

Информация

С 2010 года в Российской Федерации реализуется проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122», обеспечивающий предоставление психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям.

Основные принципы работы Детского телефона доверия:

- Бесплатность - звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность - общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
- Доступность - действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность - содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
- Профессионализм - на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты, прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Информационные ресурсы Детского телефона доверия:

- действует сайт «Детский телефон доверия» www.telefon-doveria.ru.

Круглосуточные бесплатные анонимные Детские телефоны доверия в Иркутской области:

- 8-800-2000-122;
8-800-350-40-50.
- для жителей города Иркутска также работает следующий номер телефона доверия: 32-48-90.