.	Содержание учебного материала	2		
	Меры профилактики, виды коррупционных действий, уголовная ответственность. Федеральный закон N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»			
	Самостоятельная работа			
Тема 3.4 Понятие об эвтаназии. Ответственность за отказ в оказании медицинской помощи.	Содержание учебного материала	2		
	Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения. Этические и правовые аспекты в трансплантологии, генной инженерии, трансфузиологии, репродуктивных технологиях, вопросах эвтаназии.			
Тема 3.5 Эргономика в медицине.	Содержание учебного материала	2		
	Организация труда, проектирования рабочих мест, оборудования, пространства медицинских учреждений и взаимодействия человека с окружающей средой в			

	контексте здравоохранения. Знания медицины, физиологии, психологии, инженерии и других областей для создания безопасных, эффективных и комфортных условий труда для медицинского персонала и повышения качества медицинской помощи.			
	Самостоятельная работа			
Тема 3.6 Понятие о потребностях пациента.	Содержание учебного материала	2		
	Физические потребности, психологические потребности, социальные потребности. Пирамида потребностей по Абрахама Маслоу в осуществлении ухода за пациентами.			
Тема 3.7 Синдром профессионального выгорания.	Содержание учебного материала	2		
	Причины, симптомы, группы риска, профилактика профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников.			
Профессиональные заболевания медицинских работников и меры их профилактики.	Самостоятельная работа			
Тема 3.8 Нетрадиционная медицина, народная медицина, риски и недостатки.	Содержание учебного материала			
	Методы нетрадиционной медицины, эффективность и неэффективность, отрицательное влияние, побочные эффекты, уголовная наказуемость.			

Раздел IV. Методы и средства санитарно-просветительской работы		6		
Тема 4.1 Религиозные предрассудки в медицине. Тактика поведения медицинских работников.	Содержание учебного материала	2		
	Влияние религиозных убеждений на профессиональную деятельность. Взаимодействие медицинских работников с религиозными организациями, уважение к религиозным убеждениям, соблюдение принципа «не навреди».			
	Самостоятельная работа			
Тема 4.2 Здоровый образ жизни. Санитарно-просветительская работа медицинского работника.	Содержание учебного материала	2		
	Принципы формирования ЗОЖ у населения. Пропаганда гигиенических и медицинских знаний. Популяризация достижений Воспитание сознательного отношения населения к охране здоровья.			
Тема 4.3 Объединения, профессиональные ассоциации сообщества. Профсоюз работников здравоохранения.	Содержание учебного материала	2		
	Характеристика профессиональных ассоциаций, объединяющая работников, связанных общими социально-трудовыми и профессиональными интересами в сфере здравоохранения.			
	Самостоятельная работа			
Раздел V. Новые технологии в профессии.		4		
Тема 5.1 Порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи.	Содержание учебного материала			
	Оказание помощи по Стандартам оказания квалифицированной медицинской помощи в акушерстве. Изучение Порядков оказания квалифицированной помощи.			

Тема 5.2 Медицинские информационные системы на рабочем месте. Бережливое производство. Дифференцированны й зачет.	Содержание учебного материала	2		
	Применение медицинских информационных систем и стандартов на рабочем месте. Бережливое производство.			
Итого:		40		

Тематическое планирование

		Часы
Раздел I. Введение в специальность		
1	Введение в профессию. Медицина. Направления и области работы специалистов в различных сферах здравоохранения.	2
Раздел II. История развития медицины		
2	Краткая история развития медицины, современные достижения.	2
3	Организация и структура здравоохранения в РФ.	2
4	Уровни и направления подготовки в здравоохранении. СПО, ВПО, ДПО. Последипломное образование.	2
5	Философия сестринского дела.	2
6	Финансирование медицинских организаций. Программа ОМС.	2
7	Источники медицинских знаний (базовых и профессиональных)	
Раздел III. Этика в профессиональной деятельности медицинского персонала		
8	Требования к личности медработника, медицинская этика и деонтология, права и обязанности.	2
9	Медицинские ошибки.	2
10	Профилактика коррупции среди медицинских работников. Ответственность.	
11	Понятия об эвтаназии. Ответственность за отказ в оказании медицинской помощи.	2
12	Эргономика в медицине.	2
13	Понятия о потребностях пациента.	2
14	Синдром профессионального выгорания. Профессиональные заболевания медицинских работников.	2
15	Нетрадиционная медицина, народная медицина. Риски и ответственность.	2
Раздел IV. Методы и средства санитарно-просветительской работы.		
16	Религиозные предрассудки в медицине. Биоэтика.	2
17	Здоровый образ жизни. Санитарно-просветительская работа медицинского работника.	
18	Объединения, профессиональные ассоциации сообщества. Профсоюз работников здравоохранения.	2
Раздел V. Новые технологии в профессии.		
19	Порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи	2
20	Медицинские информационные системы на рабочем месте. Бережливое производство.	2
40		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебная мебель, доска.

Технические средства обучения: ноутбук, презентационное оборудование, акустическая система.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные издания:

1. А.Я. Иванюшкин, А.К. Хетагурова История и этика сестринского дела/ Москва: ГОУ ВУНМЦ, 2023г.
2. Г.М. Перфильева, Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных Теория сестринского дела/ Москва: ГЭОТАР – Медицина, 2024г.
3. Журнал «Главная медсестра»
4. Актион Медицина Система «Главная медсестра»

3.2.2. Нормативные документы

- 1.Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
2. Этический кодекс медицинской сестры России/ СПб, 2010г.
- 3.ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
- 4.ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
- 5.ГОСТ Р 57522-2017 «Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства».

3.2.3. Интернет- ресурсы:

<http://infourok.ru/>
<http://dpoaps.ru/>
<http://ie.lanbook.com/>
reply@mail.zdravohrana-account.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь:		
применять личностные качества медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами	демонстрирует формирование личностных качеств медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
соблюдать основы этики и деонтологии;	демонстрирует соблюдение основ этики и деонтологии;	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
определять потребности здорового человека и пациента;	правильно определяет потребности здорового человека и пациента	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач, наблюдение в процессе занятий.
проводить профилактику профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников;	владеет методами профилактики профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников	проверка составленных обучающимися рекомендаций для населения, наблюдение в процессе занятий.
применять методы санитарно-просветительской работы с населением;	умеет применять методы санитарно-просветительской работы с населением	проверка составленных обучающимися рекомендаций для населения, наблюдение в процессе занятий.
применять принципы формирования ЗОЖ у населения;	применяет принципы формирования ЗОЖ у населения;	наблюдение в процессе занятий.
сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами.	стремится сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами.	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
Знать:		
сущность и социальную значимость профессии медицинского работника;	понимает сущность и социальную значимость профессии медицинского работника	комбинированный опрос, тестовый контроль.
основные этапы развития медицины;	знает основные этапы развития медицины	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
организационные основы здравоохранения в РФ;	знает организационные основы	Устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.

	здравоохранения в РФ;	
• основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии;	понимает основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
• понятие о потребностях пациента;	имеет понятие о потребностях пациента;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
• основы профессионального общения в сестринском деле;	знает основы профессионального общения в сестринском деле;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
• методы и средства санитарно-просветительской работы с населением;	знает методы и средства санитарно-просветительской работы с населением;	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
• порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии ПМУ	знает порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии ПМУ	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
• принципы обучения медицинских работников, НМО, аккредитация.	знаком с принципами обучения медицинских работников, НМО, аккредитации.	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
• основы применения информационных систем на рабочем месте.	знает основы применения информационных систем на рабочем месте.	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.