

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело
Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии

Протокол № 9« 14 » мая 2024 г.

Председатель ЦК

**УТВЕРЖДЕНО:**

замдиректора по

учебной работе

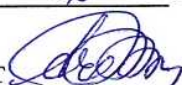
А.В. Вязьмитина

« 14 » 06 2024 г.**ОДОБРЕНО:**

на заседании методического совета

Протокол № 6от « 14 » 06 2024 г.

Методист



А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело** утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 526 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 05.08.2022 г., регистрационный № 69542, 31.00.00. Клиническая медицина, профессионального стандарта «Фельдшер» утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 470н от 31.07.2020 года, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 59474 от 26.08.2020 года, с учетом ПОП 31.02.01 Лечебное дело.

Разработчики:

Буркин А.Д., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»;

Третьякова А.О., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

1. Скопина И.В., старшая медсестра терапевтического отделения №1 ГБУ РО «Первая ГБ» в г. Таганроге;

2. Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 Основы бережливого производства

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|----------------|--|---|
| ОК 04 ОК 07 | Уметь: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Знать: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|----------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 20 |
| практические занятия | 12 |
| В форме практической подготовки | 32 |
| Промежуточная аттестация зачет | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов | Практическая подготовка | Самостоятельная работа | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент |
|--|--|-------------|-------------------------|------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности | | | | | |
| Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 1. Философия и принципы бережливого производства История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. | | | | |
| Тема 1.2. Картирование потока создания ценности | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 2. Картирование потока создания ценности Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей. | | | | |
| | Практическое занятие № 1 | 2 | 2 | | |
| | Создание карты потока ценностей Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту. | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|-------------|
| | Практическое занятие № 2 | 2 | 2 | | |
| | Расчет показателей потока создания ценностей. Проведение расчетов показателей потока создания ценностей. | | | | |
| Тема 1.3. Потери | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 3. Потери Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация. | | | | |
| Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 4. Ключевые инструменты анализа проблем Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта. | | | | |
| Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 5. Ключевые инструменты решения проблем Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен. | | | | |
| | Практическое занятие № 3 | | | | |
| | Изучение инструментов бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S. | 2 | 2 | | |
| Тема 1.6. Стратегия | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|-------------|
| клиентоориентированности в медицинской организации | Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов. | | | | |
| | 7. Управление конфликтами в медицинской организации. Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты урегулирования конфликтов. | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | Практическое занятие № 4 | 2 | 2 | | |
| | Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях. | | | | |
| Тема 1.7. Стандартизация и непрерывное совершенствование | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 8. Стандартизация и непрерывное совершенствование Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест | | | | |
| | Практическое занятие № 5 | 2 | 2 | | |
| | Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг. | | | | |
| Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях | Содержание | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | 9. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.). | | | | |
| | 10. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |

| | | | | | |
|--------------|--|----|----|--|-------------|
| | процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | | | | |
| | Практическое занятие № 6 | 2 | 2 | | ОК 04, ОК 7 |
| | Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. | | | | |
| Всего | | 32 | 32 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому

- регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
 3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
 4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
 5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
 6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
 7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
 8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы коммуникации и деятельности коллектива; — принципы, идеалы и философию бережливого производства; — основы картирования; — методы решения проблем; — инструменты бережливого производства | <ul style="list-style-type: none"> — владеет профессиональной терминологией; — демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; — демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; — демонстрирует системные знания картирования; — демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем | <p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач</p> |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины | | |
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — организовывать работу коллектива и команды; — взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; — картировать поток создания ценностей; — применять ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах | <ul style="list-style-type: none"> — демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; — демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства — способен определять и анализировать основные потери в процессах; — способен применять ключевые инструменты решения проблем | <p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач.</p> |